

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantija ir priežiūra

**Egger laminato grindų  
garantijos deklaracija ir  
priežiūros instrukcijos**



# Savonoriška gamintojo garantija

## EGGER laminato grindys garantuoja geriausią medžiagų ir jų apdorojimo kokybę.

### Garantinė apsauga

- Montavimui gyvenamosiose vietose, atsižvelgiant į gaminio variantą, garantinis laikotarpis nuo 7 metų ir daugiausia iki 25 metų nuo EGGER laminato grindų pirkimo dienos (pirkimo įrodymas). Taikomą garantinį laikotarpį rasite prie gaminio pakuotėje pridedamoje medžiagoje.
- „EGGER Aqua+“ laminato grindims, sumontuotoms gyvenamosiose vietose, suteikiama „Riboto eksploatacijos laiko“ garantija (daugiausiai 25 metų nuo pirkimo dienos\*).
- Kai EGGER laminato grindys ir „EGGER Aqua+“ laminato grindys montuojamos komercinėse vietose, suteikiama 5 metų garantija nuo pirkimo dienos (pirkimo įrodymas), su sąlyga, kad grindis sumontavo profesionalus montuotojas.

\* Taikoma EGGER laminato grindims (žr. prie produkto pridedamą medžiagą), pažymėta „Life Time – Limited Residential Warranty“ (eksploatacijos laikas – ribotoji gyvenamosios paskirties garantija) arba „Lifetime“ (eksploatacijos laikas).

### Ši garantija\*\* suteikia trijų dalių užtikrinimą dėl šių charakteristikų:

- higieniškumo – lengvai valomos ir prižiūrimos;
- atsparumo poveikiui – atlaiko namuose įprastą spaudimą;
- ilgalaikiškumo – gražūs dekoratyviniai paviršiai ir kraštai daugelį metų dėl tvirto paviršiaus. Mūsų garantija dėl nusitrynimų taikoma ir kraštams.

\*\* „EGGER Aqua+“ laminato grindims su montavimo sistema „CLIC it!“ taip pat suteikiama „papildoma apsaugos nuo vandens garantija“ (daugiau informacijos žr. „EGGER Aqua+“ laminato grindų su montavimo sistema „CLIC it!“ skyriuje „Papildoma apsaugos nuo vandens garantija“).

### Reikalavimai, sąlygos ir išimtys

- Ši garantija išplečiama privačioms gyvenamosioms ir komercinėms vietoms ir taikoma išskirtinai tik anksčiau minėtoms charakteristikoms (higieniškumui, atsparumui poveikiui, ilgalaikiškumui).
- EGGER laminato grindys turi būti montuojamos gaminiui pritaikytose patalpose (žr. prie gaminio pridedamą medžiagą ir DIN EN ISO 10874). Ši garantija netaikoma EGGER laminato grindims, kurios buvo laikomos ir sumontuotos drėgnoje / šlapioje aplinkoje (pvz., saunoje, SPA ir baseino zonose) ir jei gaminyje buvo naudotas vietoje, kuriai reikalinga aukštesnė nei nurodyta naudojimo klasė.
- Jei grindų elementai akivaizdžiai pažeisti ar turi kitų aiškiai atpažįstamų defektų, visos garantinės pretenzijos nebetenka galios.
- Ši garantija taikoma tik pirmojo pasirinkimo gaminiams. Antrojo pasirinkimo gaminiams, specialiams elementams ar kitoms EGGER laminato grindims, kurios parduodamos su nuolaida, ši garantija netaikoma, taip pat ji negalioja dėl spalvos, blizgumo ar tekstūros skirtumų, palyginti su pavyzdžiu medžiaga.
- Ši garantija yra neperduodama, taikoma tik pirmajam pirkėjui ir tik pirmajam EGGER laminato grindų montavimui.
- Montavimą būtina atlikti pagal montavimo instrukcijas, taikomas EGGER laminato grindims (galite gauti iš pardavėjo arba svetainėje [www.egger.com](http://www.egger.com)). Nesilaikant instrukcijų visos garantijos pretenzijos netenka galios. Montavimą komercijai naudojamose patalpose turi atlikti profesionalus grindų montuotojas.
- EGGER laminato grindys turi būti naudojamos pagal paskirtį ir pagal priežiūros instrukcijas. Joms neturi būti taikomas nenormalus slėgis, su jomis neturi būti elgiamasi netinkamai ar agresyviai.
- Nusitrynimai apibrėžiami kaip visiškas dekoruotos dangos pašalinimas bent vienoje srityje, kuri aiškiai atpažįstama kaip tokiu būdu pažeista ir yra bent 1cm<sup>2</sup> dydžio.
- Pažeidimams, kuriuos sukėlė krintantys namų ūkio objektai (įtrūkimams, išmušimams / nulupimams ar įbrėžimams, kurie yra aiškiai matomi iš normalios padėties, pvz., stovint arba sėdint virš grindų mažiausiai iš 90 cm atstumo) garantija taikoma tik tuo atveju, jei šių objektų svoris neviršija 0,5 kg. ir jie nukrenta iš ne didesnio nei 0,9 m aukščio. Mažos nusidėvėjimo žymės, mikrosubrūžimai nereiškia žalos, todėl garantinės pretenzijos jiems negalioja. Žalai, kurių sukėlė nusmailinti arba aštrūs objektai, garantija taip pat netaikoma.
- Įrėžiams, kuriuos sukėlė nusmailinti arba aštrūs objektai arba baldų kojelės garantija netaikoma. Įrėžiai reiškia, kad laminato grindų paviršius yra visam laikui deformuotas bent vienoje srityje, kurią galima aiškiai pastebėti iš normalios padėties, pvz., stovint arba sėdint virš grindų mažiausiai iš 90 cm atstumo.
- Trečiųjų šalių teikiami garantijos pratęsimai arba pataisos neįtraukiami į garantiją.
- Ši garantija netaikoma dėl žalos, kokybės suprastėjimo, dėmių, spalvos nublukimų, spalvos, blizgesio ir struktūros skirtumų, kuriuos sukėlė:

- vanduo arba drėgmė, esanti po EGGER laminato grindimis, arba (mineralinių paviršių atvejais) tinkamo garų barjero trūkumas;
  - sausa aplinka ir (arba) karštis, pvz., sauna, sritys aplink virykles (jei nesilaikoma minimalaus įstatymuose nurodyto atstumo), grindinė šildymo sistema su naktinio taupymo funkcija;
  - natūralus nusidėvėjimas ir susibraižymas;
  - netinkamas arba prastai / netinkamai paruoštas grindų pagrindas, netinkamas arba neteisingas montavimas, netinkamų klijų (ne pagal mūsų rekomendacijas ar naudojamų sąlytyje su kitais elementais) naudojimas;
  - smarkus mechaninis poveikis / apkrovos, kurios nebegali būti laikomos normaliu ir įprastu naudojimu;
  - neteisingas arba netinkamas elgesys su EGGER laminato grindimis, jų naudojimas arba pakeitimai;
  - Pratekantys vandens vamzdžiai, pratrūkę vandens vamzdžiai, potvynis, audros ar *force majeure*;
  - po grindų paviršiumi susikaupęs vanduo ar drėgmė, hidrostatinis slėgis ar kitos sąlygos, dėl kurių po grindų paviršiumi susiformuotų vanduo / drėgmė;
  - netinkamas cheminių priemonių naudojimas ar valymas kitomis cheminėmis priemonėmis nei rekomenduojama EGGER valymo ir priežiūros instrukcijose;
  - perteklinė drėgmė, šlapuma, netinkamas ar neteisingas valymas ar priežiūra;
  - baldų ant ratukų, dulkių siurblių ar valymo įrangos su besisukančiomis detalėmis, gyvūnų, žaislų ar kitų objektų padarytas poveikis;
  - cheminės medžiagos ir nelaimingi atsitikimai, ugnis, žarijos ir kibirkštys;
  - šlifuojamųjų medžiagų, vaško, lako, muilų ir kitų mūsų nerekomenduojamų medžiagų naudojimas;
  - šlifavimo ir poliravimo aparatų, šveitimo šepečių, aukšto slėgio valymo įrangos ar panašių įrenginių naudojimas;
  - stovintis vanduo ar ilgalaikis poveikis vandeniu ar kitais skysčiais dėl pratekančių vamzdžių, pratekančių buitinių prietaisų ar patvinimo;
  - kitos nei EGGER valymo ir priežiūros instrukcijose nurodyti pramoniniai gaminiai, cheminės medžiagos ar valymo priemonės;
  - tiesioginių saulės spindulių ar karščio poveikis;
  - balikliai, plaukų dažai ar kitos dažomosios medžiagos;  
(Jei nesate tikri dėl cheminių medžiagų, plaukų dažų ar baliklių bei kitų medžiagų naudojimo, atlikite jautrumo testą ant nesumontuotos pavyzdinės lentutės. Taip pat perskaitykite pakuotės lapelį (atitinkamo gaminio naudojimo instrukcijas.);
  - skirtingų gaminių partijų maišymas.
- Jokios rūšies priedams, pvz., grindų profiliams, grindjuostėms ar pagrindo medžiagoms ir kt., garantija netaikoma.

## **„EGGER Aqua+“ laminato grindų su montavimo sistema „CLIC it!“ „papildoma apsaugos nuo vandens garantija“.**

- Visi šio asortimento gaminiai yra atsparūs nenuolatiniams buitiniams išsiliejimams ir tiškalam, jei skystis yra pašalinamas ne vėliau nei per 72 val. nuo atsiradimo.
- Taikoma tik „EGGER Aqua+“ laminato grindims su montavimo sistema „CLIC it!“.
- Taikoma tik laikinam drėgmės poveikiui, kurį sukelia buitinės veiklos, pvz., išsilieję skysčiai, šlapi batai ar šlapios kojos, išlipus iš vonios / dušo, arba panašios veiklos, jei skysčiai yra pašalinami kaip galima greičiau (per 72 val.).
- Taikoma tik paties gaminio pažeidimams ar defektams ir apima trijų dalių užtikrinimą (higieniškumo, atsparumo poveikiui, ilgalaikiškumo), kaip aprašyta anksčiau.

Be EGGER laminato grindų garantinių sąlygų, „papildomos apsaugos nuo vandens“ garantijai taip pat taikomi šie reikalavimai, sąlygos ir išimtys:

- neleidžiama montuoti gaminio drėgnoje ir šlapioje patalpoje (pvz., saunoje, SPA ir baseinų zonose);
- klojant grindis patalpose, į kurias tiekiamas vanduo (pvz., voniose, skalbyklose) ar srityse aplink praustuves ir kriaukles, skalbykles, indaploves, šaldytuvus ir (arba) šaldiklius, visos slankiosios jungtys su sienomis, dušo kabinomis ir vamzdžiais turi būti nuolat tampriai uždengtos / užsandarintos ir nepraleisti vandens;
- žalai kurių sukėlė bet kokios rūšies skysčiai, kurie nebuvo pašalinti per 72 val. nuo jų atsiradimo, taip pat bet kokia žala ir gaminio būklė, susidariusi dėl perteklinio arba netinkamo naudojimo, įskaitant perteklinį mechaninį spaudimą ir drėgmės poveikį, kurio negalima klasifikuoti kaip normalaus ir įprasto buitinio naudojimo.

## **Procedūra garantinės pretenzijos atveju**

- Pirkėjas gali pareikšti teises, nurodytas šioje garantijoje, įgaliojajam atstovui, iš kurio įsigijo gaminį ir (arba) EGGER pateikdamas visiškai užpildytą garantijos kortelę ir pirkimo įrodymą garantiniu laikotarpiu iš karto, kai tik aptiks žalą ar problemą, kuriai

taikoma garantija. Pirkėjas turi įrodyti, kad nesibaigė garantinis laikotarpis (pateikdamas pirkimo įrodymą).

- Pranešus apie garantinę pretenziją EGGER pasilieka teisę patikrinti EGGER laminato grindis montavimo vietoje ir patikrinti garantinės pretenzijos tinkamumą – jos priežastį ir apimtį.

### **Aptarnavimas garantinės pretenzijos atveju**

- Ši garantija taikoma tik EGGER laminato grindų remontui arba pakeitimui, kuriuos teikia EGGER. EGGER pasirenka remontuoti ar pakeisti gaminį. Pakeitimo atveju, senas gaminys pakeičiamas nemokamai (taikomas tinkamo eksploataavimo laiko išskaitymas) nauju tos pačios rūšies, klasės ir tipo gaminiu. Jei konkretus gaminys nebegaminamas tuo metu, kai pranešama apie gedimą, EGGER įsipareigoja pateikti panašų gaminį. Bet kokių pašalinimo, permontavimo ar kitų konkrečių priemonių gali būti imtasi tik prieš tai kreipusis į EGGER ir gavus jos sutikimą. Papildomi kaštai (pvz., išmontavimo, sumontavimo ir pan.) bus kompensuojami tik pagal privalomas įstatymines nuostatas.
- Garantinis mokėjimas priklauso nuo to, kiek tinkamo eksploataavimo laiko jau praėjo, tai vadinama „dabartine verte“. Palyginti su naujų prekių verte, garantinis mokėjimas sumažinamas metine procentine dalimi nuo bendro garantinio laikotarpio, t. y.
  - 5 metų garantinio laikotarpio  $1/5 = 20,0\%$
  - 15 metų garantinio laikotarpio  $1/15 = 6,7\%$
  - 25 metų garantinio laikotarpio  $1/25 = 4,0\%$

Klientas turi susitaikyti su skirtumu tarp naujos prekės vertės ir dabartinės vertės.

Garantinis laikotarpis nebus pratęstas dėl pagal šią garantiją teikiamų paslaugų sąlygų, ypač remonto arba keitimo atveju. Tokiais atvejais garantinis laikotarpis taip pat nepradedamas iš naujo.

### **Įstatymo ginamos vartotojų teisės**

Jūsų įstatymo ginamų vartotojo teisių ši garantija neapriboja; be šioje garantijoje nurodytų teisių, vartotojai turi teisę pareikšti įstatymų nustatytas garantines pretenzijas.

# EGGER laminato grindų priežiūros instrukcijos

## Paprastai valomos!

Didžiosios dalies purvo galima išvengti naudojant tinkamus durų kilimėlius ar batų nusivalymo zonas įėjimo vietose. Likusioms grindims valyti rekomenduojama naudoti dulkių siurbį su šepetio priedu. Atsižvelgiant, kaip dažnai naudojama ir kaip purvina, turėtumėte reguliariai plauti grindis drėgna šluoste ar šluostu. Taip pat nuvalykite kraštus išilgine kryptimi. Kad valymas būtų optimalus, rekomenduojame naudoti specialiai EGGER sistemai skirtą grindų valiklį „Clean-it“.

## Sunkiai išvalomos dėmės?

Sunkiai išvalomos dėmės, pvz., kavos, arbatos, limonado, vaisių sulčių ar pieno, jei reikia, pakaks naudoti drungną vandenį, sumaišytą su įprastu buitiniu acto valikliu. Dažus, lūpdąžį, rašalą, dervą ir kt. galima lengvai pašalinti naudojant sugeriantį audeklą ir įprastą buitinį valiklį ar dėmių iššėmėją. Svarbu: neutralizuokite paveiktą paviršių nušluostydami vandeniu sudrėkintu audeklu.

## EGGER laminato grindų optimali apsauga

- Prie įėjimo įrenkite tinkamo dydžio batų nusivalymo zoną / patieskite durų kilimėlį.
- Komerčinėse patalpose, kur laminuotos grindys tiesiogiai ribojasi su lauku, grindų konstrukcijoje reikėtų įmontuoti tinkamo dydžio batų nusivalymo zoną.
- Įmontuojamus virtuvės baldus ir įmontuojamas spinteles reikia sumontuoti prieš klojant EGGER laminuotas grindis, ir reikia kloti tik tiek, kad grindys po jais palįstų. EGGER laminato grindys skirtos montuoti lanksčiai, laikantis natūralaus judėjimo rašto. Todėl judėjimo neturėtų blokuoti ar apriboti sunkūs objektai. Nepageidaujama atveju, kai uždėjus sunkius baldus, buitinius prietaisus ir kitus sunkius daiktus grindys išsipučia, rekomenduojama objektą padėti kur nors kitur.
- Pakelkite baldus, kai juos perkeliate – nestumkite, nebent po baldo kojėlėmis esate pakloję audeklą ar paklotą.
- Ant baldų kojelių, įskaitant kėdes ir stalus, priklijuokite grindų apsaugas iš veltinio. Reguliariai juos valykite, tikrinkite, ar tinkamai atlieka savo funkciją – jei reikia, pakeiskite.
- Ant biuro kėdžių ir kitų objektų su ratukais, turi būti pritvirtinti W tipo minkštieji baldų ratukai. Reguliariai valykite ratukus, tikrinkite, ar tinkamai atlieka savo funkciją ir, jei reikia, pakeiskite. Jei tinkamų kėdžių ratukų negalite gauti, būtina naudoti apsauginį grindų kilimėlį.
- Valydami siurbliu naudokite šepetio priedą. Besisukančias detales reikia išjungti ar nuimti.
- EGGER laminato grindis plaukite tik šiek tiek sudrėkinta šluoste.
- Nedelsdami pašalinkite išsiliejusius skysčius, besilaikančią drėgmę ar skystį ir nepalikite jų ant grindų ilgiau nei būtina. Neliekit / neskalauskite grindų vandeniu ar kitais skysčiais.
- Nenaudokite nuosėdų paliekančių valymo priemonių. Rekomenduojame naudoti specialiai mūsų EGGER sistemai skirtą grindų valiklį „Clean-it“.
- Nenaudokite jokių šlifavimo, skutimo ar poliravimo aparatų, šveitimo šepetėlių, aukšto slėgio valymo įrangos ar panašių gaminių EGGER laminato grindims.
- EGGER laminato grindims niekada nenaudokite abrazyvinių ar šveičiamųjų medžiagų arba plieno drožlių.
- Vaškuoti ir poliruoti EGGER laminato grindų neleidžiama ir to daryti nereikėtų.
- Sandarinti viso EGGER laminato grindų paviršiaus nebūtina ir to daryti negalima.
- Neleidžiama EGGER laminato grindų valyti valymo garais prietaisais, išskyrus prietaisus, skirtus „EGGER Aqua+“ laminato grindims. Valant „EGGER Aqua+“ laminato grindis valymo garais prietaisu jis turi būti nuolat judinamas. Į valymo garais prietaisą turi būti pilamas ir naudojamas tik švarus vanduo. Nepridėkite valiklių ar kitų priedų.
- Montuodami ir naudodami EGGER laminato grindis kirpyklose, grožio salonuose ar panašiose vietose, atminkite, kad paviršiaus sritis po kėdėmis ir aplink jas ar panašias sritis būtina padengti pakankamai dideliu apsauginiu kilimėliu. Taip reikia padaryti todėl, kad, pvz., plaukų dažai ir kitos dažančios medžiagos, kurios naudojamos kirpyklose, gali nepataisomai pakeisti grindų paviršiaus spalvą ar kitaip jį sugadinti, atsižvelgiant į koncentraciją, sudėtį ir buvimą ant grindų laiką. Jei nutinka taip, kad dažų, balinimo ar kitų medžiagų vis tiek patenka ant grindų, jas būtina nedelsiant pašalinti ir paveiktą sritį neutralizuoti pašluosčius drėgna šluoste. (Jei nesate tikri dėl cheminių medžiagų, plaukų dažų ar baliklių bei kitų dažančių medžiagų naudojimo, atlikite jautrumo testą ant nesumontuotos pavyzdinės lentutės.) Taip pat perskaitykite naudojimo instrukcijas, nurodytas atitinkamo gaminio pakuotės lapelyje.

Nesilaikant nurodytų valymo ir priežiūros instrukcijų netenka galios visos garantinės pretenzijos.

## Vis tiek atsirado pažeidimų?

Nepaisant to, kokios atsparios yra jūsų EGGER laminato grindys, grindų lentas vis tiek galima pažeisti. Jei grindų pažeidimas nedidelis, problemą galima nesunkiai išspręsti konkrečiai EGGER sistemai skirta remonto pasta „Decor Mix & Fill“ arba kietuoju vašku. Smarkiai pažeistas grindų lentas gali lengvai pakeisti profesionalus montuotojas.

**Garantinė kortelė**

(Irašams. Užpildykite ją ir saugokite, nes jos gali prireikti.)

**Ši garantinė kortelė taikoma:****Klientas**

Vardas ir pavardė / pavadinimas

Adresas

Miestas

Šalis

Naudojimo sritis

**Ši garantijos deklaracija taikoma gaminiui:****Gaminys**

Gaminio pavadinimas

Dekoras

Plotas pastate

Prekių gavimo data

**Grindų montavimo darbų rangovas:****Rangovas**

Pavadinimas

Adresas

Miestas

Šalis

**Pardavėjas:****Pardavėjas**

Pavadinimas

Adresas

Miestas

Šalis

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germany

T +49 3841 301-0

T +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

T +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)