

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija i održavanje

**Izjava o garanciji i uputstva za negu
Egger Design GreenTec podova**



Dobrovoljna garancija proizvođača

EGGER Design GreenTec pod garantuje najbolji kvalitet materijala i izrade.

Garantni rok:

- Za postavljanje u stambenim prostorima garantni rok iznosi 25 godina od datuma kupovine (uz račun) za EGGER Design GreenTec podove
- Ako se EGGER Design GreenTec pod postavlja u poslovnim prostorima, garantni rok je 5 godina od dana kupovine (uz račun), pod uslovom da je pod postavljao profesionalni podopolagač.

Ova garancija* pruža četverostruko uverenje u pogledu sledećih karakteristika:

- Izdržljivi – površine godinama ostaju lepe zahvaljujući izuzetno otpornom površinskom sloju.
- Dugotrajni – lep izgled dugi niz godina. Dekor ne bleedi i ne menja boju.
- Postojanog oblika – ne ocrtavaju se obrisi podloge.
- Stabilnih dimenzija – nema vidljivih promena dimenzija kod promena temperature.

*EGGER Design GreenTec pod s CLIC *it!* sistemom polaganja nudi i “Advanced Water Guard Guarantee” (“Proširena garancija vodootpornosti” – opširnije o tome pogledajte u delu “Proširena garancija vodootpornosti” za EGGER Design GreenTec podove s CLIC *it!*).

Pretpostavke, uslovi i izuzeća:

- Ova garancija se odnosi na privatne stambene i poslovne prostore, a važi isključivo za gore navedene karakteristike (izdržljivit, dugotrajni, postojanog oblika i stabilnih dimenzija).
- Design GreenTec podovi se moraju polagati u prostorijama koje su pogodne za taj proizvod (vidi letak s informacijama o proizvodu i DIN EN ISO 10874). Ova garancija se ne odnosi na Design GreenTec podove koji se skladište i polažu u vlažnim / mokrim prostorima (npr. sauna, spa centri i bazeni) i ako se proizvod koristi u području primene više klase od one koja je navedena za proizvod.
- Ako se polaže pod koji ima vidljiva oštećenja ili druge jasno vidljive nedostatke, garancija ne važi.
- Ova garancija se odnosi samo na proizvode bez grešaka. Ova garancija se ne odnosi na proizvode s greškom, posebne proizvode ili druge Design GreenTec podove prodane sa popustom, kao i razlike u boji, sjaju ili strukturi u poređenju sa slikom i uzorcima materijala.
- Ova garancija nije prenosiva, odnosi se samo na prvog kupca i samo za prvo polaganje Design GreenTec poda.
- Pod se mora polagati prema uputstvima za postavljanje za Design GreenTec podove (koje možete dobiti od svog trgovca ili na www.egger.com). U slučaju nepridržavanja ovih odredbi garancija prestaje da važi.
- Design GreenTec podovi se moraju koristiti u skladu sa svojom namenom i u skladu s uputstvima o održavanju. Ne smeju se izlagati neuobičajenim naporima niti neprikladnim ili agresivnim postupcima.
- Garancija ne pokriva oštećenja izazvana padom predmeta u domaćinstvu (pukotine, ljuštenje ili ogrebotine koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, odnosno položaja osobe koja sedi ili stoji iznad poda s udaljenosti od najmanje 90 cm). Sitni tragovi habanja poput mikro ogrebotina (kako je definisano u EN 16511) ne smatraju se oštećenjem i zato nisu pokriveni garancijom. Garancija isto tako ne pokriva oštećenja nastala šiljatim ili oštrim predmetima. Predmeti ne smeju da padnu s visine veće od 90 cm, a njihova težina ne sme biti veća od 0,5 kg.
- Garancija ne pokriva udubljenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima ili nogicama nameštaja. Udubljenjem se smatra situacija u kojoj je površina Design GreenTec poda trajno deformisana na najmanje jednom mestu, što mora biti jasno uočljivo iz normalnog položaja, odnosno položaja osobe koja sedi ili stoji iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm. Svi predmeti zajedno ne smeju prekoračiti maksimalno koncentrisano opterećenje od 50 kg/cm² (5 MPa).
- Isključena su produženja ili promene garancija od strane trećih lica.
- Garancija ne pokriva oštećenja i dotrajnost, mrlje, promene boje, razlike u boji, sjaju i strukturi kojima je uzrok nešto od sledećeg:
 - voda ili vlaga ispod Design GreenTec poda ili, u slučaju mineralnih podloga, nepostojanje odgovarajuće parne barijere.
 - suvo okruženje i / ili visoke temperature poput onih u saunama, oko peći (ako se ne poštuje zakonski propisana minimalna udaljenost) ili kod sistema panel grejanja s funkcijom skladištenja toplotne energije tokom noći;
 - prirodno habanje i trošenje;
 - neprikladne ili loše / pogrešno pripremljene podloge, pogrešno ili nepropisno postavljanje, upotreba neodgovarajućih lepkova koji ne odgovaraju našim preporukama ili preuređivanje;
 - znatna mehanička opterećenja koja se više ne mogu smatrati normalnim i uobičajenim korišćenjem;
 - pogrešno ili nepropisno rukovanje, korišćenje poda ili izmene na Design GreenTec podu;
 - curenje vodovodnih cevi, pucanje vodovodnih cevi, poplava, oluja ili viša sila;
 - zadržavanje vode ili vlage ispod površine poda, hidrostatički pritisak ili druga stanja koja izazivaju nakupljanje vode / vlage ispod površine poda;

- nepropisno korišćenje ili čišćenje s hemikalijama koje nisu preporučene za tu svrhu u EGGER uputstvima za čišćenje i negu;
 - čišćenje ili održavanje s previše pare ili vode, neodgovarajuće ili pogrešno održavanje ili čišćenje;
 - korišćenje nameštaja s točkicama, usisivača ili uređaja za čišćenje s rotirajućim četkama (Beater Bars), kućni ljubimci, igračke ili drugi predmeti;
 - hemikalije i nezgode, požar, žar i plamen;
 - korišćenje sredstava za brušenje, voska, sredstava za poliranje, sapuna i drugih sredstava za čišćenje koje EGGER nije preporučio;
 - upotreba mašina za brušenje i poliranje, četki za ribanje, uređaja za čišćenje pod visokim pritiskom ili slične opreme;
 - zadržavanje vode ili stalna izloženost vodi ili drugim tečnostima zbog curenja cevi, curenja iz kućnih aparata ili poplava;
 - industrijski proizvodi, hemikalije ili sredstva za čišćenje koji nisu navedeni u EGGER uputstvima za čišćenje i negu;
 - neposredna izloženost sunčevom svetlu ili visokim temperaturama;
 - sredstva za izbeljivanje, boje za kosu ili druga sredstva za farbanje;
(ako kod korišćenja hemikalija, boja za kosu ili izbeljivača i drugih sredstava niste sigurni, treba testirati osetljivost na podnoj dasci koja se ne postavlja. Molimo da dodatno pročitate i uputstva za upotrebu odgovarajućeg proizvoda koji nameravate koristiti.)
 - mešanje proizvoda iz različitih proizvodnih serija.
- Garancija se ne odnosi na dodatni pribor kao što su podni profili, podne lajsne ili podloge i sl.

Dodatno “Advanced Water Guard” (“Proširena garancija vodootpornosti”) za EGGER Design GreenTec pod s CLIC it! sistemom sklapanja

Svi proizvodi ove serije su otporni na oštećenja usled povremenih izlivanja i prskanja tečnosti uobičajenih za domaćinstvo, pod uslovom da se tečnost ukloni u roku od 72 sata.

- Odnosi se samo na EGGER Design GreenTec podove s CLIC it! sistemom sklapanja.
- Odnosi se samo na privremenu izloženost vlazi usled aktivnosti koje su uobičajene u domaćinstvu, poput prosutih tečnosti, mokrih cipela ili mokrih stopala nakon kupanja / tuširanja ili sličnih aktivnosti, uz uslov da se tečnost ukloni što je moguće pre (u roku od 72 sata).
- Odnosi se samo na greške i nedostatke samog proizvoda i obuhvata četverostruko osiguranje (izdržljivi, dugotrajni, postojanog oblika, stabilnih dimenzija) kako je navedeno na strani 2.

Pored uslova garancije za EGGER Design GreenTec podove, za “Advanced Water Guard” (“Proširena garancija vodootpornosti”) važe sledeće pretpostavke, uslovi i izuzeća:

- Nije dozvoljeno polaganje proizvoda u vlažnim i mokrim prostorijama (npr. saune, spa, okolina bazena).
- Kada se pod polaže u prostorijama s vodovodnim instalacijama (npr. kupatila, vešernice) ili u području oko umivaonika i sudopera, mašina za pranje veša i sudova, frižidera i / ili zamrzivača, svi dilatacioni spojevi sa zidovima, tuš kabinama i cevima se moraju trajno elastično pokriti / zapečatiti da budu vodonepropusni.
- Garancija ne pokriva oštećenja izazvana bilo kakvim tečnostima koje nisu uklonjene u roku od 72 sata od prosipanja, kao ni oštećenja niti stanja proizvoda koja su nastala usled prekomernog korišćenja i zloupotrebe, uključujući prekomerno mehaničko naprezanje i izloženost vlazi koja se ne može smatrati normalnim i standardnim korišćenjem u domaćinstvu.

Postupak u slučaju potraživanja garancije

- Kupac može da ostvari prava predviđena ovom garancijom podnošenjem potpuno popunjenog garantnog lista i dokaza o kupovini u garantnom roku, odmah nakon što je uočio oštećenje ili drugi problem pokriven garancijom. Kupac potrebnu dokumentaciju može predati ovlašćenom trgovcu od kojeg je kupio proizvod. Kupac mora dokazati da garantni rok nije istekao (podnošenjem dokaza o kupovini).
- EGGER zadržava pravo da pregleda EGGER Design GreenTec podove nakon predaje zahteva za garanciju, radi provere prihvatljivosti zahteva za garanciju u pogledu uzroka i opsega zahteva.

Usluga u slučaju potraživanja garancije

- EGGER prema ovoj garanciji pokriva samo popravku ili zamenu EGGER Design GreenTec poda. EGGER donosi odluku o tome hoće li proizvod popraviti ili zameniti. Kod zamene proizvoda stari proizvod se besplatno zamenjuje novim proizvodom iste vrste, iste klase i istog tipa (podleže odbijanju od roka trajanja proizvoda)
- Ako se dati proizvod u trenutku prijave greške više ne proizvodi, EGGER ima pravo da isporuči sličan proizvod. Bilo kakva demontaža, ponovno postavljanje ili druge posebne mere mogu se izvršiti samo uz prethodnu saglasnost EGGER-a. Dodatni troškovi (npr. montaža, demontaža, itd.) biće priznati samo u skladu s obaveznim zakonskim odredbama.

- U situacijama kada je materijal već korišćen primenjuje se načelo “staro za novo”, tako da će se za svaku započetu godinu garantnog roka oduzimati sledeće procentualne vrednosti nove cene:
 - za proizvode postavljene u stambenim prostorima → 3,5% za svaku godinu korišćenja
 - za proizvode postavljene u poslovnim prostorima → 15% za svaku godinu korišćenja
- Garantni rok se neće produžiti zbog pružanja usluga po ovoj garanciji, posebno u slučaju popravke ili zamene. U takvim slučajevima ni garantni rok ne započinje iznova.

Zakonska prava potrošača:

Vaša zakonska prava potrošača nisu ograničena ovom garancijom. Uz prava iz ove garancije potrošači imaju i zakonska prava na zahteve za garanciju.



Garantni list

(Za vašu evidenciju. Molimo da ga popunite i imate pri ruci u slučaju da bude potreban)

Ovaj garantni list se odnosi na:

Kupac

Ime i prezime _____ Ulica / kućni broj _____
 Grad _____ Država _____
 Područje korišćenja _____

Ova garancija se daje za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda _____
 Dekor _____
 Veličina površine u zgradi _____
 Datum prijema robe _____

Izvođač radova polaganja poda:

Izvođač radova

Ime i prezime _____ Ulica / kućni broj _____
 Grad _____ Država _____

Trgovac:

Maloprodajno mesto:

Ime i prezime _____ Ulica / kućni broj _____
 Grad _____ Država _____

Uputstva o održavanju EGGER Design GreenTec poda

Jednostavno čisto!

Većinu prljavštine je moguće izbeći postavljanjem odgovarajućih otirača ili prostora za čišćenje kod ulaza. Za preostali deo poda se preporučuje korišćenje nastavka s četkom na usisivaču. U zavisnosti od učestalosti upotrebe i količini prljavštine, pod bi takođe trebalo redovno brisati vlažnom krpom. Fuge na podnim daskama čistiti u uzdužnom smeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo Clean-it, posebno osmišljeno sredstvo za čišćenje poda iz EGGER-a.

Optimalna zaštita za EGGER Design GreenTec podove:

- U ulaznom prostoru mora biti otirač odgovarajućih dimenzija ili prostor za čišćenje obuće.
- U poslovnim prostorima kada EGGER Design GreenTec pod vodi direktno napolje, mora se ugraditi mesto za čišćenje obuće primerene veličine.
- Ugradne kuhinje i ugradne ormariće treba montirati pre polaganja poda, a EGGER Design GreenTec pod treba postaviti samo do kuhinjskih elemenata. Design GreenTec pod je načelno osmišljen za polaganje kao plivajući pod kako bi se omogućilo njegovo prirodno pomeranje. Zato se takvo prirodno pomeranje ne bi smelo onemogućiti ili ograničiti teškim predmetima. U malo verovatnom slučaju da nakon postavljanja teškog nameštaja, kućnih aparata i drugih teških predmeta nastane izbočina na podnoj oblozi, preporučujemo da takve predmet postavite na drugo mesto.
- Kada pomerate nameštaj, podignite ga – nemojte ga vući po podu, osim ako ste ispod nogara nameštaja stavili krpom ili čebe.
- Nalepite filc na nožice nameštaja - to važi i za stolice i stolove. Redovno čistite taj filc i proveravajte da li ispunjava svoju funkciju – po potrebi ga zamenite.
- Kod kancelarijskih stolica i drugih elemenata s točkicama treba koristiti mekane točkice (tip W). Ako ne možete nabaviti odgovarajuće mekane točkice treba koristiti zaštitnu podlogu za pod. Točkice na kancelarijskim stolicama i nameštaju čistiti redovno i proveravati da li su ispravni – po potrebi ih zameniti.
- Kada čistite pod usisivačem, koristite nastavak s četkom. Rotirajuće četke usisivača treba isključiti / ukloniti.
- EGGER Design GreenTec pod čistiti samo vlažnom krpom.
- Prolivenu tečnost kao i tečnost i vlagu koja se zadržava na podu odmah ukloniti i ne ostavljati ih na podu duže nego što je potrebno. Pod nemojte polivati vodom ili drugim tečnostima.
- Nemojte koristiti proizvode za čišćenje koji bi mogli ostati na površini. Preporučujemo naše sredstvo za čišćenje Clean-it, posebno namenjeno za čišćenje EGGER podova.
- Kod korišćenja parnog čistača važno je stalno pokretati čistač. Parni čistač sme da se napuni samo čistom vodom. Nemojte dodavati sredstva za čišćenje niti druge dodatke.
- Nemojte koristiti nikakve mašine za čišćenje ili poliranje, četke za čišćenje, čistače pod visokim pritiskom ili slične uređaje na EGGER Design GreenTec podovima.
- Na Design GreenTec podu nikada nemojte koristiti abrazivna sredstva, sredstva za poliranje niti čeličnu vunu.
- Na Design GreenTec pod nije dozvoljeno nanositi vosak niti se sme polirati.
- Zaptivanje čitave površine Design GreenTec poda nije potrebno niti je dozvoljeno.
- Kada se EGGER Design GreenTec pod polaže i koristi u frizerskim salonima, kozmetičkim salonima i sličnim prostorima, imajte na umu da površine poda ispod i oko stolica treba zaštititi zaštitnom podloškom odgovarajuće veličine. Takva zaštita je potrebna, jer boje za kosu i druga sredstva za farbanje koja se npr. koriste u frizerskim salonima mogu izazvati nepovratne promene boje poda, u zavisnosti od koncentracije, sastojaka i dužine izloženosti. Ako se ipak desi da boja za kosu, sredstva za izbeljivanje ili druge vrste boja dođu u kontakt s površinom poda, treba ih odmah ukloniti, a pod očistiti vlažnom krpom. Ako to nije moguće, mrlje od boje / promenu boje na pojedinim delovima Design GreenTec poda možete ukloniti na sledeći način:
 - Delimično očistite sredstvom za uklanjanje mrlja “Dr. Schutz Elatex”.
 - Delimično brušenje površinskog sloja s mrljama / promenom boje s “Dr. Schutz PU fixing pad (grey)”
 - U slučaju da su ostali tragovi, nakon toga tretirajte s “Dr. Schutz polishing pad white” i “Stain remover Elatex”
 - Na kraju na takve delove poda delimično nanesite (dva puta) sredstvo “Dr. Schutz PU Anticolor”.
- Ako niste sigurni pri korišćenju hemikalija, boja za kosu ili izbeljivača za kosu, kao i drugih farbi, trebali biste isprobati njihovo delovanje na komadu podne daske koja nije postavljena. Molimo da pročitate i uputstva za korišćenje na etiketi odgovarajućeg proizvoda koji koristite.
- Dodatne informacije o čišćenju i održavanju višeslojnih modularnih podnih obloga možete naći u tehničkom listu 3 “Čišćenje i održavanje_MMf podovi” na <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

U slučaju nepridržavanja ovde navedenih uputstava za čišćenje i održavanje prestaje važiti garancija.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com