

Validity: 01. March 2012

Fritz Egger GmbH & Co. OG  
Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Tel.: +43 (0) 50600

## Общие условия сделки – Эггер Интернет-магазин

### § 1 Область применения

- (1) Нижеизложенные Общие условия сделки действуют для заключения всех договоров между Обществом Фритц Эггер ГмбХ и Ко. ОГ Хольцверкштоффе / Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe, Вайберндорф, 20, А-6380 Ст. Иоганн в Тироле, Австрия («**Эггер**») и его клиентами, если заключаются договоры о пользовании услугами Интернет-магазина компании Эггер («**Интернет-магазин**»). Отклонения от общих условий сделки со стороны клиента и прочие соглашения действуют только в том случае, если они были подписаны компанией Эггер.

### § 2 Заключение договора

- (1) Эггер предлагает через свой Интернет-магазин различные виды продукции (в настоящее время: образцы, программное обеспечение и рекламные материалы) Заказ данной продукции клиентом представляет собой коммерческое предложение клиента, обязательное к исполнению для последнего. Отправленное со стороны Эггер подтверждение заказа не означает принятие коммерческого предложения. Принятие и последующее заключение договора происходят только после поступления подтверждения заказа на электронный адрес, указанный клиентом при оформлении заказа («**Электронный адрес клиента**»), компанией Эггер или отправкой товара клиенту.
- (2) В некоторых случаях может получиться так, что не Эггер, а другая компания Группы Эггер («**Компания Группы Эггер**») осуществляет поставку частично или полностью и становится в отношении данной части, выполненной компанией Группы Эггер, партнёром клиента. Эггер обращает внимание клиента на данное обстоятельство до завершения процесса оформления заказа в бланке заказа.

### **§ 3 Оплата:**

- (1) Сумма, которую должен уплатить клиент, подлежит уплате после поступления счёта от компании Эггер клиенту. Оплата производится путём предоплаты.
- (2) Для осуществления платежей Эггер пользуется услугами электронной платёжной системы, предоставляемыми соответствующим поставщиком. В настоящее время – это компания PayOne GmbH & Co. KG (Киль, Германия), специализирующаяся на электронной обработке данных. Для осуществления платежей Эггер может передавать необходимые для этого персональные данные клиента поставщику услуг. Эггер оставляет за собой право менять в будущем поставщика услуг.
- (3) Если компания Группы Эггер выполняет данный договор частично или полностью, инкассация, тем не менее, осуществляется через Эггер.
- (4) Клиент может зачесть только неопровержимые или имеющие юридическую силу требования.
- (5) До полной оплаты заказанного товара товар остаётся в собственности Эггер или компании Группы Эггер, осуществляющей поставку.

### **§ 4 Перевозка**

- (1) Расходы на перевозку заказанного товара зависят от места исполнения договора купли-продажи товара. До завершения процесса по оформлению заказа Эггер называет рассчитанные на основании указанного клиентом адреса доставки транспортные расходы.

### **§ 5 Ответственность**

- (1) Эггер несёт неограниченную ответственность за ущерб, возникший вследствие виновного причинения вреда жизни, телесных повреждений или причинения вреда здоровью при умысле и грубой неосторожности, также сотрудниками и/или соответствующими исполнителями.
- (2) Кроме того, Эггер несёт ответственность при нарушении основных договорных обязательств по неосторожности в размере предвидимого ущерба, типичного для договоров такого рода. Основные договорные обязательства являются обязательствами Эггер, исполнение которых способствует надлежащему выполнению договора и на соблюдение которых клиент обычно может полагаться. Предвидимый ущерб, типичный для договоров такого рода, является ущербом, который в типичном

случае может возникнуть при обычном развитии убыточности. В остальных случаях ответственность Эггер исключена.

- (3) Обязательные законодательные положения, как, например, закон об ответственности за качество продукции, сохраняют действие вышеизложенных условий.

## **§ 6 Защита данных**

- (1) Эггер собирает и хранит необходимые для выполнения договора данные клиентов. При обработке персональных данных клиентов компания Эггер соблюдает положения, установленные законом. Более подробную информацию можно получить из указанного ниже заявления о защите не подлежащих оглашению данных.
- (2) Клиент может в любое время затребовать справку о данных, собранных относительно его личности. Более подробную информацию об этом можно получить из заявления о защите данных, не подлежащих оглашению.

## **§ 7 Применимое право**

- (1) Для условий сделки, а также всех правовых отношений, возникающих между компанией Эггер и клиентом, действует исключительно австрийское право, исключая Конвенцию ООН о договорах международной купли-продажи товаров.

## **§ 8 Право потребителей на отзыв**

- (1) *Право отзыва*

Вы можете в письменной форме (напр., письмо, факс, электронное сообщение) отозвать своё заявление на заключение договора в течение 14 дней без указания причин или, если товар предоставляется Вам до истечения срока, также возвратом товара. Срок начинается с момента получения данного разъяснения в форме текста, но не раньше поступления товара к получателю (при повторной поставке аналогичного товара не раньше поступления первой части поставки), а также не раньше исполнения наших обязанностей предоставления информации согласно ст. 246 § 2 в связи с § 1 абз. 1 и 2 вводного закона к ГК, а также наших обязательств согласно § 312g абз. 1 стр. 1 ГК в связи со ст. 246 § 3 вводного закона к ГК. Отказ можно отправить по адресу:

Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe / Фритц Эггер ГмБХ и Ко. ОГ Хольцверкштоффе  
Weiberndorf 20 / Вайберндорф 20  
A-6380 St. Johann in Tirol / А-6380 Ст. Иоганн в Тироле  
Österreich / Австрия  
Телефон: +43 50 600 0

E-Mail: [shop@egger.com](mailto:shop@egger.com)

(2) *Последствия отказа*

В случае оперативного отказа можно вернуть взаимно полученные услуги и при необходимости возместить извлечённую из них выгоду (напр. проценты). Если Вы не можете вернуть и/или возместить нам полученную услугу и выгоду (напр., выгоду использования) или частично не можете или можете, но в худшем состоянии, то соответственно Вы должны нам возместить стоимость. За ухудшение товара и за извлечённую выгоду Вы должны возместить только стоимость, т.к. выгоду или ухудшение можно свести к обращению с товаром, которое выходит за рамки испытания свойств и принципа действия. Под «испытанием свойств и принципа действия» понимают тестирование и опробирование соответствующего товара, как это возможно и общепринято при сделке погрузки-разгрузки. Годный к отправке товар на наш страх и риск следует вернуть. Вы должны оплатить обычные расходы по возврату, если поставленный товар соответствует заказанному и если цена возвращенного товара не превышает суммы в 40 евро или, если Вы при более высокой цене товара на момент отказа ещё не оказали встречную услугу или обусловленную в договоре уплату в рассрочку. В ином случае возврат для Вас будет бесплатным. Не годный к отправке товар забирается у Вас. Обязательства по возмещению платежей должны выполняться в течение 30 дней. Срок начинается для Вас с момента отправления Вами заявления об отказе или отправления самого товара, для нас – с момента его получения.

- (3) В отношении программного обеспечения право отказа исключено, если компания Эггер поставила программное обеспечение путем загрузки или клиент распечатал программное обеспечение.

**§ 9 Лицензия на программное обеспечение**

- (1) Если клиент приобрел в Интернет-магазине программное обеспечение, которое составлено компанией Эггер, то Эггер предоставляет ему на данное программное обеспечение простое, неисключительное и непередаваемое право пользования программным обеспечением.
- (2) Если в отношении программного обеспечения речь идет о программном обеспечении от третьих лиц, то дополнительно используются лицензионные правила третьих лиц. Эггер соответственно проинформирует клиента об этом при поставке программного обеспечения.

## **§ 10 Отклонения от правил для предпринимателей**

- (1) Для клиентов, которые являются предпринимателями, действуют следующие отклонения от правил:
  - a) Если у заказанного товара обнаруживается дефект, то клиент может потребовать от Эггер устранения дефекта. В этом случае Эггер имеет право принять решение, будет ли Эггер устранять дефект или поставлять новый товар без дефекта.
  - b) § 8 не находит применения.
- (2) Местом исполнения обязательств и местом рассмотрения споров из договорных отношений между компанией Эггер и клиентами, которые являются предпринимателями, является Ст. Иоганн в Тироле, Австрия.
- (3) Риск для утраты или ухудшения товара с момента передачи товара компанией Эггер или компанией Группы Эггер компании-отправителю переходит на клиента.