

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantii ja hooldus

**Egger Design põrandate
garantiitingimused ja
hooldusjuhised**



EGGER Design põrandate garantiitingimused

EGGER Design põrandad on turvalised palju aastaid.

EGGER pakub alates ostukuupäevast

- Eluruumidesse paigaldamisel garantiiaega 25 aastat EGGER PRO Design põrandatele ja 20 aastat EGGER HOME Design põrandatele. Teie poolt ostetud tootele kehtiva garantii periood on kirjas ka toote pakendilt
- EGGER Design põrandate paigaldamisel ärilise kasutusega ruumidesse 5 aastat.

Neljakordne turvalisus

- Tugev – kaunis pealispind paljudeks aastateks tänu äärmiselt tugevale TPU-kattele. Meie garantii kindlusele hõõrdumise ja mikrokriimude vastu vastavalt standardile EN 16511-2014 hõlmab ka servi.
- Pikaeline – ilus dekoorpind paljudeks aastateks. Kaitstud dekoratiivpindade pleekimise ja koltumise eest.
- Kindla kujuga – ei ole tundlik pidevale surumisele ega aluspõhja kontuuri läbi vajumisele.
- Kindlate mõõtmetega – mõõtmed ei muutu temperatuurimuutuste tõttu märgatavalt.

EGGER Design põrandatele kehtivad järgmised garantiitingimused

- Meie tootjagarantii hõlmab elamispinda ja äripinda (objektipind) ning käib eranditult eeltoodud punktide kohta (Tugev, pikaeline, kindla kujuga, kindlate mõõtmetega). Pange tähele, et ärilise kasutusega ruumidesse paigaldamisel kehtib eraldi maksimaalselt 5-aastane garantiiaeg.
- Meie tootjagarantiid ei saa üle kanda, see on ainult esmaostjal ning käib ainult EGGER Design põranda esimese paigaldamise kohta.
- EGGER Design põrandad peavad olema paigaldatud tootele sobivatesse ruumidesse.
- Põrand peab olema paigaldatud ostetud EGGER Design põranda kehtiva paigaldusjuhendi kohaselt. Tingimuste mittejärgimisel kaotavad kõik garantiinõuded kehtivuse.
- EGGER Design põrandaid peab olema kasutatud otstarbekohaselt ning hooldusjuhendit arvestades. Neid ei tohi olla ebatavalisel viisil koormatud ega asjatundmatult töödeldud, näiteks erandlikud tugevad mehaanilised mõjud/koormused, mida ei loeta tavaliseks kasutuseks, ja/või nõuetele mittevastav puhastamine.
- Garantii ei kehti plekkidele ja värvilaikudele, mille on põhjustanud näiteks juuksevärvid või muud värvained. Sellisel juhul ei saa garantiinõuet esitada. Kui teil on kahtlusi seoses kemikaalide, juuksevärvide, pleegitusainete või muude ainete kasutamisega, katsetage nende mõju enne paigaldamist eraldi proovitükil. Järgige ka vastava toote tootelehte (kasutusjuhendit).
- Kulumise all mõistetakse dekoorkihi täielikku kadumist vähemalt ühest selgelt märgatavast kohast, mille pindala peab olema vähemalt 1cm².
- Majapidamisesemete kukumisest põhjustatud kahjustuste all mõistetakse olukorda, kus EGGER Design põranda pealispinnal esineb pragusid, eraldunud tükke, lahtitunud kohti või kriime, mis on tavalisest asendist, st seistes või põranda kohal istudes minimaalselt 90 cm kauguselt selgelt nähtavad. Vähesed kulumisjäljed mikrokriimude kujul (nagu on defineeritud standardis EN 16511), ei kujuta endast EGGER Design põranda kahjustust ning need ei ole garantiijuhtum. Garantii ei hõlma ka teravatipulistest või -servalistest esemetest põhjustatud kahjustusi. Esemete kukumiskõrgus ei tohi ületada 90 cm. Esemete kaal ei tohi ületada 0,5 kg.
- Muljumiskohtade all mõistetakse seda, kui EGGER Design põranda pealispind on püsivalt deformeerunud vähemalt ühest kohast, mida peab olema tavalisest asendist, st seistes või põranda kohal istudes minimaalselt 90 cm kauguselt selgelt näha. Garantii ei hõlma teravatipulistest või -servalistest esemetest või mööblialgadest põhjustatud kahjustusi muljumiskohti. Ühegi eseme maksimaalne punktkoormus ei tohi olla rohkem kui 50 kg/cm² (5 MPa).

Mida hõlmab firma EGGER garantii?

- Pärast garantiinõude tunnustamist tarnib EGGER ostjale asendustoote firma EGGER parajasti saadaolevast sortimendist. Materjal tarnitakse tasuta esialgsesse müügikohta. EGGER ei võta üle tekkivaid paigalduskulusid sh eemaldamiskulusid ja need ei ole ka garantii koostisosaks.
- Juba aset leidnud materjalide kasutamist arvesse võttes lahutatakse „uus vana vastu“ mõistes garantiiaja iga jooksva aasta kohta uuest hinnast järgmised protsentväärtused:
 - 20-aastase garantiiajaga toodete puhul → 4,5%
 - 25-aastase garantiiajaga toodete puhul → 3,5%
 - äriruumidesse paigaldatud 32. ja 33. kasutusklassi toodete puhul → 15%

Kuidas esitate oma garantiinõude?

- Pärast kahju- või garantiijuhtumi tuvastamist peab ostja viivitamatult lepingulise edasimüüja ja/või firmaga EGGER ühendust võtma, esitades täielikult täidetud garantiikaardi ning ostutšeki.
- Firma EGGER jätab endale õiguse EGGER Design põrandatega seonduvate garantiinõuete korral tutvuda kohapeal olukorraga ja tutvuda nii garantiinõude põhjuste kui ka kahju suurusega.

Käesolev garantii ei piira muid tarbijaõigusi, lisaks käesolevale garantiile kehtivad kõik muud seadusega ette nähtud garantiioigused.

Selleks võtke palun ühendust edasimüüjaga.



EGGERi garantiikaart

Käesolev garantiiselgitus on kehtiv kliendile:

Klient

Nimi	Tänav / majanr
Linn	Riik
Kasutusotstarve	

Käesolev garantiiselgitus kehtib tootele:

Toode

Toote nimetus	
Dekoor	
Objekti pindala suurus	

Põrandakatetööde töövõtja:

Töövõtja

Nimi	Tänav / majanr
Linn	Riik

Edasimüüja:

Edasimüüja

Nimi	Tänav / majanr
Linn	Riik

EGGER Design põrandate hooldusjuhend

Hõlpsalt puhtaks!

Suurema mustuse hoiavad ära juba piisava suurusega jalamatid või sissekäikude juures paiknevad puhastusalad. Ülejäänud mustuse eemaldamisel on abiks harjaotsakuga tolmuimejaga. Olenevalt kasutus- ja määrumisastmest peaksite regulaarsete ajavahemike tagant põrandat niiske lapiga pühkima. Seejuures tuleb jälgida, et puhastataks ka pikisuunas paiknevad faasid. Optimaalseks puhastamiseks soovitame EGGERI süsteemipõhist põrandapuhastusvahendit Clean-it.

EGGER Design põranda optimaalne kaitse

- Sissekäigu juurde tuleb paigutada piisava suurusega puhastusala/jalamatt.
- Äriruumides kasutamise korral, kus EGGER Design põranda pind piirneb vahetult välisalaga, tuleb kasutada põrandakonstruktsiooni paigaldatud ja sobivate mõõtmetega puhastusala.
- Pange sisseehitatavad köögid ja kapid paika enne põranda paigaldust ning ärge pange EGGER Design põrandat kaugemale kui ainult sokli alla.
- Tõstke mööbel teisaldades üles – ärge lükake.
- Paigaldage viltpadjad kõigi mööblialgade alla, kaasa arvatud tooli- ja lauajalad. Puhastage neid regulaarselt ja kontrollige töökorda, vajaduse korral pange uued.
- Kontoritoolide ja kõigi muude ratastega sisustusesemete puhul tuleb kasutada pehmeid mööblirattaid (tüüp W).
- Puhastage regulaarselt kontoritoolide ja mööbli rattad ning kontrollige töökorda, vajaduse korral pange uued.
- Tolmu imemisel kasutage harjaotsakut.
- Pühkige EGGER Design põrandat ainult õrnalt niiskelt.
- Kõrvaldage liigne niiskus ja mahaläinud vedelikud kohe.
- Ärge kasutage kilet moodustavaid puhastusvahendeid. Soovitame kasutada meie süsteemiga seotud ettevõtte EGGER põrandapuhastusvahendit Clean-it.
- Aurupuhastiga kasutamisel tuleb seda kindlasti kogu aeg liikumas hoida. Peale selle võib aurupuhasti täita ainult puhta veega ja sellega töötada. Ärge lisage puhastusvahendeid ega muid lisandeid.
- Ärge kasutage EGGER Design põrandal kunagi abrasiivseid ega lihvimisvahendeid.
- Vahatamine ja/või poleerimine ei ole vajalik ega lubatud.
- EGGER Design põranda kogu pinna täielik tihendamine ei ole vajalik ega lubatud.
- EGGER Design põrandate kasutamisel juuksurisalongides, kosmeetikastuudiotēs või muudes sarnastes kasutuskohtades tuleb paigaldada juuksuritoolide alla ja ümber ning muudele sarnastele aladele sobivad ja piisavalt suured kaitsematid/-katted, kuna juuksevärvid ja muud värvained, mida kasutatakse näiteks juuksurisalongides, võivad olenevalt kontsentratsioonist, koostisainetest ja toimeajast põhjustada püsivaid värvimuutusi või põranda pinna omaduste muutusi. Kui põranda pinnale satub siiski juuksevärvi, pleegitusainet või muud värvainet, tuleb see kohe eemaldada ja seejärel määrdundud pind veega niisutatud lapiga puhastada. Kui seda ei olnud enam võimalik teha, toimige Design põranda pinnalt värviplekkide / pinna värvimuutuste eemaldamiseks järgmiselt:
 - kasutage määrdundud koha osaliseks puhastamiseks plekieemaldusvahendit „Dr. Schutz Elatex“;
 - kasutage plekkide/värvimuutuste kergeks mahahõõrumiseks (osaliseks mahalihvimiseks) svammi „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)“;
 - kasutage koha järeltöötlemiseks vahendit „Dr. Schutz Polierpad weiß“ ja „Fleckenentferner Elatex“;
 - lõpuks kandke/hõõrge (2 korda) puhastatud kohale hooldusvahendit „Dr. Schutz PU-Anticolor“.
- Lisateavet mitmekihiliste, modulaarsete põrandakatete puhastamise ja hooldamise kohta leiate tehniliselt andmelehel 3 „Reinigung und Pflege_MMFBöden“ (MMF-põrandate puhastamine ja hooldamine) aadressil <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Kui teil on kahtlusi seoses kemikaalide, juuksevärvide, pleegitusainete või muude värvainete kasutamisega, katsetage nende mõju enne paigaldamist eraldi proovitükil. Järgige ka vastava toote tootelehel olevaid kasutusjuhiseid.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksamaa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenski oblast

Venemaa

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com