

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija in vzdrževanje

**Garancijska izjava in
navodila za nego talnih
oblog Egger Design**



Garancijski pogoji za talne obloge EGGER Design

Talne obloge EGGER Design vam nudijo dolgoletno varnost.

EGGER od dneva nakupa zagotavlja:

- Pri vgradnji v zasebne stanovanjske prostore garancijsko dobo 25 let za talne obloge EGGER PRO Design in 20 let za talne obloge EGGER HOME Design. Garancijska doba za vaš izdelek je navedena na zgibanki, priloženi v embalaži kupljenega izdelka.
- Pri vgradnji talnih oblog EGGER Design v prostore za javno rabo načeloma velja garancijska doba 5 let.

Štirikratna varnost:

- Robustne – lepe površine za dolgo vrsto let z izredno robustnim krovnim slojem TPU. Naša garancija za odpornost proti obrabi in majhnim praskam v skladu s standardom EN 16511-2014 se nanaša tudi na robne trakove.
- Dolga življenjska doba – lepa dekorativna površina vrsto let. Odporne proti bledenju in rumenenju dekorativne površine.
- Oblikovna stabilnost – neobčutljivost na obstojne odtise in na pritiske na konturo talnih podov.
- Dimenzijska stabilnost – ob spremembi temperature ne pride do zaznavnih sprememb dimenzij.

Za talne obloge EGGER Design veljajo naslednji garancijski pogoji:

- Naša garancija izdelka je omejena na zasebna stanovanjska območja ter na javna območja (javni objekti) in se nanaša izključno na predhodno navedene točke (robustno, dolga življenjska doba, oblikovna stabilnost, dimenzijska stabilnost). Upoštevajte, da za vgradnjo v prostore za javno uporabo velja posebna garancijska doba, ki znaša največ 5 let.
- Naša garancija izdelka ni prenosljiva, temveč pripada samo prvemu kupcu in velja samo za prvo vgradnjo talnih oblog EGGER Design.
- Talne obloge EGGER Design se lahko vgradi samo v prostore, ki so primerni za to vrsto izdelka.
- Polaganje je treba izvesti skladno z veljavnimi navodili za polaganje kupljenih talnih oblog EGGER Design. V primeru neupoštevanja navodil prenehajo veljati vsi garancijski zahtevki.
- Talne obloge EGGER Design je treba uporabljati v skladu z namenskimi določili ter hkrati upoštevati navodila za nego. Ni jih dovoljeno izpostavljati neobičajnim obremenitvam in z njimi neustrezno ravnati, kot npr. jih izpostavljati močnim mehanskim obremenitvam, ki ne spadajo med običajno rabo, in/ali jih nepravilno čistiti.
- Tudi madeže in razbarvanja zaradi barv za lase ali drugih barvnih snovi so izključeni iz garancije in ne opravičujejo garancijskega zahtevka. V zvezi s tem ni jamstva. Če imate kakršne koli pomisleke glede uporabe kemikalij, barv za lase, belil ali drugih snovi, morate najprej opraviti preskus neobčutljivosti na nepoloženi vzorčni plošči. Prosimo, da preberete tudi navodilo za uporabo zadevnega izdelka.
- Za obrabo se smatra celotna odstranitev dekorativnega sloja na vsaj enem mestu, ki mora biti razločno prepoznavno in je po površini veliko vsaj 1 cm².
- Za poškodbe z običajnimi gospodinjskimi predmeti se smatrajo poškodbe, ki na površini talnih oblog EGGER Design povzročijo zareze, odkruške, odstopanja ali praske, ki so vidno opazne iz običajnega položaja, tj. stoje ali sede nad talnimi oblogami z najmanjšim razmikom 90 cm. Manjše sledi uporabe v obliki majhnih prask (kot je določeno v standardu EN 16511) ne predstavljajo poškodb talnih oblog EGGER Design in zanje garancija ne velja. Garancija prav tako ne velja za poškodbe, ki so nastale zaradi koničastih ali ostrih predmetov. Višina padca običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presegati 90 cm. Masa padlega običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presegati 0,5 kg.
- Pojem odtis pomeni, da je na površini talne obloge EGGER Design na vsaj enem mestu, ki je z običajnega položaja, tj. sede ali stoje nad talnimi oblogami z najmanjšim razmikom 90 cm, vidno opazno, da je talna obloga trajno deformirana. Garancija ne velja za odtise, ki so nastali zaradi koničastih ali ostrih predmetov ali nog pohištva. Predmeti ne smejo presegati največje točkovne obremenitve 50 kg/cm² (5 MPa).

Kakšen obseg garancije boste prejeli od proizvajalca EGGER?

- Po priznanju garancijskega zahtevka bo EGGER kupcu dostavil nadomestni material iz aktualno veljavnega sortimenta talnih oblog podjetja EGGER. Material bo brezplačno dostavljen na mesto prvega nakupa. Morebitnih dodatnih stroškov, vključno s stroški ponovne vgradnje, EGGER ne prevzema in ti stroški tudi niso sestavni del garancijskega zahtevka.
- Glede na dobo uporabe že vgrajenega materiala se izvede odbitek v smislu »novo za staro« za vsako tekoče leto garancijske dobe, v višini naslednjih odstotnih vrednosti na novo ceno:
 - pri izdelkih z garancijsko dobo 20 let → 4,5 %
 - pri izdelkih z garancijsko dobo 25 let → 3,5 %
 - pri izdelkih razredov uporabe 32, 33, vgrajenih/položenih v javnih prostorih → 15 %

Kako uveljaviti garancijski zahtevek?

- Ob ugotovitvi škode oz. utemeljenem zahtevku za uveljavitev garancije se mora kupec z računom in z v celoti izpolnjeno garancijsko kartico obrniti na prodajalca talnih oblog in/ali na proizvajalca EGGER.
- Proizvajalec EGGER si pridržuje pravico, da na podlagi podanega garancijskega zahtevka preveri dejansko stanje talnih oblog EGGER Design na terenu, kot tudi upravičenost, vzrok in višino garancijskega zahtevka.

Ta garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice, ki jih imate kot potrošnik, kar pomeni, da imate poleg garancije tudi možnost uveljavljanja zakonskih garancijskih zahtevkov.

V zvezi s tem se posvetujte s svojim prodajalcem.



Garancijska kartica EGGER

Ta garancijska izjava velja za:

Stranka

Ime _____ Ulica/hišna št. _____
Kraj _____ Država _____
Vrsta uporabe _____

Ta garancijska izjava velja za izdelek:

Izdelek

Naziv izdelka _____
Dekor _____
Velikost površine v objektu _____

Izvajalec za polaganje talnih oblog:

Izvajalec

Ime _____ Ulica/hišna št. _____
Kraj _____ Država _____

Prodajalec:

Prodajalec

Ime _____ Ulica/hišna št. _____
Kraj _____ Država _____

Navodila za nego talnih oblog EGGER Design

Enostavno čisto!

Grobo umazanijo lahko zadržite že s primernim predpražnikom ali z ustrezno veliko talno konstrukcijo za čiščenje na vhodih. Za preostalo umazanijo pa zadostuje že enostavno sesanje. Uporabite krtačni nastavek vašega sesalnika. Glede na pogostost uporabe in stopnjo umazanosti morate pod temu ustrezno tudi redno obrisati z vlažno krpo. Pri tem pazite, da vzdolžno posnete robove tudi čistite v vzdolžni smeri. Za optimalno čiščenje priporočamo uporabo systemskega čistila Clean-it za pode podjetja EGGER.

Optimalna zaščita za talne obloge EGGER Design:

- Na vhodih je treba zagotoviti ustrezno veliko talno konstrukcijo za čiščenje/predpražnik.
- Pri javnih oz. poslovnih površinah, kjer območje s talnimi oblogami EGGER Design neposredno meji na zunanje območje, je treba v tla vgraditi ustrezno veliko talno konstrukcijo za čiščenje.
- Vgradne kuhinje in vgradne omare montirajte, še preden boste položili talne obloge, in nato talne obloge EGGER Design položite samo do podnožja vgradnega elementa.
- Pohištvo pri postavitvi dvignite – ne potiskajte ga.
- Na noge pohištva, vključno s stoli in mizami, namestite zaščitne podloge iz filca. Podloge iz filca je treba redno čistiti, kot tudi preverjati stanje uporabnosti ter jih po potrebi zamenjati.
- Za pisarniške stole ter vso drugo pohištveno opremo na kolescih uporabljajte mehka pohištvena kolesca (tip W).
- Kolesca na pisarniških stoli in kolesca na pohištvu redno čistite, kot tudi preverjajte stanje uporabnosti ter po potrebi zamenjajte.
- Pri sesanju prahu uporabljajte krtačni nastavek.
- Talne obloge EGGER Design obrišite samo z rahlo navlaženo krpo.
- Takoj obrišite nastalo vlago ali polite tekočine (mokrota).
- Ne uporabljajte čistil, ki puščajo zaščitni sloj. Priporočamo uporabo našega systemskega čistila Clean-it podjetja EGGER.
- Pri čiščenju s parnim čistilnikom morate čistilnik ves čas premikati. Poleg tega parni čistilnik napolnite in uporabljajte le s čisto vodo. Ne dodajajte čistilnih sredstev ali drugih dodatkov.
- Na talnih oblogah EGGER Design nikoli ne uporabljajte abrazivnih čistil ali abrazivnih sredstev.
- Voskanje in/ali poliranje ni potrebno in tudi ni dovoljeno.
- Površinska obdelava celotne površine pri talnih oblogah EGGER Design ni potrebna in tudi ni dovoljena.
- Pri rabi in uporabi talnih oblog EGGER Design v frizerskih salonih, kozmetičnih studiih ali podobnih področjih uporabe je treba paziti, da so površinska področja pod in okoli frizerskih stolov ali podobna področja pokrita/obložena s primerno in ustrezno veliko zaščitno podlogo, saj barve za lase in druge barvne snovi, ki se uporabljajo npr. v frizerskih salonih, odvisno od koncentracije, sestavin in časa učinkovanja, lahko povzročijo nepopravljivo razbarvanje/spremembe na talni površini. Če pa barva za lase, belilo ali druga barvna snov vseeno pride v stik s talno površino, jo je treba nemudoma odstraniti in prizadeto območje nevtralizirati z vlažno krpo, prepojene z vodo. Če to ni več mogoče, se pikice barve/razbarvanja na površini talnih oblog Design lahko odstranijo po naslednjem postopku:
 - ↳ delno čiščenje prizadetega območja z odstranjevalcem madežev »Dr. Schutz Elatex«
 - ↳ z rahlim brušenjem (delno brušenje) barvnih madežev/razbarvanj s sivo blazinico za odstranjevanje »Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)«
 - ↳ pri ostankih naknadno obdelajte z belo polirno blazinico »Dr. Schutz Polierpad weiß« in sredstvom »Fleckenentferner Elatex«
 - ↳ na koncu na popravljenih mestih izvedite delni nanos/nego (2-krat) s sredstvom »Dr. Schutz PU-Anticolor«.
- Več informacij o čiščenju in negi večplastnih, modularnih talnih oblog najdete na tehničnem listu 3 »Reinigung und Pflege_MMF-Böden« na spletni strani <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Če imate kakršne koli pomisleke glede uporabe kemikalij, barv za lase, belil ali drugih barvnih snovi, morate najprej opraviti preskus neobčutljivosti na nepoloženi vzorčni plošči. Prosimo, da preberete tudi priloženo navodilo za uporabo posameznega zadevnega izdelka.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemčija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com