

Validity: 01. March 2012

Fritz Egger GmbH & Co. OG  
Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Tel.: +43 (0) 50600

## Ogólne warunki handlowe – EGGER Shop

### § 1 Zakres obowiązywania

- (1) Poniższe warunki dotyczą wszystkich umów zawartych pomiędzy firmą Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe, Weiberndorf 20, A-6380 St. Johann in Tirol, Austria ("**Egger**") i jej klientami w przypadku zakupu w sklepie internetowym firmy Egger ("**sklep internetowy**"). Warunki handlowe klientów oraz uzgodnienia różniące się od powyższych warunków obowiązują tylko wtedy, gdy zostaną pisemnie zatwierdzone przez firmę Egger.

### § 2 Zawarcie umowy

- (1) Firma Egger oferuje w swoim sklepie internetowym różne produkty (obecnie próbki, oprogramowanie i materiały reklamowe). Zamówienie tych produktów przez klienta traktowane jest jako oferta wiążąca klienta. Możliwego potwierdzenia zamówienia wysłanego przez firmę Egger nie należy traktować jako potwierdzenia oferty. Potwierdzenie, a tym samym zawarcie umowy, ma miejsce tylko w przypadku otrzymania potwierdzenia zamówienia wysłanego na adres e-mailowy wskazany przez klienta w zamówieniu ("**adres e-mailowy klienta** ") przez firmę Egger lub przez wysłanie towaru do klienta.
- (2) W indywidualnych przypadkach, to może być nie tylko firma Egger, lecz inne przedsiębiorstwo grupy Egger ("**Przedsiębiorstwo grupy Egger**"), które realizuje część lub całość dostawy i staje się partnerem klienta dla tej części towaru, która została dostarczona przez przedsiębiorstwo grupy Egger. Firma Egger powiadomi klienta o tej sytuacji na formularzu zamówienia online przed zrealizowaniem zamówienia.

### § 3 Płatność

- (1) Kwota podlegająca zapłacie przez klienta staje się wymagalna po otrzymaniu przez klienta faktury firmy Egger. Płatności należy dokonać w formie przedpłaty.
- (2) Dla potrzeb realizacji płatności firma Egger korzysta z operatora usługowego elektronicznego systemu płatności. Obecnie jest to firma PayOne GmbH & Co. KG, Kilonia, Niemcy. Dla

celów realizacji płatności firma Egger może przekazać dane osobowe klienta, wymagane do tego celu przez operatora usługowego. Firma Egger zastrzega sobie prawo zmiany w przyszłości operatora usługowego.

- (3) Jak tylko przedsiębiorstwo grupy Egger wypełni umowę częściowo lub całkowicie, dalsze pobieranie należności realizowane jest przez firmę Egger.
- (4) Klient jest uprawniony do potrącenia należności tylko w przypadku, gdy roszczenia są niepodważalne lub formalnie potwierdzone.
- (5) Do chwili całkowitej zapłaty zamówionego towaru pozostaje on własnością firmy Egger lub przedsiębiorstwa grupy Egger realizującego dostawę.

#### **§ 4 Dostawa**

- (1) Koszty dostawy zamówionego towaru zależą od miejsca przeznaczenia towaru. Przed realizacją zamówienia Firma Egger poda koszty dostawy, obliczone na podstawie adresu dostawy podanego przez klienta.

#### **§ 5 Odpowiedzialność**

- (1) Firma Egger przejmuje nieograniczoną odpowiedzialność za śmierć lub uszczerbek na zdrowiu spowodowane na skutek jej własnych błędów i umyślnego lub rażącego zaniedbania - również jej pracowników i/ lub pomocników.
- (2) Ponadto firma Egger ponosi odpowiedzialność w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych do wysokości przewidywalnej, typowej dla umowy szkody. Istotne zobowiązania umowne są zobowiązaniami firmy Egger, których wypełnienie koniecznie jest do należytej realizacji umowy i których wypełnienia klient może zwyczajowo oczekiwać. Przewidywalna typowa dla umowy szkoda, to szkoda, jaka może się zwyczajowo zdarzyć w przypadku zwykłego przebiegu szkody. Oprócz tego wyłączona jest wszelka odpowiedzialność firmy Egger.
- (3) Obowiązujące prawne uregulowania, takie jak ustawa o odpowiedzialności za produkt, nie zostają naruszone poprzez powyższe warunki.

#### **§ 6 Ochrona danych**

- (1) Firma Egger gromadzi i przechowuje dane klienta potrzebne do realizacji umowy. W trakcie przetwarzania danych osobowych klientów firma Egger przestrzega obowiązujących przepisów. Dalsze szczegóły podane są w poniższej deklaracji dotyczącej ochrony danych osobowych.

- (2) Klient może w każdej chwili zażądać podania informacji dotyczących przechowywanych danych o jego osobie. Dalsze szczegóły podane są w poniższej deklaracji dotyczącej ochrony danych osobowych.

## **§ 7 Właściwe prawo**

- (1) W zakresie warunków oraz wszystkich relacji prawnych zaistniałych pomiędzy firmą Egger i klientem, prawem właściwym jest prawo austriackie za wyjątkiem prawa ONZ dotyczącego sprzedaży towarów.

## **§ 8 Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy**

- (1) *Prawo do odstąpienia od umowy*

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni w formie pisemnej (np. pismem faksem, e-mailem) lub – jeśli przedmiot został przekazany klientowi przed upływem tego terminu – również poprzez zwrot przedmiotu bez podania przyczyny. Termin liczony jest od momentu otrzymania tego zawiadomienia w formie pisemnej, lecz nie przed otrzymaniem towaru przez odbiorcę (w przypadku powtarzającego się dostawy tego samego towaru nie przed otrzymaniem pierwszej dostawy częściowej) i nie przed wypełnieniem naszego obowiązku informacji zgodnie z artykułem 246 § 2 w związku z § 1 par. 1 i 2 EGBGB (ustawy wprowadzającej do kodeksu cywilnego) i naszymi zobowiązaniami zgodnie z § 312g par. 1 zdanie 1 BGB (kodeksu cywilnego) w połączeniu z art. 246 § 3 EGBGB. Odstąpienie od umowy winno być skierowane do:

Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Austria  
Tel.: +43 50 600 0  
E-mail: shop@egger.com

- (2) *Skutki odstąpienia od umowy*

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy należy dokonać zwrotu otrzymanego towaru, świadczeń serwisowych i korzyści i zwrócić potencjalne uzyskane zyski (np. odsetki). Jeśli klient nie jest w stanie nam zwrócić lub może zwrócić nam tylko częściowo towary, świadczenia serwisowe, korzyści i zyski (np. korzyści z użytkowania), to musi zapewnić nam odpowiednią rekompensatę. Za utratę wartości przedmiotu i uzyskane korzyści, klient winien zapewnić rekompensatę tylko do wysokości, która się należy za użytkowanie lub utratę wartości przedmiotu, przekraczające zwyczajowe sprawdzenie właściwości i sposobu

działania. "Sprawdzenie właściwości i sposobu działania " oznacza kontrolę i użytkowanie próbne danego towaru, jak to jest np. możliwe i stosowane zwyczajowo w sprzedaży detalicznej. Przedmioty, które mogą być wysłane paczką, winny są zwracane na nasze ryzyko. Klient ponosi zwyczajowe koszty zwrotu, jeśli dostarczony towar odpowiada towarowi zamówionemu i jeśli cena zwracanego przedmiotu nie przekracza kwoty 40 EUR lub jeśli w przypadku wyższej ceny przedmiotu klient nie dokonał odpowiedniej lub uzgodnionej w kontrakcie zapłaty częściowej. W przeciwnym razie klient nie ponosi kosztów zwrotu. Przedmioty, które nie mogą być wysłane paczką, zostaną zabrane z siedziby klienta. Zobowiązania zwrotu płatności muszą być wypełnione w okresie 30 dni. Dla klienta termin liczony jest od momentu wysłania zgłoszenia odstąpienia od umowy lub zwrotu przedmiotu, dla nas liczony jest od momentu jego otrzymania.

- (3) Dla oprogramowania prawo odstąpienia od umowy jest wykluczone, gdy firma Egger dostarczyła oprogramowanie poprzez kopiowanie w drodze elektronicznej lub gdy klient odpieczętował oprogramowanie.

## **§ 9 Licencja na oprogramowanie**

- (1) Jeśli klient nabył jakiegokolwiek oprogramowanie w sklepie internetowym, które zostało wytworzone przez firmę Egger, to firma Egger zapewnia zwyczajne niewyłączne i niezbywalne prawo użytkowania przez niego tego oprogramowania.
- (2) Jeśli oprogramowanie jest oprogramowaniem dostarczonym przez trzeciego dostawcę, to mają zastosowanie dodatkowo warunki licencyjne trzeciego dostawcy. Firma Egger poinformuje odpowiednio klienta podczas zamawiania oprogramowania.

## **§ 10 Warunki odmienne dla przedsiębiorców**

- (1) Dla klientów, którzy są przedsiębiorcami obowiązują następujące odmienne warunki:
  - a) Jeśli w zamówionym towarze ujawni się wada, klient może zażądać od firmy Egger świadczenia zastępczego. W tym przypadku, Egger ma prawo zdecydować, czy naprawi wadę, czy też dostarczy nowy towar wolny od wad.
  - b) § 8 nie ma zastosowania.
- (2) Miejscem wykonania umowy i miejscem jurysdykcji w sprawie stosunków umownych pomiędzy firmą Egger i klientami, którzy są przedsiębiorcami, jest miejscowość St. Johann w Tyrolu, Austria.
- (3) Ryzyko zagubienia lub utraty wartości towaru przechodzi na klienta w momencie przekazania towaru przewoźnikowi przez firmę Egger lub przedsiębiorstwo grupy Egger.