

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Гаранция и грижа

Декларация за гаранция и
упътване за грижа и поддръжка
на ламиниран паркет на Egger



Доброволна гаранция от производителя

Ламинираният паркет на фирмата EGGER гарантира най-доброто качество по отношение на материала и начина на обработка.

Гаранционна защита:

- При полагане в жилищни помещения и в зависимост от варианта на продукта гаранционният срок за ламиниран паркет EGGER е между 7 и максимално 25 години от датата на покупката (доказателство за покупка). Приложимият гаранционен срок ще намерите на опаковката на закупения продукт.
- За ламиниран паркет EGGER Aqua+, положен в жилищни помещения, важи гаранция за полезен живот “Limited Lifetime” (максимално 25 години от датата на покупката*).
- При полагане на ламиниран паркет EGGER и ламиниран паркет EGGER Aqua+ в търговски помещения важи 5-годишна гаранция от датата на покупката (доказателство за покупка), при условие, че подовата настилка е монтирана от специалист.

* Важи за ламиниран паркет EGGER (вж. продуктовата листовка), маркиран с “Life Time – Limited Residential Warranty” или “Lifetime”.

Тази гаранция** предоставя тройна сигурност по отношение на следните характеристики:

- Хигиеничност – лесно почистване и поддръжка
- Удароустойчивост – издръжливост на обичайно домакинско натоварване
- Дълготрайност – красиви декоративни повърхности и ръбове години наред благодарение на здравата повърхност. Нашата гаранция за изтриване включва кантовете.

**Ламиниран паркет EGGER Aqua+ с монтажна система CLIC *it!* предлага също и “Advanced Water Guard Guarantee” (за повече информация вижте раздела “Advanced Water Guard Guarantee” за ламиниран паркет EGGER Aqua+ с монтажна система CLIC *it!*).

Изисквания, условия и изключения

- Тази гаранция покрива частни жилищни и търговски помещения и се отнася изключително за споменатите по-горе характеристики (хигиеничност, удароустойчивост, дълготрайност).
- Ламинираният паркет на EGGER трябва да се полага в помещения, подходящи за продукта (вижте продуктовата листовка и DIN EN ISO 10874). Тази гаранция не важи за ламиниран паркет EGGER, който е съхраняван и положен във влажна / мокра среда (напр. сауна, спа зона и басейн) и ако продуктът се използва в сфера на приложение, която е над посочения експлоатационен клас.
- При полагане на подова настилка, при която са използвани видимо повредени подови елементи или такива с други ясно забележими дефекти, всички гаранционни претенции отпадат.
- Тази гаранция се отнася само за продукти, които са първи избор.

Продукти, които са втори избор, специални изделия или други ламинирани паркетни EGGER, които са продадени с отстъпка, както и разликите в цвета, гланца или структурата в сравнение с изображенията и мострите са изключени от тази гаранция.

- Тази гаранция не може да се прехвърля, важи само за първия купувач и само за първия монтаж на ламинирания паркет EGGER.
- Монтажът трябва да е извършен в съответствие с инструкциите за монтаж, отнасящи се за ламиниран паркет EGGER (можете да ги получите или от вашия дистрибутор, или да ги намерите на www.egger.com). При неспазване всички гаранционни претенции отпадат. Монтажът в търговски помещения трябва да се извършва от специалист по полагане на подови настилки.
- Ламинираният паркет на EGGER трябва да се използва по предназначение и в съответствие с указанията за грижа и поддръжка. Не трябва да е бил подлаган на необичайно натоварване, неправилно или агресивно третиране.
- Под изтъркване се разбира цялостно отстраняване на декоративното покритие на поне едно място, което трябва да се вижда ясно и да има площ от поне 1 см².
- Повреди, причинени от падащи домакински предмети (пукнатини, отчупване / олющване или драскотини, които се забелязват ясно от нормално положение, т.е. стоящи или седнали над пода на минимално разстояние от 90 см), се покриват от гаранцията само ако предметите не са по-тежки от 0,5 кг и височината, от която падат, не надвишава 90 см. Незначителни следи от износване като микро драскотини не представляват повреда и следователно не се считат за гаранционна претенция. Повреди, причинени от предмети с остър връх или остри ръбове, също са изключени от гаранцията.
- Вдлъбнатини, причинени от предмети с остър връх или остри ръбове или крака на мебели, са изключени от гаранцията. Вдлъбнатина означава, че повърхността на ламинирания паркет е трайно деформирана в поне един участък, което трябва да се вижда ясно от нормално положение, т.е. стоящи или седнали над пода на минимално разстояние от 90 см.

- Разширяване или промени на гаранционните условия от трети страни не са възможни.
- Гаранцията не покрива повреди и влошаване, петна и обезцветяване, разлики в цвета, гланца и структурата, причинени от:
 - вода или влага под ламинирания паркет EGGER или, при минерални повърхности, поради липса на подходяща пароизолация;
 - суха среда и / или топлина като например в сауни, около печки (ако не се спазва минималното разстояние, предвидено в закона), панелни отоплителни системи с функция за нощно акумулиране;
 - естествено износване;
 - неподходящи или лошо / неправилно подготвени основи, неправилен или неподходящ монтаж, използване на неподходящи лепила, които се различават от нашите препоръки или произтичат от мерки за преобразуване;
 - значителни механични ефекти / натоварвания, които не могат да се считат за нормална и обичайна употреба;
 - неправилно или неподходящо боравене, използване или промени в ламинирания паркет EGGER;
 - течачи водопроводи, спукани водопроводи, наводнения, бури или форсмажорни обстоятелства;
 - задържане на вода или влага под повърхността на пода, хидростатично налягане или други условия, които водят до образуване на вода / влага под повърхността на пода;
 - неправилно използване или почистване с химикали, различни от препоръчаните в препоръките за почистване и поддръжка на EGGER;
 - прекалено влажно, мокро, неадекватно или неправилно почистване или поддръжка;
 - последствията от мебели с колела, прахосмукачки или почистващо оборудване с въртящи се четки, от домашни любимци, играчки или други предмети;
 - химикали и злополуки, огън, въглени и пожари;
 - използване на абразивни средства, восък, полиращи средства, сапуни и други почистващи препарати, които не са препоръчани от нас;
 - използване на машини за шлифоване и полиране, абразивни четки, почистващи машини под високо налягане или други подобни продукти;
 - стояща вода или продължително излагане на вода или други течности поради изтичане от тръби, изтичане от домакински уреди или наводнение;
 - промишлени продукти, химикали или почистващи препарати, различни от посочените в препоръки за почистване и поддръжка на EGGER;
 - директно излагане на слънчева светлина или топлина;
 - (обезцветители, бои за коса или други оцветяващи вещества)
(Ако не сте сигурни относно използването на химикали, бои за коса или обезцветители, както и други вещества, направете тест за чувствителност върху подов панел, който не е монтиран. Моля, прочетете и листовката (инструкции за употреба) на съответния продукт.)
 - смесване на различни производствени партии.
- Гаранцията не важи за никакви видове аксесоари като подови профили, первази, подложки и др.

Гаранционно разширение “Advanced Water Guard” за ламиниран паркет EGGER Aqua+ с монтажна система CLIC it!.

- Всички продукти от тази серия са устойчиви на повреди от спорадично разливане на течности и пръски в резултат на домакински дейности, при условие че течността се отстранява до 72 часа след появата.
- Важи само за ламиниран паркет EGGER Aqua+ с монтажна система CLIC it!.
- Важи само при временно излагане на влага, причинена от домакински дейности, като разляти течности, мокри обувки или мокри крака след къпане / вземане на душ или други подобни дейности, при условие че течностите се отстраняват възможно най-скоро (в рамките на 72 часа).
- Важи само за повреди и дефекти, присъщи на самия продукт и включва тройната гаранция (хигиеничност, удароустойчивост, дълготрайност), както е описано по-горе.

В допълнение към гаранционните условия за ламиниран паркет EGGER важат също и следните изисквания, условия и изключения за гаранционното разширение “Advanced Water Guard”:

- Полагането на продукта във влажни и мокри помещения (напр. сауни, спа зони и басейни) не е разрешено.
- При полагане в помещения с водопровод (напр. бани, перални помещения) или в зоната около умивалници и мивки, перални машини, съдомиялни машини, хладилници и / или фризери, всички разширителни фуги към стените, душ кабините и тръбите трябва да бъдат покрити / запечатани с траен еластичен и водонепропусклив уплътнител.
- Повреди, причинени от каквито и да е течности, които не са били отстранени в срок от 72 часа след появата им, както и

всякакви повреди и състояния на продукта, произтичащи от прекомерна и неправилна употреба, включително прекомерно механично натоварване и излагане на влага, които не могат да бъдат класифицирани като нормална и обичайна домакинска употреба, са изключени от гаранцията.

Процедура в случай на предявяване на гаранционна претенция

- Купувачът може да предяви правата, предоставени от тази гаранция, като представи изцяло попълнената гаранционна карта и доказателство за покупката в рамките на гаранционния срок веднага след забелязване на повреда или гаранционен проблем на своя оторизиран търговец, от когото е закупил продукта, и / или на фирмата EGGER. Купувачът трябва да докаже, че гаранционният срок не е изтекъл (като предостави доказателство за покупката).
- След предявяването на гаранционните претенции EGGER си запазва правото да инспектира ламинирания паркет EGGER на мястото на монтажа и да провери валидността на гаранционната претенция по отношение на причината и по отношение на обхвата на претенцията.

Сервиз в случай на предявяване на гаранционна претенция

- Тази гаранция покрива само ремонта или подмяната на ламинирания паркет EGGER от EGGER. EGGER може безплатно да ремонтира или подмени продукта. В случай на подмяна старият продукт се заменя безплатно (с приспадане на изтеклия експлоатационен живот) с нов продукт от същия вид, клас и тип. Ако към момента на предявяване на гаранционната претенция съответният продукт вече не се произвежда, EGGER има право да достави подобен продукт. Всяко демонтиране, повторно монтиране или други конкретни мерки могат да се извършват само след предварително поискано съгласие от EGGER. Допълнителните разходи (напр. монтаж, демонтаж и т.н.) се компенсират само в съответствие със задължителните законови разпоредби.
- Плащането по гаранцията зависи от изтеклия експлоатационен живот на продукта, това се нарича „текуща стойност“. В сравнение със стойността на стоката като нова, плащането по гаранцията се намалява ежегодно с процент спрямо общия гаранционен срок, т.е.
 - за гаранционен срок от 5 години с $1/5 = 20,0\%$
 - за гаранционен срок от 15 години с $1/15 = 6,7\%$
 - за гаранционен срок от 25 години с $1/25 = 4,0\%$

Клиентът поема разликата между текущата стойност и стойността на продукта като нов.

Гаранционният срок не се удължава в резултат на предоставянето на услуги по тази гаранция, особено в случай на ремонт или подмяна. В такива случаи гаранционният срок не започва да тече отначало.

Установените от закона права на потребителите

Вашите установени от закона права на потребител не са ограничени от тази гаранция; потребителите имат право на установените от закона гаранционни претенции в допълнение към правата си по гаранцията.

Указания за грижа и поддръжка на ламиниран паркет EGGER

Лесно почистване!

Повечето мръсотия може да се избегне чрез използване на подходяща по размер изтривалка на входа на помещението. За останалата част от пода се препоръчва използването на четката на прахосмукачката. В зависимост от честотата на използване и степента на замърсяване, трябва да забърсвате пода редовно с влажна кърпа или mop. Не забравяйте да почиствате и фаските в надлъжна посока. За оптимално почистване ви препоръчваме използването на специалния препарат за почистване на ламиниран паркет на EGGER Clean-it.

Упорити петна?

При петна, например от кафе, чай, лимонада, плодов сок или мляко, е достатъчно хладка вода и при нужда обикновен домакински оцетен почистващ препарат. Боя, червило, мастило, катран и др. могат лесно да бъдат отстранени с попиваща кърпа и обикновен домакински почистващ препарат или препарат за отстраняване на петна. Важно: Неутрализирайте засегнатата повърхност с намокрена с вода кърпа.

Оптимална защита за ламиниран паркет EGGER:

- Входните зони трябва да са снабдят с подходящи зони за улавяне на замърсяванията / изтривалки за обувки.
- При използване в търговски пространства, където подовото покритие от ламинираният паркет отвежда директно навън, в подовата конструкция трябва да се вгради подходяща по големина зона за почистване.
- При вградени кухни и шкафове те следва да се сглобят преди полагането на ламинирания паркет на EGGER, както и последният следва да се постави само до под панела на цокъла. Ламинираният паркет EGGER е предназначен за плаващ монтаж, което му позволява да следва естественото си движение. Поради това движението не трябва да бъде блокирано или ограничавано от тежки предмети. В малко вероятния случай на издуване на подовото покритие след поставяне на тежки мебели, домакински уреди и други тежки предмети е препоръчително изделието да бъде преместено на друго място.
- При преместване на мебели ги повдигайте, а не ги бутайте освен ако не поставите кърпа или одеяло под краката на мебелите.
- Сложете филцови подложки на краката на мебелите, включително столове и маси. Почиствайте ги редовно, проверявайте ги дали функционират правилно и ги подменяйте при нужда.
- При използване на офис столове и други изделия на колелца могат да се използват само меки колелца (тип W). Почиствайте ги редовно, проверявайте ги дали функционират правилно и ги подменяйте при нужда. Ако не можете да намерите подходящи колелца за столове, трябва да използвате постелка за предпазване на пода.
- Използвайте четката, когато почиствате с прахосмукачка. Въртящите се четки трябва да се деактивират / отстранят.
- Забърсвайте ламинирания паркет на EGGER само с леко влажна кърпа.
- Отстранявайте разляти течности, неподвижна влага и течности незабавно и не ги оставяйте на пода за по-дълго от необходимото. Не заливайте / поливайте пода с вода или други течности.
- Не използвайте почистващи препарати, които образуват филм. Препоръчваме използването на нашия специален препарат за почистване на подови настилки EGGER Clean-it.
- Не използвайте машини за шлифване, стържене и полиране, абразивни четки, почистващи машини под високо налягане или други подобни продукти върху ламиниран паркет EGGER.
- Никога не използвайте абразивни или стържещи материали или стоманена вълна върху ламиниран паркет EGGER.
- Не е разрешено и не бива да се извършва обработка с восък и / или полиране на ламиниран паркет EGGER.
- При ламиниран паркет EGGER не е необходимо повърхностно уплътняване на цялата повърхност и не трябва да се извършва.
- Не почиствайте ламиниран паркет EGGER с парочистачка, с изключение на специално предназначения за тази цел ламиниран паркет EGGER Aqua+. При почистване на ламиниран паркет EGGER Aqua+ с парочистачка, трябва да я движите непрекъснато. Пълнете и използвайте парочистачката само с чиста вода. Не добавяйте почистващи препарати или други добавки.
- При монтиране и използване на ламиниран паркет EGGER във фризьорски салони, салони за красота или други подобни помещения повърхността под и около столовете и други подобни зони задължително трябва да бъдат покрити / защитени с достатъчно голяма предпазна постелка. Това е необходимо, тъй като използваните във фризьорските салони бои за коса и други оцветители могат да доведат до необратима промяна на цвета / промяна на подовата повърхност в зависимост от концентрацията, съставките и продължителността им на действие. Ако въпреки това боя за коса, обезцветители или други оцветители влязат в контакт с повърхността на подовата настилка, те трябва незабавно да се отстраняват и засегнатата зона да се неутрализира с влажна кърпа. (Ако не сте сигурни относно използването на химикали, бои за коса или обезцветители, както и други оцветители, направете тест за чувствителност върху подов панел, който не е монтиран.) Моля, прочетете и инструкциите за употреба в листовката на съответния продукт.

При неспазване на посочените тук инструкции за почистване и поддръжка всички гаранции и гаранционни претенции отпадат.

Въпреки това има повреда?

Колкото и да е издържлив ламинираният паркет на EGGER, подовите дъски могат да се повредят. Ако повредата е малка, проблемът може лесно да се отстрани със специалната ремонтна паста на EGGER Decor Mix & Fill или с твърд восък. Панели със значителни повреди могат лесно да бъдат подменени от специалист.



Гаранционна карта

(За вашата документация. (Моля, попълнете я и я предайте при нужда.)

Тази гаранционна карта важи за:

Клиент

Име	Улица / сграда номер
Град	Държава
Вид използване	

Тази декларация за гаранция се отнася само за продукта:

Продукт

Име на продукта	
Декор	
Площ в сградата	
Дата на получаване на стоката	

Изпълнител на полагането на подовата настилка:

Изпълнител

Име	Улица / сграда номер
Град	Държава

Търговец на дребно:

Търговец на дребно

Име	Улица / сграда номер
Град	Държава

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Германия

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Русия

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com