

MORE FROM WOOD.



Garantia e manutenção

**Declaração de garantia e  
Instruções de manutenção para  
o pavimento Design Egger**



# Condições de garantia para pavimentos Design EGGER

**Os pavimentos Design EGGER dão-lhe segurança ao longo de muitos anos.**

## **A EGGER oferece-lhe a partir da data de compra:**

- Para instalações em áreas particulares uma garantia de 25 anos para pavimentos Design EGGER PRO e 20 anos para pavimentos Design EGGER HOME. O período de garantia válido para o produto adquirido encontra-se também indicado no folheto informativo incluído na embalagem.
- No caso de instalações do pavimento Design EGGER em áreas comerciais de uso moderado são 5 anos.

## **Segurança quádrupla:**

- Robusto – Superfícies atraentes durante muitos anos devido à camada de cobertura TPU extremamente robusta. A nossa garantia para resistência antiabrasão e microrriscos de acordo com a norma EN 16511-2014 inclui também os bordos.
- Duradouro – Superfície decorativa atraente durante muitos anos. Resistente à descoloração e amarelecimento do desenho decorativo.
- Forma estável – Insensibilidade relativamente a impressões permanentes e pressão do contorno do subpavimento.
- Dimensão estável – ausência de comportamento de alteração das dimensões em caso de alteração da temperatura.

## **Aos pavimentos Design EGGER aplicam-se as seguintes condições de garantia:**

- A nossa garantia de fabricante abrange a área habitacional privada, assim como à área comercial (área comum) e refere-se exclusivamente aos pontos acima especificados (robusto, duradouro, forma estável, dimensão estável). Tenha em atenção que se aplica um período de garantia separado máximo de 5 anos para a aplicação em áreas de uso comercial.
- A nossa garantia de fabricante é intransmissível, pertence apenas ao primeiro comprador e aplica-se apenas à primeira aplicação do pavimento Design EGGER.
- Os pavimentos Design EGGER têm de ser aplicados em divisões adequadas para o produto.
- A aplicação deverá ser feita segundo as instruções de aplicação válidas para pavimentos Design EGGER adquiridos. O incumprimento anulará todos os direitos de garantia.
- Os pavimentos Design EGGER têm de ser utilizados de forma correta, seguindo as instruções de manutenção. Não deverão ficar expostos a cargas extraordinárias e nem tratados de maneira imprópria, por exemplo quando sujeitos a fortes forças / cargas mecânicas, as quais não serão consideradas como uso normal e/ou procedimentos de limpeza incorretos.
- Também as manchas e descolorações, que podem ocorrer devido a tintas para o cabelo ou outras substâncias coloridas, estão excluídas da garantia e não são consideradas para efeitos de garantia. Neste sentido, não existe qualquer direito à garantia. Se tiver alguma preocupação relativamente à utilização de químicos, tintas para o cabelo ou agentes de branqueamento e outras substâncias, deverá efetuar primeiro um teste de insensibilidade numa amostra plana da superfície. Leia o folheto (instruções de aplicação) do respetivo produto.
- Como abrasão entende-se a remoção completa da camada decorativa em pelo menos um lugar, que tem de ser perfeitamente visível e ter uma área de pelo menos 1cm<sup>2</sup>.
- Como danos devido a queda de objetos domésticos comuns entende-se que a superfície do pavimento Design EGGER apresenta fissuras, lascamentos / estilhaçamento ou riscos, que sejam perfeitamente visíveis de uma posição normal, isto é, em pé ou sentado no pavimento a uma distância mínima de 90 cm. Marcas de uso menores sob a forma de microrriscos (como definido na norma EN 16511) não constituem danos do pavimento Design EGGER, logo não são considerados para efeitos de garantia. Mesmo danos causados por objetos pontiagudos, ou com arestas afiadas, não estão cobertos pela garantia. Os objetos caídos não deverão ter caído de uma altura superior a 90 cm. Os objetos não devem exceder um peso de 0,5 kg.
- Como impressão entende-se que a superfície do pavimento Design EGGER, em pelo menos um lugar, deve ser perfeitamente visível de uma posição normal, isto é, em pé ou sentado no pavimento a uma distância mínima de 90 cm, e permanentemente deformado. Impressões causadas por objetos pontiagudos ou com arestas afiadas ou por pés de móveis não estão cobertos pela garantia. Todos os objetos não podem exceder uma carga por ponto máxima de 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).

## Que âmbito tem a garantia oferecida pela EGGER?

- Após o reconhecimento de uma reclamação segundo os termos da garantia, o comprador receberá da EGGER uma substituição direta a partir do programa atual válido da EGGER. O material será entregue, livre de custos, no local de venda original. Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela EGGER e não estão incluídos na garantia.
- No que se refere ao uso já existente dos materiais, estão previstos os seguintes valores percentuais por ano decorrido do período de garantia, para o novo preço no sentido de um desconto “novo por velho”:
  - em produtos com um tempo de garantia de 20 anos → 4,5%
  - em produtos com um tempo de garantia de 25 anos → 3,5%
  - Para produtos da classe de uso 32, 33 aplicados em áreas comerciais → 15%

## Como deverá ser reclamado o seu direito à garantia?

- Após a deteção da presença de um fundamento para reclamação, devido a dano ou segundo a garantia, o comprador deverá entrar em contacto com o seu representante de vendas e/ou a empresa EGGER, apresentando a fatura de compra original.
- No caso de reclamações segundo os termos da garantia, a empresa EGGER reserva-se o direito de fazer uma inspeção visual do pavimento Design EGGER no local da aplicação, verificando a justificação do direito à garantia, tanto no que se refere ao seu fundamento como ao seu valor.

Esta garantia não afeta os seus direitos legais como consumidor, os benefícios legais da garantia são complementares à garantia.

Nesse caso, entre em contacto com o seu representante.



### Cartão de garantia EGGER

#### Esta declaração de garantia aplica-se a:

Cliente

Nome  Rua/n.º   
Localidade  País   
Tipo de uso

#### Esta declaração de garantia aplica-se ao produto:

Produto

Nome do produto   
Décor   
Área no objeto

#### Empresa contratada para trabalhos de aplicação de pavimentos:

Contratado

Nome  Rua/n.º   
Localidade  País

#### Revendedor:

Revendedor

Nome  Rua/n.º   
Localidade  País

# Instruções de manutenção para pavimentos Design EGGER

## Simplesmente limpo!

A sujidade maior é retida logo por tapetes de dimensões adequadas ou por zonas de circulação limpa na área de entrada. Para as sujidades restantes basta aplicar um aspirador de pó, usando-se o bocal com escova. Dependendo da frequência de utilização e da quantidade de poeiras, deve-se passar um pano húmido a intervalos regulares, prestando atenção para que também os veios sejam limpos no sentido do comprimento. Deve ter em atenção que também as faces são limpas em sentido longitudinal. Para uma limpeza ideal recomendamos a aplicação do produto EGGER Clean-it especial para pavimentos.

## Proteção ideal para pavimentos Design EGGER:

- As áreas de entrada devem ser equipadas com zonas de circulação limpa / tapetes de dimensões adequadas.
- Em aplicações comerciais, nas quais a área do pavimento Design EGGER fica diretamente adjacente à área exterior, é integrada uma zona de circulação limpa com dimensões adequadas na estrutura do pavimento.
- Montar cozinhas de encastrar e móveis de encastrar antes da aplicação e aplicar o pavimento Design EGGER apenas até debaixo do rodapé.
- Levantar sempre os móveis ao fazer mudanças – nunca arrastar.
- Aplicar protetores de feltro debaixo de todos os pés de móveis, incluindo cadeiras e pernas de mesas. Estes devem ser limpos em intervalos regulares e deverá ser verificada a sua funcionalidade e, se necessário deverão ser substituídos.
- No caso de cadeiras de escritório todos os outros objetos de decoração sobre rodas deverão ser utilizados roletes para móveis macios (tipo W).
- Os roletes de cadeiras de escritório e móveis devem ser limpos a intervalos regulares e deverá ser verificada a sua funcionalidade e, se necessário deverão ser substituídos.
- Utilizar o acessório de escovas para aspirar.
- Limpar o pavimento Design EGGER apenas com um pano ligeiramente húmido.
- Remover imediatamente humidade e líquidos estagnados.
- Não utilizar detergentes que formem uma película. Recomendamos a utilização do nosso produto EGGER Clean-it especial para pavimentos.
- Na limpeza com um limpador a vapor é obrigatório mantê-lo em movimento constante. Além disso, o limpador a vapor deve ser enchido e utilizado apenas com água simples. Não adicionar detergentes ou outros aditivos.
- Nunca utilizar produtos abrasivos no pavimento Design EGGER.
- Encerar e/ou polir não é necessário nem deve ser efetuado.
- As camadas completas de colmatação dos pavimentos Design EGGER não são necessárias e não devem ser efetuadas.
- Ao instalar e utilizar o pavimento Design EGGER em salões de cabeleireiros, salões de beleza ou locais semelhantes, tenha em atenção que as áreas abaixo e à volta das cadeiras de cabeleireiros ou áreas semelhantes devem ser revestidas com um tapete protetor com as dimensões adequadas, já que as tintas para o cabelo e outras substâncias coloridas, como as que são utilizadas em salões de cabeleireiros, dependendo da concentração, dos ingredientes e do tempo de exposição, podem levar à descoloração/alterações irreversíveis na superfície do pavimento. Contudo, se qualquer tinta para o cabelo, agente de branqueamento ou outras substâncias coloridas caírem para a superfície do pavimento, remova-a imediatamente e limpe depois a área afetada com um pano húmido, embebido em água. Se já não for possível, as manchas/descolorações na superfície do pavimento Design podem ser removidas da maneira seguinte:
  - limpeza parcial da área afetada com o removedor de manchas “Dr. Schutz Elatex”
  - remoção fácil (eliminação parcial) das manchas/descolorações com o “Pad de limpeza PU Dr. Schutz (cinzento)”
  - para resíduos após o tratamento, usar o “Pad de polimento branco Dr. Schutz” e o “Removedor de manchas Elatex”
  - finalmente, aplicação/manutenção parcial (2 vezes) do “Dr. Schutz PU-Anticolor” nas áreas remendadas.
- Mais informações sobre limpeza e manutenção de revestimentos de pavimentos modulares, multicamadas podem ser encontradas na folha de dados técnica 3 “Limpeza e manutenção\_pavimentos MMF” em <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Se tiver alguma preocupação relativamente à utilização de químicos, tintas para o cabelo ou agentes de branqueamento e outras substâncias coloridas, deverá efetuar primeiro um teste de insensibilidade numa amostra plana da superfície. Leia estas instruções de aplicação no folheto do respetivo produto.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemanha

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rússia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)