

**MORE FROM WOOD.**

**E EGGER**

**Garancija in vzdrževanje**

**Garancijska izjava in navodila  
za nego laminatnih oblog Egger**



# Garancijski pogoji za laminatne talne obloge EGGER

**Laminatni podi EGGER vam nudijo dolgoletno varnost.**

## **EGGER od dneva nakupa zagotavlja:**

- Pri vgradnji v zasebne stanovanjske prostore ter odvisno od vrste vgrajenega izdelka garancijsko dobo od 7 let pa vse do doživljenjske garancijske dobe\* (= največ 30 let). Ustrezna garancijska doba je navedena v embalaži vašega kupljenega izdelka.
- Pri vgradnji laminatnih talnih oblog EGGER v prostore za javno rabo načeloma velja garancijska doba 5 let.

## **Trikratna varnost:**

- Higienično – enostavno za čiščenje in nego.
- Odporno na udarce – prenese veliko obremenitev.
- Dolga življenjska doba – lepe dekorativne površine in robni trakovi za dolgo vrsto let zaradi izjemno robustne površine. Naša garancija proti obrabi velja tudi za robne trakove.

## **Za laminatne talne obloge EGGER veljajo naslednji garancijski pogoji:**

- EGGER garancija je omejena na zasebna stanovanjska območja ter na javna območja (javni objekti) in se nanaša izključno na predhodno navedene točke (higienično, odporno na udarce, dolga življenjska doba). Upoštevajte, da za vgradnjo v prostore za javno uporabo velja posebna garancijska doba, ki znaša največ 5 let.
- Laminatne pode EGGER je treba vgrajevati in uporabljati v skladu z namenskimi določili ter hkrati upoštevati navodila za njihovo nego. Ni jih dovoljeno izpostavljati neobičajnim obremenitvam in z njimi neustrezno ravnati, kot npr. jih izpostavljati močnim mehanskim obremenitvam, ki ne spadajo med običajno rabo, in/ali jih nepravilno čistiti.
- Garancija ni prenosna. Pripada samo prvemu kupcu in velja samo za prvo vgradnjo laminatnega poda EGGER.
- Laminatne talne obloge EGGER se lahko vgradi samo v prostore, ki so primerni za to vrsto izdelka. Polaganje je treba izvesti skladno z veljavnimi navodili za polaganje kupljenih laminatnih talnih oblog EGGER. V primeru neupoštevanja navodil prenehajo veljati vsi garancijski zahtevki.
- Za obrabo se smatra celotna odstranitev dekorativnega sloja na vsaj enem mestu, ki mora biti razločno prepoznavno in je po površini veliko vsaj 1 cm<sup>2</sup>.
- Za poškodbe z običajnimi gospodinjskimi predmeti se smatrajo poškodbe, ki na površini laminatnih talnih oblog EGGER povzročijo zarez, odkruške, odstopanja ali praske, ki so vidno opazne iz običajnega položaja, tj. stoje ali sede nad talnimi oblogami z najmanjšim razmikom 90 cm. Manjše sledi uporabe na površini se ne smatrajo za poškodbe laminatnega poda. Poškodbe, povzročene s konicami ali ostrimi predmeti, so izvzete iz garancije. Višina padca običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presegati 90 cm. Masa padlega običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presegati 0,5 kg.

## **Kakšen obseg garancije boste prejeli od proizvajalca EGGER?**

- Po priznanju garancijskega zahtevka bo EGGER kupcu dostavil nadomestni material iz aktualno veljavnega sortimenta talnih oblog podjetja EGGER. Material bo brezplačno dostavljen na mesto prvega nakupa. Morebitnih dodatnih stroškov, vključno s stroški ponovne vgradnje, EGGER ne prevzema in ti stroški tudi niso sestavni del garancijskega zahtevka.
- Glede na dobo uporabe že vgrajenega materiala se izvede odbitek v smislu „novo za staro“ za vsako tekoče leto garancijske dobe, v višini naslednjih odstotnih vrednosti na novo ceno:

- pri izdelkih z garancijsko dobo 7 let → 13 %
- pri izdelkih z garancijsko dobo 10 let → 9 %
- pri izdelkih z garancijsko dobo 13 let → 7 %
- pri izdelkih z garancijsko dobo 15 let → 6 %
- pri izdelkih z garancijsko dobo 20 let → 4,5 %
- pri izdelkih z garancijsko dobo 25 let → 3,5 %
- pri izdelkih z „doživljenjsko“ garancijsko dobo\* → 3 %
- pri izdelkih razredov uporabe 31, 32, 33, položenih v javnih prostorih → 15 %
- \* Doživljenjska (Lifetime) garancija je omejena na 30 let

## Kako uveljaviti garancijski zahtevek?

- Ob ugotovitvi škode oz. utemeljenem zahtevku za uveljavitev garancije se mora kupec z originalnim računom in z v celoti izpolnjeno garancijsko kartico obrniti na prodajalca in/ali na proizvajalca EGGER.
- Proizvajalec EGGER si pridržuje pravico, da na podlagi podanega garancijskega zahtevka preveri dejansko stanje laminatnega poda na terenu, kot tudi upravičenost, vzrok in višino garancijskega zahtevka.

Ta garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice, ki jih imate kot potrošnik, kar pomeni, da imate poleg garancije tudi možnost uveljavljanja zakonskih garancijskih zahtevkov.

V zvezi s tem se posvetujte s svojim prodajalcem.



### Garancijska kartica EGGER

#### Ta garancijska izjava velja za:

Stranka

Ime	Ulica/hišna št.
Kraj	Država
Vrsta uporabe	

#### Ta garancijska izjava velja za izdelek:

Izdelek

Naziv izdelka	
Dekor	
Velikost površine v objektu	

#### Izvajalec za polaganje talnih oblog:

Izvajalec

Ime	Ulica/hišna št.
Kraj	Država

#### Prodajalec:

Prodajalec

Ime	Ulica/hišna št.
Kraj	Država

# Navodila za nego laminatnih talnih oblog EGGER

## Enostavno čisto!

Grobo umazanijo lahko zadržite že s primernim predpražnikom ali z ustrezno veliko talno konstrukcijo za čiščenje na vhodih. Za preostalo umazanijo pa zadostuje že enostavno sesanje. Uporabite krtačni nastavek vašega sesalnika. Glede na pogostost uporabe in stopnjo umazanosti morate pod temo ustrezno tudi redno obrisati z vlažno krpo. Pri tem pazite, da vzdolžno posnete robove tudi čistite v vzdolžni smeri. Za optimalno čiščenje priporočamo uporabo systemskega čistila Clean-it za pode podjetja EGGER.

## Trdovratni madeži?

Za odstranjevanje madežev, kot so madeži kave, čaja, limonade, sadja in mleka, zadostuje že uporaba mlačne vode in gospodinjskega čistila na osnovi kisa. Madeže barv, ličil, tuša, katrana itd. lahko brez težav odstranite z vpojno krpo in običajnim univerzalnim čistilom ali tekočino za odstranjevanje madežev. Pomembno: Prizadeto območje površine nevtralizirajte z vlažno, z vodo prepojeno krpo.

## Optimalna zaščita za laminatne talne obloge EGGER:

- Na vhodih je treba zagotoviti ustrezno veliko talno konstrukcijo za čiščenje/predpražnik.
- Pri javnih oz. poslovnih stavbah, kjer laminatni pod neposredno meji na zunanje področje, je v tla treba vgraditi ustrezno veliko talno konstrukcijo za čiščenje.
- Na noge pohištva, vključno s stoli in mizami, namestite zaščitne podloge iz filca. Podloge iz filca je treba redno čistiti, kot tudi preverjati stanje uporabnosti ter jih po potrebi zamenjati.
- Pohištvo pri postavitvi dvignite – ne potiskajte ga.
- Vgradne kuhinje in vgradne omare montirajte še preden boste položili laminatni pod in nato laminatni pod položite samo do podnožja vgradnega elementa.
- Za pisarniške stole ter vso drugo pohištveno opremo na kolescih uporabljajte mehka pohištvena kolesca (tip W). Kolesca na pisarniških stoli in kolesca na pohištvu redno čistite, kot tudi preverjajte stanje uporabnosti ter po potrebi zamenjajte.
- Pri sesanju prahu uporabljajte nastavek za sesanje trdih talnih oblog (krtačni nastavek).
- Pri čiščenju laminatnih podov nikoli ne uporabljajte abrazivnih čistil ali abrazivnih sredstev.
- Takoj obrišite nastalo vlago ali polite tekočine (mokrota).
- Ne uporabljajte parnih čistilnikov, razen pri določenih laminatnih podih Aqua<sup>+</sup>.
- Talne obloge čistite samo z rahlo navlaženo krpo.
- Ne uporabljajte čistil, ki puščajo zaščitni sloj. Priporočamo uporabo našega systemskega čistila Clean-it podjetja EGGER.
- Voskanje in/ali poliranje ni potrebno in tudi ni dovoljeno.
- Naknadna površinska obdelava celotne površine pri laminatnih talnih oblogah EGGER ni potrebna in tudi ni dovoljena.

## In če kljub temu pride do poškodbe?

Če kljub robustnosti vaše laminatne talne obloge pride do poškodbe na kateri izmed plošč, lahko to brez težav odpravite s systemsko reparaturno pasto EGGER Decor Mix & Fill. Močno poškodovane dele pa lahko na enostaven način zamenja strokovnjak polagalec.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemčija

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)