

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jótállás és ápolás

**Egger Design padlók
jótállási nyilatkozata
és ápolási útmutatója**



Jótállási feltételek az EGGER Design padlókra

Az EGGER Design padlói hosszú évekig szavatolják az Ön biztonságát.

Az EGGER jótállása, amely a vásárlás napjától kezdődik, a következőket jelenti:

- A jótállási idő magánlakásban lerakott EGGER PRO Design padló esetén 25 év, EGGER HOME Design padló esetén pedig 20 év. A megfelelő jótállási időt az Ön által beszerzett termék csomagolásában található nyomtatványon találja.
- Kereskedelmi célú helyiségekben lerakott EGGER Design padlóra a jótállási idő 5 év.

Négyszeres biztonság:

- Strapabíró – hosszú évekig szép felületek a rendkívül strapabíró TPU fedőrétegnek köszönhetően. Az EN 16511-2014 szerinti kopás- és mikrokarc állóságra vállalt jótállásunk a szélekre is kiterjed.
- Tartós – szép dekor kép hosszú éveken át. Ellenáll a dekor kép kifakulásával és elsárgulásával szemben.
- Alaktartó – érzéketlen a maradandó benyomódásokra és az aljzat körvonalának kirajzolódására.
- Mérettartó – a hőmérséklet változásakor nem mutat méretváltozásban megnyilvánuló viselkedést.

Az EGGER Design padlóra a következő jótállási feltételek vonatkoznak:

- Gyártóként adott jótállásunk, amely a magánlakásokban, valamint a kereskedelmi célú helyiségekben (kereskedelmi szektorban) lerakott padlóra egyaránt vonatkozik, kizárólag a fenti jellemzőkre (strapabírás, tartósság, alak tartás, méret tartás) terjed ki. Ne feledje azonban, hogy az üzleti célú helyiségekben lerakott padlóra külön jótállási idő vonatkozik, amely legfeljebb 5 év lehet.
- A padló gyártójaként általunk adott jótállást nem lehet átruházni, az csak az első vásárlót illeti meg, és csak az EGGER Design padló első lerakására érvényes.
- Az EGGER Design padlókat a termék számára alkalmas helyiségekben kell lerakni.
- Követelmény, hogy a vásárolt EGGER Design padló a rá érvényes lerakási útmutató szerint legyen lerakva. E rendelkezések be nem tartása esetén valamennyi jótállási igény érvényét veszti.
- A jótállás elismerésének feltétele, hogy az EGGER Design padlókat rendeltetésszerűen, és az ápolási előírások betartásával használják. További feltétel, hogy ne tegyék ki rendkívüli igénybevételeknek és ne bánjanak velük szakszerűtlen módon, így például, nem vessék alá olyan erős mechanikai hatásoknak/terheléseknek, amelyek már nem tekinthetők normál használatnak, és/vagy ne az előírástól eltérő módon tisztítsák.
- Nem tartoznak a jótállás hatálya alá és ezért nem is tekinthetők a jótállás körébe tartozó esetnek az olyan foltok és elszíneződések, amelyek hajfestékekre vagy egyéb hajszínező anyagokra vezethetők vissza. Ezek kapcsán nem áll meg a jótállási igény. Ha vegyszerek, hajfestékek vagy fehérítőszeresek, valamint egyéb anyagok használatával kapcsolatban aggályok merülnének fel, először érzékenységi vizsgálatot kell végezni egy lerakatlan mintadarabon. Ezzel kapcsolatban olvassa el az alkalmazási útmutatásokat a mindenkor termék csomagolásába rakott tájékoztatón.
- Kopás alatt a dekor rétegnek legalább egy helyen bekövetkezett teljes eltűnését értjük, amelynek világosan felismerhetőnek, és legalább 1 cm² nagyságú felületre kiterjedőnek kell lennie.
- A leeső háztartási tárgyak által okozott rongálódások alatt azt a jelenséget értjük, amikor hatásukra az EGGER Design padló felületén olyan repedések, lemorzsolódások/lepattogzások, vagy karcok keletkeznek, amelyeket normál, azaz, a padlón álló, vagy a padló felett ülő testhelyzetből, minimum 90 cm-es távolságból, világosan észre lehet venni. Az (EN 16511 szabványban meghatározott) mikrokarcok formájában jelentkező apróbb kopási nyomok nem számítanak az EGGER Design padló rongálódásának, ezért nem is tekinthetők a jótállás körébe tartozó esetnek. De az olyan rongálódások is ki vannak zárva a jótállás köréből, amelyeket hegyes vagy éles tárgyak idéztek elő. A tárgyak esési magassága nem haladhatja meg a 90 cm-t. A tárgyak tömege nem haladhatja meg az 0,5 kg-ot.
- Benyomódásról akkor beszélünk, ha az EGGER Design padló felülete legalább egy helyen maradandó módon deformálódott, és amelyet a padlón álló, vagy a padló felett ülő testhelyzetből, minimum 90 cm-es távolságból, világosan észre lehet venni. Az olyan benyomódások, amelyeket hegyes vagy éles tárgyak, illetve bútorklábak idéznek elő, ki vannak zárva a jótállás köréből. A padlóra csak olyan tárgyakat szabad helyezni, amelyek egy ponton legfeljebb 50 kg/cm² (5 MPa) nagyságú terhelést fejtenek ki.

Mire terjed ki az EGGER által nyújtott jótállás?

- A jótállási igény elismerését követően az EGGER az adott időpontban forgalomban lévő EGGER termékválasztékból közvetlenül lecseréli a padlót. Az anyagot a cég ingyenesen leszállítja az eredeti rendelési helyre. A lerakási költségeket, bele értve a felszedést is, az EGGER nem vállalja át, így az nem is képezi a jótállás tárgyát.
- Tekintetbe véve az anyag már bekövetkezett elhasználódását, az „Újat a régiért” elv értelmében az árat a jótállási idő éveire vetített bontásban, az eredeti ár alábbi százalékos értékével csökkenti:
 - 20 éves jótállási idővel árusított termékeknek → 4,5 %
 - 25 éves jótállási idővel árusított termékeknek → 3,5 %
 - üzleti célú területeken lerakott, 32-es, 33-as használati osztályba tartozó termékek esetén → 15 %

Hogyan érvényesítheti jótállási igényét?

- Sérülés vagy a jótállás alá eső esemény felismerése után a vevőnek haladéktalanul az EGGER szerződött kereskedőjéhez és/vagy magához az EGGER céghez kell fordulnia a hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és az eredeti pénztári számla benyújtásával.
- Az EGGER cég fenntartja a jogot arra, hogy jótállási igények bejelentése esetén az EGGER Design padlót a helyszínen szemrevételezze, és a jótállási igény jogosultságát, valamint annak indokát és nagyságát ellenőrizze.

Ez a jótállás nem korlátozza az Önt, mint fogyasztót megillető jogokat, és a jótálláson kívül Ön még a szavatossági igény teljesítésére is igényt tarthat.

Ezzel kapcsolatban forduljon a kereskedőjéhez.



EGGER jótállási jegy

A jelen jótállási nyilatkozat jogosultja:

Vevő

Név	Utca/házasz.
Város	Ország
A felhasználás módja	

A jelen jótállási nyilatkozat a következő termékre vonatkozik:

Termék

Terméknév
Dekor
A felület nagysága az objektumban

A padlóburkoló munkákat végző vállalkozó:

Vállalkozó

Név	Utca/házasz.
Város	Ország

Kereskedő:

Kereskedő

Név	Utca/házasz.
Város	Ország

Ápolási útmutató EGGER Design padlókhöz

Egyszerűen tiszták!

A legdurvább szennyeződések már megfelelő méretű lábtörlők használatával, vagy a bejáratnál kialakított tisztító zónákkal is távol tarthatók. A többi szennyeződés esetében a porszívója kefével végzendő egyszerű porszívózás nyújthat segítséget. A használat és a szennyezés mértékétől függően célszerű a padlót rendszeres időközönként nedves ruhával feltörölni. Ennek során ügyelni kell arra, hogy a tisztításból a hosszanti élek se maradjanak ki. Az optimális tisztításhoz a padlórendszerhez készült EGGER Clean-it padlótisztító szer használatát ajánljuk.

Optimális védelem az EGGER Design padló számára:

- A bejárat körüli területeken megfelelő méretű tisztítózónáról/lábtörlőről kell gondoskodni.
- Ipari alkalmazások esetén, ahol az EGGER Design padló felülete közvetlenül határos a külterülettel, a padlószerkezetben kialakított, megfelelő nagyságú tisztító zónát kell beépíteni.
- A beépíthető konyhákat és szekrényeket még az EGGER Design padló lerakása előtt állítsuk össze, és a padlót csupán a lábazatig rakjuk le.
- Bútorokat tologatás helyett felemelt állapotban helyezünk át.
- A bútoralábak, így a szék- és asztallábak alá is, csúsztató filckorongokat kell helyezni. Ezeket rendszeres időközönként meg kell tisztítani, továbbá le kell ellenőrizni a működőképességüket, és esetleg ki kell cserélni őket.
- Görgős irodaszékeken és az összes többi berendezési tárgyon (W típusú) puha bútorgörgőket kell használni.
- Az irodaszék- és a bútorgörgőket rendszeres időközönként tisztítsuk meg, működőképességüket ellenőrizzük le, és adott esetben cseréljük ki őket.
- Porszívózáskor használjuk a kefék fejét.
- Az EGGER Design padlót csak enyhén benedvesített ronggyal töröljük át.
- A padlón maradt nedvességet, folyadékokat (nedvfoltokat) haladéktalanul távolítsuk el.
- Hajszálvékony bevonatot hátrahagyó tisztítószeret ne használjunk. Ajánlatos a padlórendszerhez készült EGGER Clean-it padlótisztító szer használatát.
- Gőztisztítóval folytatott tisztításkor soha ne tartsuk a fejet állandóan egy helyben. Továbbá, a gőztisztítóba mindig csak tiszta vizet töltünk bele, és csak azzal dolgozunk. A vízbe ne tegyünk tisztítószereket vagy egyéb adalékokat.
- EGGER Design padlón soha ne használjunk súroló- vagy csiszoló hatású szereket.
- Nem szükséges, és nem is szabad viasszal beereszteni és/vagy fényezni.
- Az EGGER Design padlón szükségtelen, és nem is szabad utólag a teljes felületet lezáró anyagokat alkalmazni.
- Amennyiben az EGGER Design padlót fodrászatokban, kozmetikai szalonokban vagy hasonló alkalmazási területeken használják, ügyelni kell arra, hogy a fodrász székek alatti és körüli felületek, vagy a hasonló területek alkalmas, és kellő nagyságú védőszőnyeggel legyenek letakarva/befedve, mivel pl. a fodrászatokban alkalmazott hajfestékek és az egyéb hajszínező szerek - a töménységüktől, beltartalmi anyagaiktól és hatásidejüktől függően - visszafordíthatatlan elszíneződésekhez/változásokhoz vezethetnek a padlófelületen. Ha egyszer netán mégis hajfesték, fehérítőszer vagy egyéb hajszínező szer jutna a padló felületére, azt azonnal el kell távolítani, majd utána az érintett felületet nedves, vízbe mártott kendővel semlegesíteni kell. Ha ez többé már nem lehetséges, a pontszerű festékfoltokat/elszíneződéseket a következő módon távolíthatjuk el a Design padló felületéről:
 - az érintett hely részleges megtisztítása a „Dr. Schutz Elatex” folteltávolító szerrel
 - a festékfoltos/elszíneződéses hely könnyed áttörése (részleges felpolírozása) a „(szürke) Dr. Schutz PU-felújító hengerrel”
 - maradványok esetén utókezelés a „fehér Dr. Schutz polírozó hengerrel” és „Elatex folteltávolító szerrel”
 - zárásképpen a kijavított helyeken „Dr. Schutz PU-Anticolor” felhordása/bedolgozása (2 rétegben).
- A többirétegű, modul rendszerű padlóburkolatok tisztításával és ápolásával kapcsolatban további információk található az „MMF padlók tisztítása és ápolása” című, 3. sz-ú műszaki tájékoztatóban a <http://www.mmfa.eu/en/download.html> cím alatt.
- Ha vegyszerek, hajfestékek vagy fehérítőszer, valamint egyéb színező anyagok használatával kapcsolatban aggályok merülnének fel, először érzékenységi vizsgálatot kell végezni egy lerakatlan mintadarabon. Ezzel kapcsolatban olvassa el az alkalmazási útmutatásokat a mindenkori termék csomagolásába rakott tájékoztatón.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Németország

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Oroszország

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com