

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Гаранция и поддръжка

**Декларация за гаранция и  
упътване за поддръжка на  
подава настилка Egger Comfort**



# Гаранционни условия за подови настилки EGGER Comfort

Подовите настилки EGGER Comfort предлагат надеждност за много години.

## EGGER предоставя от датата на покупката:

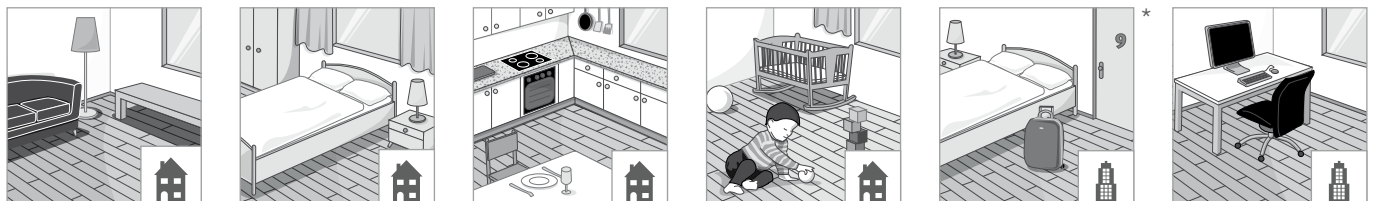
- Гаранционен срок 15 години за подови настилки EGGER PRO Comfort и EGGER HOME Comfort при полагане в зони за частно жилищно ползване.
- Гаранционен срок 5 години за подова настилка EGGER PRO Comfort при полагане в търговско-промишлени зони с клас на ползване 31.

## Тройна сигурност:

- Неподатливост към образуване на трайни петна - лесни за почистване и поддръжка
- Устойчивост на избеляване на декора
- Дълготрайност – красотата на декорите се запазва за много години напред благодарение на стабилната повърхност

## За подови настилки EGGER Comfort важат следните гаранционни условия:

- Гаранцията на EGGER обхваща само областта на частно жилищно ползване с изключение на мокри помещения като бани и сауни, а при подова настилка EGGER PRO Comfort – областта на търговско-промишлено ползване с умерено натоварване, и се отнася единствено за трите по-горе посочени качества. Но имайте предвид, че при полагане в зони за търговско-промишлено ползване е в сила отделен гаранционен срок до максимум 5 години.



\*Валидно само за подова настилка EGGER PRO Comfort

- Нашата гаранция на производител не може да се прехвърля, на нея има право само първият купувач и е валидна само за първото полагане на подовата настилка EGGER Comfort.
- Подовите настилки EGGER Comfort трябва да бъдат положени в помещения, подходящи за продукта.
- Полагането трябва да е извършено съгласно актуалното упътване за полагане на подова настилка EGGER Comfort. При неспазване всички гаранционни права отпадат.
- Подовите настилки EGGER Comfort трябва да се използват по предназначение и при спазване на упътването за поддръжка. Не трябва да са били натоварвани извънредно и третирани неправилно, например със силни механични въздействия, които не се считат за обичайна употреба, и/или с неправилно почистване.
- Под изтриване се разбира пълното отстраняване на декоративния слой на поне едно място, което да се вижда ясно и да е с изтрита площ поне 1 cm<sup>2</sup>.
- Под повреди, причинени от падане на обичайни за дома предмети, се разбира, че по повърхността на подовата настилка EGGER Comfort има пукнатини, отчупвания/олющвания или драскотини, които са ясно различими от нормална позиция, т.е. в право или седнало положение на минимално разстояние от пода 90 cm. Следи от употреба под формата на микродраскотини/драскотини не са повреда на подова настилка EGGER Comfort и не представляват гаранционен случай. Повреди, причинени от островърхи предмети или предмети с остри ръбове, също са изключени от гаранцията. Височината на падане на предметите не трябва да надвишава 90 cm. Теглото на предметите не трябва да надвишава 0,5 kg.
- Под вдлъбнатина се разбира, че по повърхността на подовата настилка EGGER Comfort има поне едно място (с остатъчна вдлъбнатина >0,3 mm съгласно EN 16511), което е ясно различимо от нормална позиция, т.е. в право или седнало положение на минимално разстояние от пода 90 cm. Вдлъбнатини и деформации, причинени от островърхи предмети или предмети с остри ръбове, или крака на мебели, са изключени от гаранцията. Всеки отделен предмет не трябва да надхвърля максималното точково натоварване от 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- Подовите настилки EGGER Comfort са естествени продукти, следователно отклонения в структурата и външния вид на повърхностите са възможни и характерни и не представляват гаранционен случай.

## Какво обхваща гаранцията, която получавате от фирма EGGER?

- След признаване на гаранционната претенция фирма EGGER осигурява на купувача директна замяна от актуалния асортимент на фирма EGGER. Материалът се доставя безплатно до първоначалния търговски обект. Евентуалните разходи за полагане, включително за демонтаж, не се поемат от EGGER и не са част от гаранцията.
- При вече използвани материали за всяка текуща година от гаранционния срок се прави приспадане „Ново за старо“ в размер на следните проценти от новата цена:
  - при полагане в частни жилищни помещения → 6 %
  - при полагане на подова настилка EGGER PRO Comfort в търговски обекти → 15 %

## Как да упражните правото си на гаранция?

- Ако купувачът установи щета или гаранционно събитие, трябва да се свърже незабавно със своя доставчик и/или фирма EGGER и да представи надлежно попълнена гаранционна карта и документ за покупка.
- Фирма EGGER си запазва правото при предявяване на гаранционна претенция да огледа подовата настилка на място и да провери основанието за гаранционна претенция, както по отношение на причината, така и по отношение на размера.

Вашите законни права като потребител не се ограничават от тази гаранция, а са валидни успоредно с нея.

Обърнете се към Вашия търговец.



### Гаранционна карта EGGER

#### Настоящата декларация за гаранция важи за:

Клиент

Име	Улица/номер
Град	Държава
Вид ползване	

#### Настоящата декларация за гаранция важи за продукта:

Продукт

Наименование на продукта	
Декор	
Площ на обекта	

#### Изпълнител на подовата настилка:

Изпълнител

Име	Улица/номер
Град	Държава

#### Търговец:

Търговец

Име	Улица/номер
Град	Държава



# Упътване за поддръжка на подови настилки EGGER Comfort

## Просто чисто!

Най-грубите замърсявания се улавят още на входа с подходящо оразмерени изтривалки или зони за почистване на обувки. Останалите замърсявания просто се изсмукват с четката на Вашата прахосмукачка. Подът се забърсва с влажна кърпа през определени интервали съобразно степента на употреба и замърсяване. Трябва да се внимава фаските да се почистват надлъжно. За оптимално почистване препоръчваме системния подопочистващ препарат EGGER Clean-it.

## Оптимална защита за подова настилка EGGER Comfort:

- На входа трябва да бъдат поставени подходящо оразмерени изтривалки или зони за почистване на обувки.
- При търговско-промишлено ползване, където повърхността на подовата настилка EGGER Comfort граничи с външни части, в подовата конструкция трябва да се вгради съответно оразмерена зона за почистване на обувките.
- На краката на мебелите, включително на масите и столовете, трябва да бъдат поставени филцови подложки. Тези подложки трябва редовно да се почистват и при необходимост да се подменят.
- При преместване мебелите да се повдигат, без да се влачат.
- Вградените кухни и шкафове се монтират преди полагане на подовата настилка EGGER Comfort, която се поставя само до под цокъла.
- За офис столове и всички други мебели с колелца да се използват меки колелца (тип W). Колелцата на офис столовете и мебелите трябва редовно да се почистват и при необходимост да се подменят.
- При почистване с прахосмукачка използвайте накрайник четка.
- Никога не използвайте абразивни материали или почистващи средства с едри частици върху подова настилка EGGER Comfort.
- Отстранявайте останали течности (влага) незабавно.
- Не използвайте изпаряващи се препарати.
- Забърсвайте подова настилка EGGER Comfort само с леко навлажняване.
- Не използвайте филмообразуващи почистващи препарати. Препоръчваме нашия системен подопочистващ препарат Clean-it на EGGER.
- Мазане с восък и/или полиране не е необходимо и не трябва да се прави.
- Допълнително запечатване на повърхността на подова настилка EGGER Comfort не е необходимо и не трябва да се прави.
- Повече информация за почистване и поддръжка на многослойни, модулни подови покрития (MMF) ще намерите в техническа листовка 3 „Почистване и поддръжка\_MMФ-подови настилки“ на <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Въпреки това повреда?

Ако въпреки стабилността на Вашата подова настилка Comfort някой от панелите се повреди, леки щети могат да се отстраняват безпроблемно с предназначената за системата ремонтна паста Decor Mix & Fill. Силно повредените части могат лесно да се сменят от специалист.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**ЭГГЕР Древпродукт Гагарин**

проезд Эжвинский, дом 1

215010 Гагарин

Смоленская область

Россия

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)