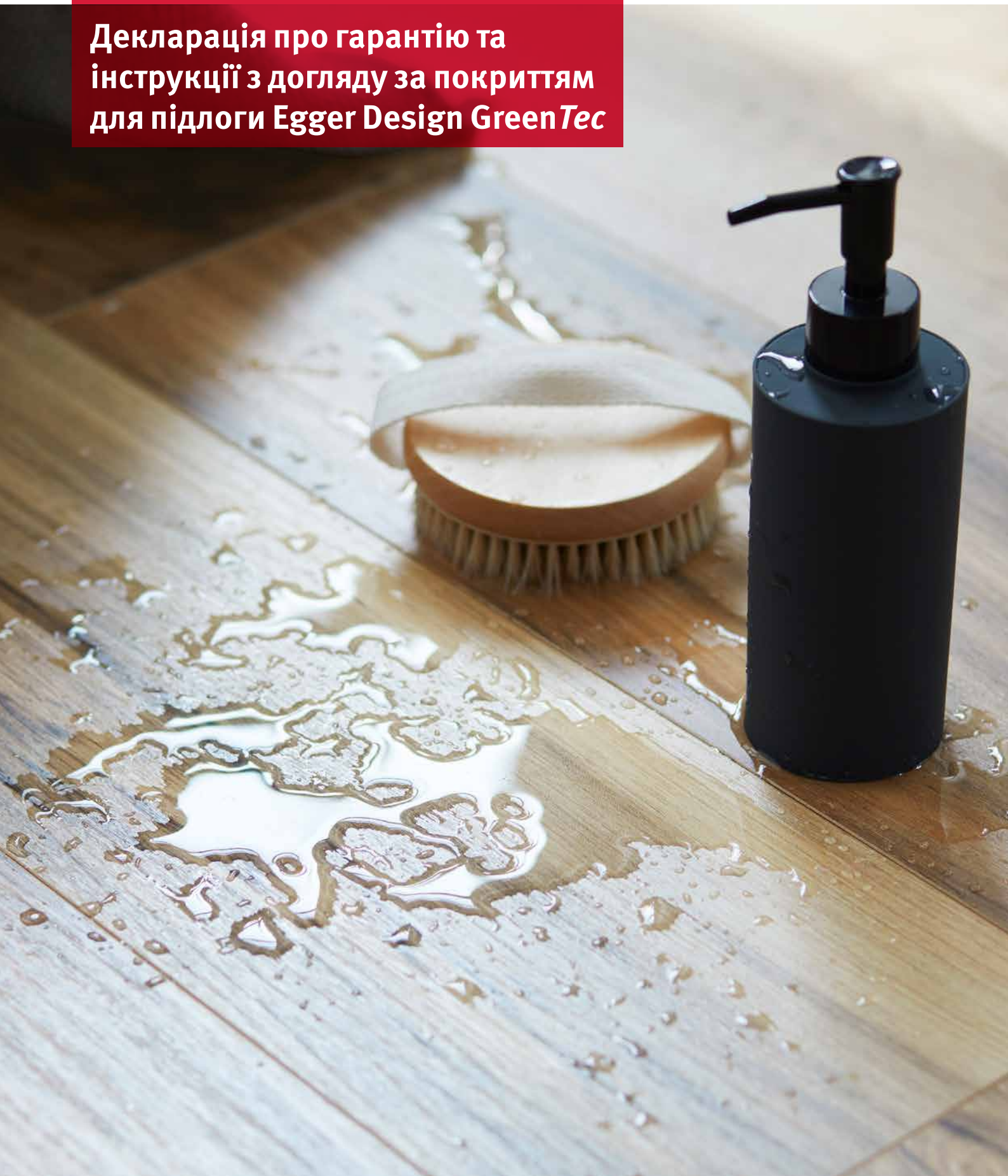


MEHR AUS HOLZ.

E EGGER

Гарантія та догляд

**Декларація про гарантію та
інструкції з догляду за покриттям
для підлоги Egger Design GreenTec**



Добровільна гарантія виробника

Покриття для підлоги EGGER Design GreenTec гарантує найвищу якість матеріалів і оброблення.

Гарантійний захист:

- При встановленні в житлових зонах надається 25-річна гарантія з дати придбання (доказу здійснення купівлі) для покриття для підлоги EGGER Design GreenTec
- При встановленні в комерційних приміщеннях надається 5-річна гарантія з дати придбання (доказу здійснення купівлі) для покриття для підлоги EGGER Design GreenTec, якщо встановлення здійснює фахівець.

Ця гарантія* забезпечує чотирикратне запевнення щодо таких характеристик:

→ Міцність — красиві поверхні на довгі роки завдяки зносостійкому шару**

→ Тривалий строк служби — гарний зовнішній вигляд протягом багатьох років. Стійкість до вицвітання та знебарвлення малюнка декору.

→ Стабільна форма — відсутність здавлювання контуру основи.

→ Стабільні розміри — відсутність помітних змін розмірів при зміні температури.

* До покриття для підлоги EGGER Design GreenTec із системою CLIC it! також додається «Розширена гарантія захисту від вологи» (детальнішу інформацію див. у розділі «Розширеної гарантії захисту від вологи» щодо покриття для підлоги EGGER Design GreenTec із системою встановлення CLIC it!).

** означає стійкість до стирання і ударів

Вимоги, умови та винятки:

- Ця гарантія поширюється на приватні житлові й комерційні зони та стосується виключно зазначених вище характеристик (міцність, тривалий строк служби, стабільна форма та розміри).
- Покриття для підлоги Design GreenTec треба укласти в приміщеннях, які підходять для цього продукту (див. брошуру з інформацією про продукт і DIN EN ISO 10874). Ця гарантія не поширюється на покриття для підлоги Design GreenTec, яке зберігалось та встановлювалось у вогких/вологих приміщеннях (наприклад сауни, спа-центри й басейни) та якщо виріб використовується у сфері застосування, що виходить за межі рекомендованого класу обслуговування.
- Якщо було встановлено покриття для підлоги, яке має елементи з помітним пошкодженням або інші дефекти, що очевидно розпізнаються, усі гарантійні вимоги втрачають силу.
- Ця гарантія поширюється лише на товари першого вибору. Товари другого вибору, спеціальні вироби чи інші покриття для підлоги Design GreenTec, які продавалися зі знижкою, а також відмінності в кольорі, блиску або структурі в порівнянні із зображеннями та зразками матеріалів виключено із цієї гарантії.
- Ця гарантія не підлягає передачі, поширюється лише на першого покупця та лише на перше встановлення покриття для підлоги Design GreenTec.
- Установлення має бути виконано відповідно до інструкцій з установлення, що діють для покриття для підлоги Design GreenTec (їх можна отримати у вашого дилера або на вебсайті www.egger.com). У разі невиконання вимог усі гарантійні претензії не мають сили.
- Покриття для підлоги Design GreenTec потрібно використовувати за призначенням і відповідно до інструкцій із догляду. Воно не має піддаватися впливу аномального навантаження, неналежному чи агресивному обробленню.
- Пошкодження, спричинені падінням побутових предметів (тріщини, сколи/відшарування або подряпини, які чітко видно зі звичайного положення, тобто стоячи або сидячи над підлогою на мінімальній відстані 90 см), виключаються з гарантії. Незначні ознаки зносу, як, наприклад, мікроподряпини (як визначено в EN 16511), не становлять пошкодження і, отже, не є гарантійним випадком. На пошкодження, спричинені загостреними предметами або предметами з гострими краями, гарантія також не поширюється. Висота падіння предметів не може перевищувати 90 см. Вага предметів не може перевищувати 0,5 кг.
- На заглиблення, утворені загостреними предметами або предметами з гострими краями чи ніжками меблів, гарантія не поширюється. Заглиблення означає, що поверхня покриття для підлоги Design GreenTec постійно деформується принаймні в одній зоні, яку має бути чітко видно з нормального положення, тобто стоячи або сидячи над підлогою на мінімальній відстані 90 см. Максимальне зосереджене навантаження всіх предметів не може перевищувати 50 кг/см^2 (5 МПа)..
- Розширення гарантії або внесення змін третіми сторонами виключаються.
- Гарантія не поширюється на пошкодження та псування, плями та втрату кольору, відмінності в забарвленні, блиску та структурі, спричинені:
 - водою або вологою під покриттям для підлоги Design GreenTec або, у разі мінеральних поверхонь, через відсутність відповідного паробар'єра;

- сухим середовищем і/або високою температурою, наприклад у саунах, біля печей (якщо не дотримано мінімальної відстані, передбаченої законодавством), панельними системами опалення з функцією нічного зберігання;
- природним зносом;
- непридатними або погано/неправильно підготовленими підкладками, неправильним або невідповідним встановленням, використанням невідповідних клеїв, що відрізняються від наших рекомендацій або застосовуються внаслідок заходів переобладнання;
- значними механічними впливами/навантаженнями, які більше не можна розглядати як нормальне та звичайне використання;
- неправильним або невідповідним поводженням, використанням або змінами до покриття для підлоги Design GreenTec;
- протіканням чи проривом водопровідних труб, повеннями, бурями або форс-мажорними обставинами;
- накопиченням води чи вологи під поверхню підлоги, гідростатичним тиском або іншими умовами, що призводять до утворення води/вологи під поверхню підлоги;
- неправильним використанням чи очищенням за допомогою хімічних речовин, окрім рекомендованих в інструкціях з очищення та догляду EGGER;
- надмірно вологими, мокрими, неналежними чи неправильними чисткою або доглядом;
- впливом меблів на роликах, пилососів чи обладнання для чищення із щітками з обертовим механізмом; пошкодженнями, завданими домашніми тваринами, іграшками чи іншими предметами;
- хімічними речовинами й аваріями, пожежами, гарячою золою та полум'ям;
- використанням абразивних матеріалів, воску, поліролі, мила та інших мийних засобів, не рекомендованих нами;
- використанням шліфувальних і полірувальних машин, жорстких щіток, очищувачів високого тиску чи подібного обладнання;
- стоячою водою або постійним потраплянням води чи інших рідин через протікання труб, протікання побутової техніки або затоплення;
- промисловими товарами, хімічними речовинами чи засобами для чищення, крім зазначених в інструкціях з очищення та догляду EGGER;
- прямим впливом сонячного світла або високої температури;
- вибілювачами, фарбою для волосся чи іншими фарбувальними речовинами

(Якщо ви не впевнені, чи можна використовувати хімічні речовини, фарбу для волосся або вибілювачі, а також інші речовини, проведіть випробування чутливості на невстановленому зразку планки. Будь ласка, прочитайте також брошуру, що додається до пакування (інструкцію з використання) відповідного продукту.);

→ змішуванням різних виробничих партій.

- Гарантія не поширюється на будь-які аксесуари, як-от профілі підлоги, плінтуси, матеріали підкладки тощо.

Додаткова «Розширена гарантія захисту від вологи» для покриття для підлоги EGGER Design GreenTec із системою встановлення CLIC it!

Усі вироби цього асортименту стійкі до пошкоджень через нерегулярні побутові розливи та бризки за умови, що рідину видаляють протягом 72 годин після потрапляння на поверхню.

- Застосовується тільки до покриття для підлоги EGGER Design GreenTec із системою встановлення CLIC it!
- Застосовується лише при тимчасовому впливі вологи, спричиненому побутовою діяльністю, як, наприклад, проливання рідин, мокре взуття або мокрі ноги після прийняття ванни/душу тощо, за умови, що рідини видаляють якомога швидше (протягом 72 годин).
- Застосовується лише для вад і дефектів, притаманних самому виробу, і містить гарантію, що передбачає чотири аспекти (надійність, тривалий строк служби, стабільна форма, стабільні розміри), як описано на сторінці 2.

Окрім гарантійних умов для покриття для підлоги EGGER Design GreenTec, до «Розширеної гарантії захисту від вологи» застосовуються такі додаткові вимоги, умови та винятки:

- установлення виробу у вогких і вологих приміщеннях (наприклад сауни, спа-центри та басейни) заборонено;
- при укладанні в приміщеннях із водопостачанням (наприклад ванних кімнатах, пральнях) або в зоні навколо умивальників і раковин, пральних машин, посудомийних машин, холодильників і/або морозильних камер, усі деформаційні шви, що прилягають до стін, душових кабін і труб, мають бути закритими/герметичними на постійній основі, еластичними та водонепроникними;
- Гарантія не застосовується до пошкоджень, спричинених рідинами будь-якого виду, які не було видалено протягом 72 годин після їх потрапляння на поверхню, а також будь-яких пошкоджень і умов, у яких перебуває виріб, що виникають у результаті

надмірного та неправильного використання, включно з надмірним механічним навантаженням і впливом вологи, які не можна класифікувати як нормальне та звичайне побутове використання.

Процедура в разі пред'явлення гарантійної претензії

- Покупець може захистити свої права, передбачені цією гарантією, пред'явивши повністю заповнений гарантійний талон і доказ здійснення купівлі протягом гарантійного періоду відразу після виявлення пошкодження або видачі гарантії своєму уповноваженому дилерові, у якого він придбав продукт, і/або компанії EGGER. Покупець повинен довести, що строк дії гарантії не минув (надавши доказ здійснення купівлі).
- Після повідомлення про гарантійні претензії EGGER залишає за собою право перевірити покриття для підлоги EGGER Design GreenTec у місці встановлення та засвідчити доцільність гарантійної претензії з урахуванням причини й обсягу претензії.

Обслуговування в разі пред'явлення гарантійної претензії

- Ця гарантія покриває лише ремонт або заміну покриття для підлоги EGGER Design GreenTec компанією EGGER. EGGER може на свій вибір відремонтувати або замінити виріб. У разі заміни старий виріб безкоштовно замінюють (з урахуванням і відніманням нормального зносу при експлуатації) новим виробом того ж виду, класу та типу. Якщо відповідний виріб більше не виготовляється на момент повідомлення про ваду, компанія EGGER має право поставити аналогічний виріб. Будь-яке видалення, повторне встановлення або інші конкретні заходи можуть проводитися лише за попередньою згодою компанії EGGER. Подальші витрати (наприклад монтаж, демонтаж і т.і.) будуть компенсовані згідно до обов'язкових установчих умов.
- У разі, коли матеріали вже використовувалися, у значенні відрахування «нове замість старого», наведені нижче відсоткові значення нової ціни будуть вираховуватися за рік гарантійного періоду, який розпочався:
 - для виробів, що встановлюються в житлових приміщеннях, → 3,5 % за рік використання;
 - для виробів, що встановлюються в комерційних приміщеннях, → 15 % за рік використання.
- Гарантійний період не може бути продовжено через надання послуг за цією гарантією, зокрема в разі ремонту або заміни. Також у таких випадках гарантійний період не починається заново.

Законні права споживача:

Ваші законні права споживача не обмежуються цією гарантією; споживачі мають право на передбачені законодавством гарантійні вимоги додатково до своїх прав за гарантією.



Гарантійна картка

(Для вашої документації. Заповніть її та пред'являйте за потреби)

Ця гарантійна картка застосовується до:

Замовник

Назва	Вулиця/будинок №
Місто	Країна
Зона використання	

Ця декларація про гарантію поширюється на продукт:

Найменування

Назва продукту
Поєднання
Площа зони в будівлі
Дата отримання товару

Підрядник з робіт із монтажу підлогового покриття:

Підрядник

Назва	Вулиця/будинок №
Місто	Країна

Продавець:

Продавці:

Назва	Вулиця/будинок №
Місто	Країна

Декларація про гарантію та інструкції з догляду за покриттям для підлоги EGGER Design GreenTec

Очищення без зусиль!

Більшості забруднень можна уникнути, використовуючи відповідні килимки для дверей або зони очищення в передпокої. Для чищення решти підлоги рекомендується використовувати щіткове кріплення на пилососі. Залежно від частоти використання та кількості бруду потрібно регулярно протирати підлогу вологою ганчіркою або шваброю. Чистьте скоси в поздовжньому напрямку. Для оптимального очищення рекомендуємо використовувати Clean-it, спеціальний очищувач для підлоги із системи EGGER.

Оптимальний захист для покриття для підлоги EGGER Design GreenTec:

- У передпокоях повинна бути передбачена зона очищення відповідного розміру або килимок для дверей.
- У разі комерційних приміщень, де зону покриття для підлоги EGGER Design GreenTec безпосередньо з'єднано з виходом на вулицю, у конструкцію підлоги потрібно вбудувати зону очищення відповідного розміру.
- Вбудовані кухні та вбудовані шафи треба зібрати до укладання підлоги, а покриття для підлоги EGGER Design GreenTec потрібно розміщувати лише до нижньої основи. Покриття Design GreenTec призначене для плаваючої установки, що дозволяє матеріалу природно рухатися. Тому таке розміщення не можна блокувати або обмежувати важкими предметами. У рідкісних випадках, коли після розміщення важких меблів, побутової техніки та інших важких предметів у підлоговому покритті формуються випуклості, рекомендується поставити такий предмет в інше місце.
- Піднімайте меблі під час переміщення — не штовхайте їх, не підклавши попередньо клаптик тканини чи покривало під ніжки.
- Прикріпіть фетрові накладки на ніжки меблів, як-от стільців і столів. Регулярно їх чистьте, перевіряйте стан і міняйте за потреби.
- Для офісних стільців та інших меблів із роликками треба використовувати м'які колеса (тип W). Якщо відповідних коліс немає, потрібно використовувати килимок для захисту підлоги. Регулярно очищуйте колеса офісних крісел і меблів, перевіряйте їхній стан і міняйте за потреби.
- Використовуйте насадку із щіткою під час чищення пилососом. Треба вимкнути/зняти обертальні стрічкові бруски.
- Очищуйте покриття для підлоги EGGER Design GreenTec тільки вологою ганчіркою.
- Відразу видаляйте пролиту рідину, застійну вологу та рідини, і не залишайте їх на підлозі довше, ніж потрібно. Не занурюйте/заливайте підлогу водою або іншими рідинами.
- Не використовуйте засоби для чищення, які можуть залишити сліди. Ми рекомендуємо Clean-it, наш спеціальний очищувач для підлоги із системи EGGER.
- Під час використання пароочисник потрібно постійно рухати. Пароочисник треба наповнювати й експлуатувати тільки із чистою водою. Не додавайте засоби для чищення чи інші добавки.
- Не використовуйте шліфувальні, очисні та полірувальні машини, очисні щітки, очищувачі високого тиску чи подібні продукти для покриття для підлоги EGGER Design GreenTec.
- Не використовуйте на покритті для підлоги Design GreenTec абразиви, сталеві скребки та мийні засоби.
- Нанесення воску та/або полірування покриття для підлоги Design GreenTec заборонено, і цього не можна робити.
- Повне ущільнення поверхні покриття для підлоги Design GreenTec не є необхідним і не повинно виконуватися.
- Установлюючи та використовуючи покриття для підлоги EGGER Design GreenTec у перукарнях, салонах краси й інших подібних приміщеннях, зауважте, що ділянки поверхні під стільцями та навколо них і всі аналогічні ділянки треба покрити/обладнати достатньо великим захисним килимком. Це пояснюється тим, що фарба для волосся та інші речовини для фарбування, які використовуються, наприклад, у перукарнях, можуть спричинити незворотне знебарвлення/зміни поверхні для підлоги залежно від концентрації, інгредієнтів і тривалості нанесення. Якщо фарба для волосся, вибілювач або інші речовини для фарбування все-таки потрапили на поверхню підлоги, їх потрібно негайно прибрати та протерти забруднену ділянку вологою ганчіркою. Якщо це неможливо, кольорові плями / знебарвлення, які виникають локально на поверхні покриття для підлоги Design GreenTec, можна видалити в описаний далі спосіб:
 - > Очиште пошкоджену ділянку за допомогою засобів для видалення плям Dr. Schutz Elatex.
 - > Легке видалення з поверхні (часткове шліфування) кольорових плям / знебарвлення за допомогою фіксаційної накладки Dr. Schutz PU (сірого кольору).
 - > Якщо плями стійкі, подальше оброблення полірувальником Dr. Schutz білого кольору та засобом для виведення плям Elatex.
 - > Зрештою, застосування/затирання (двічі) відповідних ділянок засобом Dr. Schutz PU Anticolor.
- Якщо ви не впевнені, чи можна використовувати хімічні речовини, фарбу для волосся або вибілювачі, а також інші фарбувальні речовини, проведіть випробування чутливості на невстановленій плиті. Прочитайте інструкцію з використання, що додається до пакування відповідного продукту.
- Додаткову інформацію про очищення багат шарових модульних підлогових покриттів і догляд за ними наведено на листі технічних даних № 3 «Очищення та догляд_Покриття MMF» на сторінці <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Недотримання наведених тут інструкцій з очищення й технічного обслуговування анулює всі гарантійні зобов'язання та право на претензії.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germany

T.: +49 3841 301-0

F.: +49 3841 301-20222

flooring@egger.com