

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanti og pleje

**Garanti og plejevejledning  
til Egger Design-gulv**



# Garantibetingelser for EGGER Design-gulv

## EGGER Design-gulve giver dig sikkerhed i mange år.

### EGGER yder fra købsdatoen:

- Til installation i private hjem, en garantiperiode på 25 år for EGGER PRO Design-gulv og 20 år for EGGER HOME Design-gulv. Den relevante garantiperiode findes også på indlægssedlen i emballagen til det købte produkt.
- Ved lægning af EGGER Design-gulv i forretningsområder 5 år.

### Firedobbelt sikkerhed:

- Robust - smukke overflader i mange år med det ekstremt robuste TPU toplag. Vores garanti for modstandsdygtighed over for slid og microridser iht. EN 16511-2014 omfatter også kanterne.
- Lang levetid - smukt design i mange år. Modstandsdygtig over for blegning og gulning.
- Formstabil - ufølsom over for permanente trykmærker og gennemtrykning af undergulvskonturen.
- Dimensionsstabil – ingen konstaterede ændringer i mål ved temperaturændring.

### Følgende garantibetingelser gælder for EGGER Design-gulve:

- Vores producentgaranti dækker både privat beboelse og erhvervslokaler (brugsområde) og dækker udelukkende førnævnte punkter (robust, lang levetid, formstabil, dimensionsstabil). Bemærk dog at, der gælder en særlig garantiperiode på maks. 5 år ved lægning i lokaler, der anvendes til erhverv.
- Vores producentgaranti kan ikke overdrages, den gælder kun den første køber og gælder kun den første lægning af EGGER Design-gulvet.
- EGGER Design-gulve skal lægges i rum, der egner sig til produktet.
- Installationen skal udføres i overensstemmelse med de lægningsinstruktioner, der gælder for det købte EGGER Design-gulv. I tilfælde af manglende overholdelse udløber alle garantikrav.
- EGGER Design-gulve skal anvendes i henhold til anvendelsesformålet og anvisningerne i plejevejledningen skal bruges. Gulvene må ikke udsættes for ekstraordinær belastning og forkert behandling, f.eks. kraftige mekaniske påvirkninger/belastninger, der ikke kan anses for at være normal brug, og/eller ukorrekt rengøring.
- Også pletter og misfarvninger, som skyldes hårfarver eller andre farvestoffer, er udelukket fra garantien og er ikke en garantisag. I den henseende er der ingen garanti. Hvis der er betænkeligheder ved brugen af kemikalier, hårfarve eller blegemiddel og andre stoffer, skal der først udføres en ufølsomhedstest på et fladt prøvekort. Læs også indlægssedlen (anvendelsesbemærkninger) for det pågældende produkt.
- Med slid menes fuldstændig fjernelse af beskyttelseslaget på mindst et sted, som fremtræder tydeligt og med slidpletter af mindst 1 cm<sup>2</sup> størrelse.
- Ved skader forårsaget af faldende genstande, der anses for at høre til en almindelig husholdning, forstås, at overfladen på EGGER Design-gulvet får revner eller afsplintringer/afskalninger, som ses tydeligt fra en normal position, dvs. stående eller siddende med en minimumsafstand til gulvet på 90 cm. Ubetydelige brugsspor i form af microridser (som defineret i EN 16511) udgør ingen beskadigelse af EGGER Design-gulvet, og udgør dermed heller ikke noget garantikrav. Beskadigelser, der er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande er ikke omfattet af garantien. Genstandenes faldhøjde må ikke overstige 90 cm. Genstandene må ikke have en vægt på mere end 0,5 kg.
- Ved tryk forstås, at overfladen på Design-gulvet har ændret form permanent mindst et sted, som skal kunne ses tydeligt fra normal position, dvs. siddende eller stående med en minimumsafstand til gulvet på 90 cm. Trykmærker, der er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande eller møbelfødder, er udelukket fra garantidækning. Samtlige genstande må ikke overstige en maksimal punktbelastning på 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).

## Hvilken garantidækning får du fra EGGER?

- Efter anerkendelse af garantikravet får køberen leveret erstatning direkte fra EGGER fra firmaets aktuelt gældende Sortiment. Materialet leveres uden beregning til det oprindelige købssted. Eventuelle omkostninger i forbindelse med lægningen, inkl. afmontering, betales ikke af EGGER og er ikke en del af garantien.
- Hvad angår brug af materialer, som allerede har fundet sted, vil der ud fra princippet „nyt for gammelt“ pr. løbende år i garantiperioden trækkes følgende procentværdier fra nyprisen:
  - ved produkter med en garantiperiode på 20 år → 4,5 %
  - ved produkter med en garantiperiode på 25 år → 3,5 %
  - ved produkter i brugsklasse 32, 33, der er lagt i rum anvendt til erhverv → 15 %

## Hvordan fremsætter du dit garantikrav?

- Efter registrering af en garantidækket skade skal køberen straks kontakte den relevante forhandler og/eller EGGER og forevise fuldstændigt udfyldt garantikort samt købsbilag.
- Ved fremsættelse af garantikrav forbeholder EGGER sig ret til at besigtige EGGER Design-gulvet på lokationen og kontrollere berettigelsen af kravet om garanti både med hensyn til årsag og omfang.

Denne garanti påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder som forbruger, og de juridiske garantibetingelser er i tillæg til garantien.

Kontakt venligst din forhandler.



### Garantikort EGGER

#### Denne garantierklæring er gældende for:

Kunde

Navn \_\_\_\_\_ Vej/husnummer. \_\_\_\_\_  
By \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Type på anvendelsen \_\_\_\_\_

#### Denne garantierklæring er gældende for produktet:

Produkt

Produktnavn \_\_\_\_\_  
Design \_\_\_\_\_  
Genstandens arealstørrelse \_\_\_\_\_

#### Ordremodtager ved gulvlægningsarbejde:

Ordremodtager

Navn \_\_\_\_\_ Vej/husnummer. \_\_\_\_\_  
By \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

#### Forhandler:

Forhandler:

Navn \_\_\_\_\_ Vej/husnummer. \_\_\_\_\_  
By \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

# Vedligeholdelsesvejledning for EGGER Design-gulvet

## Nem rengøring!

Grov snavs forhindres let med dørmåtter i en passende størrelse eller større zoner med måtter inden for døren. Resten fjernes ved normal støvsugning med børstemundstykket. Afhængig af benyttelse og mængden af snavs bør gulvet med jævne mellemrum rengøres med en fugtig klud. Det er vigtigt, at faserne rengøres i længdegående retning. For optimal rengøring af gulve anbefales EGGER's eget system-rengøringsmiddel Clean-it.

## Optimal beskyttelse for EGGER Design-gulv:

- Indgangspartier skal udstyres med dørmåtter/større zoner med måtter af tilpas størrelse.
- Ved kommerciel anvendelse af EGGER Design-gulve, hvor gulvfladen grænser direkte op til entreer og udgange, er der i gulvkonstruktionen indbygget en nedfældet og passende dimensioneret rengøringszone.
- Indbygningskøkkener og -skabe skal være færdigbyggede, før gulvene lægges, og EGGER Design-gulvene må kun lægges til op under soklen.
- Løft møbler, når de flyttes - træk/skub dem ikke.
- Under alle møbelfødder, også stole- og bordben, skal der anbringes filtbeskyttere. Filtbeskytterne skal rengøres med jævne mellemrum samt kontrolleres og evt. udskiftes.
- På kontorstole og alle andre former for indretning på hjul skal der anvendes bløde møbelhjul (type W).
- Rengør hjulene på kontorstole og møbler med jævne mellemrum, kontrollér dem og udskift dem evt.
- Anvend børstemundstykket ved rengøring.
- Tør kun Design+ gulvet med en fugtig klud.
- Fjern straks fugtansamlinger og væske.
- Anvend ikke filmdannende rengøringsmidler. Vi anbefaler gulvrengøringsystemet Clean-it fra EGGER.
- Ved rengøring med damprensere er det vigtigt, at den holdes i bevægelse konstant. Desuden må damprenseren kun fyldes og anvendes med rent vand. Tilsæt ikke rengøringsmidler eller andre former for tilsætninger.
- Anvend aldrig skurende eller slibende rengøringsmidler på Design gulve.
- Voksning og / eller polering er ikke nødvendig og må ikke udføres.
- Fuld overfladeforsegling af EGGER Design-gulvet er ikke nødvendig og må ikke udføres.
- Ved anvendelse og brug af EGGER Design-gulv i frisørsaloner, skønhedssaloner eller lignende, skal man være opmærksom på, at områderne under og omkring frisørstole eller lignende områder skal være dækket af en passende og tilstrækkeligt dimensioneret beskyttelsesmåtte, da hårfarver og andre farvende stoffer, som bliver brugt i frisørsaloner, afhængigt af koncentrationen, ingredienser og eksponeringstid, kan føre til irreversibel misfarvning / ændring i gulvfladen. Hvis hårfarve, blegemiddel eller andet farvestof lander på gulvets overflade, skal det straks fjernes og det berørte område neutraliseres med en vandfugtet klud, Hvis dette ikke længere er muligt kan farve- / misfarvningspletter i overfladen af Design-gulvet fjernes som følger:
  - delvis rengøring af det berørte område med pletfjerner „Dr. Schutz Elatex“
  - let fjernelse (delvist afslibning) af farvepletter / misfarvning med „Dr. Schutz polerings-pude (grå)“
  - for resterende efterbehandling med „Dr. Schutz polerings-pude hvid“ og „Pletfjerner Elatex“
  - endelig delvis anvendelse/vedligeholdelse (2 gange) med „Dr. Schutz PU-Anticolor“ på de udbedrede områder.
- Yderligere oplysninger om rengøring og pleje af flerlags modulære gulvbelægninger findes i det tekniske datablad 3 „Rengøring og Pleje\_MMf Gulve“ <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Hvis der er betænkeligheder ved brugen af kemikalier, hårfarve eller blegemiddel og andre stoffer, skal der først udføres en ufølsomhedstest på et gulvpanel, som ikke er monteret. Læs også anvendelsesbemærkninger for det pågældende produkt.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)