

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija i održavanje

**Garancijska izjava i
uputstvo za održavanje
podova Egger Design**



Garantni uslovi za podove EGGER Design

Podovi EGGER Design pružaju Vam bezbjednost kroz mnogo godina.

EGGER vam od dana kupnje nudi:

- Kod polaganja u privatnom stambenom prostoru garantni rok iznosi 25 godina za podove EGGER PRO Design, a 20 godina za podove EGGER HOME Design. Odgovarajući garantni rok naveden je još jednom i na cedulji u pakovanju proizvoda, kojeg ste kupili.
- Kod polaganja podova EGGER Design u komercijalno korišćenim prostorima 5 godina.

Četverostruka bezbjednost:

- Robusno – lijepe površine kroz mnogo godina zahvaljujući ekstremno robusnom prekrivnom sloju TPU. Naša garancija u pogledu habanja i otpornosti na mikro-ogrebotine u skladu s normom EN 16511-2014 obuhvaća i ivice.
- Dugovječno – lijepa slika dekora kroz mnogo godina. Otpornost na izbjeljivanje i poprmanje žute boje slike dekora.
- Stabilnost oblika – neosjetljivost na stalna utiskivanja i protiskivanja konture podloge.
- Stablnost dimenzije – bez uočljivog mijenjanja dimezije kod temperaturnih promjena.

Za podove EGGER Design važe sljedeći garantni uslovi:

- Naša proizvođačka garancija obuhvaća privatno područje stanovanja i komercijalno područje (područje objekta) i odnosi se isključivo na predhodno navedene aspekte (robusno, dugovječno, stabilnost oblika, stabilnost dimenzija). Ipak obratite panju na to da posebni garantni rok od maksimalno 5 godina važi kod polaganja u komercijalno korišćenim prostorijama.
- Naša proizvođačka garancija nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i važi samo za prvo polaganje poda EGGER Design.
- Podovi EGGER Design moraju da se polažu u prostorije, koje su za taj proizvod pogodne.
- Polaganje treba da se provede prema uputstvu za polaganje, koji važi za kupljeni pod EGGER Design. U slučaju nepridržavanja gube se sva garantna prava.
- Podovi EGGER Design trebaju da se koriste namjenski i uz uvažavanje uputstva za održavanje. Ne smiju da se prekomjerno opterećuju niti da se nepravilno sa njima postupa, na primjer snažnim mehaničkim djelovanjem / opterećivanjem, koje se više ne računa kao obično korišćenje i/ili zbog nepravilnog čišćenja.
- I mrlje i promjene boja, prouzrokovane sredstvima za farbanje kose ili nekim drugim bojilima, isključene su iz garancije i ne predstavljaju garantni slučaj. S tim u vezi ne postoji garantno pravo. Ako postoje nedoumice kod korišćenja hemikalija, sredstava za farbanje kose ili sredstva za izbjeljivanje, te drugih materija, onda treba da se provede provjera neosjetljivosti na nekoj nepoloženoj dasci uzorka. Molimo da s tim u vezi pročitate i prilog uz pakovanje (uputstva za primjenu) odgovarajućeg proizvoda.
- Pod habanjem se podrazumijeva potpuno uklanjanje sloja dekora na najmanje jednom mjestu, koje mora da bude jasno vidljivo i sa površinom od najmanje 1cm².
- Pod oštećenja se smatraju pukotine, ljuštenja / odvajanja ili ogrebotine površine poda EGGER Design, koje se jasno mogu uočiti iz normalnog položaja, tj. u stajaćem ili sjedećem položaju iznad poda na minimalnom odstojanju od 90 cm. Neznatni tragovi trošenja u obliku mikro-ogrebotina (kao što je definisano normom EN 16511) ne predstavljaju oštećenja poda EGGER Design, a time ni garantni slučaj. Ni oštećenja, koja nastanu utjecajem šiljatih ili predmeta sa oštrim ivicama, ne potpadaju pod garanciju. Visina sa koje predmeti padaju ne smije biti veća od 90 cm. Težina predmeta ne smije biti veća od 0,5 kg.
- Pod pojmom utisnuto mjesto podrazumjeva se da je površina poda EGGER Design na najmanje jednom mjestu trajno izobličena, što može jasno da se uoči iz normalnog položaja, tj. iz sjedećeg ili stajaćeg položaja iznad poda na minimalnom odstojanju od 90 cm. Utisnuta mjesta, koja nastanu utjecajem šiljatih ili predmeta sa oštrim ivicama ili nogarama namještaja, ne potpadaju pod garanciju. Svi predmeti ne smiju da prekorače maksimalno tačkasto opterećenje od kg/cm² (5 MPa).

Koji obim garancije dobijate od firme EGGER?

- Nakon priznavanja garantnog prava kupcu se od strane firme EGGER šalje direktna zamijena iz aktualno važećeg asortimana firme EGGER. Materijal se besplatno isporučuje prvobitnom prodajnom mjestu. Odgovarajući troškovi polaganja, uključujući i demontažu, EGGER ne preuzima i to ne potpada pod garanciju.
- U pogledu već izvršenog korišćenja materijala u smislu odbijanja „Novo za Staro” za svaku tekuću godinu garantnog roka se odbijaju sljedeće postotne vrijednosti od cijene novog proizvoda:
 - kod proizvoda s garantnim rokom od 20 godina → 4,5 %
 - kod proizvoda s garantnim rokom od 25 godina → 3,5 %
 - kod proizvoda iz klase korišćenja 32, 33, koji su položeni u komercijalnim područjima → 15 %

Kako realizujete svoje pravo na garanciju?

- Nakon uočavanja štete ili garantne slike, kupac smjesta mora da se obrati uz predočenje u cjelosti ispunjene garantne kartice i računa kupovine svom trgovcu i / ili firmi EGGER.
- Firma EGGER pridržava pravo da nakon prijave garantnog prava na pod EGGER Design izvrši uvid na licu mjesta i da provjeri opravdanost garantnog prava, i to i u pogledu razloga i u pogledu iznosa.

Ovom garancijom se ne ograničavaju vaša zakonska prava kao potrošača, zakonska prava na garanciju vam pripadaju uz ovu garanciju,

U vezi sa tim kontaktirajte svog trgovca.



Garantna kartica firme EGGER

Ova garantna izjava važi za:

Klijent

Ime _____ Ulica / kućni br. _____
Grad _____ Država _____
Vrsta korišćenja _____

Ova garantna izjava važi za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda _____
Dekor _____
Dimenzija površine u objektu _____

Nalagoprimac za izvođenje podne obloge:

Nalagoprimac

Ime _____ Ulica / kućni br. _____
Grad _____ Država _____

Trgovac:

Trgovac

Ime _____ Ulica / kućni br. _____
Grad _____ Država _____

Uputstvo za održavanje podova EGGER Design

Jednostavno čisto!

Najgrublja prljavština može da se spreči već odgovarajuće dimenzioniranim otiračima ili zonama za otiranje prljavštine u području ulaza. Kod ostale nečistoće pomaže jednostavno usisavanje sa nastavkom sa četkom vašeg usisivača. Zavisno od stepena korišćenja i zaprljanosti trebali biste da u redovnim vremenskim razmacima očistite s navlaženom krpom. Pritom treba da se pazi da se očiste i ivice u uzdužnom pravcu. Za optimalno čišćenje preporučamo EGGER-ovo sredstvo za čišćenje podova Clean-it, predviđeno za sistem.

Optimalna zaštita za podove EGGER Design:

- Područja ulaza treba da se opreme odgovarajuće dimenzioniranim zonama za otiranje prljavštine / otiračima.
- Kod komercijalnih primjena, gdje površina podova EGGER Design neposredno graniči s vanjskim područjem, treba da se u podnu konstrukciju ugradi upuštena i odgovarajuće dimenzionirana zona za otiranje prljavštine.
- Montirajte kuhinje za ugradnju i ormare za ugradnju prije polaganja, a pod EGGER Design položite do ispod podnožja.
- Namještaj kod premještanja podignite – nemojte gurati.
- Ispod svih nogara namještaja, uključujući noge od stolica i stolova, trebate staviti klizače od filsa. Njih redovno treba da čistite i da provjeravate njihovu funkcionalnost i da ih po potrebi zamijenite.
- Kod kancelarijskih stolica i svih ostalih elemenata pokućstva na točkovima treba da se koriste mekani točkovi za namještaj (tip W).
- Točkove za kancelarijske stolice i namještaj redovno čistite i redovno kontrolirajte, da li pravilno funkcionišu, po potrebi ih zamijenite.
- Kod usisavanja koristite nastavak sa četkom.
- Pod EGGER Design brišite samo u magličasto-vlažnom stanju.
- Stajaću vlagu, tečnosti (mokra mjesta) odmah uklonite.
- Nemojte koristiti sredstva za čišćenje, koja stvaraju tanki sloj. Preporučujemo naše sistemsko sredstvo za čišćenje podova Clean-it firme EGGER.
- Kod čišćenja aparatom za čišćenje parom obavezno je potrebno da se aparat stalno održava u pokretu. Osim toga, aparat za čišćenje parom treba da se puni i da se koristi samo sa čistom vodom. Nemojte dodavati nikakva sredstva za čišćenje ni neke druge dodatke.
- Na podu EGGER Design nikad nemojte da koristite abrazivna ili brusna sredstva.
- Obrada voskom i/ili poliranje nije potrebna i ne smije se provoditi.
- Površinsko pečaćenje preko cijele površine kod podova EGGER Design nije potrebno i ne smije se provoditi.
- Kod primjene i korišćenja podova EGGER Design u frizerskim salonima, kozmetičkim studijima ili sličnim područjima primjene, treba da se obrati pažnja da se površine ispod i oko frizerskih stolica ili slična područja moraju prekriti/zaštiti odgovarajućim zaštitnim prostirkama dovoljne dimenzije, pošto se npr. u frizerskim salonima koriste sredstva za farbanje kose i druge bojeće materije, koje, u zavisnosti od koncentracije sadržaja i vremena djelovanja, mogu da dovedu do bespovratnih promjena boje/promjena površina poda. Ako ipak na površinu poda dospiju sredstva za bojenje kose, sredstva za izbjeljivanje ili neke druge farbajuće materije, onda ih treba smjesta odstraniti, a dotične površine nakon toga treba neutralizirati vlažnom krpom, natopljenom u vodi. Ako to ne bi bilo moguće, onda punktualno nastale fleke boja / promjena boja na površini poda Design treba da se odstrani na sljedeći način:
 - Lokalno čišćenje dotičnog mjesta sredstvom za odstranjivanje mrlja „Dr. Schutz Elatex”
 - Lagano odnošenje (lokalno struganje) mrlja boja / promjena boja sivom spužvom za saniranje „Dr. Schutz PU-Sanierungspad”
 - kod naknadne obrade ostataka bijelom spužvom za poliranje „Dr. Schutz Polierpad weiß” i sredstvom za odstranjivanje mrlja „Fleckenentferner Elatex”
 - na kraju lokalno nanošenje / aplikacija (2-struko) sredstva „Dr. Schutz PU-Anticolor” na popravljenim mjestima.
- Ostale informacije u vezi čišćenja i održavanja višeslojnih modularnih podnih obloga pronaći ćete u tehničkoj brošuri 3 „Čišćenje i održavanje _MMF-podova” na adresi <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Ako postoje nedoumice u vezi korišćenja hemikalija, sredstava za farbanje kose ili sredstva za izbjeljivanje, te ostalih farbajućih materija, onda treba da se provede provjera neosjetljivosti na nekoj nepoloženoj dasci uzorka. Molimo da s tim u vezi pročitate i uputstva za primjenu u prilogu pakovanja odgovarajućeg proizvoda.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com