

Validity: 01. March 2012

Fritz Egger GmbH & Co. OG  
Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Tel.: +43 (0) 50600

## Condizioni generali di contratto – EGGER Shop

### § 1 Ambito di validità

- (1) Le seguenti condizioni generali di contratto si applicano ai contratti stipulati tra Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe, Weiberndorf 20, A-6380 St. Johann in Tirol, Austria ("**Egger**") e i suoi clienti, nella misura in cui i contratti vengano stipulati tramite il negozio online (webshop) di Egger ("**il negozio online**"). Condizioni generali di contratto diverse del cliente e accordi particolari valgono soltanto nel caso in cui siano accettati per iscritto da Egger.

### § 2 Stipula del contratto

- (1) Tramite il proprio negozio online, Egger offre diversi prodotti (al momento campioni, software e materiali pubblicitari). L'ordine di tali prodotti da parte del cliente rappresenta un'offerta vincolante del cliente stesso. L'eventuale conferma d'ordine inviata da Egger non rappresenta accettazione dell'offerta. L'accettazione e la conseguente stipula del contratto avvengono esclusivamente con l'accesso a una conferma d'ordine all'indirizzo e-mail indicato dal cliente nella procedura d'ordine ("**indirizzo e-mail del cliente**") da parte di Egger oppure tramite l'invio della merce al cliente.
- (2) In alcune circostanze, parte della fornitura o l'intera fornitura potrebbe non essere evasa da Egger, bensì da un'altra azienda del gruppo Egger ("**società del gruppo Egger**") che diventa quindi partner contrattuale del cliente per la parte della fornitura evasa. Egger comunicherà al cliente tale circostanza prima della conclusione della procedura di ordinazione nell'apposita finestra.

### § 3 Pagamento

- (1) L'importo dovuto dal cliente scade con la ricezione della fattura di Egger da parte del cliente. Il pagamento avviene tramite pagamento anticipato.

- (2) Per l'elaborazione dei pagamenti Egger si avvale di un fornitore di servizi per sistemi di pagamento elettronici. Attualmente si tratta di PayOne GmbH & Co. KG, Kiel, Germania. Egger può inoltrare al fornitore di servizi i dati del cliente necessari per l'elaborazione del pagamento. Egger si riserva il diritto di cambiare il fornitore di servizi in futuro.
- (3) Se una società del gruppo Egger evade in parte o in toto il contratto, l'incasso avviene comunque tramite Egger.
- (4) Il cliente può compensare esclusivamente con crediti certi o accertati con sentenza passata in giudicato.
- (5) Fino al completo pagamento della merce ordinata, la merce rimane di proprietà di Egger o della società del gruppo Egger che evade l'ordine.

#### **§ 4 Spedizione**

- (1) I costi per la spedizione della merce ordinata dipendono dal luogo di destinazione della merce stessa. Prima della chiusura della procedura d'ordine, Egger indica i costi di spedizione in base all'indirizzo di consegna indicato dal cliente.

#### **§ 5 Responsabilità**

- (1) Egger si assume la piena responsabilità per i danni derivanti da lesione colposa della vita, del corpo o della salute nonché per dolo e grave negligenza anche da parte di collaboratori e/o agenti ausiliari.
- (2) Egger si assume inoltre la responsabilità per la violazione colposa lieve di obblighi contrattuali fondamentali limitatamente ai danni prevedibili tipici del contratto. Per obblighi contrattuali fondamentali si intendono obblighi a carico di Egger il cui rispetto consente l'esecuzione regolare del contratto e sulla cui osservanza il cliente può fare affidamento. Per danno prevedibile tipico del contratto si intende tipicamente il danno derivante da normale sinistro. Per tutto quanto non espressamente descritto la responsabilità di Egger è da ritenersi esclusa.
- (3) Sono fatte salve le disposizioni di legge vigenti, come la legge sulla responsabilità per danno da prodotti.

#### **§ 6 Protezione dei dati**

- (1) Egger registra e salva i dati del cliente necessari per l'adempimento del contratto. Nell'elaborazione dei dati personali del cliente, Egger osserva le disposizioni di legge. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy richiamabile qui di seguito.

- (2) Un cliente può richiedere in qualsiasi momento informazioni sui propri dati personali salvati. Ulteriori informazioni sono riportate nell'informativa sulla privacy.

## § 7 Diritto applicabile

- (1) Per le condizioni di contratto nonché per tutti i rapporti giuridici tra Egger e il cliente vale esclusivamente il diritto austriaco, con esclusione della convenzione sulla vendita internazionale di beni delle Nazioni Unite.

## § 8 Diritto di recesso dei consumatori

- (1) Diritto di recesso

È possibile esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni senza dare alcuna giustificazione utilizzando la forma scritta (ad es. lettera, fax, e-mail) oppure, se la merce viene consegnata prima della scadenza del termine, anche tramite la restituzione della merce. Il termine inizia dopo il ricevimento di tale dichiarazione in forma scritta e comunque non prima della ricezione della merce da parte del destinatario (in caso di consegna ricorrente della stessa merce non prima della ricezione della prima fornitura parziale) e nemmeno prima dell'adempimento dei nostri obblighi di informazione ai sensi dell'art. 246 § 2 in combinazione con il § 1 commi 1 e 2 dell'EGBGB (normativa sui conflitti di legge del Codice Civile) nonché dei nostri obblighi ai sensi del § 312g comma 1 pag. 1 del Codice Civile in combinazione con l'art. 246 § 3 dell'EGBGB. La richiesta di recesso deve essere indirizzata a:

Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe  
 Weiberndorf 20  
 A-6380 St. Johann in Tirol  
 Austria  
 Telefono: +43 50 600 0  
 E-mail: shop@egger.com

- (2) Conseguenze del recesso

In caso di validità del recesso, le prestazioni ricevute da entrambe le parti vengono ritrasferite e gli eventuali godimenti effettivamente percepiti (ad es. interessi) restituiti. Se le prestazioni ricevute nonché il godimento (ad es. i benefici derivanti dall'uso), in parte o in toto, non possono essere restituiti ovvero consegnati ovvero possono essere restituiti o consegnati solo in condizioni deteriorate, deve essere riconosciuto il risarcimento del valore. Per il deterioramento della merce e per il godimento è necessario riconoscere il risarcimento del valore nella misura in cui il godimento ovvero il deterioramento sia riconducibile all'utilizzo della merce, diverso dalla verifica delle caratteristiche e della funzionalità. Per "verifica delle

caratteristiche e della funzionalità" si intende la verifica e la prova della merce come sarebbero state possibili presso un negozio. L'invio di oggetti imballabili è a nostro rischio e pericolo. Le normali spese per la restituzione sono a carico del cliente se il prodotto consegnato corrisponde a quello ordinato e se il prezzo della merce da restituire non supera 40 euro o, in caso di prezzo più elevato, se al momento del recesso il cliente non ha ancora eseguito la controprestazione o effettuato un pagamento rateale concordato contrattualmente. In tutti gli altri casi la restituzione è gratuita. Provvederemo al ritiro della merce non imballabile presso l'utente. L'obbligo di rimborso dei pagamenti deve essere adempiuto entro 30 giorni. Il termine per il cliente inizia a decorrere dall'invio della dichiarazione di recesso o della merce, per noi dalla relativa ricezione.

- (3) Per il software è escluso il diritto di recesso nel caso in cui Egger abbia fornito il software tramite il download oppure il cliente abbia tolto il sigillo al software.

#### **§ 9 Licenza software**

- (1) Nella misura in cui il cliente acquista il software realizzato da Egger all'interno del negozio virtuale, Egger accorda al cliente un diritto di utilizzo semplice, non esclusivo e non trasferibile sul software.
- (2) Nel caso di software di terzi, valgono le condizioni di licenza del fornitore terzo. Egger provvederà a informare il cliente al momento dell'ordine del software in questione.

#### **§ 10 Condizioni diverse per imprenditori**

- (1) Per i clienti imprenditori, si applicano le seguenti condizioni separate:
  - a) Qualora la merce ordinata presenti un difetto, il cliente può richiedere a Egger una nuova fornitura. Egger, in questo caso, è autorizzata a decidere se rimediare al difetto oppure consegnare nuova merce priva di difetti.
  - b) Il § 8 non è applicabile.
- (2) Luogo d'adempimento e foro competente per i rapporti contrattuali tra Egger e i clienti imprenditori è St. Johann in Tirol, Austria.
- (3) Con la consegna della merce, il rischio di danni o deterioramento della merce si trasferisce da Egger o una delle società del gruppo Egger all'azienda incaricata della consegna e infine al cliente.