

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanzia e manutenzione

**Dichiarazione di garanzia e
istruzioni per la manutenzione
dei pavimenti Egger Comfort**



Garanzia volontaria del produttore

I pavimenti EGGER Comfort garantiscono la massima qualità di materiali e lavorazione.

Garanzia di protezione:

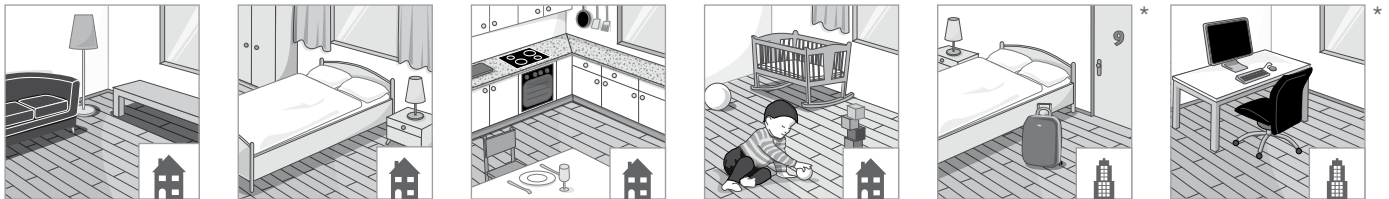
- in caso di posa in aree residenziali una garanzia di 15 anni dalla data di acquisto (ricevuta d'acquisto) per un pavimento EGGER Comfort con classe d'uso 31.
- in caso di posa in aree residenziali una garanzia di 20 anni dalla data di acquisto (ricevuta d'acquisto) per un pavimento EGGER Comfort con classe d'uso 32.
- in caso di posa in aree commerciali una garanzia di 5 anni dalla data di acquisto (ricevuta d'acquisto) per un pavimento EGGER Comfort. La posa del pavimento deve essere eseguita da un posatore professionista.

Questa garanzia offre una tripla protezione per quanto riguarda le seguenti caratteristiche:

- resistenza alle macchie permanenti: facile da pulire e di facile manutenzione
- resistenza agli sbiadimenti dell'immagine del decoro
- lunga durata: immagine del decoro bella per anni grazie alla superficie resistente

Requisiti, condizioni ed esclusioni:

- La presente garanzia si estende alle aree residenziali e commerciali private e riguarda solo le tre caratteristiche sopra menzionate (resistenza, assenza di sbiadimento, lunga durata).



*Si applica solo al pavimento EGGER PRO Comfort con classe d'uso 32

- Il pavimento EGGER Comfort deve essere posato in locali adatti al prodotto (consultare l'opuscolo informativo sul prodotto e DIN EN ISO 10874). La presente garanzia non si applica ai pavimenti EGGER Comfort che sono stati conservati e posati in ambienti umidi / bagnati (ad es. sauna, spa e aree bordo piscina) e se il prodotto viene utilizzato in un'area di applicazione superiore alla classe di utilizzo pubblicizzata.
- Se viene posato un pavimento che presenta elementi visibilmente danneggiati o altri difetti palesemente riconoscibili, tutti i diritti di garanzia decadono.
- La presente garanzia vale solo per i prodotti di prima scelta. Prodotti di seconda scelta, articoli speciali o altri pavimenti EGGER Comfort venduti in sconto, nonché differenze di colore, lucentezza o finitura rispetto all'immagine e ai campioni, sono esclusi dalla presente garanzia.
- La presente garanzia non è trasferibile, vale solo per il primo acquirente e solo per la prima posa del pavimento EGGER Comfort.
- La posa deve essere eseguita conformemente alle istruzioni di posa valide per il pavimento EGGER Comfort (disponibili presso il proprio fornitore o all'indirizzo www.egger.com). In caso di non conformità decadono tutti i diritti di garanzia. La posa in locali ad uso commerciale deve essere effettuata da un posatore di pavimenti professionista.
- Il pavimento EGGER Comfort deve essere utilizzato come previsto e in conformità alle istruzioni di manutenzione. Non deve essere sottoposto a sollecitazioni anomale, trattamento improprio o aggressivo.
- I danni causati dalla caduta di oggetti domestici (crepe, scheggiature / sfaldature o graffi chiaramente visibili da una posizione normale, ovvero stando in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm) sono coperti dalla garanzia solamente se gli oggetti non superano il peso di 0,5 kg e l'altezza di caduta non supera i 0,9 m. Piccoli segni di usura come i micrograffi (secondo la definizione di EN 16511) non rappresentano un danno e quindi non costituiscono un caso di garanzia. Anche i danni causati da oggetti appuntiti o affilati sono esclusi dalla garanzia.
- Le ammaccature causate da oggetti appuntiti o affilati o dai piedini dei mobili sono escluse dalla garanzia. Per ammaccatura si intende una deformazione permanente della superficie del pavimento EGGER Comfort in almeno un'area che sia chiaramente riconoscibile da una posizione normale, ovvero stando in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm.
- Sono escluse estensioni o modifiche di garanzia da parte di terzi.

- La presente garanzia non copre danni e deterioramento, macchie e scolorimenti, differenze di colore, lucentezza o struttura causati da:
 - acqua o umidità presenti sotto il pavimento EGGER Comfort o, in caso di superfici minerali, dalla mancanza di una barriera al vapore adeguata;
 - un ambiente asciutto e/ o calore come nelle saune, attorno alle stufe (se non viene rispettata la distanza minima prescritta dalla legge), sistemi a pannelli radianti con funzione di accumulo notturno;
 - usura naturale;
 - sottofondi inadeguati o preparati in modo carente / erroneo, posa errata o inappropriata, uso di adesivi non adatti che differiscono dalle nostre raccomandazioni o derivanti da misure di conversione;
 - effetti meccanici / carichi significativi che non possono più essere considerati un uso normale e abituale;
 - gestione, uso o modifiche non corretti o impropri del pavimento EGGER Comfort;
 - perdite da tubature, rotture delle tubature, allagamenti, temporali o cause di forza maggiore;
 - acqua stagnante o umidità sotto la superficie del pavimento, pressione idrostatica o altre condizioni che causano la formazione di acqua / umidità sotto la superficie del pavimento;
 - uso improprio o pulizia con sostanze chimiche diverse da quelle raccomandate nelle istruzioni per la pulizia e la manutenzione di EGGER;
 - pulizia o manutenzione eccessivamente umide, bagnate, inadeguate o non corrette;
 - gli effetti di mobili con rotelle, aspirapolvere o attrezzature per la pulizia con spazzole rotanti (Beater Bars), animali domestici, giocattoli o altri oggetti;
 - prodotti chimici, incendi, braci e fuochi;
 - uso di abrasivi, cera, lucidanti, saponi e altri detergenti non raccomandati da noi;
 - l'uso di levigatrici e lucidatrici, spazzole per il lavaggio, idropulitrici o attrezzature simili;
 - acqua stagnante o esposizione continua all'acqua o ad altri liquidi a causa di perdite da tubature e da apparecchi o a causa di allagamenti;
 - prodotti industriali, prodotti chimici o detergenti diversi da quelli specificati nelle istruzioni per la pulizia e la manutenzione di EGGER;
 - esposizione diretta alla luce solare o al calore;
 - agenti sbiancanti, tinte per capelli o altre sostanze coloranti;

(in caso di dubbi sull'utilizzo di sostanze chimiche, tinte per capelli o agenti sbiancanti, così come di altre sostanze, eseguire una prova di sensibilità su un pannello campione non ancora posato. Si raccomanda di leggere anche il foglietto illustrativo (istruzioni per l'uso) del rispettivo prodotto.)

- l'utilizzo di lotti di produzione diversi.
- La garanzia non vale per accessori come profili per il pavimento, battiscopa o materiali per sottostrato, ecc.

Procedura in caso di richiesta di garanzia

- L'acquirente può far valere i diritti previsti dalla presente garanzia presentando al proprio rivenditore autorizzato presso il quale ha acquistato il prodotto e / o a EGGER la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte e la ricevuta d'acquisto entro il periodo di garanzia, immediatamente dopo aver riscontrato un danno o un problema di garanzia. L'acquirente deve dimostrare che il periodo di garanzia non è scaduto (fornendo la ricevuta d'acquisto).
- Dopo la notifica di un caso di garanzia, EGGER si riserva il diritto di ispezionare il pavimento EGGER Comfort nel luogo di installazione e di verificare l'ammissibilità del caso di garanzia in relazione alla causa e all'estensione del reclamo.

Assistenza in caso di richiesta di garanzia

- La presente garanzia copre solo la riparazione o la sostituzione del pavimento EGGER Comfort da parte di EGGER. EGGER si riserva il diritto di riparare o sostituire il prodotto. In caso di sostituzione, il vecchio prodotto viene sostituito gratuitamente con un nuovo prodotto della stessa categoria e classe e dello stesso tipo. Se il prodotto in questione non viene più fabbricato al momento della segnalazione del difetto, EGGER è autorizzata a fornire un prodotto simile. La rimozione, la nuova posa o altre misure particolari possono essere effettuate solo previo consenso di EGGER. Le ulteriori spese sostenute (risarcimento per danni incidentali e / o conseguenti, montaggio, smontaggio, trasporto, ecc.) sussistono solo in conformità alle disposizioni di legge obbligatorie e non vengono rimborsate in garanzia.
- Il pagamento della garanzia dipende dalla quota di vita utile già trascorsa: questo viene definito "valore attuale". Rispetto al valore della merce nuova, il pagamento della garanzia viene ridotto annualmente della quota percentuale rispetto al periodo totale di garanzia, ovvero

- per un periodo di garanzia di 5 anni di $1/5 = 20,0\%$,
- per un periodo di garanzia di 15 anni di $1/15 = 6,7\%$,
- per un periodo di garanzia di 20 anni di $1/20 = 5,0\%$.

La differenza tra il valore attuale e il valore a nuovo è a carico del cliente.

- Il periodo di garanzia non viene prolungato in seguito alla fornitura di servizi nell'ambito della presente garanzia, in particolare in caso di riparazione o sostituzione. Inoltre, in questi casi il periodo di garanzia non riparte.

Diritti del consumatore previsti dalla legge:

I diritti del consumatore previsti dalla legge non sono limitati dalla presente garanzia; i consumatori hanno diritto ai diritti di garanzia previsti dalla legge in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia.



Scheda di garanzia

(Per la vostra documentazione. Si prega di compilarla e di averla a portata di mano se necessario.)

La presente scheda di garanzia si riferisce a:

Cliente

Nome Via / n. civico

Città Nazione

Area di utilizzo

La presente dichiarazione di garanzia si riferisce al prodotto:

Prodotto

Denominazione del prodotto

Decoro

Dimensioni dell'area nell'edificio

Contraente del lavoro di posa del pavimento:

Contraente

Nome Via / n. civico

Città Nazione

Rivenditore:

Rivenditore

Nome Via / n. civico

Città Nazione

Istruzioni per la manutenzione del pavimento EGGER Comfort

Semplicemente pulito!

La maggior parte dello sporco può essere evitata utilizzando un tappeto adeguato o una zona anti-sporco nelle aree d'ingresso. Raccomandiamo di pulire il resto del pavimento con l'aspirapolvere applicando l'accessorio a spazzola. In base alla frequenza d'uso e alla quantità di sporcizia è opportuno anche passare regolarmente il pavimento con un panno umido o un mocio. Assicurarsi di pulire anche le bisellature in direzione longitudinale. Per una pulizia ottimale raccomandiamo di utilizzare Clean-it, l'apposito detergente per pavimenti di EGGER.

Protezione ottimale del pavimento EGGER Comfort:

- Le aree d'ingresso devono essere dotate di un tappeto o di una zona antispurco di dimensioni adeguate.
- Per quanto riguarda le applicazioni commerciali, se le aree con pavimenti EGGER Comfort terminano direttamente all'esterno, nella struttura del pavimento dovrebbe essere integrata una zona antispurco di dimensioni adeguate.
- Le cucine e gli armadi da incasso devono essere montati prima della posa e il pavimento EGGER Comfort deve essere posizionato appena sotto la base. Il pavimento EGGER Comfort è progettato per la posa flottante, che permette di seguire il suo naturale schema di movimento. Il movimento non deve quindi essere bloccato o limitato da oggetti pesanti. Nell'improbabile eventualità che dopo aver posizionato mobili pesanti, elettrodomestici e altri oggetti pesanti, il rivestimento del pavimento si gonfi, si raccomanda di collocare l'oggetto altrove.
- Applicare feltrini sotto i piedini dei mobili, inclusi i tavoli e le sedie. Pulire i feltrini regolarmente controllandone la funzionalità; se necessario sostituirli.
- Sollevare i mobili quando vengono spostati, non spingerli a meno che non si posizioni un panno o una copertura sotto i piedini del mobile.
- Le sedie da ufficio e tutti gli altri mobili su rotelle devono essere dotati di rotelle per sedie morbide (tipo W). Se non sono disponibili rotelle adeguate, utilizzare un tappeto per proteggere il pavimento. Pulire regolarmente le rotelle delle sedie da ufficio e dei mobili, controllarne la corretta funzionalità e sostituirle se necessario.
- Utilizzare l'accessorio a spazzola dell'aspirapolvere. Le barre battitappeto rotanti devono essere disattivate / rimosse.
- Pulire il pavimento EGGER Comfort solo con un panno umido.
- Rimuovere immediatamente liquidi versati, umidità e liquidi stagnanti e non lasciarli sul pavimento più a lungo del necessario. Non bagnare / inzuppare il pavimento con acqua o altri liquidi.
- Non utilizzare mai sostanze abrasive o scoloranti, né paglie d'acciaio sul pavimento Comfort.
- Non utilizzare pulitori al vapore.
- Sui pavimenti Comfort non utilizzare levigatrici e lucidatrici, sgrassatrici, spazzole per il lavaggio, idropulitrici o prodotti simili.
- Non utilizzare detergenti che potrebbero lasciare residui. Raccomandiamo di utilizzare Clean-it, l'apposito detergente per pavimenti di EGGER.
- Non è consentito applicare cera e / o lucidanti sul pavimento EGGER Comfort.
- Non è necessario, né consentito, usare sigillanti su tutta la superficie del pavimento EGGER Comfort.
- Ulteriori informazioni sulla pulizia e sulla manutenzione dei rivestimenti per pavimenti modulari multistrato sono disponibili nella scheda dei dati tecnici 3 "Cleaning and Care_MMFFlooring" (Pulizia e manutenzione_Pavimento MMF) all'indirizzo <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

In caso di inosservanza delle indicazioni di pulizia e manutenzione qui riportate, si estinguono tutti i diritti di garanzia.

Comunque danneggiato?

Non importa quanto resistente sia il vostro pavimento, i pannelli possono sempre danneggiarsi. Se il danno è minimo, il problema può venire risolto facilmente con l'apposita pasta di riparazione Decor Mix & Fill o con della cera dura. I pannelli fortemente danneggiati possono essere facilmente sostituiti da uno specialista.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com