

**MORE FROM WOOD.**

**E EGGER**

**Garanție și întreținere**

**Declarație de garanție și  
instrucțiuni de întreținere pentru  
pardoseala Egger Design**



# Condiții de garanție pentru pardoselile EGGER Design

**Pardoselile EGGER Design vă oferă siguranță pentru o perioadă îndelungată.**

**Începând de la data achiziționării, EGGER oferă:**

- în cazul montării în spații casnice, o garanție de 25 de ani pentru pardoseala EGGER PRO Design și 20 de ani pentru pardoseala EGGER HOME Design. Perioada de garanție aplicabilă o regăsiți și pe documentul ce însoțește produsul achiziționat.
- în cazul montării pardoselii EGGER Design în spații comerciale se aplică o garanție de 5 ani.

**Siguranță în patru puncte:**

- Rezistență – pardoselile se păstrează frumoase timp de mulți ani, datorită stratului de suprafață TPU extrem de robust. Garanția noastră privind rezistența la abraziune și micro-zgârieturi, conform EN 16511-2014, include și canturile.
- Durabilitate – decorurile rămân frumoase timp de mulți ani. Decorurile sunt rezistente la decolorare și îngălbenire.
- Stabilitate a formei – rezistență la punctele de presiune.
- Stabilitate a dimensiunilor – fără modificări sesizabile în urma variațiilor de temperatură.

**Pentru pardoselile EGGER Design sunt valabile următoarele condiții de garanție:**

- garanția producătorului se aplică atât în cazul spațiilor casnice, cât și în cazul celor comerciale (spații publice) și se referă exclusiv la punctele specificate anterior (rezistență, durabilitate, stabilitatea formei, stabilitatea dimensiunilor). Rețineți că pentru montarea pardoselii în spații comerciale se aplică o garanție separată de maximum 5 ani.
- Garanția producătorului este netransmisibilă, aceasta se acordă numai primului cumpărător și este valabilă doar pentru primul montaj al pardoselii EGGER Design.
- Pardoselile EGGER Design trebuie montate în spații corespunzătoare, conform destinației produsului.
- Montajul trebuie efectuat conform instrucțiunilor valabile pentru pardoseala EGGER Design achiziționată. În cazul nerespectării acestei prevederi, garanția se stinge.
- Pardoselile EGGER Design trebuie folosite conform destinației și cu respectarea instrucțiunilor de întreținere. Acestea nu trebuie exploatate în mod excesiv sau tratate necorespunzător, de exemplu prin acțiuni/sarcini mecanice puternice, care nu sunt considerate a fi utilizare normală și/sau curățare conform instrucțiunilor.
- De asemenea, petele și decolorările apărute din cauza coloranților pentru păr sau din cauza altor substanțe colorante sunt excluse din garanție și nu constituie obiectul unei solicitări de garanție. În acest sens nu există niciun drept de garanție. Dacă sunteți îngrijorat în cazul utilizării substanțelor chimice, a vopselelor pentru păr sau a agenților de înălbire și a altor substanțe, trebuie mai întâi să efectuați un test pe o mostră de placă nemontată. Vă rugăm să citiți în acest sens și prospectul (instrucțiunile de utilizare) respectivului produs.
- Prin abraziune se înțelege îndepărtarea completă a stratului de decor pe cel puțin o porțiune vizibilă clar, care să aibă o suprafață de cel puțin 1 cm<sup>2</sup>.
- Prin deteriorarea provocată de căderea obiectelor casnice se înțelege că suprafața pardoselii EGGER Design prezintă fisuri, așchii/despicăături sau zgârieturi, vizibile clar dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm de aceasta. Semnele minore de utilizare, sub forma unor micro-zgârieturi (conform definiției din EN 16511), nu reprezintă deteriorări ale pardoselii EGGER Design și, în consecință, nu constituie obiectul unei solicitări de garanție. Garanția exclude, de asemenea, deteriorările provocate de obiecte ascuțite sau obiecte cu canturi ascuțite. Pe pardoseală nu trebuie să cadă obiecte de la o înălțime mai mare de 90 cm. Obiectele respective nu trebuie să aibă o greutate mai mare de 0,5 kg.
- Prin puncte de presiune se înțelege faptul că suprafața pardoselii EGGER Design rămâne deformată pe o porțiune, care poate fi recunoscută clar dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm de aceasta. Punctele de presiune provocate de obiecte ascuțite sau obiecte cu canturi ascuțite, ori de picioarele mobilierului nu constituie motiv de solicitare a garanției. Totalitatea obiectelor de pe pardoseală nu trebuie să depășească o sarcină în punct de maxim 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).

## Ce cuprinde garanția pe care o primiți de la firma EGGER?

- După acceptarea solicitării de garanție, cumpărătorului i se livrează în mod direct produsul de înlocuire din sortimentul actual valabil al firmei EGGER. Materialul se livrează gratuit la unitatea care a efectuat vânzarea inițială. Cheltuielile de montaj aferente, inclusiv demontarea, nu vor fi suportate de EGGER și nici nu constituie parte componentă a garanției.
- Pornind de la uzura deja existentă a materialelor, se aplică, în sensul unei deduceri „Nou pentru vechi” pentru fiecare an de utilizare din perioada de garanție, următoarele procente din prețul de vânzare:
  - ↳ la produsele cu o perioadă de garanție de 20 de ani ↳ 4,5%
  - ↳ la produsele cu o perioadă de garanție de 25 de ani ↳ 3,5%
  - ↳ la produsele din clasa de utilizare 32 și 33 montate în spații comerciale ↳ 15%

## Cum formulați solicitarea de garanție?

- După identificarea unei daune sau a unei probleme acoperite de garanție, cumpărătorul trebuie să ia imediat legătura cu distribuitorul și/sau cu firma EGGER, prezentând certificatul de garanție completat în întregime și documentul de achiziție.
- În cazul unei solicitări de garanție pentru pardoseala EGGER Design, firma EGGER își rezervă dreptul de a efectua o inspecție la fața locului și de a verifica legitimitatea solicitării garanției, precum și motivul și cuantumul solicitării.

Prin prezenta nu vă sunt limitate drepturile legale în calitate de consumator, drepturile legale sunt acordate pe lângă această garanție.

Vă rugăm să contactați distribuitorul în acest sens.



### Certificat de garanție EGGER

**Această declarație de garanție este valabilă pentru:**

**Client**

Numele \_\_\_\_\_ Strada/nr. \_\_\_\_\_  
Orașul \_\_\_\_\_ Țara \_\_\_\_\_  
Tip utilizare \_\_\_\_\_

**Această declarație de garanție este valabilă pentru următorul produs:**

**Produs**

Nume produs \_\_\_\_\_  
Decor \_\_\_\_\_  
Suprafața \_\_\_\_\_

**Executant montaj pardoseală:**

**Montator**

Numele \_\_\_\_\_ Strada/nr. \_\_\_\_\_  
Orașul \_\_\_\_\_ Țara \_\_\_\_\_

**Partener comercial:**

**Partener comercial**

Numele \_\_\_\_\_ Strada/nr. \_\_\_\_\_  
Orașul \_\_\_\_\_ Țara \_\_\_\_\_

# Instrucțiuni de întreținere pentru pardoseli EGGER Design

## Pur și simplu curat!

O mare parte a murdăriei poate fi ținută la distanță prin folosirea unor covorașe sau bariere de praf dimensionate corespunzător și plasate în zonele de intrare în spațiu. Pentru restul impurităților, aspirați pur și simplu, utilizând peria aspiratorului. În funcție de gradul de utilizare și de cel de murdărire, puteți să ștergeți din când în când pardoseala cu o lavetă umedă. În timpul acestei proceduri, aveți grijă să curățați fibrele în direcție longitudinală. Pentru o curățare optimă, vă recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.

## Protecție optimă pentru pardoseala EGGER Design:

- Zonele de intrare trebuie prevăzute cu o barieră de praf/un covoraș corespunzător dimensionat.
- În cazul spațiilor comerciale, unde pardoselile EGGER Design se învecinează direct cu spațiul exterior, trebuie integrată o barieră de praf corespunzător dimensionată în structura pardoselii.
- Bucătăriile și dulapurile de bucătărie încastrate trebuie asamblate înaintea montării pardoselii EGGER Design, aceasta urmând a fi montată doar până sub soclu.
- Dacă doriți să mutați mobilierul, ridicăți-l – nu îl împingeți pe pardoseală.
- Lipiți protecții din pâslă pe picioarele scaunelor și meselor. Acestea trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz, înlocuite.
- În cazul scaunelor de birou și al tuturor celorlalte piese de mobilier cu rotile, trebuie folosite rotile moi (tip W).
- Rotilele scaunelor de birou și ale mobilierului trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz, înlocuite.
- La aspirare se va utiliza duza cu perie.
- Spălați pardoseala EGGER Design numai cu lavete umede, nu ude.
- Îndepărtați imediat lichidele sau umezeala de pe pardoseală.
- Nu utilizați agenți de curățare care formează peliculă. Recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.
- În cazul utilizării unui aparat de curățare cu aburi, este obligatoriu ca acesta să fie ținut permanent în mișcare. În plus, aparatul de curățare cu aburi trebuie umplut și utilizat numai cu apă curată. Nu adăugați agenți de curățare sau alte substanțe.
- Nu utilizați niciodată agenți corozivi sau abrazivi pe pardoseala EGGER Design.
- Nu este necesară și nici permisă aplicarea de ceară pe pardoseală și/sau șlefuirea acesteia.
- Nu sunt necesare și nici permise etanșările suprafețelor pardoselilor EGGER Design.
- În cazul aplicării și utilizării pardoselii EGGER Design în saloane de cofură, saloane de înfrumusețare sau în domenii de utilizare similare trebuie reținut faptul că suprafețele de sub și din jurul scaunelor de frizerie sau al unor zone comparabile trebuie acoperite cu un strat de protecție adecvat și corespunzător dimensionat, deoarece coloranții pentru păr și alte substanțe colorate care sunt folosite, de exemplu, în saloanele de cofură, în funcție de concentrație, ingrediente și timpul de expunere pot duce la decolorări/modificări ireversibile ale suprafeței pardoselii. În cazul în care, cu toate acestea, pe suprafața pardoselii ajung vopsele de păr, agenți de albire sau alte substanțe colorante, acestea trebuie îndepărtate imediat și suprafața afectată trebuie neutralizată apoi cu o lavetă umedă, înmuiată în apă. Dacă acest lucru nu mai este posibil, petele de culoare/decolorările apărute pe suprafața pardoselii Design se îndepărtează după cum urmează:
  - > curățarea parțială a zonei afectate cu produsul de îndepărtare a petelor „Dr. Schutz Elatex”
  - > îndepărtarea ușoară (șlefuire parțială) a petelor de culoare/decolorărilor cu „padul de renovare din poliuretan Dr. Schutz (gri)”
  - > tratarea ulterioară a reziduurilor cu ajutorul „padului de șlefuire alb Dr. Schutz” și al „produsului pentru îndepărtarea petelor Elatex”
  - > apoi aplicarea/adăugarea parțială (de 2 ori) a produsului „Dr. Schutz PU-Anticolor” în locurile reparate.
- Informații suplimentare cu privire la curățarea și întreținerea pardoselilor multistratificate modulare găsiți în fișa tehnică 3 „Curățare și întreținere\_pardoseli MMF” la <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Dacă sunteți îngrijorat cu privire la utilizarea substanțelor chimice, a vopselelor pentru păr sau a agenților de înălbire și a altor substanțe colorante, trebuie mai întâi să efectuați un test pe o mostră de placă nemontată. Vă rugăm să citiți în acest sens și instrucțiunile de utilizare de pe prospectul respectivului produs.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)