

MEHR AUS HOLZ.

**E EGGER**

Гарантія та догляд

**Декларація про гарантію та  
інструкції з догляду за покриттям  
для підлоги Egger Comfort**



# Добровільна гарантія виробника

Покриття для підлоги EGGER Comfort гарантує найвищу якість матеріалів та обробки.

## Гарантійний захист:

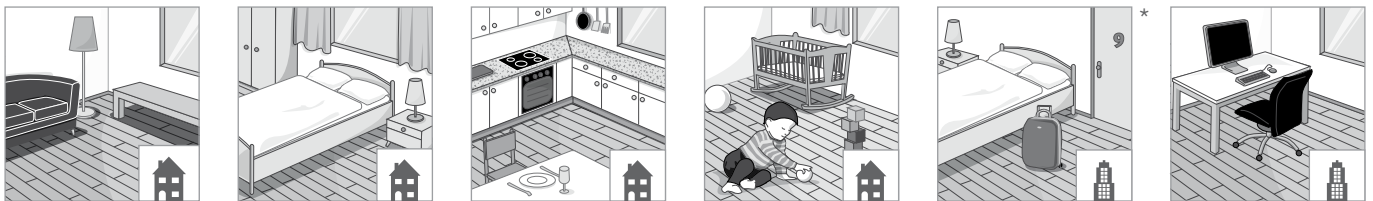
- При встановленні у житлових зонах надається 15-річна гарантія з дати придбання (доказу здійснення покупки) для покриття для підлоги EGGER Comfort із класом зносостійкості 31.
- При встановленні у житлових зонах надається 20-річна гарантія з дати придбання (доказу здійснення покупки) для покриття для підлоги EGGER Comfort із класом зносостійкості 32.
- При встановленні у торгових приміщеннях надається 5-річна гарантія з дати придбання (доказу здійснення покупки) покриття для підлоги EGGER Comfort, за умови, що покриття для підлоги встановлює професійний монтажник.

## Ця гарантія забезпечує потрібне запевнення щодо таких характеристик:

- Захист від стійких плям — легке чищення та догляд
- Стійкий до вицвітання малюнок декору
- Довговічність — красивий малюнок декору зберігається протягом багатьох років завдяки міцній поверхні

## Вимоги, умови та винятки:

- Ця гарантія поширюється на приватні житлові та комерційні зони і стосується виключно трьох зазначених вище характеристик (захист від плям, стійкість до вицвітання, довговічність).



\*Застосовується тільки до покриття для підлоги EGGER Comfort із колекції PRO 32-го класу зносостійкості.

- Покриття для підлоги EGGER Comfort слід встановлювати у приміщеннях, які підходять для цього продукту (див. брошуру з інформацією про продукт та DIN EN ISO 10874). Ця гарантія не поширюється на покриття для підлоги EGGER Comfort, яке зберігалось та встановлювалось у вогких / вологих приміщеннях (наприклад, сауна, спа-центр та басейни), і якщо виріб використовується у сфері застосування, що виходить за межі рекомендованого класу використання.
- Якщо було встановлено елементи покриття для підлоги з помітним пошкодженням або іншими дефектами, що очевидно розпізнаються, усі гарантійні вимоги втрачають силу.
- Ця гарантія поширюється лише на товари першого вибору. Товари другого вибору, спеціальні вироби чи інші покриття для підлоги EGGER Comfort, які продавались зі знижкою, а також відмінності в кольорі, блиску або структурі порівняно із зображеннями та зразками матеріалів виключено з цієї гарантії.
- Ця гарантія не підлягає передачі, поширюється лише на першого покупця і лише на перше встановлення покриття для підлоги EGGER Comfort.
- Встановлення має бути виконано відповідно до інструкцій із встановлення, що діють для покриття для підлоги EGGER Comfort (доступні у вашого дилера або на вебсайті [www.egger.com](http://www.egger.com)). У разі невиконання вимог усі гарантійні претензії не мають сили. Встановлення у приміщеннях для комерційного використання повинно здійснюватися професійним монтажником підлогового покриття.
- Покриття для підлоги EGGER Comfort потрібно використовувати за призначенням та відповідно до інструкцій із догляду. Воно не має піддаватися впливу аномального навантаження, неналежній чи агресивній обробці.
- Пошкодження, спричинені падінням побутових предметів (тріщини, сколи / відшарування або подряпини, які добре видно зі звичайного положення, тобто стоячи або сидячи над підлогою на мінімальній відстані 90 см), покриваються гарантією лише за умови, що вага предметів не перевищує 0,5 кг і вони впали з висоти не більше 0,9 м. Незначні ознаки зносу, як, наприклад, мікроподряпини (відповідно до визначення у EN 16511) не становлять пошкодження і, отже, не є гарантійним випадком. На пошкодження, спричинені загостреними предметами або предметами з гострими краями, гарантія також не поширюється.
- На заглиблення, утворені загостреними предметами або предметами з гострими краями чи ніжками меблів, гарантія не поширюється. Поглиблення означає, що поверхня покриття для підлоги EGGER Comfort постійно деформується принаймні в одній зоні, яку має бути чітко видно з нормального положення, тобто стоячи або сидячи над підлогою на мінімальній відстані 90 см.

- Розширення гарантії або внесення змін третіми сторонами виключаються.
- Ця гарантія не поширюється на пошкодження та псування, плями та втрату кольору, відмінності у забарвленні, блиску та структурі, спричинені:
  - водою або вологою під покриттям для підлоги EGGER Comfort або, у випадку мінеральних поверхонь, відсутністю відповідного паробар'єра;
  - сухим середовищем та / або високою температурою, наприклад, у саунах, біля печей (якщо не дотримано мінімальної відстані, передбаченої законодавством), панельними системами опалення з функцією нічного зберігання;
  - природним зносом;
  - непридатними або погано / неправильно підготовленими підкладками, неправильним або непідходящим встановленням, використанням невідповідних клеїв, що відрізняються від наших рекомендацій або застосовуються внаслідок заходів переобладнання;
  - значними механічними впливами / навантаженнями, які більше не можна розглядати як нормальне та звичайне використання;
  - неправильним або невідповідним поводженням, використанням або змінами покриття для підлоги EGGER Comfort;
  - протіканням чи проривом водопровідних труб, повеннями, бурями або форс-мажорними обставинами;
  - накопиченням води або вологи під поверхню підлоги, гідростатичним тиском або іншими умовами, що призводять до утворення води / вологи під поверхнею підлоги;
  - неправильним використанням чи очищенням за допомогою хімічних речовин, окрім рекомендованих в інструкціях з очищення та догляду EGGER;
  - надмірно вологими, мокрими, неналежними чи неправильними чисткою або доглядом;
  - впливом меблів на роликах, пілососів чи обладнання для чищення з щітками з обертовим механізмом, пошкодженнями, завданими домашніми тваринами, іграшками чи іншими предметами;
  - хімічними речовинами та аваріями, пожежами, гарячою золою та полум'ям;
  - використанням абразивних матеріалів, воску, поліролі, мила та інших мийних засобів, не рекомендованих нами;
  - використанням шліфувальних та полірувальних машин, жорстких щіток, очищувачів високого тиску чи подібного обладнання;
  - стоячою водою або постійним потраплянням води чи інших рідин через протікання труб, протікання побутової техніки або затоплення;
  - промисловими товарами, хімічними речовинами чи засобами для чищення, крім зазначених в інструкціях з очищення та догляду EGGER;
  - прямим впливом сонячного світла або високої температури;
  - відбілювачами, фарбою для волосся чи іншими фарбувальними речовинами;  
(Якщо ви не впевнені, чи можна використовувати хімічні речовини, фарбу для волосся чи відбілювачі, а також інші речовини, проведіть випробування чутливості на невстановленому зразку плити. Будь ласка, прочитайте також брошуру, що додається до упаковки (інструкцію з використання) відповідного продукту).
  - змішуванням різних виробничих партій.
- Гарантія не поширюється на будь-які аксесуари, такі як профілі підлоги, плінтуси, матеріали підкладки тощо.

## Процедура у разі пред'явлення гарантійної претензії

- Покупець може захистити свої права, передбачені цією гарантією, пред'явивши повністю заповнений гарантійний талон та доказ здійснення покупки протягом гарантійного періоду відразу після виявлення пошкодження або видачі гарантії своєму уповноваженому дилеру, у якого він придбав продукт, та / або EGGER. Покупець повинен довести, що строк дії гарантії не минув (надавши доказ здійснення покупки).
- Після повідомлення про гарантійні претензії EGGER залишає за собою право перевірити покриття для підлоги EGGER Comfort у місці встановлення та засвідчити доцільність гарантійної претензії з урахуванням причини та обсягу претензії.

## Обслуговування у разі пред'явлення гарантійної претензії

- Ця гарантія покриває лише ремонт або заміну покриття для підлоги EGGER Comfort компанією EGGER. EGGER може на свій вибір відремонтувати або замінити виріб. У разі заміни старий виріб безкоштовно замінюють новим виробом того ж виду, класу та типу. Якщо відповідний виріб більше не виготовляється на момент повідомлення про ваду, компанія EGGER має право поставити аналогічний виріб. Будь-яке видалення, повторне встановлення або інші конкретні заходи можуть проводитися лише за попередньою згодою компанії EGGER. Подальші понесені витрати (відшкодування випадкових та / або опосередкованих збитків, складання, розбирання, транспортування тощо) здійснюються лише відповідно до обов'язкових законодавчих положень і не відшкодовуються відповідно до гарантії.

- Гарантійний платіж залежить від того, яка частина строку експлуатації вже завершилася, це називається «поточною вартістю». Порівняно із вартістю нового товару, гарантійний платіж щорічно зменшується на відсоткову частку відносно загального гарантійного періоду, тобто
  - для гарантійного періоду 5 років на  $1/5 = 20,0\%$ ,
  - для гарантійного періоду 15 років на  $1/15 = 6,7\%$ ,
  - для гарантійного періоду 20 років на  $1/20 = 5,0\%$ .
 На клієнта покладається сплата різниці між поточною вартістю та вартістю нового товару.
- Гарантійний період не може бути продовжено через надання послуг за цією гарантією, зокрема у разі ремонту або заміни. Також у таких випадках гарантійний період не починається заново.

### Законні права споживача:

Ваші законні права споживача не обмежуються цією гарантією; споживачі мають право на передбачені законодавством гарантійні вимоги додатково до своїх прав за гарантією.



#### Гарантійна картка

(Для вашої документації. Будь ласка, заповніть її та пред'являйте за потреби.)

#### Ця гарантійна картка застосовується до:

**Замовник**

Назва	Вулиця / будинок №
Місто	Країна
Зона використання	

#### Ця декларація про гарантію поширюється на продукт:

**Найменування**

Назва продукту
Поєднання
Площа зони у будівлі

#### Підрядник з робіт із монтажу підлогового покриття:

**Підрядник**

Назва	Вулиця / будинок №
Місто	Країна

#### Продавець:

**Продавець**

Назва	Вулиця / будинок №
Місто	Країна

# Інструкції з догляду за покриттям для підлоги EGGER Comfort

## Очищення без зусиль!

Більшості забруднень можна уникнути, використовуючи відповідні килимки для дверей або зони очищення в передпокої. Для чищення решти підлоги рекомендується використовувати щіткове кріплення на пилососі. Залежно від частоти використання та кількості бруду потрібно регулярно протирати підлогу вологою ганчіркою або шваброю. Чистьте скоси в поздовжньому напрямку. Для оптимального очищення рекомендуємо використовувати Clean-it, спеціальний очищувач для підлоги із системи EGGER.

## Оптимальний захист для покриття для підлоги EGGER Comfort:

- У передпокоях повинна бути передбачена зона очищення відповідного розміру або килимок для дверей.
- У випадку комерційних приміщень, де зона покриття для підлоги EGGER Comfort безпосередньо з'єднана з виходом на вулицю, у конструкцію підлоги потрібно вбудувати зону очищення відповідного розміру.
- Вбудовані кухні та вбудовані шафи слід збирати до укладення підлоги, а покриття для підлоги EGGER Comfort потрібно розміщувати відразу під основою. Покриття для підлоги EGGER Comfort призначене для плаваючої установки, що дозволяє матеріалу прородньо рухатись. Тому таке розміщення не можна блокувати або обмежувати важкими предметами. У рідкісних випадках, коли після розміщення важких меблів, побутової техніки та інших важких предметів у підлоговому покритті формуються випуклості, рекомендується поставити такий предмет в інше місце.
- Прикріпіть фетрові накладки на ніжки меблів, як-от стільців і столів. Регулярно їх чистьте, перевіряйте стан і міняйте за потреби.
- Піднімайте меблі під час переміщення — не штовхайте їх, не підклавши попередньо клаптик тканини чи покривало під ніжки.
- Для офісних стільців та інших меблів із роликками слід використовувати м'які колеса (тип W). Якщо відповідних коліс немає, потрібно використовувати килимок для захисту підлоги. Регулярно чистьте колеса офісних крісел і меблів, перевіряйте їхній стан і міняйте за потреби.
- Використовуйте насадку із щіткою під час чищення пилососом. Слід вимкнути / зняти обертальні стрічкові бруски.
- Витирайте покриття для підлоги EGGER Comfort тільки злегка вологою ганчіркою.
- Відразу видаляйте пролиту рідину, стоячу вологу та рідини, і не залишайте їх на підлозі довше, ніж потрібно. Не заливайте / не намочуйте підлогу водою або іншими рідинами.
- Ніколи не використовуйте на покритті для підлоги Comfort абразиви, мийні засоби чи сталеві скребки.
- Не використовуйте пароочисники.
- Не використовуйте будь-які шліфувальні, очисні та полірувальні машини, очисні щітки, очищувачі високого тиску чи подібні продукти для покриття для підлоги Comfort.
- Не використовуйте засоби для чищення, які можуть залишити сліди. Ми рекомендуємо Clean-it, наш спеціальний очищувач для підлоги із системи EGGER.
- Нанесення воску та / або полірування покриття для підлоги EGGER Comfort заборонені і цього не слід робити.
- Повне ущільнення поверхні покриття для підлоги EGGER Comfort не є необхідним і не повинно виконуватися.
- Додаткову інформацію про очищення багат шарових модульних підлогових покриттів і догляд за ними наведено на листі технічних даних № 3 «Очищення та догляд\_Покриття MMF» на сторінці <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Недотримання наведених тут інструкцій з очищення та технічного обслуговування анулює всі гарантійні зобов'язання та право на претензії.

## Пошкодження все ще є?

Незалежно від того, наскільки зносостійке ваше покриття для підлоги, плити все ще можуть зазнати пошкоджень.

Якщо пошкодження незначне, проблему можна легко вирішити за допомогою спеціальної реставраційної пасти Decor Mix & Fill або твердого воску. Сильніше пошкоджені плити професійний монтажник може легко замінити.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**«ЕГГЕР Древпродукт Гагарін»**

Єжвінський проїзд, 1

215010, м. Гагарін

Смоленська область

Росія

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)