

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantija ir priežiūra

**Egger Design Flooring
GreenTec garantijos deklaracija
ir priežiūros instrukcijos**



Savanoriška gamintojo garantija

„EGGER Design Flooring GreenTec“ garantuoja geriausią medžiagų ir jų apdorojimo kokybę.

Garantinė apsauga

- Paklotoms gyvenamosiose vietose 25 metų garantija nuo „EGGER Design Flooring GreenTec“ pirkimo dienos (pirkimo įrodymas)
- Paklotoms komercinėse patalpose 5 metų garantija nuo „EGGER Design Flooring GreenTec“ pirkimo dienos (pirkimo įrodymas), su sąlyga, kad grindis paklojo profesionalas.

Ši garantija* suteikia keturių dalių užtikrinimą dėl šių charakteristikų:

- tvirtumas – gražus paviršius daugelį metų dėl nusidėvėjimui atsparaus sluoksnio**;
- ilgas naudojimas – graži išvaizda daugelį metų. Atsparumas dekoru rašto išblukimui ar spalvos pakitimams;
- formos stabilumas – nespaudžia grindų pagrindo kontūro;
- stabilūs matmenys – jokių jaučiamų matmenų pasikeitimo dėl temperatūros pokyčių.

* „EGGER Design Flooring GreenTec“ su montavimo sistema „CLIC it!“ taip pat suteikiama „Papildoma apsaugos nuo vandens garantija“ (daugiau informacijos žr. „EGGER Design Flooring GreenTec“ su montavimo sistema „CLIC it!“).

** reiškia atsparumą subraižymams ir poveikiui

Reikalavimai, sąlygos ir išimtys

- Ši garantija išplečiama privačioms gyvenamosioms ir komercinėms vietoms ir taikoma išskirtinai tik anksčiau minėtoms charakteristikoms (tvirtumui, ilgalaikiškumui, stabiliai formai ir stabiliems matmenims).
- „Design Flooring GreenTec“ turi būti montuojamas gaminiui pritaikytose patalpose (žr. gaminio informacinį lapelį ir DIN EN ISO 10874). Ši garantija netaikoma „Design Flooring GreenTec“ grindims, kurios buvo laikomos ir paklotos drėgnoje / šlapioje aplinkoje (pvz., saunoje, SPA ir baseino zonose) ir jei gaminys buvo naudotas vietoje, kuriai reikalinga aukštesnė nei nurodyta priežiūros klasė.
- Jei grindys turi elementų, kurie yra akivaizdžiai pažeisti ar yra kitų aiškiai atpažįstamų defektų, visos garantinės pretenzijos nebetenka galios.
- Ši garantija taikoma tik pirmojo pasirinkimo gaminiams. Antrojo pasirinkimo gaminiams, specialiems elementams ar kitoms „Design Flooring GreenTec“ grindims, kurios parduodamos su nuolaida, taip pat esant spalvos, blizgumo ar struktūros skirtumams, palyginti su paveikslėliu ir pavyzdžio medžiagomis, ši garantija netaikoma.
- Ši garantija yra neperduodama, taikoma tik pirmajam pirkėjui ir tik pirmajam „Design Flooring GreenTec“ montavimui.
- Montavimą būtina atlikti pagal montavimo instrukcijas, taikomas „Design Flooring GreenTec“ (yra pas pardavėją arba svetainėje www.egger.com). Nesilaikant instrukcijų visos garantijos pretenzijos netenka galios.
- „Design Flooring GreenTec“ turi būti naudojamos kaip numatyta ir laikantis priežiūros instrukcijų. Joms neturi būti taikomas nenormalus slėgis, su jomis neturi būti elgiamasi netinkamai ar agresyviai.
- Pažeidimams, kuriuos sukėlė krintantys namų ūkio objektai (įtrūkimams, išmušimams / nulupimams ar įbrėžimams, kurie yra aiškiai matomi iš normalios padėties, pvz., stovint arba sėdint virš grindų mažiausiai iš 90 cm atstumo) garantija taikoma tik tuo atveju, jei šių objektų svoris neviršija 0,5 kg. ir jie nukrenta iš ne didesnio nei 0,9 m aukščio. Mažos nusidėvėjimo žymės, pvz., mikrosubraižymai (kaip apibrėžta EN 16511) nereiškia žalos, todėl nelaikomi garantijos dengiamu atveju. Žalai, kurią sukėlė nusmailinti arba aštrūs objektai, garantija taip pat netaikoma.
- Įrėžiams, kuriuos sukėlė nusmailinti arba aštrūs objektai arba baldų kojėlės garantija netaikoma. Įrėžiai reiškia, kad „Design Flooring GreenTec“ paviršius yra visam laikui deformuotas bent vienoje srityje, kurią galima aiškiai pastebėti iš normalios padėties, pvz., stovint arba sėdint virš grindų mažiausiai iš 90 cm atstumo. Visi objektai negali viršyti didžiausios koncentruotos apkrovos – 50 kg/cm² (5 MPa).
- Trečiųjų šalių teikiami garantijos pratęsimai arba pataisos neįtraukiami į garantiją.
- Garantija netaikoma dėl žalos, kokybės suprastėjimo, dėmių, spalvos nublukimų, spalvos, blizgesio ir struktūros skirtumų, kuriuos sukėlė:
 - vanduo arba drėgmė, esanti po „Design Flooring GreenTec“ grindimis, arba (mineralinių paviršių atvejais) tinkamo garų barjero trūkumas;
 - sausa aplinka ir (arba) karštis, pvz., sauna, sritys aplink virykles (jei nesilaikoma minimalaus įstatymuose nurodyto atstumo), grindinė šildymo sistema su naktinio taupymo funkcija;
 - natūralus nusidėvėjimas ir susibraizymas;
 - netinkamas arba prastai / netinkamai paruoštas grindų pagrindas, netinkamas arba neteisingas montavimas, netinkamų klijų (ne pagal mūsų rekomendacijas ar naudojamų sąlytyje su kitais elementais) naudojimas;
 - smarkus mechaninis poveikis / apkrovos, kurios nebegalį būti laikomos normaliu ir įprastu naudojimu;
 - neteisingas arba netinkamas elgesys su „Design Flooring GreenTec“ grindimis, jų naudojimas arba pakeitimai;

- pratekantys vandens vamzdžiai, pratrūkę vandens vamzdžiai, potvynis, audros ar *force majeure*;
 - po grindų paviršiumi susikaupęs vanduo ar drėgmė, hidrostatinis slėgis ar kitos sąlygos, dėl kurių po grindų paviršiumi susiformuotų vanduo / drėgmė;
 - netinkamas cheminių priemonių naudojimas ar valymas kitomis cheminėmis priemonėmis nei rekomenduojama EGGER valymo ir priežiūros instrukcijose;
 - perteklinė drėgmė, šlapuma, netinkamas ar neteisingas valymas ar priežiūra;
 - baldų ant ratukų, dulkių siurblių ar valymo įrangos su besisukančiais šepetiais (besisukančiomis detalėmis), gyvūnų, žaislų ar kitų objektų padarytas poveikis;
 - cheminės medžiagos ir nelaimingi atsitikimai, ugnis, žarijos ir kibirkštys;
 - šlifuojamųjų medžiagų, vaško, lako, muilų ir kitų mūsų nerekomenduojamų medžiagų naudojimas;
 - šlifavimo ir poliravimo aparatų, šveitimo šepetiu, aukšto slėgio valymo įrangos ar panašių įrenginių naudojimas;
 - stovintis vanduo ar ilgalaikis poveikis vandeniui ar kitais skysčiais dėl pratekančių vamzdžių, pratekančių buitinių prietaisų ar patvinimo;
 - kitos nei EGGER valymo ir priežiūros instrukcijose nurodyti pramoniniai gaminiai, cheminės medžiagos ar valymo priemonės;
 - tiesioginių saulės spindulių ar karščio poveikis;
 - balikliai, plaukų dažai ar kitos dažomosios medžiagos;
(Jei nesate tikri dėl cheminių medžiagų, plaukų dažų ar baliklių bei kitų medžiagų naudojimo, atlikite jautrumo testą ant nesumontuotos pavyzdinės lentutės. Taip pat perskaitykite pakuotės lapelį (atitinkamo gaminio naudojimo instrukcijas.);
 - skirtingų gaminių partijų maišymas.
- Jokios rūšies priedams, pvz., grindų profiliams, grindjuostėms ar pagrindo medžiagoms ir kt., garantija netaikoma.

„EGGER Design Flooring GreenTec“ su montavimo sistema „CLIC it!“ „papildoma apsaugos nuo vandens garantija“.

Visi šio asortimento gaminiai yra atsparūs nenuolatiniams buitiniams išsiliejimams ir tiškams, jei skystis yra pašalinamas per 72 val. nuo atsiradimo.

- Taikoma tik „EGGER Design Flooring GreenTec“ su montavimo sistema „CLIC it!“.
- Taikoma tik laikinam drėgmės poveikiui, kurį sukelia buitinės veiklos, pvz., išsilieję skysčiai, šlapi batai ar šlapios kojos, išlipus iš vonios / dušo, arba panašios veiklos, jei skysčiai yra pašalinami kaip galima greičiau (per 72 val.).
- Taikoma tik paties gaminio gedimams ir defektams ir apima keturių dalių užtikrinimą (tvirtumas, ilgalaikis eksploatavimas, stabili forma, stabilūs matmenys), kaip aprašyta 2 puslapyje.

Be „EGGER Design Flooring GreenTec“ garantinių sąlygų, „papildomos apsaugos nuo vandens“ garantijai taikomi šie reikalavimai, sąlygos ir išimtys:

- neleidžiama montuoti gaminio drėgnoje ir šlapioje patalpoje (pvz., saunoje, SPA ir baseinų zonose);
- klojant grindis patalpose, į kurias tiekiamas vanduo (pvz., voniose, skalbyklose) ar srityse aplink praustuves ir kriaukles, skalbykles, indaploves, šaldytuvus ir (arba) šaldiklius, visos slankiosios jungtys su sienomis, dušo kabinomis ir vamzdžiais turi būti nuolat tampriai uždengtos / užsandarintos ir nepraleisti vandens;
- žalai kurių sukėlė bet kokios rūšies skysčiai, kurie nebuvo pašalinti per 72 val. nuo jų atsiradimo, taip pat bet kokia žala ir gaminio būklė, susidariusi dėl perteklinio arba netinkamo naudojimo, įskaitant perteklinį mechaninį spaudimą ir drėgmės poveikį, kurio negalima klasifikuoti kaip normalaus ir įprasto buitinio naudojimo.

Procedūra garantinės pretenzijos atveju

- Pirkėjas gali pareikšti teises, nurodytas šioje garantijoje, įgaliotajam atstovui, iš kurio įsigijo gaminį ir (arba) EGGER pateikdamas visiškai užpildytą garantijos kortelę ir pirkimo įrodymą garantiniu laikotarpiu iš karto, kai tik aptiks žalą ar problemą, kuriai taikoma garantija. Pirkėjas turi įrodyti, kad nesibaigė garantinis laikotarpis (pateikdamas pirkimo įrodymą).
- Pranešus apie garantinę pretenziją EGGER pasilieka teisę patikrinti „EGGER Design Flooring GreenTec“ grindis montavimo vietoje ir patikrinti garantinės pretenzijos tinkamumą – jos priežastį ir apimtį.

Aptarnavimas garantinės pretenzijos atveju

- Ši garantija taikoma tik „EGGER Design Flooring GreenTec“ grindų remontui arba pakeitimui, kuriuos teikia EGGER. EGGER pasirenka remontuoti ar pakeisti gaminį. Pakeitimo atveju, senas gaminys pakeičiamas nemokamai (taikomas tinkamo eksploataavimo laiko išskaitymas) nauju tos pačios rūšies, klasės ir tipo gaminiu. Jei konkretus gaminys nebegaminamas tuo metu, kai pranešama apie gedimą, EGGER įsipareigoja pateikti panašų gaminį. Bet kokių pašalinimo, permontavimo ar kitų konkrečių priemonių gali būti imtasi tik prieš tai kreipusis į EGGER ir gavus jos sutikimą. Papildomi kaštai (pvz., išmontavimo, sumontavimo ir pan.) bus kompensuojami tik pagal privalomas įstatymines nuostatas.
- Garantinis mokėjimas priklauso nuo to, kiek tinkamo eksploataavimo laiko jau praėjo, tai vadinama „dabartine verte“. Palyginti su naujų prekių verte garantinis mokėjimas sumažinamas metine procentine verte, kuri priklauso nuo viso garantinio laikotarpio. Pavyzdžiui:
 - viso 5 metų garantinio laikotarpio sumažinimas yra $1/5 = 20,0\%$;
 - viso 25 metų garantinio laikotarpio sumažinimas yra $1/25 = 4,0\%$.Skirtumą tarp „dabartinės vertės“ ir „naujos prekės vertės“ padengia klientas.
- Garantinis laikotarpis nebus pratęstas dėl pagal šią garantiją teikiamų paslaugų sąlygų, ypač remonto arba keitimo atveju. Tokiais atvejais garantinis laikotarpis taip pat nepradedamas iš naujo.

Įstatymo ginamos vartotojų teisės

Jūsų įstatymo ginamų vartotojo teisių ši garantija neapriboja; be šioje garantijoje nurodytų teisių, vartotojai turi teisę pareikšti įstatymų nustatytas garantines pretenzijas.



Garantinė kortelė

(Irašams. Užpildykite ją ir saugokite, nes jos gali prireikti.)

Ši garantinė kortelė taikoma:

Klientas

Vardas ir pavardė / pavadinimas	Adresas
Miestas	Šalis
Naudojimo sritis	

Ši garantijos deklaracija taikoma gaminiui:

Gaminys

Gaminio pavadinimas
Dekoras
Plotas pastate
Prekių gavimo data

Grindų montavimo darbų rangovas:

Rangovas

Pavadinimas	Adresas
Miestas	Šalis

Pardavėjas:

Pardavėjas

Pavadinimas	Adresas
Miestas	Šalis

„EGGER Design Flooring GreenTec“ priežiūros instrukcijos

Paprastai valomos!

Didžiosios dalies purvo galima išvengti naudojant tinkamus durų kilimėlius ar batų nusivalymo zonas įėjimo vietose. Likusioms grindims valyti rekomenduojama naudoti dulkių siurbį su šepetio priedu. Atsižvelgiant, kaip dažnai naudojama ir kaip purvina, turėtumėte reguliariai plauti grindis drėgna šluoste ar šluostu. Taip pat nuvalykite nuožulnimas išilgine kryptimi. Kad valymas būtų optimalus, rekomenduojame naudoti specialiai EGGER sistemai skirtą grindų valiklį „Clean-it“.

„EGGER Design Flooring GreenTec“ optimali apsauga

- Prie įėjimo įrenkite tinkamo dydžio batų nusivalymo zoną / patieskite durų kilimėlį.
- Komerčinėse patalpose, kur „EGGER Design Flooring GreenTec“ tiesiogiai ribojasi su lauku, grindų konstrukcijoje reikėtų įmontuoti tinkamo dydžio batų nusivalymo zoną.
- Įmontuojamus virtuvės baldus ir įmontuojamas spinteles reikia sumontuoti prieš klojant „EGGER Design Flooring GreenTec“, ir reikia kloti tik tiek, kad grindys po jais palįstų. „Design Flooring GreenTec“ pagrinde skirtos montuoti „plaukiojančiu būdu, laikantis natūralaus grindų judėjimo. Todėl judėjimo neturėtų blokuoti ar apriboti sunkūs objektai. Nepageidaujama atveju, kai uždėjus sunkius baldus, buitinius prietaisus ir kitus sunkius objektus grindys išsipučia, rekomenduojama objektą padėti kur nors kitur.
- Pakelkite baldus, kai juos perkeliate – nestumkite, nebent po baldo kojelėmis esate pakloję audeklą ar paklotą.
- Ant kėdžių ir stalų bei kitų baldų kojelių priklijuokite grindų apsaugas iš veltnio. Reguliariai juos valykite, tikrinkite, ar tinkamai atlieka savo funkciją – jei reikia, pakeiskite.
- Ant biuro kėdžių ir kitų įrenginių su ratukais, turi būti pritvirtinti W tipo minkštieji baldų ratukai. Jei tinkamų kėdžių ratukų negalite gauti, būtina naudoti apsauginį grindų kilimėlį. Reguliariai valykite biuro kėdę ir baldus su ratukais, tikrinkite, ar tinkamai atlieka savo funkciją – jei reikia, pakeiskite.
- Valydami siurbliu naudokite šepetio priedą. Besisukančias detales reikia išjungti ar nuimti.
- Plaukite „EGGER Design Flooring GreenTec“ tik šiek tiek sudrėkinta šluoste.
- Nedelsdami pašalinkite išsiliejusius skysčius, stovintį drėgmę ir skysčius, nepalikite jų ant grindų ilgiau nei būtina. Neliekite grindų vandeniu ar kitais skysčiais, nenardinkite į juos.
- Nenaudokite nuosėdų paliekančių valymo priemonių. Rekomenduojame naudoti specialiai mūsų EGGER sistemai skirtą grindų valiklį „Clean-it“.
- Kai naudojate valymo garais prietaisą, svarbu jį nuolat judinti. Į valymo garais prietaisą turi būti pilamas ir naudojamas tik švarus vanduo. Nepridėkite valiklių ar kitų priedų.
- Nenaudokite šlifavimo, skutimo ar poliravimo aparatų, šveitimo šepetėlių, aukšto slėgio valymo įrangos ar panašių gaminių „EGGER Design Flooring GreenTec“.
- „Design Flooring GreenTec“ niekada nenaudokite abrazyvinių ar šveičiamųjų medžiagų arba plieno drožlių.
- Vaškuoti ir poliruoti „Design Flooring GreenTec“ neleidžiama ir to daryti negalima.
- Sandarinti viso „Design Flooring GreenTec“ grindų paviršiaus nereikia ir neleidžiama.
- Montuodami ir naudodami „EGGER Design Flooring GreenTec“ kirpyklose, grožio salonuose ar panašiose vietose, atminkite, kad paviršiaus sritis po kėdėmis ir aplink jas ar panašias sritis būtina padengti pakankamai dideliu apsauginiu kilimėliu. Taip reikia padaryti todėl, kad, pvz., plaukų dažai ir kitos dažančios medžiagos, kurios naudojamos kirpyklose, gali nepataisomai pakeisti grindų paviršiaus spalvą ar kitaip ją sugadinti, atsižvelgiant į koncentraciją, sudėtį ir buvimą ant grindų laiką. Jei nutinka taip, kad dažų, balinimo ar kitų medžiagų vis tiek patenka ant grindų, jas būtina nedelsiant pašalinti ir paveiktą sritį neutralizuoti pašluosčius drėgna šluoste. Jei įmanoma, vietinius „Design Flooring GreenTec“ paviršiaus dažų dėmes / spalvos pasikeitimus galima pašalinti kaip nurodyta toliau.
 - Iš dalies nuvalyti paveiktą sritį dėmių valikliu „Dr. Schutz Elatex“.
 - Šiek tiek pašalinti spalvotos dėmės / spalvos pakitimo paviršių (šiek tiek pašlifuoti) naudojant „Dr. Schutz PU fixing pad (grey)“ (pilką taisymo tamponą).
 - Įsisenėjusias dėmes paeilui apdoroti „Dr. Schutz polishing pad white“ (baltu poliravimo tamponu) ir „Stain remover Elatex“ (dėmių išėmėju „Elatex“).
 - Galiausiai paveiktoms sritims panaudoti šiek tiek priemonės „Dr. Schutz PU Anticolor“ / (dukart) jas apdoroti priemone.
- Jei nesate tikri dėl cheminių medžiagų, plaukų dažų ar baliklių bei kitų dažančių medžiagų naudojimo, atlikite jautrumo testą ant nesumontuotos pavyzdinės lentutės. Taip pat perskaitykite naudojimo instrukcijas, nurodytas atitinkamo gaminio pakuotės lapelyje.
- Išsamesnę informaciją apie daugiasluoksnių, moduliinių grindų dangų valymą ir priežiūrą rasite techninių duomenų 3 lape „Valymas ir priežiūra_MMf grindys“ svetainėje <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Nesilaikant nurodytų valymo ir priežiūros instrukcijų netenka galios visos garantinės pretenzijos.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germany

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com