

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

**E EGGER**

Гарантия и уход

**Гарантийные условия и  
инструкция по эксплуатации и  
уходу для напольных покрытий  
Egger Design**



# Гарантийные условия для напольных покрытий EGGER Design

## Напольные покрытия EGGER Design прослужат Вам много лет.

### Компания ЭГГЕР предлагает Вам с даты покупки:

- При укладке напольных покрытий в жилых помещениях гарантийный срок напольных покрытий EGGER PRO Design составляет 2 года и 23 года дополнительных обязательств и для EGGER HOME Design 2 года гарантии и 18 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- При укладке напольных покрытий EGGER Design в общественных помещениях гарантийный срок составляет 2 года и 3 года дополнительных обязательств компании ЭГГЕР при условии, что материалы приклеены утвержденным компанией ЭГГЕР клеем или клеевой системой к основанию по всей поверхности.

### Четырехкратная гарантия:

- Прочные – прекрасный внешний вид поверхности в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочному покрытию из термопластичного полиуретана. Наша гарантия на стойкость поверхности к истиранию и образованию микроцарапин в соответствии с нормами EN 16511-2014 распространяется и на кромки;
- Долговечные – прекрасный рисунок декора в течение многих лет. Устойчивость декора к выцветанию и пожелтению;
- Формоустойчивые – устойчивость к отпечаткам и продавливанию линии основания;
- Устойчивые к деформации – отсутствие деформации при изменении температуры.

### Для напольных покрытий EGGER Design действуют следующие гарантийные условия:

- Гарантия компании ЭГГЕР вместе с дополнительными обязательствами распространяется на жилые и общественные (промышленные) помещения. Однако следует обратить внимание на то, что: а) при укладке напольных покрытий EGGER Design в общественных помещениях требование исполнения гарантии вместе с дополнительными обязательствами компании ЭГГЕР возникает только в том случае, если они приклеены утвержденным компанией ЭГГЕР клеем или клеевой системой к основанию по всей поверхности б) отдельный гарантийный срок вместе с дополнительными обязательствами не более 5 лет применяется при укладке в общественных помещениях;
- Наша гарантия производителя не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первоначальному покупателю и распространяется исключительно на первую укладку напольного покрытия;
- Напольные покрытия EGGER Design должны укладываться в специально предназначенных для этого продукта помещениях;
- Монтаж должен производиться в соответствии с действующей в настоящий момент инструкцией и с соблюдением общепринятых норм по укладке многослойных модульных напольных покрытий (MMFA). При несоблюдении инструкции по укладке, действующей для напольных покрытий EGGER Design, все гарантийные требования признаются недействительными;
- Напольные покрытия EGGER Design компании ЭГГЕР следует использовать по назначению и в соответствии с инструкцией по уходу. Они не должны подвергаться чрезмерной нагрузке или ненадлежащей обработке, например, посредством сильных механических воздействий / повреждений, которые нельзя рассматривать как обычное использование, а также неправильной очистке;
- Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно, и минимальный размер которого составляет 1 см<sup>2</sup>;
- Под повреждениями от упавших бытовых предметов понимают трещины, сколы / отслаивание или царапины на поверхности напольных покрытий EGGER Design, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на минимальном расстоянии 90 см. Незначительные следы использования в виде микроцарапин (которые определены в стандарте EN 16511:2014) не считаются повреждениями напольного покрытия EGGER Design и поэтому не являются гарантийным случаем. На повреждения, вызванные острыми предметами или предметами с острыми краями, гарантия также не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 90 см. Вес падающих предметов не должен быть более 0,5 кг;
- Под отпечатками понимают продолжительные деформации на поверхности напольных покрытий EGGER Design, которые в нормальном положении, то есть стоя или сидя на полу, четко различимы на минимальном расстоянии 90 см. Компания ЭГГЕР не несет расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью дополнительных обязательств. На следы на поверхности, вызванные острыми предметами, предметами с острыми краями или ножками мебели, гарантия не распространяется. Все предметы должны иметь точечную нагрузку, не превышающую 50 кг/см<sup>2</sup> (5 МПа).

## Перечень дополнительных обязательств, предоставляемых компанией ЭГГЕР:

- После признания претензий обоснованными, покупателю в качестве замены компанией ЭГГЕР будут предоставлены панели в декорах из актуального ассортимента продукции EGGER Design. Материал доставляется бесплатно к месту первоначальной продажи. Компания ЭГГЕР не несёт расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью гарантии;
- Учитывая, что обмену подлежат уже бывшие в эксплуатации материалы, при замене «старого на новое» удерживаются следующие проценты за каждый год эксплуатации:
  - продукция с гарантийным сроком 20 лет → 4,5 %
  - продукция с гарантийным сроком 25 лет → 3,5 %
  - продукция 32 и 33 классов эксплуатации, которая используется в помещениях общественного назначения → 15 %

## Как Вы можете предъявить свое требование на исполнение гарантийных обязательств?

- После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и / или компанией ЭГГЕР, предъявив заполненный гарантийный талон и документ на покупку;
- При поступлении сообщения о претензиях в рамках гарантийного срока и срока дополнительных обязательств компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть напольные покрытия EGGER Design на месте и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для удовлетворения претензий.

Данная гарантия не ограничивает Ваши законные права как покупателя, и дает Вам право на предъявление гарантийных требований.

В случае необходимости обращайтесь к Вашему дилеру.



### Гарантийный талон компании ЭГГЕР

**Настоящая гарантия действительна для:**

**Клиент**

ФИО

Адрес

Вид использования продукции

**Настоящая гарантия действительна в отношении следующей продукции:**

**Продукция**

Наименование продукции

Декор

Площадь укладки напольного покрытия на объекте

**Исполнитель работ по укладке напольного покрытия:**

**Исполнитель**

Наименование/ФИО

Адрес

**Дилер:**

**Дилер**

Наименование/ФИО

Адрес

# Руководство по уходу за напольными покрытиями EGGER Design

## Просто чисто!

Для входных зон должны использоваться грязезащитные покрытия / придверный коврик соответствующих размеров. При очистке с помощью пылесоса следует использовать насадку-щетку. В зависимости от уровня загрязнения периодически следует протирать пол слегка влажной тряпкой, не забывая очищать фаски по их длине.

## Лучшая защита напольных покрытий EGGER Design:

- Для входных зон должны использоваться грязезащитные покрытия / придверный коврик соответствующих размеров;
- При использовании в помещениях общего пользования, где зона напольных покрытий EGGER Design непосредственно примыкает к выходу на улицу, рекомендуется установить на одном уровне с ними грязезащитное покрытие соответствующих размеров;
- Встроенные кухни и шкафы необходимо устанавливать до монтажа напольных покрытий EGGER Design, которые следует укладывать только до цоколя этой мебели;
- При перестановке мебели ее следует приподнимать, а не передвигать по полу;
- На все ножки мебели, включая ножки стульев и столов, должны быть прикреплены войлочные накладки. Их следует регулярно очищать и проверять на предмет пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости заменять;
- У офисных кресел и всех других предметов мебели на колесиках следует применять мягкие мебельные колесики (тип W);
- Колесики офисных кресел и мебели следует регулярно очищать и проверять на предмет их пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять;
- При очистке с помощью пылесоса следует использовать насадку-щетку;
- Протирайте напольные покрытия EGGER Design хорошо отжатой тряпкой;
- Пролитую на пол жидкость следует вытирать немедленно;
- Не применяйте очищающие средства, которые образуют пленку;
- При очистке паровым очистителем необходимо обязательно постоянно перемещать его. Кроме того, паровой очиститель при эксплуатации должен быть заполнен только чистой водой. Нельзя использовать чистящие средства или другие добавки;
- Не требуется и не допускается покрывать напольное покрытие воском и / или полировать;
- В ходе использования не требуется и не допускается герметизация по всей поверхности напольных покрытий Design.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**Торговое представительство в Москве**

125040, Россия, Москва

3-я ул. Ямского поля, 32

Т +7 495 231 2828

Ф +7 49351 39111

Ф +7 48135 79311

[flooring-ru@egger.com](mailto:flooring-ru@egger.com)

**ООО «ЭГГЕР ДРЕВПРОДУКТ ГАГАРИН»**

215010, Россия, Гагарин

Смоленская область

Эжвинский проезд 1

Т +7 48135 79300

Ф +7 48135 79311

[flooring-ru@egger.com](mailto:flooring-ru@egger.com)