

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantie en onderhoud

**Garantie bepaling en
onderhoudshandleiding
voor Egger Design-vloeren**



Garantievoorwaarde voor EGGER Design-vloeren

EGGER Design-vloeren geven de zekerheid van vele jaren woonplezier.

EGGER biedt u vanaf de datum van aankoop:

- Bij leggen in particuliere woonzones een garantieperiode van 25 jaar voor een EGGER PRO Design-vloer en 20 jaar voor een EGGER HOME Design-vloer. De van toepassing zijnde garantieperiode vindt u op de bijsluiters in de verpakking van het door u aangekochte product.
- Bij leggen van een EGGER Design-vloer in commercieel gebruikte ruimten 5 jaar.

Viervoudige zekerheid:

- Robuust - vele jaren lang fraaie oppervlakken dankzij de extreem robuuste TPU-toplaag. Onze garantie voor bestand zijn tegen slijtage en microkrassen volgens EN 16511-2014 geldt ook voor de kantstroken.
- Duurzaam - vele jaren lang een fraai decorpatroon. Bestand tegen verbleken of vergelen van het decor.
- Vormvast - ongevoelig voor blijvende indrukken of doordrukken van het ondervloerprofiel.
- Maatvast - geen waarneembare maatverandering bij temperatuurschommeling.

Voor EGGER Design-vloeren gelden de volgende garantievoorwaarden:

- Onze fabrieksgarantie omvat de particuliere woonsector evenals de commerciële sector (publieke zones) en heeft uitsluitend betrekking op de eerder genoemde punten (robuust, duurzaam, vormvast, maatvast). Houd er echter rekening mee dat een specifieke garantietermijn geldt van maximaal 5 jaar bij leggen in commercieel gebruikte ruimten.
- Onze fabrieksgarantie is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de eerste koper en het eerste leggen van een EGGER Design-vloer.
- EGGER Design-vloeren moeten in ruimten worden gelegd die geschikt zijn voor het product.
- De aangeschafte EGGER Design-vloer moet zijn gelegd overeenkomstig de geldende leginstructies. Wanneer niet aan deze voorwaarden is voldaan, komen alle garantieaanspraken te vervallen.
- EGGER Design-vloeren moeten zoals beoogd en met inachtneming van de onderhoudsinstructies zijn gebruikt. Ze mogen niet uitzonderlijk zijn belast of ondeskundig zijn behandeld, bijvoorbeeld door sterke mechanische invloeden/belastingen die niet als normaal gebruik kunnen worden beschouwd en/of ondeskundige reiniging.
- Ook vlekken en verkleuringen die terug te voeren zijn op haarverf of andere kleurende substanties zijn uitgesloten van garantie en vallen buiten de garantiebepalingen. Deze kunnen niet onder garantie worden geclaimd. In geval van twijfel bij gebruik van chemicaliën, haarverf of bleekmiddelen en andere substanties, moet vooraf een ongevoeligheidstest worden uitgevoerd op een los vloerdeel. Lees hiervoor ook de bijsluiters (gebruiksinstructies) van het betreffende product.
- Slijtage is het helemaal verdwijnen van de decorlaag op minstens één plek, die duidelijk herkenbaar moet zijn en waarvan de omvang van het oppervlak minstens 1 cm² bedraagt.
- Beschadigingen door vallende, gebruikelijke huishoudelijke objecten zijn scheuren, splinteren/afbladderen of krassen in of op het oppervlak van de EGGER Design-vloer, die vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend op de vloer, duidelijk zichtbaar zijn op een minimumafstand van 90 cm. Lichte gebruikssporen in de vorm van microkrassen (zoals gedefinieerd in EN 16511) zijn geen beschadigingen van de EGGER Design-vloer en derhalve geen grond voor garantieclaims. Ook beschadigingen, die door splinters of voorwerpen met scherpe randen zijn ontstaan, zijn van garantie uitgesloten. De valhoogte van de voorwerpen mag niet meer dan 90 cm zijn. De voorwerpen mogen niet zwaarder zijn dan 0,5 kg.
- Een drukpunt is een permanente vervorming van het oppervlak van de EGGER Design-vloer op tenminste één plek, die vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend op de vloer, duidelijk zichtbaar is op een minimumafstand van 90 cm. Putten die door puntige of scherpe voorwerpen of poten van meubels veroorzaakt worden, zijn van de garantie uitgesloten. Voor ieder voorwerp geldt dat dit geen maximale puntbelasting van meer dan 50 kg/cm² (5 MPa) mag voortbrengen.

Welke zaken vallen onder de garantie van de firma EGGER?

- Na toewijzing van de garantieclaim krijgt de koper van EGGER rechtstreeks vervanging uit het actueel leverbare assortiment van EGGER. Het materiaal wordt kosteloos aan het oorspronkelijke verkooppunt geleverd. Bijkomende legkosten, inclusief het terugbrengen in de oorspronkelijke toestand, worden niet door EGGER vergoed en maken ook geen deel uit van de garantie.
- Omdat het materiaal al is gebruikt, worden in de zin van een korting „nieuw voor oud” per aangevangen jaar van de garantieperiode, de hierna vermelde percentages op de nieuwprijs in mindering gebracht:
 - op producten met een garantieperiode van 20 jaar → 4,5 %
 - op producten met een garantieperiode van 25 jaar → 3,5 %
 - op producten van de gebruiksklasse 32, 33, die in het commerciële segment zijn gelegd → 15,0 %

Hoe kunt u een beroep op garantie doen?

- Na toewijzing van een schade- of garantieclaim dient de koper onverwijld contact op te nemen met de contractdealer en/of EGGER en een volledig ingevulde garantiekaart en het aankoopbewijs te overleggen.
- EGGER behoudt zich het recht voor om bij melding van garantieclaims de EGGER Design-vloer op locatie te bezichtigen en de juistheid van de claim te beoordelen, zowel betreffende de oorzaak als de hoogte van de garantieclaim.

Deze garantiebepalingen laten onverlet de wettelijke rechten van eindverbruikers; wettelijke garantieclaims blijven naast deze garantiebepalingen mogelijk.

Neem hiervoor contact op met uw leverancier.



EGGER garantiekaart

Dit garantiebewijs is geldig voor:

Klant

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____
Soort gebruik _____

Dit garantiebewijs is geldig voor het product:

Product

Naam product _____
Decor _____
Oppervlak in het object _____

Aannemer van de vloerwerkzaamheden:

Aannemer:

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____

Leveranciers:

Leveranciers

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____

Onderhoudsinstructies voor EGGER Design-vloeren

Eenvoudig schoon!

Het grootste vuil wordt al door passende deurmatten en schoonloopzones in de entree opgevangen. Voor het overige vuil is simpel zuigen met uw stofzuiger met borstelmondstuk meestal voldoende. Afhankelijk van het gebruik en de mate van vuil moet u de vloer regelmatig met een vochtige doek wassen. Let er daarbij op, dat ook de randen langs de naden in de lengterichting gereinigd worden. Voor een optimale reiniging bevelen wij de bij het systeem horende EGGER vloerreiniger Clean-it aan.

Optimale bescherming voor de EGGER Design-vloer:

- Entrees moeten van een voldoende ruim bemeten schoonloopzone/deurmat worden voorzien.
- Bij commerciële toepassingen, waarbij de EGGER Design-vloer rechtstreeks grenst aan een loopzone buiten, moet in de vloerconstructie een voldoende ruim gedimensioneerde schoonloopzone zijn opgenomen.
- Inbouwkeukens en inbouwkasten eerst monteren voordat de EGGER Design-vloer niet verder dan tot tegen de sokkels wordt gelegd.
- Meubels bij verplaatsen optillen - niet schuiven.
- Alle poten van meubilair, inclusief stoel- en tafelpoten, moeten voorzien zijn van vilt doppen. Deze moeten regelmatig worden schoongemaakt en ook moet worden gecontroleerd of ze nog naar behoren dienst doen, waarbij ze zonodig worden vervangen.
- Bij bureaustoelen en alle ander interieurobjecten op rolwielen moeten zachte meubelrolwielen (type W) worden toegepast.
- Maak de glijviltjes en de rolwielen van meubels regelmatig schoon, controleer of deze naar behoren functioneren en vervang ze zonodig.
- Gebruik bij het stofzuigen het borstelmondstuk.
- De EGGER Design-vloer alleen licht vochtig afvegen.
- Neem plassen en druppels en vloeistoffen (natheid) onmiddellijk op.
- Gebruik geen schoonmaakmiddelen die een film vormen. Wij adviseren ons, bij het systeem behorende, vloerenreinigingsmiddel Clean-it van EGGER.
- Wanneer u met een stoomreiniger schoonmaakt, moet u het apparaat beslist constant in beweging houden. Bovendien mag de stoomreiniger uitsluitend met zuiver water worden gevuld en gebruikt. Voeg geen reinigingsmiddelen of andere toevoegingen toe.
- Gebruik nooit schuur- of slijpmiddelen op een EGGER Design-vloer.
- In de was zetten en/of polijsten is niet noodzakelijk, mag niet worden gedaan.
- Volledige oppervlakverzegeling is bij EGGER Design-vloeren niet noodzakelijk en mag niet worden uitgevoerd.
- Bij gebruik van een EGGER Design-vloer in kapsalons, schoonheidsspecialisten of vergelijkbare toepassingsgebieden moet ervoor worden gezorgd dat het oppervlak onder en rond kappersstoelen of overeenkomstige werkplekken voorzien zijn van geschikte en voldoende gedimensioneerde beschermingsmatten, omdat haarverf en andere kleurende substanties zoals die bijvoorbeeld in kapsalons worden gebruikt, afhankelijk van concentratie, ingrediënten en inwerkingsduur kunnen leiden tot onherstelbare verkleuringen/veranderingen van het vloeroppervlak. Indien desondanks incidenteel haarverf, bleekmiddel of andere kleurende substanties op het vloeroppervlak terechtkomt, moeten deze onmiddellijk worden verwijderd en het betreffende oppervlak moet vervolgens met een in water gedompelde vochtige doek worden geneutraliseerd. Als dit niet meer mogelijk blijkt, kunnen lokale vervlekken/verkleuringen in het oppervlak van de Design-vloer als volgt worden verwijderd:
 - gedeeltelijk reinigen van de betreffende plek met vlekverwijderaar „Dr. Schulz Elatex”
 - enigszins afslijten (partieel afslijpen) van vervlekken/verkleuringen met „Dr. Schutz PU-polijstpad (grijs)”
 - bij restplekken nabehandelen met „Dr. Schutz polijstpad wit” en „vlekverwijderaar Elatex”
 - vervolgens lokaal opbrengen/inwrijven (2 keer) van „Dr. Schutz PU-Anticolor” op de herstelde plekken.
- Meer informatie over reiniging en onderhoud van meerlaagse, modulaire vloeren staat in technische bijsluiter 3 „Reiniging en onderhoud MMF-vloeren” op <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- In geval van twijfel bij gebruik van chemicaliën, haarverf of bleekmiddelen en andere kleurende substanties, moet vooraf een ongevoeligheidstest worden uitgevoerd op een los vloerdeel. Lees hiervoor ook de gebruiksinstructies in de bijsluiter van de betreffende producten.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Duitsland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com