

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanti og pleie

**Garantierklæring og  
pleieanvisning for  
Egger Comfort-gulv**



# Garantibetingelser for EGGER Comfort-gulv

## EGGER Comfort-gulv gir deg sikkerhet over mange år.

### EGGER tilbyr deg fra kjøpedato:

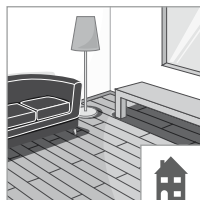
- Ved legging i private boligområder en garantitid på 15 år for EGGER PRO Comfort-gulv og EGGER HOME Comfort-gulv.
- Ved legging av EGGER PRO Comfort-gulv i kommersielle rom av bruksklasse 31 en garantitid på 5 år.

### Tredobbelt sikkerhet:

- Uømfintlig mot varige flekker - enkel rengjøring og pleie
- Bestandighet mot falming av dekoret
- Lang levetid i mange år på våre vakre dekoroverflater, ved hjelp av den robuste overflaten.

### Følgende garantibetingelser gjelder for EGGER Comfort-gulv:

- EGGER-garantien strekker seg utelukkende til det private boligområdet med unntak av våtrom som baderom og badstuer, samt ved EGGER PRO Comfort-gulv til de rimelig belastede kommersielle områdene, og gjelder utelukkende for tre tidligere nevnte punkter. Vær likevel oppmerksom på en spesiell garantitid på maksimalt 5 år gjelder ved legging i kommersielt benyttede rom.



\*Gjelder kun for EGGER PRO Comfort-gulv

- Vår produsentgaranti er ikke overførbart, men gjelder kun for den første kjøperen og kun for den første leggingen av EGGER Comfort-gulv.
- EGGER Comfort-gulv må legges i rom som egner seg for produktet.
- Leggingen må gjennomføres i henhold til leggeanvisningen for det kjøpte EGGER Comfort-gulvet. Ved ikke-overholdelse blir alle garantikrav ugyldige.
- EGGER Comfort-gulv må brukes til det formål det er beregnet til, og pleieanvisningen må følges. Det skal ikke belastes noe utenom det vanlige eller behandles på feil måte, for eksempel gjennom sterke mekaniske påvirkninger/belastninger, hvilket ikke lenger er å anse som vanlig bruk og/eller ikke rengjøres på annen måte enn beregnet.
- Med avrivning forstås man den fullstendige fjerningen av dekorlaget på minst ett sted, som er tydelig synlig og må ha et areal på minst 1 cm<sup>2</sup>.
- Skader gjennom fallende motstander betyr at overflaten til EGGER Comfort-gulv oppviser revner, avskalling eller skraper, som er tydelig synlige fra normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet med en minsteavstand på 90 cm. Brukspor i form av mikroriper/riper utgjør ingen skade på EGGER Comfort-gulv og utgjør dermed ikke noe garantikrav. Også skader som forårsakes av spisse gjenstander eller gjenstander med skarpe kanter, er utelukket fra garantien. Fallhøyden på gjenstandene må ikke være mer enn 90 cm. Gjenstandene må ikke ha en vekt som overskrider 0,5 kg.
- Inntrykking betyr at overflaten til EGGER Comfort-gulv er permanent deformert på minst ett sted, og dette er tydelig synlig fra normal posisjon, dvs. sittende eller stående over gulvet med en minsteavstand på 90 cm, som oppviser et varig restinntrykk (>0,3 mm i henhold til EN16511). Inntrykkinger og deformeringer som forårsakes av spisse gjenstander eller gjenstander med skarpe kanter eller møbelføtter, er utelukket fra garantien. Ingen gjenstander skal ikke overskride en maksimal punktbelastning på 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- EGGER Comfort-gulv er naturprodukter, og dermed er avvik ved overflatebeskaffenhet og i optikken mulig og karakteristisk og utgjør ikke noe garantitilfelle.

## Hvilket garantiomfang får du fra firmaet EGGER?

- Etter anerkjennelse av garantikravet mottar kjøperen fra EGGERs side en direkte erstatning fra det aktuelt gyldige sortimentet til firmaet EGGER. Materialet leveres kostnadsfritt til det opprinnelige salgsstedet. Leggekostnader som tilkommer, inkludert demontering, overtas ikke av EGGER og er ikke en del av garantien.
- Med hensyn til materialer som allerede er brukt, gis med tanke på et fratrekk «Ny for gammel» pr. løpende år av garantitiden følgende prosentverdier fra ny pris:
  - ↳ Ved legging i private boligområder ↳ 6 %
  - ↳ Ved legging av EGGER PRO Comfort-gulv i kommersielle områder ↳ 15 %

## Hvordan gjør du krav på garantien?

- Etter at det oppdages et skade- eller garantibilde skal kjøperen umiddelbart ta kontakt med forhandleren og/eller firmaet EGGER og fremlegge det fullstendig utfylte garantikortet og kjøpekvittering for kjøpet.
- Firmaet EGGER forbeholder seg retten til å undersøke gulvet på stedet ved melding om garantikrav og prøve retten til garantierstatning og også høyden på denne.

Gjennom denne garantien blir dine lovbestemte rettigheter som forbruker ikke begrenset, de lovbestemte garantiytelseskravene gjelder for deg i tillegg til garantien.

Kontakt din lokale forhandler.



### Garantikort EGGER

#### Denne garantierklæringen gjelder for:

Kunde

Navn \_\_\_\_\_ Gate/Husnr. \_\_\_\_\_  
Sted \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Type bruk \_\_\_\_\_

#### Denne garantierklæringen gjelder for produktet:

Produkt

Produktnavn \_\_\_\_\_  
Dekor \_\_\_\_\_  
Arealstørrelse i objektet \_\_\_\_\_

#### Oppdragstaker for gulvbeleggsarbeider:

Oppdragstaker

Navn \_\_\_\_\_ Gate/Husnr. \_\_\_\_\_  
Sted \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

#### Forhandlere:

Forhandlere

Navn \_\_\_\_\_ Gate/Husnr. \_\_\_\_\_  
Sted \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

# Pleieanvisning for EGGER Comfort-gulv

## Enkelt og rent!

Mye støv og skitt kan holdes ute ved å bruke tilstrekkelig store dørmatter eller rengjøringsgangssoner i inngangsområdet. Støv og skitt som likevel kommer inn kan fjernes ved å bruke børsteenheten som følger med støvsugeren. Avhengig av brukshyppigheten og mengden skitt bør du også dra over gulvet regelmessig med en fuktet klut. Pass på at du også rengjør fordypningene i langsgående retning. For å oppnå optimal rengjøring anbefaler vi Clean-it, som er EGGERs produkt for rengjøring av gulv.

## Optimal beskyttelse for EGGER Comfort-gulv:

- Inngangsområder skal utstyres med en tilstrekkelig stor rengjøringsgangssone/fotmatte.
- Ved kommersiell bruk, der EGGER Comfort-gulvene grenser direkte til utendørsområder, skal det bygges inn en innfelt og tilsvarende stor rengjøringsgangssone i gulvet.
- Under alle møbelføtter, inkludert stol- og bordbein, skal det legges filtglidere. Rengjør dem med jevne mellomrom, kontroller at de fungerer og evt. skift ut.
- Løft møblene når du skal flytte på dem i stedet for å skyve eller dra.
- Innebygget kjøkken og innebygde skap skal bygges opp før leggingen, og EGGER Comfort-gulvet skal legges kun til under sokkelen.
- På kontorstoler og andre innredningsgjenstander på hjul skal det brukes myke møbelruller (type W). Rengjør kontor- og møbelhjulene med jevne mellomrom, og kontroller også at de fungerer og bytt dem ved behov.
- Bruk børsteutstyret ved støvsuging.
- Bruk aldri skure -eller slipemidler på EGGER Comfort-gulvet.
- Tørk opp søl, væske (fuktighet) med det samme.
- Ikke bruk damprengjøringsapparat.
- Rengjør EGGER Comfort-gulv kun lett fuktig.
- Ikke bruk filmdannende rengjøringsmidler. Vi anbefaler vårt systemrelaterte rengjøringsmiddel Clean-it fra EGGER.
- Voksing og/eller polering er ikke nødvendig og skal ikke gjennomføres.
- Senere overflateforseglinger på EGGER Comfort-gulv er ikke nødvendig og skal ikke gjennomføres.
- Ytterligere informasjon for rengjøring og pleie av flerlags, modulære gulvbelegg finner du i det tekniske merkebladet 3 «Rengjøring og pleie\_MMf-gulv» på <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Likevel skadet?

Hvis et panel i Comfort-gulvet likevel skulle skades, kan en mindre skade løses uten problemer med en systemrelatert reparasjonspasta Decor Mix & Fill. Gulvbord som er mer alvorlig skadet kan lett skiftes ut av en fagmann.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)