

Garanti Beyanı - Gönüllü Üretici Garantisi

EGGER Yer Döşemeleri

Garantör

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Almanya
(support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG, aşağıdaki hükümler uyarınca EGGER yer döşemelerinin kalitesini garanti eder.

Garanti süresi

	Basic Laminat Parke			Laminat Parke			Comfort Parke		Design Parke
Tanımlı kullanım sınıfı (ISO 10874 uyarınca, ürün broşürüne bakın)	31			31	32	33	31	32	33
mm cinsinden zemin kalınlığı	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Özel konut sektöründe garanti süresi*	7 yıl	10 yıl	13 yıl	15 yıl	20/25*** yıl	25 yıl	15 yıl	20 yıl	25 yıl
Ticari kullanım sektöründe garanti süresi**	5 yıl								

*tüketici tarafından satın alındığı tarihten itibaren (satın alma belgesi), **montajın profesyonel bir zemin döşemecisi tarafından yapılması şartıyla,

***"Sınırlı Kullanım Ömrü" yalnızca Aqua+ ürünleri için geçerlidir

Garanti kapsamı

Bu garanti** yalnızca zemin döşemesinin satın alındığı ülkede geçerlidir ve aşağıdaki hususlarla sınırlıdır:

- Uzun ömürlüdür; aşınmaya karşı son derece dayanıklı yüzeyi sayesinde harika dekoratif yüzeyleri yıllarca dayanır. Aşınma garantisi kenarlar için de geçerlidir. Aşınma, en az bir bölgede dekor katmanının tamamen silindiği ve bunun hasar nedeniyle oluştuğunun açıkça fark edildiği en az 1 cm²'lik alan olarak tanımlanır.
- Darbelere dayanıklıdır; evde kullanımın neden olduğu strese dayanır
- Hijyeniktir ve leke tutmaz; temizliği ve bakımı kolaydır

**EGGER Aqua CLIC *it!* Laminat Parke, Aqua+ Laminat Parke ve Design Parke Green Tec uzatılmış bir garanti sunar.
(Ek bilgi için şu bölüme bakın: "EGGER Aqua CLIC *it!* Laminat Parke için garanti uzatması" ve
"EGGER Aqua+ Laminat Parke ve Design Parke Green Tec için 'Suya Karşı Gelişmiş Koruma' garanti uzatması").

Gereksinimler, koşullar ve istisnalar

- Özel konut sektörü ve ticari kullanım sektörü (nesne sektörü) bu garanti kapsamına dahildir. Ayrıca bu garanti yalnızca daha önce belirtilen hususlara atıfta bulunur.
- EGGER parkeler, ürünle uyumlu odalara monte edilmelidir (ISO 10874 uyarınca tanımlı kullanım sınıfı; ürün broşürüne bakın). Bu garanti, nemli/ıslak ortamlarda (ör. sauna, spa ve havuz alanları) saklanan ya da bu ortamlara monte edilen EGGER parkeler için ve ürünün belirtilen kullanım sınıfının dışındaki uygulama alanlarında kullanılması durumunda geçerli değildir.
- Gözle görünür şekilde hasarlı olan veya açıkça fark edilebilecek diğer kusurlara sahip parkelerin monte edilmesi halinde tüm garanti talepleri geçersiz olur.
- Bu garanti yalnızca birinci kalite ürünler için geçerlidir. Görsellerle ve numunelerle karşılaştırıldığında renk, parlaklık veya yapıda görülen farklılıkların yanı sıra indirimli olarak satılan ikinci kalite ürünler, özel ürünler veya diğer EGGER parkeler bu garantinin kapsamı dışındadır.
- Bu garanti devredilemez olup yalnızca ilk müşteri ve EGGER parkelerin ilk montajı için geçerlidir.
- Montaj, EGGER parkeler için geçerli olan montaj talimatlarına (ürün broşürüne veya www.egger.com adresine bakın) uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Talimatlara uyulmaması durumunda tüm garanti talepleri geçersizdir. Ticari kullanıma açık odalarda montaj profesyonel parke montajcısı tarafından gerçekleştirilmelidir.
- EGGER parkeler amaçlandığı şekilde ve temizlik ile bakım talimatlarına uygun olarak kullanılmalıdır. Aşırı zorlanmaya, uygunsuz veya sert kullanıma maruz bırakılmamış olmalıdır.
- Ev eşyalarının parke üzerine düşmesi sonucu ortaya çıkan hasarlar (en az 90 cm mesafeyle parke üzerinde ayakta dururken veya otururken olduğu gibi normal bir konumdan açıkça görülebilen çatlaklar, dökülmeler/soyulmalar veya çizikler) bu eşyaların yalnızca maksimum 0,5 kg ağırlıkta ve maksimum 90 cm'den düşmüş olması koşuluyla garanti kapsamındadır. Mikro çizikler şeklindeki küçük aşınma izleri hasar olarak kabul edilmez ve bu nedenle bir garanti durumu oluşturmaz. Sivri uçlu veya keskin kenarlı nesnelerin yol açtığı hasarlar da garanti kapsamı dışındadır.
- Sivri uçlu veya keskin kenarlı nesnelerin veya mobilya ayaklarının neden olduğu ezilmeler garanti kapsamı dışındadır. Ezilme, EGGER parke yüzeyinin en az bir bölgede kalıcı olarak deforme olduğu anlamına gelir. Deformasyon en az 90 cm mesafeyle parke üzerinde ayakta dururken veya otururken olduğu gibi normal bir konumda açıkça görülebilmelidir.
- Üçüncü taraflarca yapılan garanti uzatmaları ve değişiklikler kapsam dışındadır.
- Bu garanti aşağıdaki maddelerin neden olduğu hasarları ve ezilmeleri, leke ve renk bozulmalarını, renk, parlaklık veya dokuda görülen farklılıkları kapsamaz:
 - EGGER parke altındaki zeminin suya veya neme maruz kalması ya da mineral yüzeyler söz konusu olduğunda uygun buhar bariyerinin bulunmaması;
 - Saunalar ve sobaların etrafı gibi kuru ortamlar ve/veya yüksek sıcaklıklar (kanunla belirlenmiş asgari mesafeyle uyulmuyorsa), gece depolama fonksiyonlu panel ısıtma sistemleri;
 - Doğal yıpranma ve aşınmalar;
 - Uygun olmayan veya hatalı/yanlış hazırlanmış alt zeminler, yanlış veya hatalı montaj, tutkal üreticisinin önerilerinden farklı veya dönüştürme ölçülerinden kaynaklı olarak uygun olmayan tutkalların kullanılması;
 - Normal veya genel kullanım olarak kabul edilemeyecek düzeyde büyük mekanik etkiler/yükler;
 - EGGER parkenin yanlış veya hatalı uygulanması, kullanılması veya değiştirilmesi;
 - Sızdıran su boruları, patlayan su boruları, su baskınları, fırtınalar veya mücbir sebepler;

- Parke yüzeyinin altında biriken su veya nem, hidrostatik basınç veya parke yüzeyi altında su/nem oluşmasına neden olan diğer koşullar;
 - Yanlış kullanım veya EGGER temizlik ve bakım talimatlarında tavsiye edilenler dışındaki kimyasallarla temizlik;
 - Aşırı nem, ıslaklık, yetersiz veya yanlış temizlik ya da bakım;
 - Mobilya tekerlekleri, elektrikli süpürgeler veya döner fırçalı temizlik ekipmanları, evcil hayvanlar, oyuncaklar ya da diğer nesnelerin yol açtığı etkiler;
 - Kimyasallar ve kazalar, ateş, köz ve yangınlar;
 - Tavsiye etmediğimiz aşındırıcı, cila, parlatici, sabun veya diğer temizlik malzemelerinin kullanılması;
 - Zımparalama ve cila makinelerinin, tahta fırçalarının, yüksek basınçlı temizlik makinelerinin veya benzer ekipmanların kullanılması;
 - Sızdıran borular, sızıntı yapan ev aletleri veya su baskını nedeniyle yüzeyde su birikmesi veya yüzeyin sürekli olarak suya ya da diğer sıvılara maruz kalması;
 - EGGER temizlik ve bakım talimatlarında belirtilenler dışındaki endüstriyel ürünler, kimyasallar veya temizlik maddeleri;
 - Doğrudan ısıya ve güneş ışınlarına maruz kalma;
 - Ağartma maddeleri, saç boya ve diğer renklendirici maddeler;
[Kimyasal maddeler, renkli boyalar veya ağartıcı maddeler ile diğer maddeleri kullanırken şüpheye düşerseniz monte edilmeyen bir numune parke üzerinde hassasiyet testi uygulamalısınız. Ayrıca lütfen ilgili ürünle birlikte gelen broşürü (kullanım talimatlarını) okuyun.]
 - Farklı üretim partilerinin karıştırılması.
- Bu garanti; parke profilleri, süpürgelikler, döşeme altlığı malzemeleri vb. herhangi bir tamamlayıcı ürün için geçerli değildir.

Aqua CLIC *it!* sistemine sahip EGGER Laminat Parke için garanti uzatması

- Garanti uzatması, ISO 4760 uyarınca T bağlantı alanındaki elemanların profil sızdırmazlığı ve en fazla 24 saatlik suya maruz kalma süresi için geçerlidir.
- Yalnızca ürünün kendisinde bulunan hata ve kusurlar için geçerlidir ve başlangıçta belirtilen hususları (uzun ömürlü, darbeye dayanıklı, hijyenik ve leke tutmaz) içermektedir.

Garanti uzatması için EGGER parkelere yönelik garanti koşullarının yanı sıra aşağıdaki ön gereksinimler, koşullar ve istisnalar geçerlidir:

- Tüm genişletme derzleri PE derz dolgusu ile doldurulmalı, ayrıca su geçirmez ve kalıcı olarak elastik olmaları için elastik sıhhi silikon ile mühürlenmelidir.
- Ürün, su kaynağı bulunan odalara (ör. banyolar, çamaşır odaları) veya lavabo, küvet, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, buzdolabı ve/veya dondurucuların etrafındaki alanlara monte edilirken duvarlardaki tüm hareket derzleri, duş tekneleri ve borular elastik ve su geçirmez şekilde kapatılmalı/yalıtılmalıdır.
- Zeminin altına su girmesi kesinlikle önlenmelidir. Süpürgelikler, kiremitli duvarlardaki uç profiller, kapı çerçeveleri vb. su geçirmez ve kalıcı olarak elastik hale gelmeleri için sıhhi silikon ile zemine mühürlenmelidir.
- Tüm montaj kılavuzlarına uyulmalı ve dikkat edilmelidir. Tüm montaj ve temizlik talimatları ürün ambalajında ve şu adreste bulunabilir: www.egger.com
- Ürünün nemli ve ıslak alanlara (ör. sauna, spa ve havuz alanları) monte edilmesine izin verilmez.
- Temizlik makinesi veya buharlı temizleyici kullanılarak temizlenmesine izin verilmez.
- Döküldükten sonra 24 saat içerisinde temizlenmeyen her türlü sıvının yol açtığı hasara ek olarak, normal ve standart ev

kullanımı şeklinde sınıflandırılmayacak aşırı mekanik zorlamaların ve neme maruz kalma durumlarının da dahil olduğu aşırı ve yanlış kullanımlardan kaynaklı her türlü hasar ve ürün durumu, garanti kapsamının dışındadır. Bu, felaketlerden (ör. sabun veya herhangi bir katkı maddesi nedeniyle düşük yüzey gerilimli su, sel, boru patlaması, herhangi bir biçimdeki vücut sıvısı, bulaşık makinesi/buzdolabından sızıntı vb.) veya EGGER parkeleri ve alt tabaka ya da bitişik yapı bileşenleri arasındaki nemden kaynaklanan hasarları içerir.

EGGER Aqua+ Laminat Parke ve EGGER Design Parke Green Tec için "Suya Karşı Gelişmiş Koruma" garanti uzatması

- Yalnızca CLIC *it!* montaj sistemine sahip EGGER Aqua+ Laminat Parke ve EGGER Design Parke Green Tec için geçerlidir.
- Bu serideki tüm ürünler, meydana geldikten sonra en fazla 72 saat içindeki mümkün olan en kısa sürede temizlenmesi şartıyla sıvı dökülmesi, ıslak ayakkabılar veya banyo/duş ve benzeri eylemler sonrasında ayakların ıslak olması gibi anlık, ev içi aktivitelerde oluşan su sıçramalarından (yüksek yüzey gerilimli su/boru suyu) kaynaklanan hasarlara karşı dayanıklıdır.
- Yalnızca ürünün kendisinde bulunan hata ve kusurlar için geçerlidir ve başlangıçta belirtilen hususları (uzun ömürlü, darbeye dayanıklı, hijyenik ve leke tutmaz) içermektedir.

"Suya Karşı Gelişmiş Koruma" garanti uzatması için EGGER parkelere yönelik garanti koşullarının yanı sıra aşağıdaki gereksinimler, koşullar ve istisnalar geçerlidir:

- EGGER Aqua+ Laminat Parke ve EGGER Design Parke Green Tec'in nemli ve ıslak alanlara (ör. sauna, spa ve havuz alanları) monte edilmesine izin verilmez.
- Ürün, su kaynağı bulunan odalara (ör. banyolar, çamaşır odaları) veya lavabo, küvet, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, buzdolabı ve/veya dondurucuların etrafındaki alanlara monte edilirken duvarlardaki tüm hareket derzleri, duş tekneleri ve borular elastik ve su geçirmez şekilde kapatılmalı/yalıtılmalıdır.
- Döküldükten sonra 72 saat içerisinde temizlenmeyen her türlü sıvının yol açtığı hasara ek olarak, normal ve standart ev kullanımı şeklinde sınıflandırılmayacak aşırı mekanik zorlamaların ve neme maruz kalma durumlarının da dahil olduğu aşırı ve yanlış kullanımlardan kaynaklı her türlü hasar ve ürün durumu, garanti kapsamının dışındadır.

Garanti talebi durumunda uygulanacak prosedür

- Müşteri, bir hasarı fark ettikten hemen sonra garanti süresi içinde satın alma makbuzunun aslını veya fatura aslını ya da garanti resmini, ürünü satın aldığı yetkili satıcıya ve/veya EGGER'e ibraz ederek bu garantiden doğan haklarını talep edebilir. Garanti süresinin sona ermediğini kanıtlamak müşterinin sorumluluğundadır (satın alma makbuzunun aslının veya fatura aslının ibraz edilmesi).
- EGGER, garanti taleplerinin raporlanmasından sonra EGGER parkenin yerinde inceleme ve garanti talebinin nedeni ile talebin kapsamına göre uygunluğunu doğrulama hakkını saklı tutar.

Garanti talebi durumunda sağlanacak hizmet

- Bu garanti EGGER parkelerin yalnızca EGGER tarafından onarılmasını veya değiştirilmesini kapsar. EGGER, ürünü onarmakta veya değiştirmekte irade sahibidir. Ürünün değiştirilmesi halinde, eski ürün ücretsiz olarak (kullanım ömründen düşülmek kaydıyla) aynı tür, sınıf ve tipteki yeni bir ürünle değiştirilir. Hata raporlandığında söz konusu ürün artık üretilmiyorsa

EGGER, benzer bir ürün tedarik etmekle yükümlüdür. Herhangi bir sökme, yeniden takma veya diğer özel önlemler için EGGER'in açık izni gereklidir. Oluşan diğer masraflar için tazminat (ör. nakliye, montaj, demontaj, kazara ve/veya dolaylı hasar vb.) garanti kapsamı dışındadır.

- Garanti, hâlihazırda elde edilmiş olan kullanım ömrüne (aynı zamanda cari pazar değeri olarak da bilinir) bağlıdır. Malların yeni değeriyle karşılaştırıldığında garanti ödemesi, ürün üzerinde reklamı yapılan garanti süresine dayanılarak yıllık olarak belirli bir yüzde oranında azaltılır:

- 5 yıllık garanti süresi için $1/5 = \text{yıl başına } \%20$
- 7 yıllık garanti süresi için $1/7 = \text{yıl başına } \%14,3$
- 10 yıllık garanti süresi için $1/10 = \text{yıl başına } \%10$
- 13 yıllık garanti süresi için $1/13 = \text{yıl başına } \%7,7$
- 15 yıllık garanti süresi için $1/15 = \text{yıl başına } \%6,7$
- 20 yıllık garanti süresi için $1/20 = \text{yıl başına } \%5,0$
- 25 yıllık garanti süresi için $1/25 = \text{yıl başına } \%4,0$

Müşteri cari pazar değeri ile rayiç bedel arasındaki farkı üstlenecektir.

- Özellikle onarım ve değiştirme durumlarında geçerli olmak üzere bu garanti kapsamındaki hizmetlerin sağlanması, garanti süresinin uzatılmasına neden olmaz. Ayrıca bu gibi durumlarda garanti süresi yeniden başlamaz.

Yasal tüketici hakları

Yasal tüketici haklarınız bu garanti ile sınırlandırılmaz; tüketicilerin, garanti kapsamındaki haklarına ek olarak yasal garanti taleplerinde bulunma hakkı vardır.

Teknik değişiklikler ve baskı hataları olabilir.