

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleje

**Garantierklæring og
plejeinstruktioner for Egger
Design Flooring GreenTec**



Frivillig fabriksgaranti

EGGER Design Flooring GreenTec garanterer den højeste kvalitet af materialer og håndværksmæssig udførelse.

Garantibeskyttelse:

- Når gulvet lægges i boligområder er der 25 års garanti fra købsdatoen (købsbevis) for EGGER Design Flooring GreenTec
- Når gulvet lægges i erhvervsområder er der 5 års garanti fra købsdatoen (købsbevis) for EGGER Design Flooring GreenTec, såfremt gulvet er lagt af en fagmand.

Garantien yder firedobbelt dækning for følgende egenskaber:

- Robust – smukke overflader mange år frem i tiden takket være det modstandsdygtige slidlag**.
- Lang holdbarhed – smukt udseende i mange år. Modstandsdygtighed over for falmning og misfarvning af dekormønstret.
- Stabil form – ingen presning af undergulvets kontur.
- Stabile dimensioner – ingen mærkbar ændring af målene i forbindelse med temperaturændringer.

* EGGER Design Flooring GreenTec med installationssystemet CLIC *it!* leveres med en "Avanceret vandsikringsgaranti"

(der er yderligere oplysninger i afsnittet "Avanceret vandsikringsgaranti" for EGGER Design Flooring GreenTec med CLIC *it!*).

** betyder slid- og slagfast

Krav, betingelser og udelukkelser:

- Garantien omfatter private boliger og erhvervsområder og henviser udelukkende til de nævnte egenskaber (robust, lang levetid, stabil form og stabile dimensioner).
- Design Flooring GreenTec skal lægges i rum, der egner sig til produktet (se produktbrochuren og DIN EN ISO 10874). Denne garanti dækker ikke gulve af typen Design Flooring GreenTec, der er opbevaret og lagt i fugtige/våde omgivelser (fx. sauna, spa- og pool-områder), og hvis produktet bruges til et anvendelsesområde, der ligger udover den annoncerede brugsklasse.
- Hvis gulvet har elementer med synlige skader eller har synlige defekter, bortfalder enhver garanti.
- Garantien dækker kun produkter af første sortering. Produkter af anden sortering, specialprodukter eller andre Design Flooring GreenTec, der er solgt med rabat, samt forskelle i farver, glans eller struktur sammenholdt med billede- og prøvematerialer, er udelukket fra denne garanti.
- Denne garanti kan ikke overdrages, dækker kun den første køber og den første udlægning af Design Flooring GreenTec.
- Gulvlægningen skal være udført i henhold til gældende anvisninger for udlægning af Design Flooring GreenTec (som enten fås hos din forhandler eller på www.egger.com). Overholdes anvisningerne ikke er alle garantikrav ugyldige.
- Design Flooring GreenTec skal bruges til anvendelsesformålet, og plejeinstruktionerne skal følges. Gulvet må ikke udsættes for abnorm belastning, uforvarlig eller aggressiv behandling.
- Skader forårsaget af nedfaldne husholdningsgenstande (med revner, flis/afskalning eller ridser, der er klart synlige fra en normal position, dvs., stående eller siddende over gulvet med en minimumsafstand på 90 cm) er kun dækket af garantien, såfremt genstandene ikke overstiger en vægt på 0,5 kg og falder fra en højde på maks. 0,9 m. Mindre slidmærker som mikroridser (som defineret i EN, 16511.) anses ikke for at være skader og kan derfor ikke gøres gældende som en garantisag. Skader forårsaget af spidse genstande med skarpe kanter er også udelukket fra garantidækning.
- Fordybninger forårsaget af spidse genstande eller genstande med skarpe kanter eller møbelben er også udelukket fra garantidækning. En fordybning betyder, at overfladen af Design Flooring GreenTec er permanent deformeret i mindst et område, der tydeligt skal kunne genkendes/ses fra en normal position, dvs. stående eller siddende over gulvet med en afstand på mindst 90 cm. Alle genstande må ikke overstige en koncentreret belastning på maks. 50 kg/cm² (5 MPa).
- Udvidelser og ændringer af garantien foretaget af tredjemand er udelukket fra dækning.
- Garantien dækker ikke skader og forringelse, pletter eller misfarvning, samt forskelle i farver, glans og struktur, som skyldes:
 - vand eller fugt under Design Flooring GreenTec eller, hvis der er tale om mineraloverflader, mangel på en egnet dampspærre;
 - et tørt miljø og/eller varme, som i saunaer, omkring ovne (hvis minimumsafstanden i henhold til loven ikke er overholdt) panelvarmesystemer med opbevaringsfunktion om natten;
 - naturligt slid og tæring;
 - uegnede eller dårligt/forkert klagjorte underlag, forkert eller uforvarlig lægning, brug af uegnede klæbemidler, der afviger fra vores anbefalinger eller som følge af overbygningsforanstaltninger;
 - væsentlige mekaniske påvirkninger/belastninger, der ikke længere kan anses for at skyldes normal og vanlig brug;
 - forkert eller uforvarlig håndtering, brug eller ændringer til Design Flooring GreenTec;
 - lækkende vandør, sprængte vandør, oversvømmelse, storme eller force majeure;
 - opslået vand eller fugt under gulvfladen, hydrostatisk tryk eller andre forhold, der forårsager vand-/fugt-dannelse under gulvfladen;

- uforsvarlig brug eller rengøring med kemikalier bortset fra dem, der er anbefalet i EGGER rengørings- eller plejevejledninger;
 - overdreven fugt, væde, utilstrækkelig eller forkert rengøring eller pleje;
 - møblers påvirkning af hjul, støvsugere eller rengøringsudstyr med roterende børster (rotationsbørster), af kæledyr, legetøj eller andre genstande;
 - kemikalier og ulykker, ild, gløder og ildebrande;
 - brug af skurende rengøringsmidler, voks, poleringsmidler, sæbemidler og andre rengøringsmidler, der ikke er anbefalet af os;
 - brug af slibe- og poleringsmaskiner, skurebørster, højtryksrensere eller lignende udstyr;
 - Stillestående vand eller kontinuerlig udsættelse for vand eller andre væsker som følge af utætte rør, lækkende husholdningsapparater eller oversvømmelse;
 - industriprodukter, kemikalier eller rengøringsmidler, bortset fra dem, der er specificeret i EGGER's rengørings- og plejeinstruktioner;
 - udsættelse for direkte sollys eller varme;
 - blødgøringsmidler, hårfarver eller andre farvestoffer; (hvis du er usikker på, hvornår du må bruge kemikalier, hårfarve eller blødgøringsmidler og andre stoffer, bør der udføres en følsomhedstest på en testplanke, der ikke er installeret. Læs også indlægssedlen (brugsanvisning) til det respektive produkt.
 - blandingen af diverse produktbatch.
- Garantien dækker ikke tilbehør af nogen art, fx. gulvprofiler, fodpaneler eller underlagsmaterialer mv.

Den udvidede garanti "Avanceret vandsikringsgaranti" for EGGER Design Flooring GreenTec med monteringsystemet CLIC it!

Alle produkter i dette sortiment er modstandsdygtige over for skader, som skyldes tilbagevendende husholdningsspild og stænk, såfremt væsken fjernes senest 72 timer efter hændelsen.

- Gælder kun EGGER Design Flooring GreenTec med CLIC it! gulvlægningssystem.
- Gælder kun for midlertidig udsættelse for fugt, forårsaget af husholdningsaktiviteter, såsom spildt væske, våde sko eller våde fødder efter bad/brusebad eller lignende aktiviteter, såfremt væske fjernes snarest muligt (inden for 72 timer).
- Gælder kun fejl og mangler i selve produktet og omfatter firedobbelt sikring (robust, lang levetid, stabil form, stabile dimensioner), som beskrevet på side 2.

Udover garantivilkårene for EGGER Design Flooring GreenTec gælder følgende krav, betingelser og udelukkelse for garantiudvidelsen "Avanceret vandsikringsgaranti":

- Det er ikke tilladt at udlægge produktet i fugtige og våde rum (fx. områder med sauna, spa og pool).
- Når der lægges gulv i rum med vandforsyning (fx. badeværelser, vaskerum) eller i områder omkring håndvaske, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, køleskabe, samt fryser, skal alle bevægelsesfuger til vægge, brusekabiner og rør dækkes til eller forsegles, så de bevarer deres elasticitet og er vandtætte.
- Skader, som skyldes væsker af enhver art, der ikke er blevet fjernet inden for 72 timer efter deres opståen, samt diverse skader og produktforhold som følge af overdreven brug og misbrug, såsom overdreven mekanisk belastning og udsættelse for fugt, der ikke kan klassificeres som normal og almindelig husholdningsbrug er udelukket fra garantidækning.

Procedure for fremsættelse af garantikrav

- Køberen kan gøre de rettigheder, der er fastsat i garantien, gældende over for den autoriserede forhandler, de har købt produktet fra og/eller EGGER, ved at fremvise gyldigt garantikort og købsbevis i udfyldt stand inden for garantiperioden umiddelbart efter, at skaden og garantianliggendet er konstateret. Køberen skal dokumentere, at garantiperioden ikke er udløbet (ved at fremsætte købsbevis)
- Når garantikravene er indberettet, forbeholder EGGER sig ret til at inspicere EGGER Design Flooring GreenTec på udlægningsstedet og verificere, om garantikravet er berettiget med hensyn til årsag samt omfanget af det fremsatte krav.

Procedure for fremsættelse af garantikrav

- Denne garanti dækker kun reparation eller erstatning af EGGER Design Flooring GreenTec udført af EGGER. EGGER må gerne reparere eller erstatte produktet. Hvis der er tale om erstatning, erstattes det gamle produkt uden beregning (med fradrag af levetiden) med et nyt af samme slags, klasse og type. Hvis det relevante produkt ikke længere produceres på tidspunktet, hvor fejlen indberettes, har EGGER ret til at levere et tilsvarende produkt. Fjernelse, omlægning eller andre særlige forholdsregler, må kun udføres, når der er søgt forudgående samtykke fra EGGER: Yderligere pådragne omkostninger (fx. samling (demontage/montage), adskillelse osv. godtgøres kun efter gældende regler i henhold til loven.

- Garantibeløbet afhænger af, hvor meget af aktivets driftsmæssige levetid, der allerede er forløbet, og dette betegnes som "nutidsværdien". Sammenlignet med nyværdien, reduceres garantibetalingen med en procentværdi pr. år, der afhænger af den samlede garantiperiode. Eksempel:
 - Hvis den samlede garantiperiode er 5 år, er reduktionen $1/5 = 20,0\%$,
 - Hvis den samlede garantiperiode er 25 år, er reduktionen $1/25 = 4,0\%$.
 Forskellen mellem "aktuel værdi" og "nyværdien" hæfter kunden for.
- Garantiperioden forlænges ikke som følge af leverede tjenesteydelser i henhold til garantien, navnlig i tilfælde af reparation eller udskiftning. I sådanne tilfælde starter garantiperioden heller ikke forfra.

Forbrugerrettigheder i henhold til loven:

De lovfæstede forbrugerrettigheder er ikke begrænset af denne garanti; udover rettighederne i henhold til garantien kan forbrugerne gøre de lovfæstede garantikrav gældende.



Garantikort

(Til dine notater. Udfyld venligst kortet, og hav det gerne ved hånden, hvis det skulle blive nødvendigt).

Dette garantikort gælder for:

Kunden

Navn _____ Gade/hus-nr. _____
 By _____ Land _____
 Brugsområde _____

Garantierklæringen dækker kun produkter af første sortering:

Produkt

Produktnavn _____
 Dekor _____
 Områdets størrelse i ejendommen _____
 Varemodtagelsesdato _____

Ansvarlig gulvlægger:

Entreprenør/gulvlægger

Navn _____ Gade/hus-nr. _____
 By _____ Land _____

Forhandler:

Forhandler:

Navn _____ Gade/hus-nr. _____
 By _____ Land _____

Plejeanvisninger for EGGER Design Flooring GreenTec

Simply clean!

Det meste snavs kan undgås ved at have passende dørmåtter eller rengøringszoner i indgangsområder. For resten af gulvet anbefales støvsugning med børstehovede. Gulvet bør tillige tørres af med en fugtig klud eller moppes med jævne mellemrum - afhængigt af brugsfrekvensen og mængden af snavs. Sørg for også at rengøre de fasede kanter i længderetningen. For optimal rengøring anbefaler vi gulvvaskemidlet Clean-it fra EGGER.

Optimal beskyttelse af EGGER Design Flooring GreenTec:

- Indgangsområderne skal forsynes med zoner/dørmåtter af passende størrelse.
- I tilfælde med erhvervs-mæssig brug, hvor EGGER Design Flooring GreenTec leder direkte udenfor, skal der indbygges en direkte rengøringszone af passende størrelse i gulvet.
- Indbygningskøkkener og indbyggede køkkenskabe skal samles og opsættes inden montering, og EGGER Design Flooring GreenTec skal kun lægges indtil under bunden. Design Flooring GreenTec er som udgangspunkt designet til svømmende udlægning, der gør det muligt at følge det naturlige bevægelsesmønster. Bevægelsen bør derfor ikke blokeres eller begrænses af tunge genstande. Hvis gulvet skulle bule ud, når de tunge møbler og husholdningsapparater og andre tunge genstande er sat på plads, så bør den pågældende genstand anbringes et andet sted.
- Løft møblet, når det skal flyttes - skub det ikke, medmindre du i forvejen har anbragt en klud eller et tæppe under møblernes fødder.
- Sæt filt-puder fast på møbelbenene, fx. stole og borde. Rengør dem jævnligt, og se efter, at de fungerer upåklageligt. Udskiftes efter behov.
- På kontorstole og alle andet udstyr med hjul, skal der bruges bløde møbelhjul (type W). Hvis der ikke fås egnede møbelhjul, skal der bruges en beskyttende gulvmåtte eller køreplade Rengør jævnligt kontorstolen og hjulene, og se dem efter. Udskift efter behov.
- Brug støvsugerbørsten under støvsugning. Roterende børster skal deaktiveres/fjernes.
- EGGER Design Flooring GreenTec må kun rengøres med en let fugtet klud.
- Fjern øjeblikkelig spildt væske, stående fugt og væsker. Overhæld/oversvøm ikke gulvet med vand eller andre væsker længere end højst nødvendigt.
- Brug ikke rengøringsprodukter, der kan efterlade produktrester. Vi anbefaler vores systemspecifikke EGGER gulvrens Clean-it.
- Når du bruger damprensere, er det vigtigt at holde maskinen konstant i bevægelse. Damprenseren må kun betjenes og fyldes med rent vand. Tilsæt ikke rengøringsprodukter eller andre additiver.
- Brug ikke slibe-, skure- eller polermaskiner, skurebørster, højtryksrensere eller lignende produkter på EGGER Design Flooring GreenTec.
- Brug aldrig slibemidler, skurepulver eller ståluld på Design Flooring GreenTec.
- Afvoksning og/eller polering af Design Flooring GreenTec er ikke tilladt og må ikke udføres.
- Det er hverken nødvendigt eller tilladt at udføre fuld overfladeforsegling af Design Flooring GreenTec
- Når EGGER Design Flooring GreenTec lægges i frisørsaloner, skønhedssaloner eller lignende lokaler er det vigtigt at bemærke, at overfladearealerne under og omkring skamlerne skal være tildækket/udstyret med en tilstrækkelig stor beskyttelsesmåtte. Det er fordi, hårfarve og andre farvestoffer, som anvendes i frisørsaloner, fx. kan medføre uigenkaldelig misfarvning/ændringer af gulvfladen, afhængigt af koncentrationen, ingredienser og påføringstid. Hvis hårfarve, blegemidler eller andre farvestoffer alligevel skulle komme i kontakt med gulvfladerne, skal de straks fjernes, og det berørte område neutraliseres med en fugtig klud. Hvis det ikke er muligt, skal lokale farvepletter/misfarvninger på overfladen af Design Flooring GreenTec fjernes på følgende måde:
 - Rengør delvist det udsatte område med pletfjerner "Dr. Schutz Elatex".
 - Foretag let afrensning (delvis afslibning) af farvepletter/misfarvninger med "Dr. Schutz PU fikseringspude (grå)"
 - Indgroede mærker behandles med "Dr. Schutz poleringspude hvid" og "pletfjerner Elastex"
 - Til sidst udføres delvis påføring/indgnidning (to gange) af "Dr. Schutz Anticolor" på de behandlede områder.
- Hvis du er usikker på, hvornår der skal bruges kemikalier, hårfarve eller blødgøringsmidler og andre stoffer, bør du udføre en følsomhedstest på en prøveplanke, der ikke er monteret. Læs også brugsanvisningen på indlægssedlen til det respektive produkt.
- Der er yderligere oplysninger om rengøring og vedligeholdelse af flerlagede, modulære gulvbelægninger på det tekniske dataark 3 "Rengøring og pleje af_MMF-gulve" på <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Hvis rengørings- og serviceinstruktionerne på listen ikke overholdes, bortfalder alle krav i henhold til garantien.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com