

ЛУЧШЕЕ ИЗ ДЕРЕВА.

E EGGER

Гарантия и уход

**Гарантийные условия и
руководство по уходу для
напольных покрытий Egger Comfort**



Гарантийные условия для напольных покрытий EGGER Comfort

Напольные покрытия EGGER Comfort прослужат Вам много лет.

Компания ЭГГЕР предлагает Вам с даты покупки:

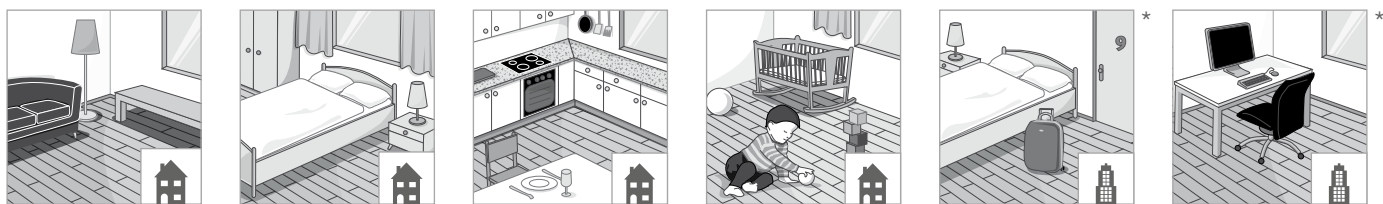
- При укладке напольных покрытий EGGER PRO Comfort и EGGER Home Comfort в жилых помещениях гарантийный срок на эту продукцию составляет 2 года гарантии и 13 лет дополнительных обязательств компании ЭГГЕР;
- При укладке напольных покрытий EGGER Comfort 31 класса эксплуатации в помещениях общественного назначения гарантийный срок на эту продукцию составляет 2 года гарантии и 3 года дополнительных обязательств компании ЭГГЕР.

Тройная гарантия:

- Устойчивость к трудновыводимым пятнам – простота очистки и ухода;
- Устойчивость декора к выцветанию;
- Долговечность – прекрасный внешний вид декора в течение долгих лет благодаря чрезвычайно прочной поверхности.

В отношении напольных покрытий EGGER Comfort действуют следующие гарантийные условия:

- Гарантия компании ЭГГЕР распространяется на напольные покрытия EGGER Comfort, используемые в жилых помещениях, за исключением помещений с повышенной влажностью, таких как ванные комнаты и сауны, а также на продукцию EGGER Comfort, используемую в помещениях общественного и производственного назначения с нормальной интенсивностью нагрузки. Обратите внимание на то, что при использовании напольных покрытий в объектах общественного назначения, предоставляется особая гарантия, максимальный срок действия которой составляет 5 лет;



*Распространяется только на напольные покрытия EGGER PRO Comfort.

- Наша гарантия производителя не подлежит передаче третьим лицам, предоставляется только первоначальному покупателю и распространяется исключительно на первую укладку напольного покрытия EGGER Comfort;
- Напольные покрытия EGGER Comfort должны укладываться в специально предназначенных для этого продукта помещениях;
- Монтаж должен производиться в соответствии с инструкцией по укладке напольных покрытий EGGER Comfort, которая на данный момент является актуальной. При несоблюдении инструкции по укладке, действующей для напольных покрытий Comfort, все гарантийные требования признаются недействительными;
- Напольные покрытия EGGER Comfort следует использовать по назначению, соблюдая инструкцию по их уходу. Они не должны подвергаться чрезмерной нагрузке или ненадлежащей обработке, например, посредством сильных механических воздействий / повреждений, которые нельзя рассматривать как обычное использование, а также неправильной очистке;
- Под истиранием понимается полное удаление декоративного слоя по меньшей мере в одном месте, которое отчетливо видно, и минимальный размер которого составляет 1 см²;
- Под повреждениями от упавших бытовых предметов понимают трещины, сколы / отслаивание или царапины на поверхности напольных покрытий EGGER Comfort, которые хорошо заметны стоящему или сидящему человеку, то есть с высоты его обычного положения – минимум 90 см над поверхностью пола. Следы эксплуатации в виде микроцарапин и царапин не считаются повреждениями напольного покрытия EGGER Comfort и поэтому не являются гарантийным случаем. На повреждения, возникшие под воздействием острых предметов или предметов с острыми краями, гарантия также не распространяется. Высота падения предметов не должна превышать 90 см. Вес падающих предметов не должен быть более 0,5 кг;
- Под отпечатками понимают остаточные вмятины (>0,3 мм в соответствии с нормой EN 16511), сохраняющиеся в течение длительного времени на поверхности напольных покрытий EGGER Comfort, которые хорошо заметны стоящему или сидящему человеку, то есть с высоты его обычного положения – минимум 90 см над поверхностью пола. На повреждения, возникшие под воздействием острых предметов или предметов с острыми краями, гарантия также не распространяется. Точечная нагрузка от любых предметов не должна превышать 50 кг/см² (5 МПа);

- Напольные покрытия компании EGGER Comfort, являются продукцией из природного материала, поэтому их поверхность может отличаться и визуально и по своей структуре, что считается вполне допустимым.

Какой спектр гарантийных услуг предоставляет компания ЭГГЕР?

- После признания претензий на гарантийное обслуживание покупателю в качестве замены компанией ЭГГЕР будут предоставлены панели в декорах из представленного в данный момент ассортимента компании. Материал доставляется бесплатно к месту первоначальной продажи. Компания ЭГГЕР не несёт расходы, связанные с укладкой, включая демонтаж, эти расходы также не являются составной частью гарантии;
- Учитывая, что обмену подлежат уже бывшие в эксплуатации материалы, при замене «старого на новое» удерживаются следующие проценты за каждый год гарантийного обслуживания:
 - при укладке в жилых помещениях → 6 %
 - при укладке напольных покрытий из коллекции EGGER Comfort в помещениях общественного и промышленного назначения → 15 %

Как Вы можете предъявить свое требование на исполнение гарантийных обязательств?

- После обнаружения дефектов или повреждений покупатель должен немедленно связаться со своим дилером и / или компанией ЭГГЕР, предъявив оригинал документа на покупку;
- При поступлении сообщения о претензиях на гарантийное обслуживание, компания ЭГГЕР оставляет за собой право осмотреть напольные покрытия на месте и проверить, являются ли причины возникновения повреждения и размер дефекта основанием для гарантийного обслуживания.

Данная гарантия не ограничивает Ваши законные права как покупателя, и дает Вам право на предъявление гарантийных требований.

В случае необходимости обращайтесь к Вашему дилеру.



Гарантийный талон компании ЭГГЕР

Настоящая гарантия действительна для:

Клиент

ФИО

Адрес

Вид использования продукции

Настоящая гарантия действительна в отношении следующей продукции:

Продукция

Наименование продукции

Декор

Площадь укладки напольного покрытия на объекте

Исполнитель работ по укладке напольного покрытия:

Исполнитель

Наименование/ФИО

Адрес

Дилер:

Дилер

Наименование/ФИО

Адрес

Руководство по уходу за напольными покрытиями EGGER Comfort

Просто чисто!

Для защиты напольного покрытия от основной грязи с обуви у входа следует положить придверный коврик или грязезащитное покрытие нужного размера. Для удаления остальных загрязнений достаточно обычного пылесоса с насадкой-щеткой. В зависимости от интенсивности использования и уровня загрязнения напольные покрытия следует регулярно протирать слегка влажной тряпкой, не забывая очищать фаски, идущие вдоль панелей.

Лучшая защита напольных покрытий EGGER Comfort:

- Для входных зон должны использоваться грязезащитные покрытия / придверный коврик соответствующих размеров;
- При использовании в помещениях общего пользования, где зона укладки напольных EGGER Comfort непосредственно примыкает к выходу на улицу, следует установить заподлицо с полом грязезащитное покрытие соответствующих размеров;
- На все ножки мебели, включая ножки стульев и столов, должны быть прикреплены войлочные накладки. Их следует регулярно очищать и проверять на предмет пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять;
- При перестановке мебели ее следует приподнимать, а не передвигать по полу;
- Встроенные кухни и шкафы необходимо устанавливать до укладки напольного покрытия EGGER Comfort, которые следует укладывать только до цоколя этой мебели;
- У офисных кресел и всех других предметов мебели на роликах должны быть установлены мягкие мебельные колесики (тип W). Колесики офисных кресел и мебели следует регулярно очищать и проверять на предмет их пригодности к эксплуатации, а в случае необходимости – заменять;
- При очистке с помощью пылесоса нужно использовать насадку-щетку;
- Для очистки напольных покрытий EGGER Comfort нельзя использовать абразивные средства;
- Пролитую на пол жидкость следует вытирать немедленно;
- Нельзя применять паровые очистители;
- Напольные покрытия EGGER Comfort нужно протирать только хорошо отжатой тряпкой;
- Нельзя применять очищающие средства, которые образуют пленку;
- Покрытие воском и / или полирование напольных покрытий не является необходимым и не допускается;
- Не требуется и не допускается последующая герметизация поверхности напольных покрытий EGGER Comfort.

www.egger.com

Торговое представительство в Москве

125040, Россия, Москва

3-я ул. Ямского поля, 32

Т +7 495 231 2828

Ф +7 49351 39111

Ф +7 48135 79311

flooring-ru@egger.com

ООО «ЭГГЕР ДРЕВПРОДУКТ ГАГАРИН»

215010, Россия, Гагарин

Смоленская область

Эжвинский проезд 1

Т +7 48135 79300

Ф +7 48135 79311

flooring-ru@egger.com