

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantii ja hooldus

**Eggeri laminaatpõrandate
garantiitingimused ja
hooldusjuhised**



EGGERi laminaatpõrandate garantiitingimused

EGGERi laminaatpõrandad on turvalised palju aastaid.

EGGER pakub alates ostukuupäevast

- Sõltuvalt toote grupist kehtib eluruumidesse paigaldamisel 7-aastane kuni eluaegne* garantiiperiood (*= maksimaalselt 30 aastat). Teie poolt ostetud tootele kehtiva garantii perioodi leiate toote pakendilt
- EGGERi laminaatpõrandate paigaldamisel ärilise kasutusega ruumidesse 5 aastat.

Kolmekordne turvalisus

- Hügieeniline – hõlpsasti puhastatav ja hooldatav.
- Löögikindel – kannatab suurt koormust.
- Pikaeline – ülitugevad pinnad tagavad ilusate dekoratiivpindade ja servade säilimise paljude aastate vältel. Meie kulumisgarantii hõlmab ka kante.

EGGERi laminaatpõrandatele kehtivad järgmised garantiitingimused

- EGGERi garantii hõlmab elamispinda ja äripinda (objektipind) ning käib eranditult eeltoodud punktide kohta (hügieeniline, löögikindel, pikaeline). Pange tähele, et ärilise kasutusega ruumidesse paigaldamisel kehtib eraldi maksimaalselt 5-aastane garantiiaeg.
- EGGERi laminaatpõrandaid peab olema kasutatud otstarbekohaselt ning hooldusjuhendit arvestades. Neid ei tohi olla ebatavalisel viisil koormatud ega asjatundmatult töödeldud, näiteks erandlikud tugevad mehaanilised mõjud/koormused, mida ei loeta tavaliseks kasutuseks, ja/või nõuetele mittevastav puhastamine.
- Garantiid ei saa üle kanda, see on ainult esmaostjal ning käib ainult EGGERi laminaatpõranda esimese paigaldamise kohta.
- EGGERi laminaatpõrandad peavad olema paigaldatud tootele sobivatesse ruumidesse. Põrand peab olema paigaldatud ostetud EGGERi laminaatpõranda kehtiva paigaldusjuhendi kohaselt. Tingimuste mittejärgimisel kaotavad kõik garantiinõuded kehtivuse.
- Kulumise all mõistetakse dekoorkihi täielikku kadumist vähemalt ühest selgelt märgatavast kohast, mille pindala peab olema vähemalt 1 cm².
- Majapidamisesemete kukkumisest põhjustatud kahjustuste all mõistetakse olukorda, kus EGGERi laminaatpõranda pealispinnal esineb pragusid, eraldunud tükke, lahtitulnud kohti või kriime, mis on tavalisest asendist, st seistes või põranda kohal istudes minimaalselt 90 cm kauguselt selgelt nähtavad. Pealispinna väikseid kasutusjälgi ei loeta laminaatpõranda kahjustusteks. Garantii ei hõlma teravatipulistest või -servalistest esemetest põhjustatud kahjustusi. Esemete kukkumiskõrgus ei tohi ületada 90 cm. Esemete kaal ei tohi ületada 0,5 kg.

Mida hõlmab firma EGGER garantii?

- Pärast garantiinõude tunnustamist tarnib EGGER ostjale asendustoote firma EGGER parajasti saadaolevast sortimendist. Materjal tarnitakse tasuta esialgsesse müügikohta. EGGER ei võta üle tekkivaid paigalduskulusid sh eemaldamiskulusid ja need ei ole garantii koostisosaks.
- Juba aset leidnud materjalide kasutamist arvesse võttes lahutatakse „uus vana vastu“ mõistes garantiiaja iga jooksva aasta kohta uuest hinnast järgmised protsentväärtused:

- 7-aastase garantiiajaga toodete puhul → 13%
- 10-aastase garantiiajaga toodete puhul → 9%
- 13-aastase garantiiajaga toodete puhul → 7%
- 15-aastase garantiiajaga toodete puhul → 6%
- 20-aastase garantiiajaga toodete puhul → 4,5%
- 25-aastase garantiiajaga toodete puhul → 3,5%
- „eluaegse“* garantiiajaga toodete puhul → 3%
- ärruumidesse paigaldatud 31., 32. ja 33. kasutusklassi toodete puhul → 15%
- * Eluaegne (lifetime) garantii piirdub 30 aastaga

Kuidas esitate oma garantiinõude?

- Pärast kahju- või garantiijuhtumi tuvastamist peab ostja viivitamatult lepingulise edasimüüja ja/või firmaga EGGER ühendust võtma, esitades täielikult täidetud garantiikaardi ning ostutšeki originaali.
- Firma EGGER jätab endale õiguse laminaatpõrandatega seonduvate garantiinõuete korral tutvuda kohapeal olukorraga ja tutvuda nii garantiinõude põhjuste kui ka kahju suurusega.

Käesolev garantii ei piira muid tarbijaõigusi, lisaks käesolevale garantiile kehtivad kõik muud seadusega ette nähtud garantiioigused.

Selleks võtke palun ühendust edasimüüjaga.



EGGERi garantiikaart

Käesolev garantiiselgitus on kehtiv kliendile:

Klient

Nimi	Tänav / majanr
Linn	Riik
Kasutusotstarve	

Käesolev garantiiselgitus kehtib tootele:

Toode

Toote nimetus	
Dekoor	
Objekti pindala suurus	

Põrandakatetööde töövõtja:

Töövõtja

Nimi	Tänav / majanr
Linn	Riik

Edasimüüja:

Edasimüüja

Nimi	Tänav / majanr
Linn	Riik

EGGERi laminaatpõrandate hooldusjuhend

Hõlpsalt puhtaks!

Suurema mustuse hoiavad ära juba piisava suurusega jalamatid või sissekäikude juures paiknevad puhastusalad. Ülejäänud mustuse eemaldamisel on abiks harjaotsakuga tolmuimejaga. Olenevalt kasutus- ja määrumisastmest peaksite regulaarsete ajavahemike tagant põrandat niiske lapiga pühkima. Seejuures tuleb jälgida, et puhastataks ka pikisuunas paiknevad faasid. Optimaalseks puhastamiseks soovitame EGGERi süsteemipõhist põrandapuhastusvahendit Clean-it.

Raskesti eemaldatavad plekid?

Plekkide nagu kohvi-, tee-, limonaadi-, puuvilja- või piimaplekkide puhul piisab leigest veest ning vajadusel harilikust äädikapõhisest majapidamis-puhastusvahendist. Värv, huulepulga, tuši, nõe jms saab probleemideta eemaldada imava lapi ja hariliku kaubandusvõrgus müüdava lakibensiini või puhastusvahendiga. Tähtis: puhastage määrunud pind veega niisutatud lapiga.

EGGERi laminaatpõranda optimaalne kaitse

- Sissekäigu juurde tuleb paigutada piisava suurusega puhastusala/jalamatt.
- Äriruumides kasutamise korral, kus laminaatpõranda pind piirneb vahetult välisalaga, tuleks kasutada põrandakonstruksiooni paigaldatud ja vastavate mõõtmetega puhastusala.
- Paigaldage viltpadjad kõigi mööblialgude alla, kaasa arvatud tooli- ja lauajalad. Puhastage neid regulaarselt ja kontrollige töökorda, vajaduse korral pange uued.
- Tõstke mööbel teisaldades üles – ärge lükake.
- Pange sisseehitatavad köögid ja kapid paika enne laminaatpõranda paigaldust ning ärge pange laminaatpõrandat kaugemale kui ainult sokli alla.
- Kontoritoolide ja kõigi muude ratastega sisustusesemete puhul tuleb kasutada pehmeid mööblirattaid (tüüp W). Puhastage regulaarselt kontoritoolide ja mööbli rattad ning kontrollige töökorda, vajaduse korral pange uued.
- Tolmuimemisel kasutage kõva põranda otsikut (harjaotsakut).
- Ärge kasutage laminaatpõrandal kunagi abrasiivseid ega lihvimisvahendeid.
- Kõrvaldage liigne niiskus ja mahaläinud vedelikud kohe.
- Äge kasutage aurupuhasteid, välja arvatud järeleproovitud Aqua+ laminaatpõrandate korral.
- Puhastage põrandat ainult vähese vedelikuga.
- Ärge kasutage kilet moodustavaid puhastusvahendeid. Soovitame kasutada meie süsteemiga seotud ettevõtte EGGER puhastusvahendit Clean-it.
- Vahatamine ja/või poleerimine ei ole vajalik ega lubatud.
- Laminaatpõranda pinna hilisem tihendamine ei ole vajalik ega lubatud.

Sellest hoolimata kahjustatud?

Kui tugevast ehitusest hoolimata peaks üks laminaatpõranda paneelidest kahjustada saama, siis on võimalik väikest kahjustust EGGERi süsteemipõhise remondipastaga Decor Mix & Fill probleemideta kõrvaldada. Tugevasti kahjustatud detailid saab spetsialist hõlpsasti välja vahetada.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksamaa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenski oblast

Venemaa

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com