

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

**E EGGER**

Гарантия и уход

**Гарантийные условия и  
инструкция по эксплуатации  
и уходу для напольных  
покрытий Egger Comfort**



# Добровольная гарантия производителя

**Напольные покрытия EGGER Comfort являются гарантией высочайшего качества материалов и технологической обработки.**

## Гарантийная защита:

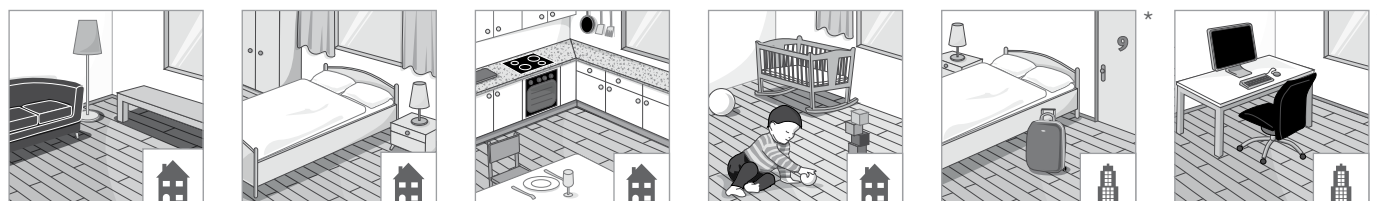
- При укладке в жилых помещениях напольных покрытий EGGER Comfort 31-ого класса использования гарантийный срок составляет 15 лет с даты покупки (указанной в документе, подтверждающем факт покупки).
- При укладке в жилых помещениях напольных покрытий EGGER Comfort 32-ого класса использования гарантийный срок составляет 20 лет с даты покупки (указанной в документе, подтверждающем факт покупки).
- При укладке напольных покрытий EGGER Comfort в помещениях коммерческого назначения гарантийный срок составляет 5 лет с даты покупки (указанной в документе, подтверждающем факт покупки) при условии выполнения укладки напольных покрытий специалистом.

**Настоящая гарантия распространяется на три качественные характеристики, представленные ниже:**

- устойчивость к трудновыводимым пятнам – простота очистки и ухода;
- стойкость декора к выцветанию;
- длительный срок эксплуатации – отличный внешний вид декоративного покрытия в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности.

## Условия, требования и исключения:

- Действие данной гарантии распространяется на напольные покрытия, используемые в жилых и коммерческих (общественных) помещениях, и касается только трех указанных выше свойств (стойкость покрытия к пятнообразованию, светостойкость, длительный срок эксплуатации).



\*Распространяется только на напольные покрытия EGGER PRO Comfort 32-ого класса использования.

- Напольные покрытия EGGER Comfort следует устанавливать в помещениях, подходящих для использования этого продукта (см. вкладыш с информацией о продукции и нормы DIN EN ISO 10874). Данная гарантия не распространяется на напольные покрытия EGGER Comfort, хранящиеся или установленные в помещениях с повышенной влажностью (например, в саунах, спа-салонах или зонах около бассейнов), а также если они используются в условиях, превышающих заявленный класс использования.
- При укладке элементов напольного покрытия с заметными повреждениями и другими очевидными дефектами все претензии по гарантии утрачивают свою силу.
- Настоящая гарантия действительна только в отношении продукции 1-го сорта. На продукцию 2-го сорта, особые позиции или другие варианты исполнения напольных покрытий EGGER Comfort, которые были проданы со скидкой, либо изначально отличались по цвету, блеску или структуре от образцов материала или рисунка декора, гарантия не распространяется.
- Гарантия не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первому покупателю и действует только при первичной укладке напольного покрытия EGGER Comfort.
- Укладка напольных покрытий EGGER Comfort должна производиться в соответствии с инструкцией, которую можно получить у вашего дилера или найти на веб-сайте [www.egger.com](http://www.egger.com). При несоблюдении этой инструкции любые гарантийные обязательства утрачивают силу. Укладку напольных покрытий в коммерческих помещениях должен выполнять специалист.
- Напольные покрытия EGGER Comfort следует использовать по назначению, соблюдая инструкцию по эксплуатации и уходу за ними. Напольные покрытия не должны подвергаться чрезмерной нагрузке и ненадлежащей (агрессивной) обработке.
- Повреждения от упавших бытовых предметов (трещины, сколы / отслаивание или царапины на поверхности, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на минимальном расстоянии 90 см) подпадают под действие данной гарантии только в том случае, если они были обусловлены падением предметов весом до 0,5 кг, причем высота падения была не более 0,9 м. Незначительные следы использования в виде микроцарапин (которые определены

в стандарте EN 16511) не считаются повреждениями напольного покрытия и поэтому не являются гарантийным случаем. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия также не распространяется.

- Отпечатки, возникшие под воздействием острых предметов, предметов с острыми краями или ножек мебели, не подпадают под действие данной гарантии. Под отпечатками понимают вмятины, образующиеся как минимум на одном участке поверхности напольных покрытий EGGER Comfort из-за деформирования, возникшего при давлении в течение длительного времени, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на минимальном расстоянии 90 см.
- Расширение действия гарантии или внесение в нее изменений третьими лицами не допускается.
- Под гарантию также не подпадают дефекты и повреждения, пятна, изменение цвета, различия по степени блеска, цвету или структуре, которые были вызваны следующими причинами:
  - попаданием воды или влаги под напольные покрытия EGGER Comfort или отсутствием пароизоляционной прокладки на основании из минеральных материалов;
  - чрезмерно сухой средой и / или воздействием высокой температуры, например в саунах, около каминных печей (если не соблюдается предписанное законодательством минимальное расстояние), укладкой напольных покрытий на «теплые полы» с использованием тепловых аккумуляторов;
  - естественным износом;
  - неподходящим или плохо / неправильно подготовленным основанием, неправильной укладкой, в т.ч. выполненной не на профессиональном уровне, использованием типов клея, которые не соответствуют нашим рекомендациям, либо мероприятиями по реконструкции;
  - чрезмерным механическим воздействием / нагрузками, которые нельзя рассматривать как обычное использование;
  - неправильным (ненадлежащим) обращением с напольными покрытиями EGGER Comfort, обслуживанием или заменой;
  - протечками или прорывом водопроводных труб, наводнением, штормом, форс-мажорными обстоятельствами;
  - скоплением воды или влаги под поверхностью пола из-за гидростатического давления или по другим причинам, которые обуславливают это скопление воды / влаги;
  - ненадлежащим использованием или уборкой с применением химических веществ, не входящих в список рекомендованных компанией ЭГГЕР средств для очистки и ухода за напольными покрытиями;
  - чрезмерно влажной (мокрой) уборкой или ненадлежащим уходом за напольными покрытиями;
  - воздействием мебели на колесиках, пылесоса, уборочной техники с вращающимися щетками (Beater Bars), игрушек, прочих предметов и устройств, а также домашними животными;
  - воздействием химических веществ, нагреванием, открытым огнем, в случае пожара или аварийной ситуации;
  - использованием шлифовальных материалов, воска, полировок, мыла и других средств, не входящих в список рекомендованных компанией ЭГГЕР для очистки и ухода за напольными покрытиями;
  - использованием шлифовальных или полировальных машин, щеток, устройств для очистки под высоким давлением и прочих подобных инструментов;
  - скоплением воды или постоянным воздействием воды или других жидкостей на напольные покрытия из-за протечки труб, нарушения герметичности бытовой техники, либо наводнения;
  - использованием промышленной продукции, химических веществ или чистящих средств, не входящих в список рекомендованных компанией ЭГГЕР для очистки и ухода за напольными покрытиями;
  - прямым воздействием солнечного света и тепла;
  - попаданием отбеливающего средства, краски для волос или других красящих веществ на поверхность напольного покрытия;  
(Если есть опасения по поводу использования химических материалов, отбеливающих средств, краски для волос или других веществ, то сначала следует испытать напольное покрытие на предмет устойчивости его поверхности к их воздействию на еще не установленной половине. Кроме того, прочитайте информационный листок-вкладыш (рекомендации по применению) к соответствующей продукции.)
  - комбинированием напольных покрытий из различных партий.

Данная гарантия не распространяется на аксессуары, такие как профили, плинтусы, подложка и т. д.

## Принцип действий при наступлении гарантийного случая

- Сразу же после обнаружения дефектов или повреждений, подпадающих под действие гарантии, покупатель может заявить о своих правах по данной гарантии, предоставив в рамках гарантийного периода полностью заполненный гарантийный талон и документ на покупку своему дилеру, у которого была осуществлена покупка, и / или компании ЭГГЕР. Покупатель обязан предъявить документ, доказывающий факт покупки, тем самым подтверждая, что гарантийный срок не истек.

- При поступлении сообщения о претензиях в рамках гарантийного срока и срока дополнительных обязательств компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть напольные покрытия EGGER Comfort на месте и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для удовлетворения претензий.

### Компенсация по гарантии при наступлении гарантийного случая

- Данная гарантия распространяется исключительно на ремонт или замену напольных покрытий EGGER Comfort компанией ЭГГЕР. Компания ЭГГЕР имеет право выбора между ремонтом продукта и его заменой. В случае замены, покупателю безвозмездно предоставляются новые напольные покрытия того же вида, класса и марки (с учетом вычета срока полезного использования). В случае, если на момент уведомления о дефекте данный тип напольных покрытий более не выпускается, компания ЭГГЕР оставляет за собой право поставить аналогичную продукцию. Любой демонтаж, повторная укладка напольных покрытий и другие действия с ними могут проводиться только после предварительного согласования с компанией ЭГГЕР. Прочие понесенные расходы (например, на монтаж, демонтаж и т. д.) возмещаются в соответствии с обязательными законодательными нормами.
- Компенсация по гарантии зависит от уже прошедшего периода использования, от так называемой фактической стоимости по состоянию на текущую дату. По сравнению со стоимостью нового товара компенсация по гарантии ежегодно уменьшается на процент, соотношенный с установленным гарантийным сроком, т. е., например:
  - при гарантийном сроке 5 лет на  $1/5 = 20,0\%$ ,
  - при гарантийном сроке 15 лет на  $1/15 = 6,7\%$ ,
  - при гарантийном сроке 20 лет на  $1/20 = 5,0\%$ .
 Разницу между фактической стоимостью по состоянию на текущую дату и стоимостью нового товара оплачивает заказчик.

В виду предоставления услуг в рамках настоящей гарантии, в частности в случае ремонта или замены, гарантийный срок не продлевается и не начинается заново.

### Права потребителя, закрепленные законодательно:

Данная гарантия не ограничивает ваши законные права как потребителя. В дополнение к правам, вытекающим из данной гарантии, потребители имеют право на требование компенсации по гарантии, предусмотренное законодательно.



#### Гарантийный талон

(Сохраните этот документ у себя. Пожалуйста, заполните данный талон и будьте готовы предъявить его в случае необходимости.)

#### Настоящая гарантия действительна для:

Клиент

ФИО	Улица / № дома
Город	Страна
Вид использования продукции	

#### Настоящая гарантия действительна в отношении следующей продукции:

Продукция

Наименование продукции	
Декор	
Площадь укладки напольного покрытия на объекте	
Дата получения / покупки продукции	

#### Исполнитель работ по укладке напольного покрытия:

Исполнитель

Наименование	Улица / № дома
Город	Страна

#### Дилер:

Дилер

Наименование	Улица / № дома
Город	Страна



# Инструкция по эксплуатации и уходу для напольных покрытий EGGER Comfort

## Просто чисто!

Для защиты от основной грязи с обуви у входа следует положить придверный коврик или грязезащитное покрытие нужного размера. Для удаления оставшейся грязи достаточно обычного пылесоса с насадкой-щеткой. В зависимости от интенсивности использования и уровня загрязнения напольные покрытия следует регулярно протирать слегка влажной тряпкой. При этом не следует забывать протирать фаски, идущие вдоль панелей. Для идеальной уборки мы рекомендуем использовать специальное моющее средство для напольных покрытий Clean-it производства компании ЭГГЕР.

## Оптимальная защита для напольных покрытий EGGER Comfort:

- Для входных зон должны использоваться грязезащитные покрытия / придверный коврик соответствующих размеров.
- При применении напольных покрытий EGGER Comfort в помещениях коммерческого назначения на участке, непосредственно примыкающем к выходу на улицу, необходимо разместить на одном уровне с ними грязезащитное покрытие соответствующих размеров.
- На все ножки мебели, включая ножки стульев и столов, должны быть наклеены войлочные накладки. Их следует регулярно очищать и проверять на предмет пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять.
- При перестановке мебели следует приподнимать, а не передвигать по полу, за исключением случаев, когда вы подкладываете под ножки мебели тряпку или покрывало.
- Встроенные кухни и шкафы следует устанавливать до монтажа напольных покрытий EGGER Comfort, которые следует укладывать только до цоколя этой мебели. Напольные покрытия EGGER Comfort предназначены, как правило, для укладки плавающим способом, которая не препятствует их естественным динамическим колебаниям. Поэтому не следует затруднять или ограничивать это естественное движение половиц тяжелыми предметами мебели. В тех редких случаях, когда напольное покрытие прогибается под воздействием тяжелой мебели, бытовой техники и других тяжелых предметов, такой предмет рекомендуется передвинуть на другое место.
- У офисных кресел и всех других предметов мебели на колесиках следует применять мягкие мебельные колесики (тип W). При отсутствии подходящих колесиков нужно положить на пол защитный напольный коврик. Колесики офисных кресел и мебели следует регулярно очищать и проверять на предмет их пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять.
- При очистке с помощью пылесоса следует использовать насадку-щетку. Нужно отключить / удалить вращающуюся щетку (Beater Bars).
- Напольные покрытия EGGER Comfort протирают хорошо отжатой тряпкой.
- Пролитые жидкости и скопления воды следует незамедлительно вытирать и не оставлять на поверхности пола дольше необходимого. Нельзя допускать затопления или залива напольных покрытий водой или другими жидкостями.
- Для очистки напольных покрытий EGGER Comfort нельзя применять абразивные средства.
- Нельзя применять паровые очистители.
- Не допускается очищать напольные покрытия EGGER Comfort с помощью шлифовальных, помоечных и полировальных машин, щеток, устройств для очистки под высоким давлением или подобных средств.
- Нельзя применять очищающие средства, которые образуют пленку. Мы рекомендуем использовать специальное очищающее средство Clean-it производства компании ЭГГЕР.
- Не разрешается и не допускается покрывать напольное покрытие EGGER Comfort воском и / или полировать.
- В ходе использования не требуется и не допускается герметизация по всей поверхности напольных покрытий EGGER Comfort.
- Более подробную информацию об очистке и уходе за многослойными модульными напольными покрытиями вы можете прочитать в технической памятке №3 «Reinigung und Pflege\_MMFBöden» («Очистка многослойных модульных напольных покрытий и уход за ними»), пройдя по ссылке <http://www.mmfa.eu/de/download.html>

При несоблюдении приведенных в данной инструкции указаний по очистке и уходу любые гарантийные обязательства утрачивают силу.

## А если пол все же поврежден?

Если же, несмотря на всю прочность напольного покрытия EGGER Comfort, на его поверхности возникло небольшое повреждение, то его можно легко устранить с помощью специальной пасты для ремонта напольных покрытий Deco Mix & Fill от компании ЭГГЕР или маслом с твердым воском. Сильно поврежденные половицы напольного покрытия без труда может заменить специалист.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland / Германия

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**ООО «ЭГГЕР Древпродукт Гагарин»**

Эжвинский проезд 1

215010 Гагарин

Смоленская область

Россия

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)