

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanzia e manutenzione

**Dichiarazione di garanzia e
istruzioni per la manutenzione
dei pavimenti Egger Comfort**



Condizioni di garanzia dei pavimenti EGGER Comfort

I pavimenti EGGER Comfort offrono sicurezza per anni.

A partire dalla data di acquisto EGGER garantisce:

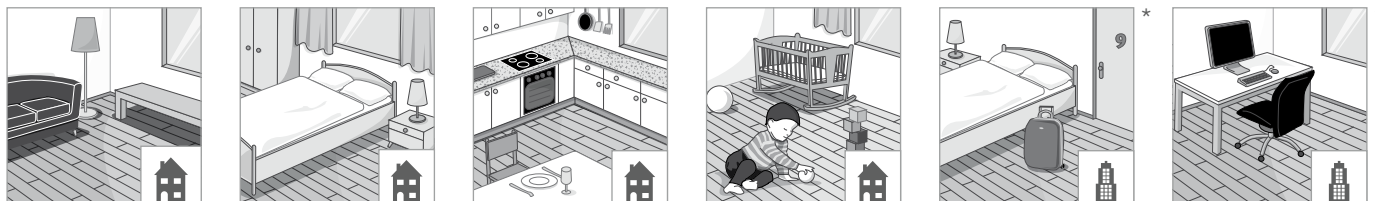
- Un periodo di garanzia di 15 anni in caso di posa dei pavimenti EGGER PRO Comfort ed EGGER HOME Comfort in ambienti abitativi privati.
- In caso di posa dei pavimenti EGGER PRO Comfort in ambienti professionali / commerciali della classe d'uso 31 un periodo di garanzia di 5 anni.

Tripla sicurezza

- Insensibilità nei confronti delle macchie permanenti – pulizia e manutenzione semplice
- Resistenza alla perdita di colore del motivo del decoro
- Longevità – superfici estremamente robuste dei decori mantengono un bell'aspetto per molti anni

Per i pavimenti EGGER Comfort valgono le seguenti condizioni di garanzia:

- La garanzia EGGER si estende solo agli ambienti abitativi privati, sono esclusi gli ambienti umidi come i bagni e le saune, e nel caso di posa dei pavimenti EGGER PRO Comfort al settore commerciale sottoposto a sollecitazioni limitate e si riferisce esclusivamente ai tre punti sopra menzionati. Tuttavia è necessario tenere presente che in caso di posa in ambienti ad uso commerciale vale un diverso periodo di garanzia di massimo 5 anni.



*Vale solo per i pavimenti EGGER PRO Comfort

- La nostra garanzia di produttore non è trasferibile, viene accordata solo al primo acquirente e vale solo per la prima posa del pavimento EGGER Comfort.
- I pavimenti EGGER Comfort devono essere posati in ambienti adatti al prodotto.
- La posa deve essere stata eseguita in conformità alle indicazioni di posa in vigore per il pavimento EGGER Comfort acquistato. In caso di inosservanza decadono tutti i diritti di prestazioni in garanzia.
- I pavimenti EGGER Comfort devono essere utilizzati conformemente alle disposizioni e nel rispetto delle indicazioni di manutenzione. Non devono essere sottoposti a sollecitazioni inusuali, né essere impiegati in modo improprio, ad esempio con azioni/ sollecitazioni meccaniche intense che non rientrano nel normale utilizzo e/ o pulizia non conforme.
- Con abrasione s'intende la rimozione completa dello strato decorativo in almeno un punto; l'abrasione deve essere chiaramente riconoscibile e riguardare una superficie di almeno 1cm² di dimensione.
- Con danni causati da oggetti di uso domestico caduti s'intendono crepe, scheggiature / distacchi o graffi chiaramente riconoscibili sulla superficie del pavimento EGGER Comfort da una normale posizione sopra il pavimento, ovvero in piedi o seduti a una distanza minima di 90 cm. Tracce d'uso minime sotto forma di micro-graffi / graffi non rappresentano danni del pavimento EGGER Comfort e quindi non costituiscono un caso di garanzia. Anche i danni causati da oggetti appuntiti o a spigoli vivi sono esclusi dalla garanzia. L'altezza di caduta degli oggetti non deve superare i 90 cm. Il peso degli oggetti non deve superare 0,5 kg.
- Con compressione si intende l'impronta residua permanente (>0,3 mm ai sensi di EN 16511) sulla superficie del pavimento EGGER Comfort in almeno un punto, chiaramente riconoscibile da una normale posizione sopra al pavimento, ovvero in piedi o seduti a una distanza minima di 90 cm. Le compressioni e le deformazioni causate da oggetti appuntiti o a spigoli vivi o da piedini di mobili sono escluse dalla garanzia. Tutti gli oggetti non devono superare un punto di carico massimo di 50 kg/cm² (5 MPa).
- I pavimenti EGGER Comfort sono prodotti naturali; di conseguenza eventuali variazioni delle caratteristiche superficiali e dell'aspetto sono possibili e tipiche e non costituiscono un caso di garanzia.

Che tipo di garanzia accorda la ditta EGGER?

- Dopo aver riconosciuto il diritto di garanzia EGGER provvede direttamente a consegnare al cliente un prodotto sostitutivo, prelevandolo dall'assortimento attuale di EGGER. Il materiale viene fornito gratuitamente al punto vendita originario. Eventuali spese di posa, rifacimenti compresi, non sono a carico della ditta EGGER e non costituiscono parte integrante della garanzia.
- Ai sensi della ritenuta "nuovo per il vecchio", considerando l'uso già verificatosi dei materiali, per ogni anno in corso del periodo di garanzia vengono detratti i seguenti valori percentuali dal prezzo del prodotto nuovo:
 - in caso di posa in ambienti domestici privati → 6 %
 - in caso di posa dei pavimenti EGGER PRO Comfort in settori professionali commerciali → 15 %

Come far valere il diritto di garanzia?

- Dopo aver appurato un danno coperto da garanzia l'acquirente deve contattare immediatamente il suo rivenditore contrattuale e/o l'azienda EGGER presentando la ricevuta d'acquisto e la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte.
- In caso di segnalazione di rivendicazione di garanzia, l'azienda EGGER si riserva il diritto di esaminare sul posto il pavimento e di verificare la legittimità del diritto di garanzia sia in ordine di merito, che d'importo.

La presente garanzia non limita i diritti legali del consumatore; i diritti legali di garanzia continuano a valere oltre i diritti della presente garanzia.

A questo proposito si prega di contattare il proprio rivenditore.



Scheda di garanzia EGGER

La presente dichiarazione di garanzia è valida per:

Cliente

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____
Tipo di utilizzo _____

La presente dichiarazione di garanzia è valida per il prodotto:

Prodotto

Nome prodotto _____
Decoro _____
Dimensioni della superficie nell'edificio _____

Committente per i lavori di rivestimento del pavimento:

Committente:

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____

Rivenditore:

Rivenditore

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____

Istruzioni per la manutenzione dei pavimenti EGGER Comfort

Semplicemente pulito!

Si raccomanda di utilizzare zerbini o zone antisporco di dimensioni adeguate che proteggano già all'ingresso dallo sporco più grossolano. Tutti gli altri tipi di sporcizia possono venire semplicemente aspirati con l'aspirapolvere (accessorio a spazzola). In base al grado di utilizzo e di sporco, a intervalli regolari è bene passare il pavimento con un panno umido avendo cura di strofinarlo sempre nella direzione delle bisellature del legno. Per una pulizia ottimale si consiglia di utilizzare il detergente specifico Clean-it di EGGER.

Protezione ottimale del pavimento EGGER Comfort

- Le aree d'ingresso devono essere dotate di una zona antisporco / uno zerbino di dimensioni adeguate.
- In caso di applicazioni professionali / commerciali in cui la superficie del pavimento EGGER Comfort confina direttamente con l'area esterna è necessario integrare nella costruzione del pavimento una zona antisporco di dimensioni adeguate.
- Applicare feltrini adesivi sotto i piedini di tutti i mobili, incluse le gambe di sedie e tavoli. A intervalli regolari pulire i feltrini, verificarne il funzionamento ed eventualmente sostituirli.
- Quando si spostano i mobili, sollevateli anziché trascinarli.
- Montare le cucine componibili e gli armadi a muro prima della posa e posare il pavimento EGGER Comfort solo fino a sotto il battiscopa/zoccolo.
- Per le sedie da ufficio e tutti gli altri arredi su rotelle, utilizzare rotelle morbide per mobili (tipo W). Pulire regolarmente le rotelle delle sedie da ufficio e degli altri arredi, verificarne il funzionamento ed eventualmente sostituirle.
- Quando si utilizza l'aspirapolvere, applicare l'accessorio a spazzola.
- Non utilizzare mai prodotti abrasivi sui pavimenti EGGER Comfort.
- Rimuovere immediatamente l'umidità stagnante e i liquidi (il bagnato).
- Non utilizzare pulitori a vapore.
- Passare il pavimento EGGER Comfort solo con un panno umido.
- Non utilizzare detergenti filmogeni. Si consiglia di usare il detergente specifico Clean-it di EGGER.
- Applicare cera e / o lucidare non è né necessario, né consentito.
- La sigillatura successiva della superficie dei pavimenti EGGER Comfort non è né necessaria, né consentita.
- Ulteriori informazioni sulla pulizia e sulla manutenzione dei rivestimenti modulari multistrato per pavimenti sono disponibili nella scheda tecnica 3 "Reinigung und Pflege_MMF-Böden" (Pulizia e manutenzione_Pavimenti MMF) all'indirizzo <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Ciononostante danneggiato?

Se un pannello del pavimento Comfort dovesse danneggiarsi nonostante la robustezza del pavimento, i piccoli danni possono essere facilmente eliminati con la pasta di riparazione specifica Decor Mix & Fill. Le parti gravemente danneggiate possono essere facilmente sostituite da qualsiasi posatore.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co.KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com