

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jótállás és ápolás

**Egger laminált padlók
jótállási nyilatkozata
és ápolási útmutatója**



Jótállási feltételek az EGGER laminált padlókra

Az EGGER laminált padlói hosszú évekig szavatolják az ön biztonságát.

Az EGGER jótállása, amely a vásárlás napjától kezdődik, a következőket jelenti:

- Magánlakásban lerakott padló esetén a jótállás - termékcsoporttól függően - 7 évtől a padló élettartamának végéig* (*= legfeljebb 30 évig) terjed. A megfelelő jótállási időt az Ön által beszerzett termék csomagolásában található nyomtatványon találja.
- Kereskedelmi célú helyiségekben lerakott EGGER laminált padlóra a jótállási idő 5 év.

Háromszoros biztonság:

- Higiénikus – könnyen tisztítható és ápolható
- Ütésálló – számos terhelésnek ellenáll
- Tartós – hosszú évekig szép dekor felületek és szélek a rendkívül strapabíró felületnek köszönhetően. Az általunk vállalt kopási jótállás a szélekre is kiterjed.

Az EGGER laminált padlóra a következő jótállási feltételek vonatkoznak:

- Az EGGER jótállása, amely a magánlakásokban és a kereskedelmi célú helyiségekben (kereskedelmi szektorban) lerakott padlóra egyaránt vonatkozik, kizárólag a fenti három jellemzőre (higiénia, ütésállóság, tartósság) terjed ki. Ne feledje azonban, hogy a kereskedelmi célú helyiségekben lerakott padlóra speciális jótállási idő vonatkozik, amely legfeljebb 5 év lehet.
- A jótállás elismerésének feltétele, hogy az EGGER laminált padlóit rendeltetésszerűen, és az ápolási előírások betartásával használják. További feltétel, hogy ne tegyék ki rendkívüli igénybevételeknek, és ne bánjanak velük szakszerűtlen módon, így például, nem vessék alá olyan erős mechanikai hatásoknak / terheléseknek, amelyek már nem tekinthetők normál használatnak, és/vagy ne az előírástól eltérő módon tisztítsák.
- A jótállás, amelyet nem lehet átruházni, csak az első vásárlót illeti meg, és csak az EGGER laminált padló első lerakására érvényes.
- Az EGGER laminált padlóit a termék számára alkalmas helyiségekben kell lerakni. Követelmény, hogy a vásárolt EGGER laminált padló a rá érvényes lerakási útmutató szerint legyen lerakva. E rendelkezések be nem tartása esetén valamennyi jótállási igény érvényét veszti.
- Kopás alatt a dekor rétegnek legalább egy helyen bekövetkezett teljes eltűnését értjük, amelynek világosan felismerhetőnek, és legalább 1cm²-nyi felületre kiterjedőnek kell lennie.
- A leeső háztartási tárgyak által okozott rongálódások alatt azt a jelenséget értjük, amikor hatásukra az EGGER laminált padló felületén olyan repedések, lemorzsolódások, lepattogzások, vagy karcok keletkeznek, amelyeket normál, azaz, a padlón álló, vagy a padló felett ülő testhelyzetből, minimum 90 cm-es távolságból, világosan észre lehet venni. A felületén jelentkező halvány kopási nyomok nem minősülnek a laminált padló rongálódásának. A hegyes vagy éles tárgyak által okozott sérülések nem tartoznak a jótállás hatálya alá. A tárgyak esési magassága nem haladhatja meg a 90 cm-t. A tárgyak tömege nem haladhatja meg a 0,5 kg-ot.

Mire terjed ki az EGGER által nyújtott jótállás?

- A jótállási igény elismerését követően az EGGER az adott időpontban forgalomban lévő termékválasztékából közvetlenül lecseréli a laminált padlót. Az anyagot a cég ingyenesen szállítja az eredeti rendelési helyre. A lerakási költségeket, bele értve a felszedést is, az EGGER nem vállalja át, így az nem is képezi a jótállás tárgyát.
- Tekintettel az anyagok használat során bekövetkezett elhasználódására, az „Újat a régiért” elv értelmében az árat a jótállási idő éveire vetített bontásban az eredeti ár alábbi százalékos értékével csökkenti:

→ 7 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 13 %

→ 10 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 9 %

→ 13 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 7 %

→ 15 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 6 %

→ 20 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 4,5 %

→ 25 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 3,5 %

→ „Lifetime” jótállási idővel árusított termékeknél → 3 %

→ a 31-es, 32-es, 33-as használati osztályba sorolt termékeknél, amelyeket a kereskedelmi szektorban raknak le → 15 %

→ * Az élettartam végéig fennálló (Lifetime) jótállás legfeljebb 30 évre terjed ki

Hogyan érvényesítheti a jótállási igényét?

- Sérülés vagy a jótállás alá eső esemény felismerése után a vevőnek haladéktalanul az EGGER szerződött kereskedőjéhez, vagy magához az EGGER céghez kell fordulnia a hiánytalanul kitöltött jótállási levél és az eredeti pénztári számla benyújtásával.
- Az EGGER cég fenntartja a jogot arra, hogy a jótállási igények bejelentése esetén a laminált padlót a helyszínen szemrevételezze, és a jótállási igény jogosultságát, annak indokát és nagyságát ellenőrizze.

Ez a jótállás nem korlátozza az Önt, mint fogyasztót megillető jogokat, és a jótálláson kívül Ön még a szavatossági igény teljesítésére is igényt tarthat.

Ezzel kapcsolatban forduljon a kereskedőjéhez.



EGGER jótállási jegy

A jelen jótállási nyilatkozat jogosultja:

Vevő

Név	Utca / házsz.
Város	Ország
A felhasználás módja	

A jelen jótállási nyilatkozat a következő termékre vonatkozik:

Termék

Terméknév
Dekor
A felület nagysága az objektumban

A padlóburkoló munkákat végző vállalkozó:

Vállalkozó

Név	Utca / házsz.
Város	Ország

Kereskedő:

Kereskedő

Név	Utca / házsz.
Város	Ország

Ápolási útmutató EGGER laminált padlókhöz

Egyszerűen tiszták!

A legdurvább szennyeződések már megfelelő méretű lábtörlők használatával, vagy a bejáratnál kialakított tisztító zónákkal is távol tarthatók. A többi szennyeződés esetében a porszívója kefése fejével végzendő egyszerű porszívózás nyújthat segítséget. A használat és a szennyezés mértékétől függően célszerű a padlót rendszeres időközönként nedves ruhával feltörölni. Ennek során ügyelni kell arra, hogy a tisztításból a hosszanti élek se maradjanak ki. Az optimális tisztításhoz a padlórendszerhez készült EGGER Clean-it padlótisztító szer használatát ajánljuk.

Makacs szennyeződések?

Kávé, tea, limonádé, gyümölcsök, vagy tej által okozott foltok esetén elég lehet a langyos vízzel és esetleg háztartási ecetes tisztítószerrel végzendő tisztítás. A festék, rúzs, tustinta, kátrány stb. könnyen eltávolítható nedvszívó rongy és kereskedelmi forgalomban lévő mosóbenzin vagy folttisztító folyadék használatával. Fontos: Tisztítás után semlegesítsük a felület érintett részét nedves, vízbe mártott kendővel.

Optimális védelem az EGGER padlók számára:

- A bejárat körüli területeken megfelelő méretű tisztítózónáról / lábtörlőről kell gondoskodni.
- Ipari alkalmazások esetén, ahol a laminált padló felülete közvetlenül határos a külterülettel, célszerű a padlószerkezetben kialakított, megfelelő nagyságú tisztító zónát létrehozni.
- A bútorképek, így a szék- és asztalékek alá is, csúsztató filckorongokat kell helyezni. Ezeket rendszeres időközönként meg kell tisztítani, továbbá, le kell ellenőrizni a működőképességüket, és esetleg ki kell cserélni őket.
- Bútorokat tologatás helyett felemelt állapotban helyezünk át.
- A beépíthető konyhákat és szekrényeket még a laminált padló lerakása előtt állítsuk össze, és a laminált padlót csupán a lábazatig rakjuk le.
- Görgős irodaszékeken és az összes többi berendezési tárgyon (W típusú) puha bútorgörgőket kell használni. Az irodaszék- és a bútorgörgőket rendszeres időközönként tisztítsuk meg, működőképességüket ellenőrizzük le, és adott esetben cseréljük ki őket.
- Porszívózáskor csak a kemény padlóra való (kefése) fejet használjuk.
- Laminált padlón soha ne használjunk súroló- vagy csiszoló hatású szereket.
- A padlón maradt nedvességet, folyadékokat (nedvfoltokat) haladéktalanul távolítsuk el.
- Az Aqua+ minősítésű laminált padlók kivételével ne használjunk gőztisztítót.
- A padlót csak enyhén benedvesített ronggyal töröljük át.
- Hajszálvékony bevonatot hátrahagyó tisztítószerrel ne használjunk. Ajánlatos a padlórendszereinkhez készült EGGER Clean-it tisztítószerrel használni.
- Nem szükséges, és nem is szabad viasszal beereszteni és / vagy fényezni.
- A laminált padlón szükségtelen, és nem is szabad utólag felület-lezáró anyagokat alkalmazni.

Ha már megrongálódott

Ha a strapabíró laminált padló valamelyik táblája netán mégis megrongálódott volna, a kisebb sérüléseket a padlórendszerhez készült EGGER Decor Mix & Fill javítópasztával nehézség nélkül ki lehet javítani. A komolyan sérült elemeket szakember egyszerűen kicserélheti.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Németország

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Oroszország

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com