

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Gwarancja i pielęgnacja

**Oświadczenie gwarancyjne
oraz instrukcja pielęgnacji
dotyczące podłóg Egger Design**



Warunki gwarancyjne dla podłóg EGGER Design

Podłogi EGGER Design zapewniają bezpieczeństwo na lata.

EGGER udziela gwarancji od dnia zakupu:

- W przypadku montażu w pomieszczeniach mieszkalnych, okres gwarancji wynosi 25 lat dla podłóg EGGER PRO Design oraz 20 lat dla podłóg EGGER HOME Design. Okres gwarancji podany jest również na etykiecie znajdującej się wewnątrz opakowania produktu.
- W przypadku montażu podłóg EGGER Design w pomieszczeniach komercyjnych, obowiązuje okres 5 lat.

Poczwórne bezpieczeństwo:

- Wytrzymałość — piękne powierzchnie na wiele lat dzięki wyjątkowo wytrzymałej warstwie wierzchniej TPU. Gwarancja wytrzymałości na ścieranie i mikrozarzysowania zgodnie z normą EN 16511-2014 obejmuje również obrzeża.
- Długowieczność — piękny dekor przez wiele lat. Dekor jest odporny na blaknięcie i żółknięcie.
- Stabilność kształtu — odporne na trwałe wgniecenia i przebijanie konturów podłoża.
- Stabilność wymiarów — brak dostrzegalnej zmiany wymiarów w przypadku zmian temperatury.

Dla podłóg EGGER Design obowiązują następujące warunki gwarancyjne:

- Nasza gwarancja producenta obejmuje zastosowanie w pomieszczeniach mieszkalnych i komercyjnych (obiekty) i odnosi się wyłącznie do wyżej wymienionych punktów (wytrzymałość, długowieczność, stabilność kształtu, stabilność wymiarów). Należy pamiętać, że w przypadku montażu w pomieszczeniach komercyjnych obowiązuje specjalny okres gwarancji wynoszący maksymalnie 5 lat.
- Nasza gwarancja producenta jest niezbywalna i dotyczy tylko pierwszego nabywcy i pierwszego montażu podłogi EGGER Design.
- Podłogi EGGER Design należy montować w pomieszczeniach odpowiednich dla produktu.
- Montaż podłogi należy wykonywać zgodnie z aktualną instrukcją montażu zakupionej podłogi EGGER Design. W przypadku niezastosowania się do powyższego wygasają wszelkie roszczenia gwarancyjne.
- Podłogi EGGER Design należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji pielęgnacji. Nie wolno narażać ich na nadmierne obciążenia i niewłaściwe użytkowanie, na przykład intensywne oddziaływania mechaniczne, których nie można uznać za typowe użytkowanie i/ lub na nieodpowiednie czyszczenie.
- Również plamy i przebarwienia, pochodzące od farb do włosów lub innych barwiących substancji, nie są objęte gwarancją i nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych. W tym zakresie nie przysługują roszczenia gwarancyjne. Jeśli rozważają Państwo zastosowanie środków chemicznych, farb do włosów, środków wybielających lub innych substancji, należy najpierw sprawdzić ich działanie na próbce deski podłogowej. Zaleca się również przeczytanie instrukcji użytkowania na ulotce dołączonej do opakowania danego produktu.
- Ścieranie oznacza całkowite, wyraźnie rozpoznawalne usunięcie warstwy dekoracyjnej w przynajmniej jednym miejscu, obejmującym powierzchnię co najmniej 1 cm².
- Przez uszkodzenia spowodowane przez spadające przedmioty domowego użytku rozumiane są pęknięcia, odpryski lub zarzysowania na powierzchni podłogi EGGER Design, które są wyraźnie rozpoznawalne ze zwykłej pozycji stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą. Drobne ślady użytkowania w formie mikrozarzysowań (wg definicji zawartej w normie EN 16511) nie stanowią uszkodzenia podłogi EGGER Design i tym samym nie mogą być podstawą roszczeń gwarancyjnych. Uszkodzenia powodowane przez przedmioty zaostrome lub mające ostre krawędzie również nie są objęte gwarancją. Wysokość, z której spadają przedmioty, nie może wynosić więcej niż 90 cm. Przedmioty nie mogą być cięższe niż 0,5 kg.
- Przez wgniecenie rozumiana jest trwała deformacja powierzchni podłogi EGGER Design w przynajmniej jednym miejscu, widoczna ze zwykłej pozycji stojącej lub siedzącej w odległości min. 90 cm nad podłogą. Wgniecenia spowodowane przez przedmioty zaostrome lub mające ostre krawędzie oraz przez nóżki mebli o ostrych krawędziach nie są objęte gwarancją. Maksymalne obciążenie punktowe przedmiotów nie może przekraczać 50 kg/cm² (5 MPa).

Jaki zakres gwarancji oferuje firma EGGER?

- Po uznaniu roszczenia gwarancyjnego firma EGGER dostarcza nabywcy zamiennik z aktualnego asortymentu firmy EGGER. Podłoga jest dostarczana bezpłatnie do pierwotnego miejsca zakupu. Koszty montażu i demontażu nie są przejmowane przez firmę EGGER i nie są objęte gwarancją.
- W związku z tym, że materiały były już użytkowane, za bieżący rok okresu gwarancji potrącane są następujące wartości procentowe od nowej ceny, zgodnie z zasadą potrącania w przypadku wymiany „nowe za stare”:
 - w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 20 lat → 4,5%,
 - w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 25 lat → 3,5%,
 - w przypadku produktów klasy użytkowania 32, 33, montowanych w pomieszczeniach komercyjnych → 15%.

W jaki sposób można dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji?

- Po rozpoznaniu uszkodzenia lub przypadku objętego gwarancją, nabywca powinien niezwłocznie skontaktować się ze swoim autoryzowanym sprzedawcą i/lub firmą EGGER oraz przedłożyć kompletnie wypełnioną kartę gwarancyjną i dowód zakupu.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi EGGER Design na miejscu oraz do kontroli zasadności oraz wysokości roszczenia gwarancyjnego.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza Państwa ustawowych praw jako konsumenta, uzupełnienie gwarancji stanowią ustawowe roszczenia z tytułu rękojmi.

Prosimy skontaktować się w tej kwestii ze swoim sprzedawcą.



Karta gwarancyjna EGGER

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne dotyczy:

Klient

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj

Rodzaj użytkownika

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne dotyczy produktu:

Produkt

Nazwa produktu

Dekor

Wielkość powierzchni w obiekcie

Zleceniobiorca przeprowadzający montaż podłogi:

Zleceniobiorca

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj

Sprzedawca:

Sprzedawca

Imię i nazwisko

Ulica / nr domu

Miasto

Kraj

Instrukcja pielęgnacji dotycząca podłóg Design firmy EGGER

Po prostu czyste!

Największe zabrudzenia zatrzymywane są już przy wejściu na wycieraczkach czy ciągach wycieraczek o odpowiednim rozmiarze. Pozostałe zabrudzenia można usunąć odkurzaczem, stosując nasadkę szczotkową. W zależności od intensywności użytkowania oraz stopnia zabrudzenia można również regularnie przecierać podłogę wilgotną szmatką, pamiętając o czyszczeniu krawędzi w kierunku wzdłużnym. Do czyszczenia polecamy specjalny detergent do podłóg Clean-it firmy EGGER.

Optymalna ochrona podłóg EGGER Design:

- Strefy wejścia należy wyposażyć w wycieraczki / ciągi wycieraczek o odpowiednich rozmiarach.
- W przypadku zastosowania w obiektach komercyjnych, gdzie powierzchnia podłogi EGGER Design graniczy bezpośrednio z obszarem zewnętrznym, należy zamontować w konstrukcji podłogi ciąg wycieraczek o odpowiednich rozmiarach.
- Kuchnie i szafy wnękowe zamontować przed ułożeniem podłogi i doprowadzić podłogę EGGER Design tylko pod ich cokół.
- Podczas przestawiania mebli należy je podnosić, a nie przesuwać.
- Pod nogami wszystkich mebli, łącznie z nogami krzesel i stołów, należy zastosować podkładki filcowe. Podkładki należy regularnie czyścić i sprawdzać ich stan, w razie potrzeby należy je wymienić na nowe.
- W przypadku krzesel biurowych i wszystkich innych elementów wyposażenia na rolkach należy stosować miękkie rolki meblowe (typ W).
- Rolki krzesel biurowych/rolki meblowe należy regularnie czyścić i sprawdzać ich stan, w razie potrzeby należy je wymienić na nowe.
- Podczas odkurzania należy używać nasadki szczotkowej.
- Podłogę EGGER Design przecierać tylko lekko zwilżoną szmatką.
- Natychmiast usuwać stojącą wodę i inne ciecze (wilgoć).
- Nie stosować środków czyszczących pozostawiających powłokę na powierzchni podłogi. Polecamy systemowy detergent do podłóg Clean-it firmy EGGER.
- Podczas czyszczenia myjką parową należy nią koniecznie przez cały czas poruszać. Ponadto do napełniania i używania myjki parowej należy stosować wyłącznie czystą wodę. Nie dodawać środków czyszczących ani innych dodatków.
- Nigdy nie używać do mycia podłóg EGGER Design środków do szorowania ani materiałów ściernych.
- Woskowanie i/lub polerowanie nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- Lakierowanie całej powierzchni podłóg EGGER Design nie jest konieczne i jest niedozwolone.
- W przypadku zastosowania i użytkowania podłóg EGGER Design w salonach fryzjerskich, studiach kosmetycznych i podobnych miejscach należy uważać, aby powierzchnia pod fotelami fryzjerskimi i obok nich była przykryta matą ochronną o odpowiednich wymiarach, ponieważ farby do włosów i inne substancje używane np. w salonach fryzjerskich mogą w zależności od stężenia, składników i czasu kontaktu prowadzić do nieodwracalnych przebarwień lub zmian na powierzchni podłogi. Jeśli jednak farba do włosów, środek rozjaśniający lub inna farbująca substancja dostanie się na powierzchnię podłogi, należy ją natychmiast usunąć, a powierzchnię podłogi zneutralizować wilgotną ściereczką. Jeśli nie jest to już możliwe, można usunąć punktowo występujące plamy z farby lub przebarwienia na powierzchni podłogi Design w następujący sposób:
 - częściowe czyszczenie danego miejsca za pomocą wywabiacza plam „Dr. Schutz Elatex”
 - delikatne starcie plamy z farby lub przebarwienia za pomocą środka „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (kolor szary)”
 - w przypadku śladów dalsza pielęgnacja za pomocą środków „Dr. Schutz Polierpad biały” oraz „Fleckenentferner Elatex”
 - na koniec częściowe nałożenie/rozprowadzenie (dwukrotne) środka „Dr. Schutz PU-Anticolor” na miejsca, które tego potrzebują.
- Więcej informacji na temat czyszczenia i pielęgnacji wielowarstwowych, modułowych pokryć podłogowych znajduje się w instrukcji technicznej nr 3 „Czyszczenie i pielęgnacja_Podłogi MMF” pod adresem <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Jeśli rozważają Państwo zastosowanie środków chemicznych, farb do włosów, środków rozjaśniających lub innych farbujących substancji, należy najpierw sprawdzić ich działanie na próbce deski podłogowej. Zaleca się również przeczytanie instrukcji użytkowania na ulotce dołączonej do opakowania danego produktu.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Niemcy

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rosja

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com