

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Гарантія та догляд

**Роз'яснення щодо гарантії та  
інструкції з догляду за підлогою  
Comfort компанії Egger**



# Гарантійні умови для підлоги Comfort компанії EGGER

Підлога EGGER Comfort — це впевненість на багато років.

**Починаючи з дня покупки, компанія EGGER гарантує:**

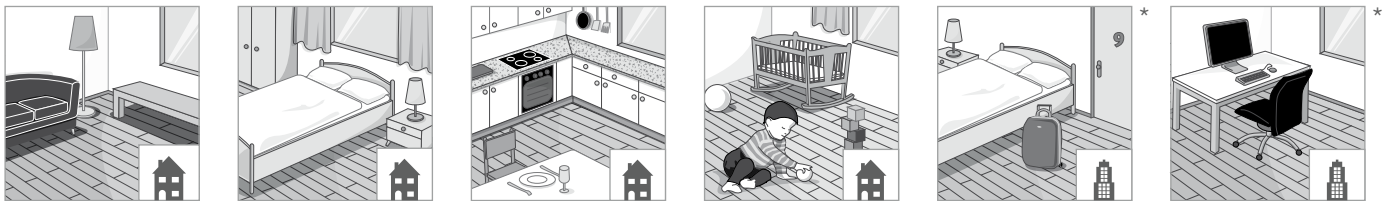
- За умови використання в приватних будинках гарантійний термін для підлог EGGER PRO Comfort і EGGER HOME Comfort становить 15 років.
- За умови укладання підлоги EGGER PRO Comfort у промислових приміщеннях класу використання 31 гарантійний термін становить 5 років.

**Потрійна надійність:**

- Стійкість проти складних плям — легко чистити та доглядати
- Стійкість до вицвітання декоративного малюнка
- Зносостійкість — прекрасний вигляд декоративних поверхонь впродовж багатьох років завдяки надзвичайно міцній поверхні

**Для підлоги EGGER Comfort надаються такі гарантійні умови:**

- Гарантія EGGER поширюється на житлові зони, за винятком вологих приміщень, як-от ванних кімнат і саун, а для підлоги EGGER PRO Comfort — на промислові зони з помірним навантаженням. Гарантія стосується виключно зазначених вище пунктів. Зверніть увагу, що за умови використання в промислових приміщеннях діє окремий гарантійний термін — не більше 5 років.



\* Стосується тільки підлоги EGGER PRO Comfort

- Гарантія не передається, вона надається лише першому покупцеві та поширюється лише на перше встановлення підлоги EGGER Comfort.
- Підлогу EGGER Comfort слід встановлювати лише в придатних для неї приміщеннях.
- Встановлення слід проводити відповідно до інструкції, що поширюється на придбану підлогу EGGER Comfort. У разі недотримання інструкції гарантійні умови втрачають чинність.
- Підлогу EGGER Comfort слід використовувати за призначенням із дотриманням інструкцій із догляду. Підлогу не слід використовувати, піддаючи особливому навантаженню або не за призначенням, наприклад, піддавати сильному механічному впливу/навантаженню, яке не буде розглядатися як щоденне побутове використання, і/чи неналежному прибиранню.
- Під знущанням слід розуміти повне видалення декоративного шару принаймні в одному місці, що явно помітне на ділянці мінімум 1 см<sup>2</sup>.
- Під пошкодженнями в результаті падіння предметів домашнього вжитку слід розуміти, що поверхня підлоги EGGER Comfort отримала тріщини, сколювання, зміщення або подряпини, які помітно з нормального положення, а саме стоячи чи сидячи, з мінімальної відстані 90 см до підлоги. Сліди користування у формі мікроподряпин/подряпин не вважаються пошкодженнями підлоги EGGER Comfort, і в такому випадку гарантія не застосовується. На пошкодження, спричинені гострими та гострокінцевими предметами, гарантія не поширюється. Висота падіння предметів не повинна перевищувати 90 см. Предмети не мають бути важчими за 0,5 кг.
- Під ум'ятиною розуміють, що поверхня підлоги EGGER Comfort отримала деформацію, яку помітно з нормального положення користувача, а саме стоячи чи сидячи, з мінімальної відстані 90 см до підлоги. Остаточне вдавлення становить >0,3 мм відповідно до умов EN 16511. Гарантія не покриває вдавлення чи деформування, спричинені гострими предметами чи їх загостреними частинами або ніжками меблів. Точкове навантаження не має перевищувати 50 кг/см<sup>2</sup> (5 МПа).
- Підлоги EGGER Comfort — натуральні вироби, тому для них характерні відхилення у фактурі поверхні та зовнішньому вигляді, на які не поширюється гарантія.

## Який обсяг гарантії надає компанія EGGER?

- Після визнання гарантійних вимог компанія EGGER здійснить пряму заміну для покупця з наявного асортименту товарів EGGER. Доставка матеріалу до місця продажу буде безкоштовною. Відповідні витрати на встановлення, зокрема демонтаж, не сплачуються компанією EGGER і не покриваються гарантією.
- Зважаючи на знос матеріалів, на базі «нове за старе» за поточний рік гарантійного строку будуть здійсненні такі процентні відрахування від нової ціни:
  - за умови використання в приватних приміщеннях → 6 %
  - за умови використання підлоги EGGER PRO Comfort у промислових приміщеннях → 15 %

## Як можна пред'явити гарантійну вимогу?

- Після виявлення пошкодження або гарантійного випадку покупець повинен негайно зв'язатися зі своїм авторизованим дилером та/або компанією EGGER за умови надання заповненого гарантійного талону та касового чеку.
- Після повідомлення гарантійних вимог компанія EGGER залишає за собою право на огляд підлоги на місці використання та перевірку правочинності гарантійних вимог, причин і обсягів пошкодження.

Ця гарантія не обмежує законні права споживача на висунення гарантійних вимог, передбачених законом.

Зверніться до свого продавця.



### Гарантійний талон EGGER

#### Ця гарантія дійсна для:

Замовник

ПІБ \_\_\_\_\_ Вулиця, № буд. \_\_\_\_\_  
Населений пункт \_\_\_\_\_ Країна \_\_\_\_\_  
Тип використання \_\_\_\_\_

#### Ця гарантія дійсна для продукту:

Продукт

Назва продукту \_\_\_\_\_  
Декор \_\_\_\_\_  
Площа об'єкта \_\_\_\_\_

#### Підрядник для укладання підлоги:

Підрядник

ПІБ \_\_\_\_\_ Вулиця, № буд. \_\_\_\_\_  
Населений пункт \_\_\_\_\_ Країна \_\_\_\_\_

#### Продавець:

Продавець

ПІБ \_\_\_\_\_ Вулиця, № буд. \_\_\_\_\_  
Населений пункт \_\_\_\_\_ Країна \_\_\_\_\_

# Інструкції з догляду за підлогою Comfort компанії EGGER

## Просто чисто!

Накопичення більшості бруду можна уникнути за допомогою килимків для витирання ніг або зони захисту від бруду правильного розміру. Щодо іншого бруду, використовуйте насадку-щітку для пилососа. Залежно від частоти використання та кількості бруду слід регулярно витирати підлогу вологою ганчіркою. Не забувайте також чистити фаски в подовжньому напрямку. Для оптимального чищення рекомендуємо використовувати систему Clean-it для чищення підлог виробництва компанії EGGER.

## Оптимальний захист підлоги EGGER Comfort:

- У вхідних зонах слід передбачити прохідне покриття для захисту від бруду або килимки для витирання ніг.
- У разі промислового використання, коли підлога EGGER Comfort безпосередньо межує із зовнішньою зоною, необхідно розрахувати розміри та встановити комплексне прохідне покриття для захисту від бруду.
- Прилаштуйте повстяні накладки під ніжками всіх меблів, включно зі стільцями та столами. Регулярно очищуйте, перевіряйте на функціональність і за потреби замініть повстяні накладки для меблів.
- Під час переміщення меблі слід підіймати, а не тягнути.
- Вбудовані кухонні меблі та шафи зберіть до прокладання підлоги, підлогу EGGER Comfort встановіть під основою.
- Для офісних стільців та інших меблів на роликах використовуйте м'які меблеві ролики (тип W). Слід регулярно чистити меблеві ролики стільців чи інших меблів, перевіряти їх справність і за потреби замінювати їх.
- Прибираючи пилососом, використовуйте щітку-насадку.
- Не використовуйте абразивних миючих засобів для прибирання підлоги EGGER Comfort.
- У випадку потрапляння вологи чи рідин на поверхню (розливів) одразу приберіть вологу.
- Не використовуйте парових очищувачів.
- Протирайте підлогу EGGER Comfort ледь вологою, добре викрученою ганчіркою.
- Не використовуйте плівкоутворювальних засобів для чищення. Ми рекомендуємо нашу систему для чищення Clean-it від EGGER.
- Щощення та/або полірування не лише не потрібне, а й не допускається.
- Подальше заповнення поверхневих стиків підлоги EGGER Comfort не лише не потрібне, а й не допускається.
- Додаткову інформацію щодо чищення багат шарових модульних покриттів для підлог і догляду за ними можна знайти в технічній специфікації З «Чищення багат шарових модульних покриттів для підлог і догляд за ними» на сайті <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Усе-таки виникли пошкодження?

Попри зносостійкість підлоги Comfort панель може пошкодитися. Якщо пошкодження незначне, його можна легко виправити за допомогою відповідної ремонтної мастики Decor Mix & Fill. Панелі із серйознішими пошкодженнями можна легко замінити, звернувшись до майстра.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Єжвінський проїзд, 1

215010 Гагарін

Смоленська область

Росія

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)