

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Takuu ja hoito

**Egger Comfort-lattioiden
takuutodistus ja hoito-ohje**



EGGER Comfort-lattioiden takuuehdot

EGGER Comfort-lattiat ovat varma ratkaisu vuosiksi eteenpäin.

EGGER tarjoaa sinulle ostopäivästä lähtien:

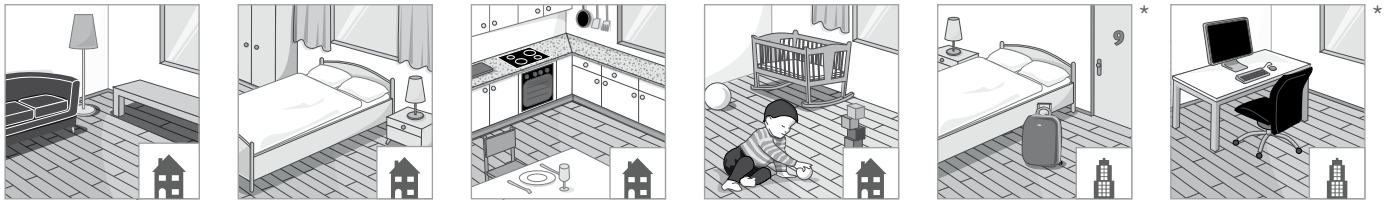
- Asuintiloihin asennettuna EGGER PRO Comfort-lattioille ja EGGER HOME Comfort-lattioille 15 vuoden takuuaja.
- Julkisiin tiloihin asennetuille käyttöluokan 31 EGGER PRO Comfort-lattioille 5 vuoden takuuaja.

Kolminkertainen varmuus

- Vaikeammatkaan tahrat eivät jätä jälkiä – helppo puhdistaa ja hoitaa
- Muuttumaton kuosikuvio ei haalennu ajan myötä
- Pitkäikäinen – kauniit kuosipinnat monen vuoden ajan kestävän pinnan ansiosta

Seuraavat takuuehdot pätevät EGGER Comfort-lattioille:

- EGGER-takuu kattaa ainoastaan asuintilat poissulkien märkätilat, kuten kylpyhuoneet ja saunat sekä EGGER PRO Comfort -lattiat asennettuina kohtalaisen käytön julkisiin tiloihin ja koskee ainoastaan kolmea edellä nimettyä kohtaa. Huomaa kuitenkin, että asennettuna julkisiin tiloihin pätee erillinen, enintään 5 vuoden takuuaja.



*Koskee ainoastaan EGGER PRO Comfort-lattiaa

- Valmistajan takuumme ei ole siirrettävissä, vaan koskee ainoastaan ensiostajaa ja ensimmäistä EGGER Comfort-lattian asennusta.
- EGGER Comfort-lattiat on asennettava tuotteelle sopiviin tiloihin.
- Asentamisen on tapahduttava hankitun EGGER Comfort-lattian pätevän asennusohjeen mukaisesti. Noudattamatta jättämisen seurauksena raukeavat kaikki takuuvaatimukset.
- EGGER Comfort-lattioita on käytettävä määräysten mukaan ja hoito-ohjeita noudattaen. Niitä ei saa kuormittaa eikä käsitellä epäasianmukaisesti esimerkiksi aiheuttamalla voimakasta mekaanista kulutusta/kuormitusta, jota ei voida katsoa enää normaaliksi käytöksi ja/tai asianmukaiseksi puhdistamiseksi.
- Kulumisella tarkoitetaan kuosikerroksen täydellistä irtoamista ainakin yhdestä paikasta, joka on selvästi nähtävissä ja pinta-alaltaan ainakin 1 cm².
- Putoavien kotitalouksesineiden aiheuttamilla vaurioilla tarkoitetaan vahinkoja, joissa EGGER Comfort-lattian pintaan syntyy halkeamia, lohkeamia tai naarmuja, jotka ovat selvästi nähtävissä tavallisesta asennosta, ts. seisoen tai istuen lattian yläpuolella 90 cm:n minimietäisyydellä. Käyttöjäljet mikronaarmujen/naarmujen muodossa eivät ole EGGER Comfort-lattian vaurioita, siten ne eivät kuulu takuuseen. Takuun soveltamisalaan eivät kuulu myöskään vauriot, jotka aiheutuvat teräväkärkisistä tai -reunaisista esineistä. Esineen putoamiskorkeus saa olla enintään 90 cm. Putoavan esineen paino saa olla enintään 0,5 kg.
- Painaumalla tarkoitetaan, että EGGER Comfort-lattian pinnan muoto on pysyvästi muuttunut vähintään yhdessä kohdassa, joka on selvästi nähtävissä tavallisesta asennosta, ts. seisoen tai istuen lattian yläpuolella 90 cm:n minimietäisyydellä, osoittaen kestävän jäämpainuman (> 0,3 mm SFS-EN 16511:en mukaisesti). Takuun soveltamisalaan eivät kuulu painaumaiset tai vääntymät, jotka aiheutuvat teräväkärkisistä tai -reunaisista esineistä tai huonekalujen jaloista. Esineet eivät saa ylittää 50 kg/cm² (5 MPa) maksimipistekuormaa.
- EGGER Comfort-lattiat ovat luonnontuotteita, joten pintaominaisuuksien ja optiikan poikkeamat ovat mahdollisia ja tyypillisiä, eivätkä sovellu takuuvaatimusten aiheeksi.

EGGERin takuun sisältö

- Kun takuuvaatimus on hyväksytty, EGGER toimittaa ostajalle korvaavan tuotteen EGGERin ajankohtaisesta tuotevalikoimasta. Materiaali toimitetaan maksutta alkuperäiseen myyntipaikkaan. EGGER ei vastaa korvaavan tuotteen asennuskustannuksista, eivätkä ne sisälly takuuseen.
- Jo tapahtuneeseen materiaalien käyttöön sovelletaan ”uusi vanhasta” vähennystä, jolla tarkoitetaan seuraavia prosenttivähennyksiä uuden tuotteen hintaan kutakin kulunutta takuuvuotta kohden:
 - asuintiloihin asennettuna 6 %
 - EGGER PRO Comfort -lattiat julkisiin tiloihin asennettuna 15 %

Takuuvaatimuksen esittäminen

- Ostajan on vahingon tai takuuseen mahdollisesti kuuluvan seikan havaittuaan otettava viipymättä yhteyttä ostopaikkaan ja/tai EGGERiin sekä esitettävä täytetty takuukortti ja ostokuitti.
- EGGERillä on oikeus takuuvaatimuksen esittämisen jälkeen tarkastaa lattia paikan päällä ja arvioida, missä määrin takuuvaatimus on perusteltu.

Tämä taku ei rajoita laillisia oikeuksiasi kuluttajana, lailliset takuuvaatimukset kuuluvat sinulle takuun lisäksi.

Ota tätä varten yhteyttä jälleenmyyjääsi.



EGGERin takuukortti

Tämän takuutodistuksen edunsaaja:

Asiakas

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa
Käyttötapa	

Tämän takuutodistuksen aiheena oleva tuote:

Tuote

Tuotenimi	
Kuosi	
Kohteen pinta-ala	

Lattian asennuksen toimeksisaaja:

Toimeksisaaja

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa

Jälleenmyyjä:

Jälleenmyyjä

Nimi	Lähiosoite
Paikkakunta	Maa

EGGER Comfort-lattioiden hoito-ohje

Helposti puhtaaksi!

Karkea lika jää sopivasti mitoitettuihin kuramattoihin tai sisääntulon kulkualueen puhdistusmattoihin. Muu lika imuroidaan helposti pölynimurin harjasuulakkeella. Käyttö- ja likaantumisasusteesta riippuen lattia tulee pyyhkiä säännöllisesti nihkeällä liinalla. Viisteet on puhdistettava pituussuunnassa. Optimaalisen puhdistustuloksen saavuttamiseksi suosittelemme EGGERin järjestelmään sopivaa Clean-it -lattianpuhdistusainetta.

Optimaalinen suoja EGGER Comfort-lattialle:

- Sisääntuloalueet on varustettava sopivasti mitoitettulla kulkualueen puhdistusmatolla/kuramatolla.
- Julkisissa tiloissa, joissa EGGER Comfort-lattia rajoittuu suoraan ulkotilaan, on lattian yhteyteen asennettava riittävästi mitoitettu puhdistusalue.
- Kiinnitä huopapalat kaikkien huonekalun jalkojen, mukaan lukien tuolin- ja pöydänjalkojen alle. Huopapalat on puhdistettava säännöllisin välein sekä tarkistettava niiden kunto ja tarvittaessa vaihdettava.
- Siirrä huonekaluja nostamalla - älä työnnä.
- Asenna valmiskeittiö ja kiinteät kaapit ennen lattian asentamista ja asenna EGGER Comfort-lattia ainoastaan sokkelin/lattialistan alle.
- Rullilla varustetut toimistotuolit ja muut sisustuskalusteet on varustettava pehmeillä huonekalupyörillä (tyyppi W). Puhdista ja toimistotuoli- ja huonekalurullat säännöllisin väliajoin sekä tarkista niiden toiminnallisuus ja vaihda ne tarvittaessa.
- Käytä imuroitaessa harjasuulaketta.
- Älä käytä EGGER Comfort-lattiaan koskaan hankaus- tai hionta-aineita.
- Poista kosteus ja nesteet lattialta välittömästi.
- Älä käytä höyrypesuria.
- Pyyhi EGGER Comfort-lattia vain kostealla.
- Älä käytä kalvoja muodostavia puhdistusaineita. Suosittelemme EGGERin järjestelmään sopivaa Clean-it -puhdistusainetta.
- Vahaus ja/tai kiillotus ei ole tarpeen eikä sallittua.
- EGGER Comfort-lattian myöhemmät pinnan lakkaukset eivät ole tarpeen eivätkä sallittuja.
- Löydät lisätietoja monikerroksisten modulaaristen lattiapinnoitteiden puhdistusta ja hoitoa koskien teknisestä tiedotteesta 3 ”MMF-lattioiden puhdistus ja hoito” osoitteesta <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Jos lattia silti vaurioituu?

Mikäli paneeli Comfort-lattian lujuudesta huolimatta vahingoittuu, pienemmät vauriot voidaan korjata helposti järjestelmään sopivalla Decor Mix & Fill -korjausmassalla. Ammattilainen voi vaihtaa vaikeammin vaurioituneet osat.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksa

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Venäjä

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com