

# Takuu-ilmoitus – valmistajan vapaaehtoinen lisätakuu

## EGGER-lattiapäällysteet

### Takuun myöntäjä

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Saksa (support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG myöntää EGGER-lattiapäällysteille laatutakuun seuraavien säännösten mukaisesti.

### Takuuaika

	Laminaattilattia Basic			Laminaattilattia			Comfort-lattia		Design-lattia
Ilmoitettu käyttöluokka (standardin ISO 10874 mukaisesti, katso tuoteseloste)	31			31	32	33	31	32	33
Lattian paksuus, mm	6	7	8	7–12			8–10		7,5
Takuuaika* yksityisissä asuintiloissa	7 vuotta	10 vuotta	13 vuotta	15 vuotta	20/25*** vuotta	25 vuotta	15 vuotta	20 vuotta	25 vuotta
Takuuaika* julkisissa tiloissa**	5 vuotta								

\*alkaen kuluttajan ostopäivästä (ostosite), \*\*edellyttäen, että asennus suoritetaan ammattilaisen lattia-asentajan toimesta,

\*\*\* "Limited Lifetime" koskee ainoastaan Aqua+ -tuotteita

### Takuun soveltamisala

Tämä takuu\*\* on voimassa ainoastaan lattian ostomaassa ja siihen kohdistuu seuraavia rajoituksia:

- Pitkäikäinen – erittäin hankauksen kestävä pinta takaa kauniit kuosipinnat vuosiksi eteenpäin. Hankausta/hiertymiä koskeva takuumme kattaa myös lattiapäällysteen reunat. Hiertymällä tarkoitetaan kuosikerroksen kokonaan häviämistä vähintään yhdeltä alueelta, joka on tällä tavoin selkeästi tunnistettavissa vahingoittuneeksi ja on alaltaan vähintään 1 cm<sup>2</sup>.
- Iskunkestävä – kestävä tavanomaisen kotitalousrasituksen
- Hygieeninen ja likaa hylkivä – helppo puhdistaa ja ylläpitää

\*\*EGGER-laminaattilattia Aqua CLIC *it!*, laminaattilattia Aqua+ ja Design GreenTec-lattia kuuluvat laajennetun takuun piiriin.  
(Lisätietoja varten katso osiot: "EGGER-laminaattilattian Aqua CLIC *it!* takuulaajennukset" ja

"EGGER-laminaattilattian Aqua+ ja Design GreenTec-lattian takuulaajennus "Advanced Water Guard").

## Edellytykset, ehdot ja poikkeukset

- Tämä takuu kattaa yksityiset asuintilat ja julkiset tilat (kohdeala) ja koskee ainoastaan edellä mainittuja tiloja.
- EGGER-lattia on asennettava tuotteelle soveltuviin tiloihin (standardin ISO 10874 mukainen ilmoitettu käyttöluokka – katso tuoteseloste). Tämä takuu ei koske EGGER-lattiaa, joka on varastoitu ja asennettu kosteisiin/märkiin ympäristöihin (esim. sauna, kylpylä- ja uima-allasalueet) ja jos tuotetta on käytetty hyväksytystä käyttöluokasta eroavaan käyttökohteeseen.
- Kaikki tuotteeseen kohdistuvat takuuvaatimukset raukeavat, mikäli asennuskohteeseen asennetaan lattiaelementtejä, joissa on näkyviä vaurioita tai selvästi tunnistettavia vikoja.
- Tämä takuu on voimassa vain standardi tuotteille (I-laatu). Toisen laatuluokan tuotteet (II-laatu), erikoistuotteet/-erät tai muut EGGER-lattiat, jotka on myyty alennuksella, on suljettu tämän takuun ulkopuolelle, samoin kuin tuotteen eroavaisuudet värissä, kiillossa tai tekstuurissa verrattaessa kuvaan tai näytemateriaaleihin.
- Tämä takuu ei ole siirrettävissä ja se koskee ainoastaan ensimmäistä tuotteen ostajaa ja on voimassa vain ensimmäisen EGGER-lattian asennuksen yhteydessä.
- Asennuksen on oltava suoritettu kulloisenkin EGGER-lattian voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti (katso tuoteselosteesta tai osoitteesta: [www.egger.com](http://www.egger.com)). Takuusäännösten noudattamatta jättämisen seurauksena takuuvaatimukset raukeavat.  
Julkisessa käytössä oleviin tiloihin asennus on suoritettava ammattiasentajan toimesta.
- EGGER-lattiaa tulee käyttää tarkoituksenmukaisesti, puhdistus- ja hoito-ohjeita noudattaen. Sitä ei saa altistaa epätavalliselle rasitukselle, epäasianmukaiselle tai rajulle käsittelylle.
- Takuu kattaa putoavien kotitalousesineiden aiheuttamat vauriot (halkeamat, lohkeamat/lastut tai naarmut, jotka ovat selkeästi havaittavissa normaalista asennosta (seisoma- tai istuma-asennosta) vähintään 90 cm:n korkeudelta lattian pinnasta katsottuna). Kotitalousesineeksi määritellään esine, jonka paino ei ylitä 0,5 kg, ja sen pudotuskorkeus on maksimissaan 90 cm. Mikronaarmut eli pienet kulumisen jäljet eivät ole vaurioita, eivätkä siksi anna aihetta takuuvaatimukselle. Terävien tai teräväreunaisten esineiden aiheuttamat vauriot on myös suljettu takuun ulkopuolelle.
- Terävien tai teräväreunaisten esineiden tai huonekalujalkojen aiheuttamat kolot/painaumat on suljettu takuun ulkopuolelle. Kololla/painaumalla tarkoitetaan vähintään yhdellä alueella pysyvästi epämuodostunutta EGGER-lattian pintaa, jonka tulee olla selvästi havaittavissa tavalliselta katselukorkeudelta, (seisoma- tai istuma-asennossa vähintään 90 cm:n korkeudelta lattian pinnasta katsottuna).
- Kolmansien osapuolten tekemät takuun laajennukset tai muutokset ovat poissuljettuja takuun ulkopuolelle.
- Tämä takuu ei kata vauriota tai rappeutumista, tahroja ja haalistumista, eroavaisuuksia värissä, kiillossa tai tekstuurissa, jotka johtuvat:
  - EGGER-lattian alla olevasta vedestä tai kosteudesta tai mineraalisten aluslattioiden kohdalla, asiannmukaisen höyrysulkumuovin puuttumisesta;
  - kuivasta ympäristöstä ja/tai lämmöstä, kuten esimerkiksi saunassa, tulisijojen läheisyydessä (mikäli lakisääteistä minimietäisyyttä ei ole noudatettu), lämmitysjärjestelmissä, joissa on yövarastointitoiminto;
  - luonnollisesta kulumisesta;
  - sopimattomasta tai huonosti/väärin valmistelluista aluslattioista, väärästä tai asiattomasta asennuksesta, liiman valmistajien suosituksista poikkeavien soveltumattomien liimojen käytöstä tai muunnetuista mittasuhteista;
  - voimakkaista mekaanisista vaikutuksista/kuormista, joita ei voida katsoa normaaliksi ja tavanomaiseksi käytöksi;

- virheellisestä tai epäasianmukaisesta käsittelystä, käytöstä tai EGGER-lattian muutoksista;
  - vuotavista vesiputkista, haljenneista vesiputkista, tulvimisesta, myrskyistä tai ylivoimaisesta esteestä (force majeure);
  - lattiapinnan alle jääneestä vedestä tai kosteudesta, hydrostaattisesta paineesta tai muista sellaisista olosuhteista, jotka aiheuttavat veden/kosteuden muodostumista lattiapinnan alapuolelle;
  - epäasiallisesta käytöstä tai puhdistamisesta kemikaaleilla, jotka poikkeavat EGGERin puhdistus- ja hoito-ohjeiden suosituksista;
  - liiallisesta kosteudesta, märkydestä, riittämättömästä tai väärästä puhdistamisesta tai hoidosta;
  - huonekalupyörien vaikutuksista, imureista, puhdistusvälineistä, joissa on pyörivät harjakset, lemmikeistä, leluista tai muista esineistä;
  - kemikaaleista ja vahingoista, tulipalosta ja hiilestä;
  - hankaavien aineiden, vahan, kiillotusaineiden, saippuoiden ja muiden sellaisten puhdistusaineiden käytöstä, joita emme ole suositelleet;
  - hioma- ja kiillotuskoneiden, kovien pesuharjojen, painepesureiden tai muiden sen kaltaisten välineiden käyttämisestä;
  - seisovasta vedestä tai jatkuvasta altistamisesta vedelle tai muille nesteille vuotavien putkien, vuotavien kodinkoneiden tai tulvimisen vuoksi;
  - teollisista tuotteista, kemikaaleista tai puhdistusaineista, jotka poikkeavat EGGERin puhdistus- ja hoito-ohjeissa eritellyistä;
  - suorasta altistumisesta auringolle tai kuumuudelle;
  - valkaisuaineista, hiusväreistä tai muista väriaineista;  
(Jos olet epävarma kemikaaleja, hiusvärejä, valkaisuaineita tai muita aineita käyttäessäsi, suorita herkkyydesti asentamattomalle mallilaudalle. Luethan käytettävän tuotteen/kemikaalin pakkausselosteen (käyttöohjeet).)
  - eri tuotantoerien sekoittamisesta.
- Tämä takuu ei kosketa lisävarusteita, kuten lattiaprofileja, lattialistoja tai alusmateriaaleja jne.

## EGGER-laminaattilattian Aqua CLIC *it!* takuulaajennukset

- Takuulaajennus koskee lattialautojen ponttien tiivyyttä T-liitosten alueella ja suurinta vesialtistusta 24 tunnin aikana, standardin ISO 4760 mukaisesti.
- Koskee ainoastaan tuotteelle ominaisia vaurioita ja vikoja ja pitää sisällään EGGER takuun ilmoitetut ominaisuudet (pitkäikäinen, iskunkestävä, hygieeninen ja likaa hylkivä).

EGGER-lattian takuuehtojen lisäksi sovelletaan takuulaajennukseen seuraavia edellytyksiä, ehtoja ja poissulkemisia:

- Kaikki elämisvarat on täytettävä PE-tiivisteellä ja tiivistettävä saniteettisilikonilla niiden vesitiivyyden ja kestäväen elastisuuden varmistamiseksi.
- Asennettaessa tiloihin, joissa on vesipiste (esim. kylpyhuoneet, pyykkihuoneet) tai käsienpesualtaiden, pesukoneiden, astianpesukoneiden, jääkaappien ja/tai pakastinten ympärillä olevalle alueelle on kaikki seinien elämisvarat, suihkukaapit ja putket peitettävä/tiivistettävä pysyvästi joustavasti ja vedenpitävästi.
- Veden pääsyä lattian alle on ehdottomasti vältettävä. Kaikki lattian ja seinän väliset raot, kuten jalkalistat, mahdolliset laatoitettujen seinien päätyprofiilit, ovenkehukset jne. on tiivistettävä saniteettisilikonilla, jotta saavutetaan riittävä vesitiiviyys ja elastisuus.
- Kaikkia asennusohjeita on noudatettava. Löydät asennus- ja puhdistusohjeet tuotteen pakkauksesta ja osoitteesta: [www.egger.com](http://www.egger.com)

- Tuotteen asentaminen kosteisiin ja märkiin tiloihin (esim. sauna-, kylpylä- ja uima-allasalueet) on kielletty.
- Lattian puhdistus puhdistuskoneilla tai höyrypuhdistimilla on kielletty.
- Takuun ulkopuolelle on suljettu pois sellaiset tuotteen vauriot, jotka johtuvat nesteistä/ylimääräisestä kosteudesta, joita ei ole poistettu 24 tunnin kuluessa tuotteen pinnalle päätyemisestä, sekä vauriot tuotteen väärinkäytöstä, kuten mekaanisesta rasituksesta johtuvista syistä, jota ei voida luokitella normaaliksi tai tavanomaiseksi kotitalouden käytöksi. Tämä pitää sisällään vahingot (esim. saippuan tai muiden lisäaineiden aiheuttama nesteen pintajännitteen aiheuttamat läpivuodot, tulvat, haljenneet putket, kaikenlaiset kehon nesteet ja eritteet, astianpesukoneen/pakastimen vuodot jne.) tai EGGER-lattian ja alusrakenteen tai vierekkäisten rakenteiden välissä olevan kosteuden aiheuttamat vauriot.

## EGGER-laminaattilattian Aqua+ ja EGGER Design GreenTec -lattian takuulaajennus "Advanced Water Guard"

- Koskee ainoastaan EGGER-laminaattilattiaa Aqua+ ja EGGER Design GreenTec-lattiaa CLIC *it!* asennusjärjestelmällä.
- Kaikki näiden sarjojen tuotteet kestävät pistemäistä, kotitalouden roiskevettä (pintajännitykseltään korkeaa vettä / putkivettä), kuten kaatuneet juomat, märät kengät tai märät jalat kylvyn/suihkun jälkeen tms., edellyttäen, että neste poistetaan mahdollisimman nopeasti viimeistään 72 tunnin kuluessa sen pinnalle joutumisesta.
- Koskee ainoastaan tuotteelle ominaisia vaurioita ja vikoja ja pitää sisällään takuudokumentin alussa lueteltuja ominaisuuksia (pitkäikäinen, iskunkestävä, hygieeninen ja likaa hylkivä).

EGGER-lattian takuehtojen lisäksi sovelletaan "Advanced Water Guard" -takuulaajennukseen seuraavia vaatimuksia, ehtoja ja poikkeuksia:

- EGGER Aqua+ laminaattilattian ja EGGER Design GreenTec-lattian asentaminen kosteisiin ja märkiin olosuhteisiin (esim. sauna-, kylpylä- ja allasalueet) on kielletty.
- Asennettaessa tiloihin, joissa on vesipiste (esim. kylpyhuoneet, pyykkihuoneet) tai käsienpesualtaiden, pesukoneiden, astianpesukoneiden, jääkaappien ja/tai pakastinten ympärillä olevalle alueelle on kaikki seinien elämisvarat, suihkukaapit ja putket peitettävä/tiivistettävä pysyvästi joustavasti ja veden pitävästi.
- Kaikenlaisten nesteiden aiheuttamat vauriot, kun nestettä ei ole poistettu 72 tunnin kuluessa pinnalle joutumisesta, sekä kaikki vauriot ja tuotteen kunto, joka johtuu sen liiallisesta käytöstä ja väärinkäytöstä, mukaan lukien liiallisesta mekaanisesta kuormituksesta ja altistumisesta kosteudelle, jota ei voi luokitella normaaliksi ja tavanomaiseksi kotitalouden käytöksi, on suljettu pois.

## Takuuvaatimusten esittäminen

- Ostaja voi käyttää tämän takuun antamia oikeuksiaan esittämällä alkuperäisen ostokuitin tai alkuperäisen laskun takuuajan sisällä tai takuukuvan heti vaurion havaittuaan jälleenmyyjälle, jolta hän on ostanut tuotteen, ja/tai EGGERille. Ostajan vastuulla on osoittaa, ettei takuuaika ole umpeutunut (esittämällä alkuperäisen ostokuitin tai alkuperäisen laskun).
- Saatuaan ilmoituksen takuuvaatimuksista, EGGER pidättää itsellään oikeuden tarkistaa EGGER-lattian sen asennuspaikalla ja varmistaa takuuvaatimuksen täyttämisen kelpoisuus sekä vaatimuksen laajuus.

## Huolto takuuvaatimuksen yhteydessä

- Tämä takuu kattaa ainoastaan EGGER-lattian korjaamisen tai vaihdon EGGERin toimesta. EGGERillä on oikeus korjata tai vaihtaa tuote. Vaihdamisen yhteydessä alkuperäinen tuote vaihdetaan veloitusetta (ikävähennys huomioiden) uuteen samanlaiseen, saman käyttöluokan ja tyyppin tuotteeseen. Mikäli kyseistä tuotetta ei enää valmisteta virheestä ilmoittamisen ajankohtana, on EGGER oikeutettu toimittamaan samankaltaisen tuotteen. Purku, uudelleen asentaminen tai muut erityiset toimet edellyttävät EGGERin hyväksyntää. Takuu ei pidä sisällään muiden aiheutuneiden kustannusten (esim. kuljetus, asennus, purku, ennakoimattomat ja/tai välilliset vauriot jne.) korvaamista.
- Takuu on riippuvainen tuotteen saavuttamasta käyttökelpoisesta käyttöiästä, tuotteen virheen huomaamisen aikaisesta markkina-arvosta. Takuukorvausta pienennetään uuden tuotteen arvoon verraten – ja tuotteessa ilmoitettuun takuaikaan suhteutettuna (ikävähennys) – vuosittaisella prosenttiosuudella seuraavasti:

- 5 vuoden takuuajalle vuosittain  $1/5 = 20,0 \%$
- 7 vuoden takuuajalle vuosittain  $1/7 = 14,3 \%$
- 10 vuoden takuuajalle vuosittain  $1/10 = 10,0 \%$
- 13 vuoden takuuajalle vuosittain  $1/13 = 7,7 \%$
- 15 vuoden takuuajalle vuosittain  $1/15 = 6,7 \%$
- 20 vuoden takuuajalle vuosittain  $1/20 = 5,0 \%$
- 25 vuoden takuuajalle vuosittain  $1/25 = 4,0 \%$

Ostaja vastaa kustannuksista, jotka muodostuvat nykyisen markkina-arvon ja uuden tuotteen arvon välisestä erotuksesta.

- Takuujaksoa ei pidennetä mikäli alkuperäistä takuuta on käytetty korjaukseen tai tuotteen vaihtoon. Tällaisissa tapauksissa takuujakso ei ala myöskään alusta.

## Lakisääteiset kuluttajanoikeudet

Tämä takuu ei rajoita lakisääteisiä kuluttajanoikeuksia; kuluttajalla on oikeus lakisääteisiin virheenvastuun alaisiin oikeuksiin tämän takuun myöntämien oikeuksien lisäksi.

Oikeus teknisiin muutoksiin ja painovirheisiin pidätetään.