

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jótállás és ápolás

**Az Egger GreenTec Design
jótállási nyilatkozata és
ápolási útmutatója**



Önkéntes gyártói garancia

Az EGGER GreenTec Design padló garantálja a legjobb minőségű anyagokat és kivitelezést.

A jótállási nyilatkozat hatásköre:

- Magánlakásokban történő lerakás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva 25 év garanciát biztosítunk az EGGER GreenTec Design padlókra.
- Közületi felhasználásban történő lerakás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva 5 év garanciát biztosítunk az EGGER GreenTec Design padlókra, amennyiben a lerakás szakember által lett elvégzve.

A jótállás* négyeszeres biztonságot nyújt a következő jellemzők tekintetében:

- Ellenállás – a felület az ellenálló kopásálló rétegnek köszönhetően hosszú éveken keresztül szép marad.
- Tartós – esztétikus megjelenés hosszú éveken keresztül. A dekor ellenáll a fakulásnak és az elszíneződésnek.
- Alaktartó – ellenálló az aljzat körvonalainak kirajzolódásával szemben.
- Mérettartó – a hőmérséklet változásakor nincs érzékelhető méretváltozás.

*A CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER GreenTec Design padlóhoz „Kibővített vízállósági jótállás” is jár (további információ a CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER GreenTec Design padlóra vonatkozó „Kibővített vízállósági jótállás” szakaszban található).

Követelmények, feltételek és kivételek:

- A jótállás magánlakásokra és közületi felhasználásra, illetve kizárólag a fent említett jellemzőkre terjed ki (ellenállóság, tartósság, alaktartás és mérettartás).
- A GreenTec Design padlók csak olyan helyiségben rakhatók le, amelyek megfelelnek az adott termék alkalmazásához (lásd a termékismertetőt és a DIN EN ISO 10874 szabványt). A jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor a GreenTec Design padlót párás / nedves környezetben tárolják vagy rakják le (pl. szauna, fürdő, medencetér), illetve a terméket a megjelölt alkalmassági osztály feletti alkalmazási területen használják.
- Ha a padló úgy kerül lerakásra, hogy egyes elemei láthatóan sérültek vagy egyéb, egyértelműen felismerhető hibája van, a jótállás érvényét veszti.
- Jelen jótállás kizárólag az alaptermékekre vonatkozik. A jótállás nem vonatkozik leértékelt termékekre, akciós termékekre vagy más, kedvezményes áron kínált GreenTec Design padlóra, amelyek színben, felületben vagy struktúrában eltérőek a képekhez vagy mintákhoz képest.
- A jótállás nem ruházható át, az csak a GreenTec Design padló első vásárlóját illeti meg, valamint az első lerakásra vonatkozik.
- A lerakást a GreenTec Design padló lerakási útmutatójának megfelelően kell elvégezni (megtalálható a kereskedőnél vagy a www.egger.com weboldalon). Ennek megszegése esetén a jótállás érvényét veszti.
- A GreenTec Design padlót a felhasználási célnak és az ápolási útmutatónak megfelelően kell használni. Tilos a padlókat abnormális intenzitású igénybevételnek kitenni vagy nem megfelelően és agresszívan kezelni.
- A jótállás nem terjed ki a leejtett háztartási tárgyak által okozott sérülésekre (pl. repedésekre, lepattogásra vagy hámlásra, illetve a normális, azaz álló vagy a padlótól legalább 90 cm-es távolságból mért ülő helyzetből jól látható karcolásokra). A kopás apróbb nyomai, mint például a mikrokarcok (meghatározását lásd az EN 16511 szabványban) nem számítanak sérülésnek, ezért nem minősülnek jótállási esetnek. A jótállás a hegyes vagy éles tárgyak által okozott sérülésekre sem terjed ki. A tárgyak esési magassága nem haladhatja meg a 90 cm-t. A tárgy súlya nem haladhatja meg a 0,5 kg-ot.
- A jótállás nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak, illetve bútorok lábai által okozott behorpadásokra. A behorpadás azt jelenti, hogy a GreenTec Design padló legalább egy helyen véglegesen eldeformálódott, ami normál, azaz álló vagy a padlótól legalább 90 cm-es távolságból mért ülő helyzetből könnyen felismerhető. Legyen szó bármilyen tárgyról, az általa okozott terhelés nem haladhatja meg az 50 kg/cm² (5 MPa) értéket.
- A jótállás harmadik fél általi kiterjesztése vagy módosítása ki van zárva.
- A jótállás nem terjed ki a következő okokból bekövetkezett sérülésekre, minőségromlásra, foltokra, elszíneződésre, illetve színbeli, felületi és strukturális eltérésekre:
 - a GreenTec Design padlók alatt jelentkező víz vagy nedvesség, illetve kőaljzat esetén a megfelelő párazáró réteg hiányából eredő sérülések,
 - száraz környezet és / vagy magas hőmérséklet által, például szaunánál vagy tűzhely körül (ha a törvényben előírt minimális távolság nem lett betartva) vagy éjszakai tárolásos funkcióval ellátott radiátoros fűtés által keletkezett sérülések,
 - természetes kopás és elhasználódás nyomai,
 - nem megfelelő vagy hiányosan / helytelenül előkészített aljzat, helytelen vagy nem megfelelő lerakás, nem megfelelő (az általunk ajánlottól eltérő) ragasztószerek használata vagy nem megfelelő átalakítási tevékenységek által keletkezett sérülések,

- jelentős mechanikai hatások / terhelés által keletkezett sérülések, amelyek meghaladják a normális és szokványos felhasználást,
 - a GreenTec Design padló helytelen vagy nem megfelelő kezelése, használata vagy módosítása által keletkezett sérülések,
 - vízvezeték-szivárgás, csőtörés, árvíz, vihar vagy előre nem látható körülmények (vis maior) által jelentkező sérülések,
 - károsodások melyek a padlófelület alatt rekedt víz vagy nedvesség, hidrosztatikus nyomás vagy más olyan körülmény miatt keletkeztek, ami miatt víz / nedvesség képződik a padlófelület alatt,
 - nem megfelelő felhasználás vagy az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő vegyszerekkel végzett tisztítás által keletkezett sérülés,
 - a túl sok nedvességgel vagy vízzel, továbbá nem megfelelően vagy helytelenül végzett tisztítás vagy ápolás által keletkezett sérülések,
 - görgőkön guruló bútorok, porszívó vagy forgókefés takarítógépek (ideértve a forgókefés porszívóbetéteket is), háziállatok, játékok vagy más tárgyak által keletkezett sérülések,
 - vegyszerek, baleset, tűz vagy parázs által keletkezett sérülések,
 - dörzsölőanyagok, viasz, fényezőanyagok, szappan vagy más, az általunk ajánlottól eltérő tisztítószer használata által keletkezett sérülések,
 - csiszoló- és polírozógépek, súrolókefék, magasnyomású tisztítók vagy hasonló eszközök használata által keletkezett sérülések,
 - szivárgó vízvezetékek, szivárgó háztartási gépek vagy árvíz miatti, álló víznek vagy víznek, illetve egyéb folyadéknak való folyamatos kitettség által keletkezett sérülések,
 - az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő ipari termékek, vegyszerek vagy tisztítószerek használata által keletkezett sérülések,
 - napfénynek vagy magas hőmérsékletnek való közvetlen kitettség által keletkezett károsodások,
 - fehérítőszer, hajfesték vagy más színezőanyagok által keletkezett sérülések,
(Amennyiben nem biztos a padló vegyszerekkel, hajfestékekkel vagy fehérítőszerrel, illetve egyéb anyagokkal szembeni ellenállóképességében, célszerű érzékenységi tesztet végezni egy még nem lerakott padlódeszka mintán. Kérjük, hogy a termék csomagolásában elhelyezett ismertetőt (használati útmutatót) is olvassa el.)
 - különböző típusú termékek egyidejű használata által keletkezett sérülések.
- A jóállás nem terjed ki a tartozékokra, például padlóprofilokra, szegélylécekre vagy alátétanyagokra stb.

A CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER GreenTec Design padlókhöz járó „Kibővített vízállósági jóállás”

Az ebbe a kategóriába tartozó termékek ellenállnak a háztartási felhasználás során időnként kiömlő vagy kifröccsenő folyadékok okozta károsodásnak, amennyiben a folyadékot annak padlóra kerülésétől számított 72 órán belül eltávolítják.

- Ez kizárólag a CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER GreenTec Design padlóra vonatkozik.
- Továbbá ez kizárólag a háztartásokban előforduló tevékenységek során, rövid ideig előforduló kitettségre vonatkozik, mint például a kiömlött folyadékok, vizes cipő vagy vizes láb fürdés / zuhanyzás vagy hasonló tevékenységek után, amennyiben a folyadékot a lehető legrövidebb időn belül (72 órán belül) eltávolítják.
- Szintén, ez kizárólag magában a termékben jelentkező sérülésekre vonatkozik, és a 2. oldalon ismertetett négyszeres jóállást foglalja magában (ellenálló, tartós, alaktartó, mérettartó).

Az EGGER GreenTec Design padlóra vonatkozó jóállási feltételek mellett a „Kibővített vízállósági jóállás” esetében a következő követelmények, feltételek és kivételek érvényesek:

- A termék lerakása magas páratartalmú és vizes helyiségekben (pl. szauna, fürdő, medencetér) nem megengedett.
- Vízvezetékkel ellátott helyiségekben (pl. fürdőszoba, mosókonyha), illetve mosdókagyló, mosogató, mosógép, mosogatógép, hűtőszekrény és / vagy fagyasztó környékén történő lefektetés esetén minden falnál, zuhanyfülkénél és csónél lévő területet tartós, rugalmas és vízálló tömítéssel kell ellátni.
- A garancia nem terjed ki folyadék által okozott károsodásra, amennyiben azt nem távolították el a padlóra kerülésétől számított 72 órán belül, sem a termék túlzott vagy nem megfelelő használatból eredő károsodására vagy állapotváltozására, ideértve a szélsőséges mechanikai igénybevételt, valamint a nedvességnek való kitettséget, amennyiben az kívül esik a normál, mindennapos háztartási használat körén.

A jótállási igény esetén követendő eljárás

- A vásárló úgy érvényesítheti a jótállási jogait, hogy annak érvényességi idejének lejárta előtt, a károsodás vagy jótállást érintő probléma észlelése után haladéktalanul benyújtja a hibátlanul kitöltött jótállási jegyet, valamint a vásárlást igazoló blokkot annál a hivatalos kereskedőnél, akitől a terméket vásárolta vagy az EGGER vállalatnak. A vásárlónak bizonyítania kell, hogy a jótállási időszak még nem járt le (a vásárlást igazoló blokk bemutatásával).
- A jótállási igény benyújtását követően az EGGER fenntartja a jogot az EGGER GreenTec Design padló átvizsgálására a lerakás helyén, a reklamáció igazolása érdekében, a jótállási probléma okának és körének igazolása tekintetében.

A jótállási igény benyújtásához kapcsolódó szolgáltatások

- A jótállás kizárólag az GreenTec Design padló EGGER által végzett javítására vagy cseréjére terjed ki. Az EGGER térítésmentesen kijavítja vagy kicseréli a terméket. Csere esetén a régi terméket térítésmentesen azzal megegyező fajtájú, osztályú és típusú új termékre cseréljük (a termék élettartamából történő levonás lehetséges). Ha az érintett terméket a hiba bejelentésének időpontjában már nem gyártják, az EGGER vállalatnak jogában áll a hibás terméket hasonló termékre cserélni. A termék bármilyen eltávolítása, újbóli lerakása vagy egyéb különleges intézkedés csak az EGGER előzetes beleegyezésével lehetséges. Egyéb felmerülő költségek (pl. összeszerelés, szétszerelés stb.) csak a vonatkozó törvényi előírások erejéig lesznek érvényesek.
- A jótállási visszatérítés a termék élettartamának lejárt részétől függ, ezt nevezzük „aktuális értéknek”. A termék újkori értékéhez képest a jótállási visszatérítés összege évente csökken egy adott százalékkéntekkel, amely a teljes jótállási időtartamtól függ.
Például:
 - A garancia teljes 5 éves időtartamának csökkentése az időtartam 1/5-ével = 20,0 %,
 - A garancia teljes 25 éves időtartamának csökkentése az időtartam 1/25-ével = 4,0 %. Az aktuális érték és az új termék értéke közötti különbséget a vevőt terheli.
- A jótállás érvényessége nem hosszabbítható meg a jelen jótállás alapján végzett szolgáltatások nyújtása – azon belül javítás vagy csere – okán. Mindemellett, ezekben az esetekben a jótállás érvényességi időszaka nem kezdődik újra.

Törvény által biztosított fogyasztói jogok:

A törvény által biztosított fogyasztói jogokat a jótállás nem korlátozza. A fogyasztói törvény által biztosított jótállási igényei a garanciában foglalt jogokon felül érvényesíthetők.



Jótállási jegy

(Az Ön példánya. Kérjük, töltsé ki és tartsa hozzáférhető helyen.)

A jótállási jegy tulajdonosa:

Vásárló

Név	Utca / házszám
Város	Ország
Felhasználási terület	

A jótállási nyilatkozat a következő termékre vonatkozik:

Termék

Terméknév
Dekor
Épületen belüli terület mérete
Áru átvételének időpontja

Padlóburkolást végző vállalkozó:

Vállalkozó

Név	Utca/házszám
Város	Ország

Kereskedő:

Kereskedő:

Név	Utca / házszám
Város	Ország

Az EGGER GreenTec Design padlóra vonatkozó ápolási útmutató

Egyszerű tisztítás!

A szennyeződések legnagyobb része elkerülhető, ha a bejárati területeken megfelelő lábtörlőket vagy tisztítóterületeket alkalmazunk. A padló többi részét ajánlatos a porszívó kefével felporszívózni. A felhasználási céltól és a szennyezés mértékétől függően célszerű a padlót nedves ruhával vagy felmosóval rendszeresen feltörölni. A fózolt éleket hosszirányban kell tisztítani. A legjobb tisztítási eredmények eléréséhez az EGGER padlóhoz gyártott Clean-it padlótisztítószeret ajánljuk.

Az EGGER GreenTec Design padló optimális védelme:

- A bejárati területet megfelelő méretű lábtörlővel kell ellátni.
- Közületi célú alkalmazások esetén, ahol az EGGER GreenTec Design padlók közvetlenül a kültérrel kapcsolatosak, megfelelő nagyságú lábtörlő területet kell beépíteni a padlószerkezetbe.
- A beépített konyhákat és beépített szekrényeket lehetőleg még az EGGER GreenTec Design padló lerakása előtt össze kell szerelni, és a padlót közvetlenül a lábazat alá kell fektetni. A GreenTec Design padlót alapvetően úsztatott lerakásra lett tervezve, így a természetes mozgás lehetséges. Ezért nem ajánlott nehéz tárgyakkal akadályozni vagy korlátozni a padló mozgását. Ritkább esetekben, ha egy nehéz bútordarab, háztartási gép vagy más nehéz tárgy elhelyezése után a padló burkolata felpúposodik, ajánlott a tárgyat más helyre helyezni.
- A bútorok mozgatása esetén azokat inkább emelve kell mozgatni, nem pedig tolni, vagy legfeljebb csak úgy, ha rongyot vagy plédet helyez a bútor lábai alá.
- A bútorok aljára, akár csak az aszalok és székek lábaira, erősítsen filckorongokat. Rendszeresen tisztítsa meg ezeket, ellenőrizze a megfelelő működésüket, valamint szükség esetén cserélje le őket.
- Irodai székeken és minden egyéb, görgős bútoron (W típusú) puha, görgőket kell használni. Ha nem állnak rendelkezésre ilyen görgős kerekek, padlóvédő szőnyeget kell használni. Az irodaszékek és bútorok görgős kerekeit rendszeresen tisztítsa meg, ellenőrizze használhatóságukat, és szükség esetén cserélje le őket.
- Porszívózásnál a kefék szívófejet használja. A forgó szőnyegtisztító kefék használata elkerülendő.
- Az EGGER GreenTec Design padlók tisztításához használjon puha rongyot.
- A kiömlött folyadékokat, álló vizet és egyéb folyadékokat azonnal távolítsa el, azokat ne hagyja a padlón a szükségesnél hosszabb ideig. Ne öntsön / ne locsoljon vizet vagy más folyadékot a padlóra.
- Ne használjon olyan tisztítószeret, amelyek nyomot hagynak. Az EGGER padlóhoz gyártott Clean-it padlótisztítószer használatát javasoljuk.
- Gőztisztító használatakor a gépnek állandóan mozgásban kell lennie. A gőztisztítót lehetőség szerint csak tiszta vízzel működtesse. Ne használjon a tisztításkor tisztítószeret vagy egyéb adalékokat.
- Ne használjon az EGGER Design GreenTec padlókon csiszoló-, padlótisztító- és polírozó gépeket, súrolókeféket, magasnyomású tisztítókat vagy hasonló termékeket.
- A GreenTec Design padlón soha ne használjon csiszoló vagy súroló hatású tisztítószeret, illetve súrolóhálót.
- A GreenTec Design padló viasszal történő és / vagy más módú fényezése nem megengedett.
- A GreenTec Design padló felületének további bevonat képző kezelése szükségtelen és tilos.
- Az EGGER GreenTec Design padlók fodrászszalonokban, szépségszalonokban vagy hasonló helyeken történő lerakásakor és használatakor vegye figyelembe, hogy a székek alatti és körülötte felületeket, vagy az ehhez hasonló területeket megfelelő méretű védőszőnyeggel kell befedni / ellátni. Ennek oka az, hogy a hajfesték vagy más színes anyagok, mint például a fodrászatban használt szerek, a padló felületének visszafordíthatatlan elszíneződéséhez / elváltozásához vezethetnek az anyag koncentrációjától, az összetevőktől és az alkalmazás hosszától függően. Ha ennek ellenére a hajfesték, szőkítő vagy más színezék érintkezik a padló felületével, azokat azonnal el kell távolítani és az érintett területet nedves ruhával le kell törölni. Ha erre nincs lehetőség, akkor a GreenTec Design padló felületén helyileg keletkezett színfoltok / elszíneződések a következőképpen távolíthatók el:
 - A „Dr. Schutz Elatex” felteltávolítóval figyelmesen tisztítsa meg az érintett területet
 - A színes foltok / elszíneződések egyszerű felületi eltávolítása a „Dr. Schutz PU (szürke) javító párnával”
 - A makacsabb foltoknál még a „Dr. Schutz fehér polírozó párna” és az „Elatex folttisztító” utólagos használata is szükséges lehet.
 - Végezetül a kezelt területeken a „Dr. Schutz PU Anticolor” részlegesen alkalmazható / bedolgozható (kétszer).
- Amennyiben nem biztos padló ellenálló képességében a vegyszerek, hajfesték vagy szőkítő, illetve egyéb színezőanyagok használatakor, célszerű érzékenységi tesztet kivitelezni egy még nem lerakott padlódeszkán. Kérjük, hogy a termék csomagolásán elhelyezett használati útmutatót is olvassa el.
- A többretegű, moduláris padlóburkolatok tisztításával és karbantartásával kapcsolatos további információk a „Tisztítás és ápolás_MMF padlóburkolatok” című 3-as műszaki adatlapon található a <http://www.mmfa.eu/de/download.html> oldalon.

Az itt felsorolt tisztítási és ápolási utasítások be nem tartása a jótállás jogának elvesztését vonja maga után.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Németország

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Oroszország

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com