

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantía y mantenimiento

**Declaración de garantía y  
consejos de mantenimiento  
para los suelos Egger Comfort**



# Garantía voluntaria del fabricante

Los suelos EGGER Comfort garantizan la mejor calidad en material y mano de obra.

## Cobertura de la garantía:

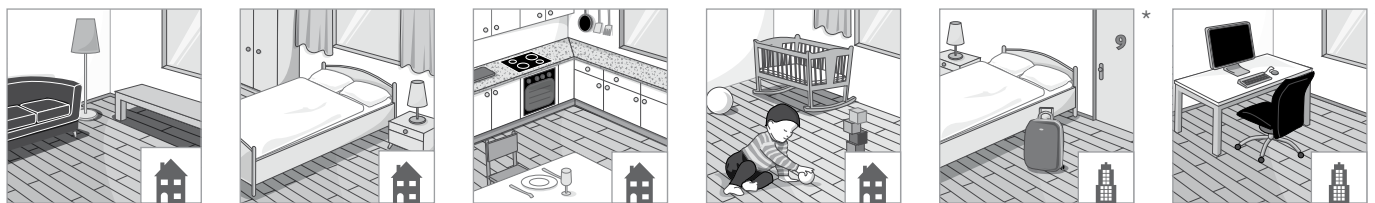
- Cuando se colocan en zonas residenciales, garantía de 15 años a partir de la fecha de compra (prueba de compra) para los suelos EGGER Comfort con clase de uso 31.
- Cuando se colocan en zonas residenciales, garantía de 20 años a partir de la fecha de compra (prueba de compra) para los suelos EGGER Comfort con clase de uso 32.
- Cuando se colocan en espacios comerciales, garantía de 5 años a partir de la fecha de compra (prueba de compra) para los suelos EGGER Comfort, siempre que el suelo lo instale un profesional.

## Esta garantía ofrece una triple seguridad con respecto a las siguientes características:

- Resistencia a manchas permanentes: fáciles de limpiar y cuidar.
- Resistencia al desgaste de la imagen del diseño.
- Durabilidad: imagen del diseño que conserva la belleza durante muchos años gracias a la superficie resistente.

## Requisitos, condiciones y exclusiones:

- Esta garantía se aplica a las zonas residenciales privadas y espacios comerciales y se refiere exclusivamente a las 3 características mencionadas anteriormente (resistencia, ausencia de desgaste y durabilidad).



\*Solo se aplica a los suelos EGGER PRO Comfort con clase de uso 32.

- Los suelos EGGER Comfort deben instalarse en espacios adecuados para el producto (consulte el folleto de información del producto y la norma DIN EN ISO 10874). Esta garantía no se aplica a los suelos EGGER Comfort que se hayan almacenado e instalado en ambientes húmedos o con presencia de agua (p. ej., zonas de sauna, spa y piscinas) ni si el producto se utiliza en un ámbito de aplicación que supere la clase de uso indicada.
- Si se instala un suelo con elementos visiblemente dañados o con otros defectos obviamente reconocibles, se invalidan todos los derechos de garantía.
- Esta garantía solo se aplica a los productos nuevos y en perfecto estado. Quedan excluidos de esta garantía los productos a precio reducido por presentar ligeros desperfectos, los artículos especiales u otros suelos EGGER Comfort que se hayan vendido con descuento, así como los suelos que presenten diferencias de color, brillo o textura en comparación con los materiales de las imágenes y las muestras.
- Esta garantía es intransferible y se aplica solo al primer comprador y a la primera instalación del suelo EGGER Comfort.
- La instalación debe haberse realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los suelos EGGER Comfort (que puede obtener de su distribuidor o consultar en [www.egger.com](http://www.egger.com)). En caso de incumplimiento, se anulan todos los derechos de garantía. La instalación en espacios de uso comercial debe realizarla un instalador de suelos profesional.
- El suelo EGGER Comfort debe utilizarse para el uso previsto y de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento. No debe haberse sometido a una tensión anormal o a un tratamiento inadecuado o agresivo.
- La garantía solo cubre los daños causados por la caída de objetos domésticos (grietas, mellas / descascarillados o arañazos que sean claramente visibles desde una posición normal, es decir, de pie o sentado a una distancia mínima de 90 cm del suelo) siempre y cuando los objetos no superen un peso de 0,5 kg y caigan desde una altura no superior a 0,9 m. Las marcas de desgaste menores, como los microarañazos (tal como se define en la norma EN 16511) no representan un daño y, por lo tanto, no constituyen un caso de garantía. Los daños causados por objetos puntiagudos o de bordes afilados también están excluidos de la garantía.
- Las abolladuras causadas por objetos puntiagudos o de bordes afilados o las patas de los muebles están excluidas de la garantía. Una abolladura significa que la superficie del suelo EGGER Comfort está permanentemente deformada en al menos un área, que debe ser claramente reconocible desde una posición normal, es decir, de pie o sentado a una distancia mínima de 90 cm del suelo.

- Quedan excluidas las ampliaciones o modificaciones de la garantía por parte de terceros.
- Esta garantía no cubre los daños ni el deterioro, las manchas ni la decoloración, ni las diferencias de color, brillo y estructura causadas por:
  - agua o humedad debajo del suelo EGGER Comfort o, en el caso de las superficies minerales, por falta de una barrera de vapor adecuada;
  - un ambiente seco o con demasiado calor como en saunas, alrededor de las estufas (si no se respeta la distancia mínima prescrita por la ley) o sistemas de calefacción de paneles con función de almacenamiento nocturno;
  - desgaste natural;
  - subsuelos inadecuados o mal preparados, instalación incorrecta o inadecuada, o uso de adhesivos inadecuados que difieran de nuestras recomendaciones o que deriven de medidas de conversión;
  - efectos mecánicos / cargas significativos que ya no puedan considerarse como uso normal y habitual;
  - manejo incorrecto o inadecuado, uso o cambios al suelo EGGER Comfort;
  - fugas o roturas en tuberías de agua, inundaciones, tormentas o fuerza mayor;
  - agua atrapada o humedad bajo la superficie del suelo, presión hidrostática u otras condiciones que causen la formación de agua / humedad bajo la superficie del suelo;
  - el uso indebido o la limpieza con productos químicos distintos de los recomendados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
  - limpieza o mantenimiento con demasiado líquido o humedad o de forma inadecuada o incorrecta;
  - los efectos de los muebles sobre ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con cepillos giratorios (bateadores), mascotas, juguetes u otros objetos;
  - productos químicos y accidentes, fuego, brasas e incendios;
  - el uso de productos abrasivos, cera, abrillantadores, jabones y otros agentes de limpieza no recomendados por nosotros;
  - el uso de máquinas rectificadoras, decapadoras y pulidoras, cepillos de fregar, limpiadores a alta presión y productos similares;
  - agua estancada o exposición continua al agua u otros líquidos debido a fugas en las tuberías o en los electrodomésticos o inundaciones;
  - productos industriales, químicos o de limpieza distintos de los especificados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
  - exposición directa a la luz solar o al calor;
  - decolorantes, tintes de pelo u otras sustancias colorantes;
    - (Si no tiene la certeza de su inocuidad a la hora de usar productos químicos, tintes para el cabello, decolorantes y otras sustancias, deberá hacer una prueba de sensibilidad en una muestra de tablero no instalado. Lea también el prospecto [instrucciones de uso] del respectivo producto);
  - la mezcla de diferentes lotes de producción.
- La garantía no se aplica a ningún tipo de accesorio, como perfiles de suelo, zócalos o materiales de base, etc.

### **Procedimiento en caso de una reclamación conforme a la garantía**

- El comprador puede ejercer los derechos que le otorga esta garantía presentando al distribuidor autorizado al que compró el producto o a EGGER la tarjeta de garantía totalmente cumplimentada y la prueba de compra dentro del período de garantía, inmediatamente después de reconocer un daño o problema cubierto por ella. El comprador debe demostrar que el período de garantía sigue vigente (aportando la prueba de compra).
- Tras la presentación de las reclamaciones de garantía, EGGER se reserva el derecho de inspeccionar el suelo EGGER Comfort en el lugar de instalación y de comprobar la idoneidad de la reclamación de garantía con respecto a la causa y al alcance de la reclamación.

### **Servicio en caso de una reclamación conforme a la garantía**

- Esta garantía solo cubre la reparación o sustitución del suelo EGGER Comfort por parte de EGGER. EGGER podrá reparar o sustituir el producto a su elección. En caso de sustitución, el antiguo producto se reemplazará gratuitamente (sujeto a la deducción de la vida útil) por un nuevo producto de la misma clase y tipo. Si el producto en cuestión ya no se fabrica en el momento en que se notifica el defecto, EGGER tiene derecho a suministrar un producto similar. Cualquier retirada, reinstalación u otras medidas particulares solo podrán llevarse a cabo con el consentimiento previo de EGGER. Los demás gastos en que se incurra por ejemplo: montaje, desmontaje, etc. Sólo se compensará de acuerdo con las disposiciones legales obligatorias.
- El pago de la garantía depende de cuánto tiempo de la vida útil ya haya expirado, lo que se denomina «valor actual». En comparación con el valor de los bienes en estado nuevo, el pago de la garantía se reduce anualmente en la parte porcentual

relativa al período total de garantía, es decir:

- por un período de garantía de 5 años, en  $1/5 = 20,0 \%$ ,
- por un período de garantía de 15 años, en  $1/15 = 6,7 \%$ ,
- por un período de garantía de 20 años, en  $1/20 = 5,0 \%$ .

El cliente correrá con la diferencia entre el valor actual y el valor en estado nuevo.

- El período de garantía no se prorrogará a causa de la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular, en caso de reparación o sustitución. En esos casos, tampoco comenzará un nuevo período de garantía.

## Derechos legales del consumidor:

Sus derechos legales como consumidor no se ven restringidos por esta garantía; los consumidores tienen derecho a las reclamaciones de garantía legales, además de a ejercer los derechos que les otorga la garantía.



### Tarjeta de garantía

(Para su archivo. Rellénela y téngala a mano por si es necesario).

#### Esta tarjeta de garantía se aplica al siguiente beneficiario:

**Cliente**

Nombre	Calle / Número
Ciudad	País
Tipo de uso	

#### Esta tarjeta de garantía se aplica al siguiente producto:

**Producto**

Nombre del producto
Diseño
Superficie instalada
Fecha de recepción de la mercancía

#### Proveedor que instaló el suelo:

**Proveedor**

Nombre	Calle / Número
Ciudad	País

#### Distribuidor:

**Distribuidor**

Nombre	Calle / Número
Ciudad	País

# Instrucciones de mantenimiento para suelos EGGER Comfort

## ¡Llega con limpiar!

Se puede evitar la mayor parte de la suciedad instalando felpudos y zonas de tránsito para limpiar el calzado en las entradas. Para el resto del suelo, se recomienda utilizar el accesorio de cepillado de la aspiradora. En función de la frecuencia de uso y la cantidad de suciedad, se debería limpiar el suelo regularmente con una fregona húmeda bien escurrida. Los biseles se deberán limpiar en dirección longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, recomendamos Clean-it, el limpiador de suelos para sistemas EGGER.

## Protección óptima para los suelos EGGER Comfort:

- Como norma general, en la entrada se debe contar con una zona / alfombra de tamaño adecuado para limpiar el calzado.
- En el caso de aplicaciones comerciales en las que el suelo EGGER Comfort lleve directamente al exterior, se deberá construir una zona de tamaño apropiado e integrada en la estructura del suelo para limpiar el calzado.
- Las cocinas y armarios empotrados deben ensamblarse antes de la instalación, y el suelo EGGER Comfort debe colocarse solo hasta debajo de la base. Los suelos EGGER Comfort están diseñados para una instalación flotante que les permita seguir su patrón de movimiento natural. Por lo tanto, el movimiento no debe bloquearse o restringirse con objetos pesados. En el caso improbable de que, después de colocar muebles, electrodomésticos y otros objetos pesados, el revestimiento del suelo sobresalga, se recomienda que el objeto se coloque en otro lugar.
- Coloque protectores de fieltro debajo de las patas de los muebles, incluidas sillas y mesas. Limpie estos protectores de forma habitual, compruebe que funcionen bien y sustitúyalos en caso necesario.
- Levante los muebles cuando los mueva y no los empuje a menos que ponga un paño o una manta bajo las patas.
- En caso de utilizar ruedas para sillas de oficina y otros equipos, solo deben utilizarse las del tipo W (blandas). Si no hay disponibles ruedas para sillas adecuadas, se ha de usar una alfombra de protección del suelo. Limpie las ruedas de las sillas de oficina y muebles de forma habitual, compruebe que funcionen bien y sustitúyalas en caso necesario.
- Use el accesorio de cepillado cuando pase la aspiradora. Es necesario desactivar o retirar los cepillos bateadores giratorios.
- Limpie el suelo EGGER Comfort solo con un paño ligeramente húmedo.
- Limpie inmediatamente los líquidos derramados y la humedad y los líquidos estancados y no los deje en el suelo más tiempo del necesario. No inunde / empape el suelo con agua u otros líquidos.
- No use nunca agentes agresivos o abrasivos ni lana de acero en los suelos Comfort.
- No use limpiadores a vapor.
- No use máquinas rectificadoras, decapadoras ni pulidoras, cepillos de fregar, limpiadores a alta presión ni productos similares en los suelos Comfort.
- No use productos de limpieza que puedan dejar residuos. Recomendamos Clean-it, el limpiador de suelos para sistemas EGGER.
- No está permitido encerar o pulir los suelos EGGER Comfort y deben evitarse estas prácticas.
- No es necesario ni se permite sellar por completo la superficie de los suelos EGGER Comfort.
- Puede encontrar más información sobre la limpieza y el mantenimiento de los revestimientos de suelo modulares y multicapas en la ficha técnica 3 «Cleaning and care\_MMFFlooring» de <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Si no se cumplen las instrucciones de limpieza y mantenimiento aquí indicadas se anularán todas las garantías y los derechos de garantía.

## ¿Hay daños?

No importa lo resistente que sea su suelo, los tableros pueden dañarse. Si el daño es leve, el problema se puede resolver fácilmente con la pasta de reparación Decor Mix & Fill para sistemas o con cera dura. Los tableros severamente dañados puede cambiarlos fácilmente un instalador profesional.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)