

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantía y cuidados

**Declaración de garantía e
instrucciones de mantenimiento
para suelos Design Egger**



Condiciones de garantía para suelos Design EGGER

Los suelos Design EGGER le ofrecen seguridad durante muchos años.

EGGER le ofrece a partir de la fecha de compra:

- En caso de colocación en zonas habitables particulares, una garantía de 25 años para los suelos Design EGGER PRO y una garantía de 20 años para los suelos Design EGGER HOME. Para conocer el plazo correspondiente de la garantía, consulte de nuevo la ficha incluida en el embalaje del producto que ha adquirido.
- En caso de colocación de los suelos Design EGGER en espacios de uso comercial, garantía de 5 años.

Cuádruple seguridad:

- Robusto: superficies bonitas durante muchos años gracias a la robusta capa de superficie de TPU. Nuestra garantía de resistencia a la abrasión y a los microarañazos conforme a EN 16511-2014 incluye los cantos.
- Duradero: buen aspecto de los diseños decorativos durante muchos años. Resistencia contra la decoloración y el amarilleo del diseño decorativo.
- Estable de forma: insensibilidad a presiones puntuales y al hundimiento del contorno del subsuelo.
- Estable dimensionalmente: ningún proceso de modificación dimensional perceptible con los cambios de temperatura.

Para los suelos Design EGGER se aplican las siguientes condiciones de garantía:

- Nuestra garantía de fabricante se aplica tanto para el uso doméstico como el comercial y se refiere únicamente a los puntos anteriormente mencionados (robusto, duradero, estable de forma, estable dimensionalmente). Tenga en cuenta, no obstante, que se aplica un plazo de garantía especial de un máximo de 5 años en el caso de uso comercial.
- Nuestra garantía de fabricante no es transferible, se aplica únicamente al primer comprador y a la primera instalación del suelo Design EGGER.
- Los suelos Design EGGER deben instalarse en espacios adecuados para el producto.
- La colocación se debe llevar a cabo de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los suelos Design EGGER adquiridos. El no cumplimiento anula todos los derechos de garantía.
- Los suelos Design EGGER tienen que utilizarse según la finalidad de uso y respetando las instrucciones de mantenimiento. El suelo no debe someterse a niveles de presión elevados ni extraordinarios, y se debe tratar de manera correcta. Por ejemplo, quedan excluidos de la garantía las acciones/cargas mecánicas, los arañazos o los procesos de limpieza inapropiados.
- También las manchas y decoloraciones que se deban a tintes para el pelo u otras sustancias colorantes quedan excluidas de la garantía y no supone la aplicación de la garantía. A este respecto no se aplica ningún derecho de garantía. Si surgen dudas durante el uso de productos químicos, tintes para el pelo o decolorantes, así como otras sustancias, se debe realizar previamente una comprobación de la insensibilidad en unas tablas de suelo de muestra no colocadas. Lea también al respecto el folleto del envase (instrucciones de aplicación) del producto correspondiente.
- Por abrasión se entiende el desprendimiento completo de la capa decorativa en al menos una zona, teniendo que ser claramente reconocible y abarcar un área de al menos 1 cm².
- Por daños producidos en el mantenimiento cotidiano se entiende que la superficie del suelo Design EGGER muestra resquebrajamiento, astillas/desprendimientos o arañazos claramente reconocibles desde una posición normal, es decir, en posición de pie o sentado sobre el suelo a una distancia mínima de 90 cm. Las marcas de desgaste insignificantes en forma de microarañazos (como se define en la norma EN 16511) no se considera ningún daño del suelo Design EGGER y, por consiguiente, no supone la aplicación de la garantía. Además, los daños causados por objetos puntiagudos o cortantes están excluidos de la garantía. La altura de caída de los objetos no debe ser superior a 90 cm. Los artículos no deben exceder un peso de 0,5 kg.
- Por marca de impresión se entiende que la superficie del suelo Design EGGER está deformada de forma permanente en al menos un punto que es claramente reconocible desde una posición normal, es decir, en posición de pie o sentado sobre el suelo a una distancia mínima de 90 cm. Las marcas de impresión producidas por puntas, bordes afilados o patas de muebles quedan excluidas de la garantía. Ningún objeto debe superar una carga puntual máxima de 50 kg/cm² (5 MPa).

¿QUÉ COBERTURA DE GARANTÍA OBTIENE USTED DE LA EMPRESA EGGER?

- Tras reconocer el derecho a recibir la garantía, EGGER suministrará al comprador un panel laminado de reemplazo de la gama actualmente válida de la empresa EGGER. El material se entregará gratuitamente al establecimiento que haya hecho la venta original. EGGER no asume ningún coste de colocación que surja, incluyendo los costes de retirada del Viejo pavimento, por no considerarse parte de esta garantía.
- Teniendo en cuenta el desgaste de los materiales, se deducirá un porcentaje del nuevo precio por cada año de uso. Las deducciones anuales son las siguientes:
 - para los productos con garantía de 20 años → 4,5 %
 - para los productos con garantía de 25 años → 3,5 %
 - para los productos de la clase 32 y 33 destinados al uso comercial → 15 %

¿CÓMO RECLAMAR MI DERECHO DE GARANTÍA?

- Tras descubrir un daño o desperfecto sujeto a garantía, el comprador debe ponerse inmediatamente en contacto con su distribuidor y/o con la empresa EGGER y debe presentar la tarjeta de garantía cumplimentada por completo y el comprobante de compra.
- La empresa EGGER se reserva el derecho a examinar el suelo Design EGGER donde esté instalado después de recibir la reclamación de la garantía y a considerar si la reclamación de garantía es justificada tanto en lo referente a los motivos como al importe.

Esta garantía no limita sus derechos legales como consumidor; los derechos de garantía legales le corresponden además de la garantía.

Para ello, póngase en contacto con su distribuidor.



Ficha de garantía de EGGER

Esta declaración de garantía tiene vigencia para:	Cliente
Nombre	Calle/n.º
Población	País
Uso destinado	
Esta declaración de garantía tiene vigencia para el producto:	Producto
Nombre de producto	
Decorativo	
Dimensión de la superficie instalada	
Contratista/profesional que realizó trabajos del pavimento:	Contratista:
ID	Calle/n.º
Población	País
Distribuidor:	Distribuidor
Nombre	Calle/n.º
Población	País

Instrucciones de mantenimiento para suelos Design EGGER

¡Realmente limpio!

Para evitar la suciedad, coloque alfombrillas o zonas de tránsito de dimensiones adecuadas en la zona de la entrada. Para eliminar el resto de partículas extrañas, utilice una aspiradora con cepillo. Según grado de uso y suciedad, de vez en cuando hay que limpiar el suelo con un paño húmedo, verificando que también se limpien los biselados en sentido longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, se recomienda utilizar el producto especial de EGGER para suelos: Clean-it.

Protección ideal para los suelos Design EGGER:

- En la zona de entrada debe haber una zona de tránsito/alfombrilla de dimensiones adecuadas.
- En usos comerciales en los que la superficie del suelo Design EGGER limite directamente con el exterior, se recomienda incorporar a la estructura del suelo una zona de tránsito limpia de dimensiones adecuadas.
- Arme las cocinas y los armarios modulares antes de la instalación, y coloque el suelo Design EGGER solo hasta debajo de los soportes.
- Para cambiar muebles de sitio, levántelos (¡no los empuje!).
- Coloque deslizadores de fieltro bajo todas las patas de muebles, incluidas las de sillas y mesas. De manera periódica, limpie los deslizadores de fieltro y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Utilice ruedas de mueble blandas (tipo W) para las sillas de oficina y otros objetos del mobiliario.
- De manera periódica, limpie las ruedas de las sillas de oficina y de los muebles, y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para aspirar, utilice boquillas para suelo duro.
- Limpie el suelo Design EGGER tan pronto se moje.
- Elimine la humedad y los líquidos inmediatamente del suelo.
- No utilice ningún limpiador que forme una película. Se recomienda utilizar el producto limpiador especial de EGGER, Clean-it.
- En caso de limpieza al vapor, es imprescindible mantener en movimiento permanente el limpiador por vapor. Además, el limpiador por vapor solo debe llenarse y utilizarse con agua limpia. No se debe añadir ningún producto limpiador ni aditivo.
- No utilice nunca productos agresivos o abrasivos en el suelo Design EGGER.
- El encerado y/o el pulido no es necesario y no se debe llevar a cabo.
- Los sellados completos de las superficies de los suelos Design EGGER no son necesarios y no se deben llevar a cabo.
- En el caso de colocación y uso de suelos Design EGGER en peluquerías, estudios de cosmética o áreas con aplicaciones similares, se debe tener en cuenta que las superficies situadas debajo y alrededor de las sillas de peluquería o áreas similares se deben cubrir/colocar con una esterilla de protección adecuada y con el tamaño suficiente, ya que los tintes para el pelo y otras sustancias colorantes, como los usados en las peluquerías, en función de la concentración, los ingredientes y el tiempo de acción pueden causar decoloraciones/cambios irreversibles en las superficies de suelo. No obstante, si caen tintes para el pelo, decolorantes y otras sustancias colorantes en la superficie del suelo, estos se deben eliminar de inmediato y, a continuación, se debe neutralizar el área de la superficie afectada con un paño humedecido con agua. Si no fuera posible, elimine por partes las manchas de tinte/decoloraciones que se produzcan en la superficie del suelo Design de la siguiente forma:
 - limpieza parcial del lugar afectado con el quitamanchas “Dr. Schutz Elatex”
 - recorrer ligeramente (lijar parcialmente) las manchas de tinte/decoloraciones con “Dr. Schutz almohadilla de saneamiento para PU (gris)”
 - si quedan residuos, tratarlos posteriormente con “Dr. Schutz almohadilla de pulido blanca” y “Quitamanchas Elatex”
 - finalmente, aplicación/cuidado parcial (2 veces) de “Dr. Schutz Anticolor para PU” en los lugares reparados.
- Puede encontrar información adicional sobre la limpieza y los cuidados de pavimentos de suelo modulares de varias capas en la hoja informativa técnica 3 “Reinigung und Pflege_MMf-Böden” (Limpieza y cuidados de suelos modulares de varias capas) en <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Si surgen dudas durante el uso de productos químicos, tintes para el pelo o decolorantes, así como otras sustancias colorantes, se debe realizar previamente una comprobación de la insensibilidad en unas tablas de suelo de muestra no colocadas. Lea también las instrucciones de aplicación del producto correspondiente.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com