

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruční podmínky a údržba

**Prohlášení o záruce a návod na
ošetření podlah Egger Comfort**



Záruční podmínky pro podlahy EGGER Comfort

EGGER podlahy Comfort vám poskytnou jistotu po mnoho let.

EGGER nabízí ode dne nákupu:

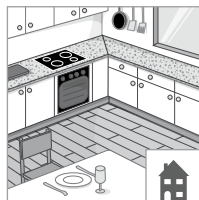
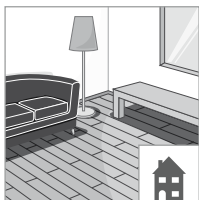
- Při pokládce podlahy EGGER PRO Comfort a EGGER HOME Comfort v soukromých obytných prostorech je záruční doba 15 let.
- Při pokládce podlahy EGGER PRO Comfort v komerčních prostorech třídy použití 31 je záruční doba 5 let.

Trojnásobná jistota:

- Odolnost vůči trvalým skvrnám – snadno se čistí a udržuje
- Odolnost vůči vyblednutí/zežloutnutí dekoru
- Mají dlouhou životnost - pěkné plochy s dekory na mnoho let díky zvláště odolnému povrchu

Pro podlahy EGGER Comfort platí následující záruční podmínky:

- Záruka společnosti EGGER se vztahuje pouze na soukromé obytné prostory s výjimkou vlhkých prostor, jako jsou koupelny a sauny, stejně jako na přiměřeně zatížené komerční prostory u podlah EGGER PRO Comfort a odkazuje na tři výše uvedené body. Upozornění, platí maximální záruční doba 5 let při pokládce v komerčně využívaných prostorech.



*Platí jen pro podlahy EGGER PRO Comfort

- Naše výrobní záruka není přenosná, poskytuje se pouze prvnímu kupujícímu a platí pouze pro první pokládku podlahy EGGER Comfort.
- Podlahy EGGER Comfort musejí být instalovány v prostorech vhodných pro tento produkt.
- Pokládka musí být provedena v souladu s návodem k pokládce platným pro zakoupenou podlahu EGGER Comfort. Při nedodržení tohoto požadavku všechny záruční nároky zanikají.
- Podlahy EGGER Comfort musejí být užívány dle určení a v souladu s návodem na ošetření. Nesmějí být mimořádně namáhány ani s nimi nesmí být neodborně nakládáno; jedná se například o mechanická poškození / zatížení, která nejsou považována za běžné užívání, nebo nesprávnou údržbu.
- Pod oděrem chápeme úplné odstranění vrstvy dekoru minimálně na jednom místě, které je zřetelně rozpoznatelné a vykazuje velikost plochy alespoň 1 cm².
- Pod poškozením padajícími předměty obvyklými v domácnosti se rozumí, že povrch podlahy EGGER Comfort vykazuje trhlinky, odštěpení / odloupení nebo škrábance, které jsou běžně rozpoznatelné z normální pozice (tzn. když sedíme nebo stojíme nad podlahou ve vzdálenosti minimálně 90 cm). Stopy používání ve formě mikroškrábanců / rýh nepředstavují poškození podlahy EGGER Comfort, a proto neznamenaají případ poškození v záruce. Rovněž poškození způsobená špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami jsou ze záruky vyloučena. Výška pádu předmětů nesmí činit více než 90 cm. Předměty nesmějí překročit hmotnost 0,5 kg.
- Pod otiskem se rozumí, že povrch podlahy EGGER Comfort vykazuje trvalou deformaci (> 0,3 mm podle EN 16511) minimálně na jednom místě, které je běžně rozpoznatelné z normální pozice (tzn. když sedíme nebo stojíme nad podlahou ve vzdálenosti minimálně 90 cm). Otisky a deformace způsobené špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami či nohama nábytku jsou ze záruky vyloučeny. Všechny předměty nesmí překročit bodové zatížení 50 kg/cm² (5 MPa).
- Podlahy EGGER Comfort jsou přírodní produkty, takže jsou možné a charakteristické rozdíly v kvalitě povrchu a vzhledu, ale nepředstavují případ poškození v záruce.

Jaký je rozsah záruky, který obdržíte od společnosti EGGER?

- Po uznání nároku na záruku dodá EGGER kupujícímu náhradní panel z aktuálně platného sortimentu společnosti EGGER. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže, nebudou převzaty ze strany společnosti EGGER a nejsou součástí záruky.
- S ohledem na již probíhající užívání materiálů budou ve smyslu odpočtu „nové za staré“ za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu:
 - při pokládce v soukromých obytných prostorech → 6 %
 - při pokládce podlahy EGGER PRO Comfort v komerčních prostorech → 15 %

Jak můžete uplatnit svůj nárok na záruku?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem a/nebo společností EGGER. Předloží přitom kompletně vyplněný záruční list nebo doklad o koupi.
- Společnost EGGER si vyhrazuje právo, při ohlášení nároků na záruku, na prohlédnutí podlahy na místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku jak z hlediska důvodu, tak i výše.

Touto zárukou nejsou omezena vaše zákonná práva jako spotřebitele, kromě záruky vám náleží i zákonné nároky na záruční plnění.

Kontaktujte svého prodejce.



Záruční list EGGER

Toto prohlášení o záruce platí pro:

Zákazník

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země
Druh použití	

Toto prohlášení o záruce platí pro výrobek:

Výrobek

Název výrobku
Dekor
Velikost plochy v objektu

Dodavatel pokládky:

Dodavatel

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země

Prodejce:

Obchodníci

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země

Návod na ošetření podlah EGGER Comfort

Jednoduše čistá!

Nejhrubší nečistoty zachytíte již rohožkou vhodných rozměrů nebo přechodem do čistého prostoru u domovního vchodu. Na ostatní nečistoty platí jednoduché vysátí s kartáčovým nástavcem vysavače. Čas od času byste měli podlahu vytřít vlhkým hadrem a přitom dbát na to, abyste řádně vyčistili i spáry v podélném směru. Je třeba dbát na to, aby se hrany čistily v podélném směru. Na optimální čištění doporučujeme systémový čistič podlah Clean-it od společnosti EGGER.

Optimální ochrana podlah EGGER Comfort:

- V oblasti vstupu je třeba umístit přiměřený přechod do čistého prostoru nebo rohožku.
- Při komerčním použití, kdy plocha podlahy EGGER Comfort přímo hraničí s venkovní oblastí, je třeba použít přechod do čistého prostoru, který bude zapuštěný do konstrukce podlahy a bude mít také odpovídající rozměry.
- Pod nohy u veškerého nábytku, včetně židlí a stolů, připevňte podložky z plsti. Pravidelně je čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- Nábytek při stěhování nadzvedněte – neposouvejte!
- Před pokládkou instalujte vestavěnou kuchyň a vestavěné skříně a podlahu EGGER Comfort položte pouze ke spodnímu podstavci.
- U kancelářských židlí a veškerého dalšího zařízení na kolečkách používejte měkká kolečka pro nábytek (typ W). Kolečka kancelářských židlí a nábytku pravidelně čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- Při vysávání použijte kartáčový nástavec.
- Na podlahu EGGER Comfort nikdy nepoužívejte abrazivní nebo brusné prostředky.
- Okamžitě odstraňte stojící vlhkost, kapaliny (mokra).
- Nepoužívejte parní čisticí stroje
- Podlahu EGGER Comfort stírejte pouze vlhkým hadrem.
- Nepoužívejte čisticí prostředky tvořící film. Doporučujeme náš systémový čisticí prostředek Clean-it od společnosti EGGER.
- Voskování a/nebo leštění není nutné a nesmí se provádět.
- Dodatečná povrchová konzervace podlah EGGER Comfort není nutná a nesmí se provádět.
- Další informace k čištění a ošetření vícevrstevných, modulárních podlahových krytin naleznete v technickém prospektu 3 „Čištění a ošetření_MMF podlah“ na <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

I přesto se podlaha poškodí?

Pokud dojde k poškození panelu i navzdory robustnosti vaší podlahy Comfort, je možné menší poškození bez problémů opravit pomocí systémové opravné pasty Decor Mix & Fill. Silně poškozené části vymění jednoduše odborník.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Německo

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com