



Management, Produkte, Ökologie – welche Unternehmen haben das beste Renommee? Welchen Marken wird die höchste Wertschätzung entgegengebracht? Der Test

# Voller Hochachtung

**A**nerkennung und Wertschätzung bekommt man in aller Regel nicht geschenkt. Beides muss man sich verdienen. Das gilt auch für Firmen und ihre jeweiligen Produkte oder Dienstleistungen. Ein wichtiger Faktor für den Erfolg: Um sich als Unternehmen vom Wettbewerb unterscheiden zu können, ist die Reputation ein wesentliches Differenzierungsmerkmal. Vereinfacht gesagt: Wer auf ein hohes Ansehen bei den Verbrauchern bauen kann, verkauft häufig mehr Produkte oder heimst mehr Aufträge ein als seine Mitstreiter. Ein Wettbewerbsvorteil, der sich buchstäblich bezahlt machen

kann und damit nicht selten maßgeblich zum Erfolg eines Unternehmens oder einer Marke beiträgt.

Doch welche Firmen und Marken haben nun das höchste Ansehen unter den Verbrauchern? In einer breit angelegten Studie hat DEUTSCHLAND TEST zusammen mit seinen Partnern erstmals die Reputation gemessen. Erfasst und ausgewertet wurden über 17 Millionen Nennungen zu 5000 Firmen aus über 50 Branchen (Details zur Studie und Testsieger s. nächste Seiten). ■ ▷

THORSTEN JACOBS



# Die Kategorien

Fünf Testfelder, 15 Teilaspekte – in diesen Bereichen wurden die Verbraucherstimmen erfasst und ausgewertet

## 1. NACHHALTIGKEIT

- soziale Verantwortung
- ökonomische Verantwortung
- ökologische Verantwortung

## 2. MANAGEMENT

- Werteverständnis
- Leadership
- Zukunftsorientierung

## 3. ARBEITGEBER

- Arbeitsplatzsicherheit
- Mitarbeiterorientierung
- Zufriedenheit am Arbeitsplatz

## 4. WIRTSCHAFTLICHKEIT

- Profitabilität
- Risikomanagement
- Wettbewerbsvorteile

## 5. PRODUKT UND SERVICE

- Qualität
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Innovation

# Die Auswertung

Welche Unternehmen und Marken haben in Deutschland ein besonders hohes Ansehen? Um diese Frage zu beantworten, gaben DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY die Untersuchung „Höchstes Ansehen“ in Auftrag. Wissenschaftlich begleitet wurde die Studie von der International School of Management (ISM). Das Ziel war es dabei, das Ansehen – genauer gesagt, die Höhe der Reputation – zu messen und zu vergleichen. Die Auswertung beruht auf Daten des Webmonitoring-Tools WebAnalyzer. Dieses überwacht, analysiert und bewertet mit Hilfe einer semantischen Suche Zehntausende Online-Nachrichten und über eine Million Social-Media-Quellen. Für diese Studie wurden über 17 Millionen Nennungen zu den 5000 mitarbeiterstärksten Unternehmen zwischen dem 1. Dezember 2015 und dem 30. November 2016 erfasst, fünf Kategorien zugeordnet und ausgewertet.

Die Berechnung des Punktwerts erfolgte pro Kategorie sowie im Gesamt-Ranking branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit die Benchmark für alle anderen untersuchten Unternehmen oder Marken der Branche. Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte je Kategorie wurden jeweils drei Werte ermittelt: erstens die absolute Anzahl neutraler und positiver Nennungen. Zweitens die Anzahl neutraler und positiver Nennungen im Verhältnis zu allen neutralen und positiven Nennungen des Unternehmens. Und drittens die Anzahl positiver Nennungen je Kategorie im Verhältnis zu allen Nennungen der jeweiligen Kategorie. Insgesamt wurden am Ende 512 Unternehmen und Marken mit dem Prädikat „Höchstes Ansehen – beste Reputation“ ausgezeichnet.



## Testsieger nach Branchen

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
<b>Alkoholische Getränke</b>		<b>Baugewerbe</b>	
Krombacher	100,0	Hochtief	100,0
Beck's	92,2	Bilfinger Berger	98,6
Jägermeister	82,8	Bien-Zenker	98,5
Radeberger Bier	81,0	Strabag	91,2
Bitburger	80,8	Preus	85,2
Warsteiner	80,4	Brunel	80,2
Veltins	79,6	Implenia	77,8
Kulmbacher	76,6	Goldbeck	64,8
Oettinger	69,6	<b>Baumärkte</b>	
<b>Arbeitsvermittlung</b>		Bauhaus	100,0
Randstad	100,0	Dehner	99,6
Hays	90,8	Toom Baumarkt	99,4
ManpowerGroup	87,5	Obi	98,4
Buhl Gastronomie-Personal-Service	84,5	Hagebau	94,0
Orizon	75,5	Hornbach	67,3
Adecco	75,4	Hellweg	63,8
Bera	61,7	<b>Baustoffindustrie</b>	
<b>Autohersteller</b>		Egger Holzwerkstoffe Brilon	100,0
BMW	100,0	Schott	90,2
Audi	99,1	K+S	86,8
Porsche	89,9	Gerresheimer	79,2
Daimler	88,7	HeidelbergCement	70,9
Ford	87,7	Uzin Utz	68,1
<b>Automobilhandel</b>		Bauder	63,4
Robert Kunzmann	100,0	Unternehmensgruppe Knauf	62,6
Hugo Pfohe	94,9	<b>Chemieindustrie</b>	
B&K	92,0	BASF	100,0
Autohaus Jacob Fleischhauer	90,1	Evonik	83,6
<b>Automobilservice und -zubehör</b>		Altana	83,4
PV Automotive	100,0	Wacker Chemie	80,0
Pirelli	98,4	Johnson & Johnson	76,5
Michelin	88,3	Lanxess	76,2
Goodyear Dunlop Tires	87,6	Deutsche Amphibolin-Werke	76,0
A.T.U	87,1	Syngenta	72,6
Carglass	83,3	Clariant	68,9
Washtec	74,0	Linde	68,7
Euromaster	69,7	Schirm	67,4
<b>Autovermietung</b>		Grünenthal	66,5
Sixt	100,0	Air Liquide	63,2
Europcar	92,8	<b>Drogerien und Parfümerien</b>	
VTG	91,4	Douglas	100,0
Avis	84,8	Rossmann	98,3
<b>Banken</b>		Budnikowsky	88,1
Sparda-Banken	100,0	Müller	86,3
Sparkassen	94,4	<b>Einzelhandel</b>	
Commerzbank	93,6	C&A	100,0
Deutsche Bank	90,7	Adler	97,2
ING-Diba	88,8	Peek & Cloppenburg	96,1
Volksbanken	83,0	Fielmann	89,5
Santander Consumer Bank	78,0	H&M	87,5
DKB	73,1	Snipes	83,0
DZ-Bank	72,9	E. Breuninger	82,4
Postbank	71,2	Deichmann	81,9
KfW	70,7	Karstadt	80,8
NordLB	64,6	Kaufhof	80,7
Degussa Bank	63,8	New Yorker	80,0
Targobank	63,6	Esprit	75,7

Unternehmen/Marke	Score
KiK	73,1
Intersport	72,6
Primark	69,9
Zara	67,2
Klingenthal Gruppe	65,7
Christ Juwelier	61,1
Engelhorn	60,6
Marktkauf	60,4
Reno	60,3
Charles Vögele	60,2
Orsay	59,7
Sport Scheck	58,9
<b>Elektrogeräte</b>	
Apple	100,0
Huawei	86,6
Panasonic	83,5
Fujitsu	82,2
Canon	80,5
Infineon	79,1
Miele	78,3
IBM	77,7
Medion	74,9
Intel	73,0
Sennheiser	72,6
Nintendo	72,0
Vorwerk	69,7
Samsung	66,8
Nokia	65,4
Electrolux	60,1
Leica	54,5
<b>Elektroindustrie</b>	
Nordex	100,0
Siemens	87,8
Osram	87,1
ABB	85,6
Phoenix Contact	83,6
Festo	75,5
Pilz	74,8
Ebm-papst Mulfingen	74,8
Varta	74,8
Vestas	73,6
Rittal	68,5
Hock	67,9
Hager Group	66,9
General Electric	66,0
Enercon	65,2
Senvion	62,7
Einhell	62,4
Centrotec Sustainable	59,4
AEG Power Solutions	59,3
<b>Elektronikmärkte</b>	
Expert	100,0
MediaMarktSaturn	84,7
Conrad	82,2
<b>Fahrzeugbau</b>	
Airbus	100,0
Faurecia	86,9

Unternehmen/Marke	Score
Brose	84,6
Boeing	83,5
MAN	81,8
Sell	81,7
Quattro	78,5
Kion Group	77,7
Mahle	75,6
Webasto	73,6
FTE Automotive	72,7
Friedrich Boysen	72,4
Premium Aerotec	72,4
ElringKlinger	70,3
Veritas	69,2
Magna International	68,5
Hyer	66,3
AL-KO	63,4
<b>Finanzdienstleistungen</b>	
Interhyp	100,0
Deutsche Bundesbank	94,2
Union Investment	88,5
Schwäbisch Hall	85,2
American Express	79,2
EOS Gruppe	77,0
Commerz Real	76,9
LBS	74,2
MLP	73,2
Grenke Leasing	70,4
<b>Freizeitgestaltung</b>	
Ravensburger Spiele	100,0
Simba Toys	96,1
Playmobil	90,1
Europa-Park	88,3
Eventim	78,6
Derby Cycle Werke	77,5
Yamaha Music Europe	70,2
Steiff	68,6
Löwen Entertainment	64,2
Fitness First	55,8
<b>Gastronomie</b>	
Starbucks	100,0
McDonald's	93,3
Nordsee	90,0
Feinkost Käfer	86,4
Kochlöffel	84,8
Block House	82,6
Vapiano	77,8
Dallmayr	62,8
Aramark	60,4
Burger King	59,6
Marché Mövenpick	58,5
<b>Gebäudemanagement und Sicherheitsdienste</b>	
Securitas	100,0
Wisag	96,0
Kötter	91,8
Piepenbrock	91,8
Ziegle	86,1

Unternehmen/Marke	Score
<b>Großhandel</b>	
Metro	100,0
Helm	94,4
Würth-Gruppe	83,7
Baywa	80,3
Selgros	64,7
Gebr. Heinemann	63,0
Ingram Micro Distribution	60,7
Lotter-Gruppe	58,8
Wollschläger	55,4
<b>Gummi- und Kunststoffindustrie</b>	
Continental	100,0
Rehau	89,0
Benecke-Kaliko	69,7
Sanha	68,1
Contitech	66,8
Parat	59,7
HellermannTyton	59,5
Polifilm	58,0
<b>Hotels</b>	
Steigenberger Hotels	100,0
Maritim	96,9
Mövenpick Hotels	94,2
Dorint	94,0
Kempinski	92,1
NH Hotels	81,7
<b>Immobilienbranche</b>	
Patrizia Immobilien	100,0
Deutsche Wohnen	84,3
ECE Projektmanagement	83,0
Degewo	75,4
B&O	62,2
<b>IT- und Kommunikationsdienstleister</b>	
SAP	100,0
Microsoft	99,9
Software AG	89,3
Xing	87,0
Bechtle	82,7
Cisco Systems	76,3
T-Systems	76,1
Ströer	70,2
Oracle	69,6
Adesso	68,0
Wirecard	67,6
GISA	66,4
Nemetschek	64,9
Datev	62,9
Atos	60,7
Cancom	59,6
<b>Konsumgüter</b>	
L'Oréal	100,0
Schwarzkopf	87,9
Beiersdorf	85,6
Faber-Castell	83,2
Procter & Gamble	74,7
Edding	72,9
Montblanc	56,2

Unternehmen/Marke	Score
<b>Krankenhäuser</b>	
Asklepios Kliniken	100,0
Inland	99,1
Sana Kliniken	98,3
Vivantes	75,3
Marien-Krankenhaus	72,6
BG Klinikum Duisburg	72,1
Helios Kliniken	71,5
Verbundkrankenhaus Bernkastel	70,8
Klinikum Fulda	69,7
<b>Lebensmitteleinzelhandel</b>	
Aldi	100,0
Lidl	99,9
Rewe	96,5
Tegut	91,4
Edeka	89,8
Kaufland	85,5
Real	76,3
Netto	74,5
Penny	73,0
Norma	70,4
<b>Lebensmittelproduktion</b>	
Ferrero	100,0
Hipp	99,2
Nestlé	94,9
Haribo	87,0
Unilever	85,8
Katjes	83,3
Mondelez	80,9
Bahlsen	78,5
Zentis	74,7
Coca-Cola	73,8
Nordzucker	66,7
Hochland	64,5
Lindt & Sprüngli	63,9
Neumann Gruppe	59,7
Agravis Raiffeisen	58,7
<b>Logistik</b>	
Deutsche Post	100,0
Schenker	99,9
DHL	88,4
Kraftverkehr Nagel	79,3
GLS	75,6
TNT Express	67,5
BLG Logistics Group	65,0
<b>Maschinenbau</b>	
ThyssenKrupp	100,0
Freudenberg Gruppe	94,2
Kärcher	92,3
Körber	82,8
Aixtron	82,7
Schaeffler	82,3
Tece	79,7
Schindler	78,7
H. Stoll	77,9
Voith	77,3
Allweiler Group	77,2

Unternehmen/Marke	Score
Jungheinrich	74,5
Wilo	73,7
Johann Hay	70,0
Krones	69,0
Pfeiffer Vacuum	67,3
MTU Aero Engines	65,6
Feintool	65,4
Technotrans	64,9
Kapp	64,2
Sartorius	64,2
Beumer Group	60,2
Stihl	59,2
Wittenstein Electronics	58,9
Frimo	58,7
Still	58,1
Knorr-Bremse	55,4
GEA Group	55,0
<b>Medizintechnik</b>	
Fresenius	100,0
B. Braun	87,0
Heraeus	69,4
Aesculap	53,5
Amedes Gruppe	52,7
<b>Messtechnik</b>	
Eberspächer	100,0
Jumo	99,9
Testo	88,6
Hottinger Baldwin Messtechnik	87,7
Karl Dungs	87,5
Marquardt	82,4
Adva Optical Networking	80,2
Emerson Process Management	77,2
Diehl Stiftung	70,3
Ista	69,2
<b>Metallindustrie</b>	
Schüco	100,0
Hydro Aluminium Rolled Products	97,5
Aurubis	96,0
Leifheit	91,3
Alcoa	90,0
Hoppe	87,9
Geze	87,7
Gebr. Kemper	84,3
Borbet	83,9
Ejot Holding	78,9
Vaillant	77,6
Eifeler Group	74,8
Amcor Flexibles Singen	73,1
HEWI Heinrich Wilke	68,8
Stabilus	68,6
Schmolz+Bickenbach	66,2
Abus August Bremicker Söhne	62,0
<b>Mineralöl</b>	
Gazprom	100,0
BP	88,4
Wintershall	71,0
Liqui Moly	63,3

Unternehmen/Marke	Score
<b>Möbelhäuser</b>	
Ikea	100,0
Dänisches Bettenlager	85,9
Roller	77,5
Höffner	74,3
Möbel Inhofer	62,7
<b>Möbelhersteller</b>	
Hettich Holding	100,0
Hülsta	98,8
Vitra	89,8
Lechner	89,4
Interstuhl Büromöbel	88,4
ALNO	79,1
Nolte Küchen	77,7
Nobilis-Werke	71,6
Schüller Möbel	69,8
Matratzen Concord	65,9
<b>Mode- und Textilindustrie</b>	
Adidas	100,0
Trigema	99,2
Leffers	92,7
Hallhuber	79,9
Triumph	74,2
Lowa	71,4
Engelbert Strauss	71,2
Escada	70,9
Fossil	70,6
Engbers	69,5
Ara Schuhe	69,2
Seidensticker	66,8
Kunert Fashion	60,0
Gabor Shoes	59,2
Tedox	58,9
Gerry Weber	58,7
<b>Papierindustrie</b>	
Sappi Stockstadt	100,0
Klinge Papierwerke	86,3
Schreiner Group	83,7
SIG Combibloc	81,8
Smurfit Kappa	80,5
Papier Union	79,5
Werner Achilles	69,0
<b>Pharma-Industrie</b>	
Roche	100,0
Novartis	94,2
Bayer	84,7
Boehringer Ingelheim	84,4
Merck	82,1
Stada Arzneimittel	72,7
Hexal	71,1
Sanofi-Aventis	61,3
Ratiopharm	60,6
<b>Reise</b>	
TUI	100,0
FTI	81,7
Alltours	78,8
Thomas Cook	77,2
Aldiana	76,4
DER Deutsches Reisebüro	59,7

Unternehmen/Marke	Score
<b>Sanitär</b>	
Villeroy & Boch	100,0
Geberit	90,8
Grohe	88,7
Braas	88,1
Klafs	86,8
Duravit	75,9
<b>Tabakindustrie</b>	
Philip Morris	100,0
JT International	92,7
British American Tobacco	81,3
Reemtsma	65,3
<b>Technische Dienstleistungen</b>	
TÜV Süd	100,0
Dekra	99,0
TÜV Rheinland	89,4
Altran	75,4
Wessling	71,3
Contargo	64,6
DNV GL SE	55,2
<b>Telekommunikation</b>	
Telekom	100,0
Telefónica	72,8
Komsa	72,0
Vodafone	70,9
Verizon	67,7
Rohde & Schwarz	64,8
Netcologne	62,9
Gigaset	60,5
QSC	58,5
Mobilcom-Debitel	56,6
<b>Unternehmensberatung</b>	
Accenture	100,0
McKinsey	98,9
Sellbytel Group	89,9
BearingPoint	83,6
The Boston Consulting Group	79,4
Roland Berger	78,8
Detecon International	72,5
Sopra Steria	71,0
Batten & Company	57,7
<b>Ver- und Entsorgung</b>	
RWE	100,0
E.on	85,0
Thüga	83,9
Stadtwerke München	80,5
EWE	73,7
N-Ergie	73,5
Entega	70,0
Alba	68,7
Mainova	66,8
Badenova	66,4
EDG Holding	66,3
Vattenfall	59,3
<b>Verkehr und Transport</b>	
Deutsche Bahn	100,0
Lufthansa	96,2

Unternehmen/Marke	Score
Condor	91,5
Germania	91,0
Eurotrade Flughafen München	74,6
Duisburger Hafen	74,0
Thales	73,4
Fraport	69,6
Air Berlin	63,8
Flughafen Düsseldorf	59,9
<b>Versand- und Online-Handel</b>	
Amazon	100,0
Zalando	96,2
Otto Versand	88,7
Mytoys.de	77,8
Klingel	76,9
Bonprix	64,2
Versandhaus Walz	62,0
<b>Versicherungen und Krankenkassen</b>	
Techniker Krankenkasse	100,0
Generali	92,1
HUK-Coburg	91,1
Allianz	89,1
Rheinland Versicherungsgruppe	85,3
R+V	84,2
Münchener Rück	82,4
Barmenia	81,3
Swiss Life	79,0
Axa	78,6
Barmer GEK	76,8
Ergo	75,8
Arag	75,2
Itzehoer Versicherung	74,0
DEVK	73,5
Württembergische Versicherung	72,8
Gothaer Versicherung	70,4
HanseMerkur Krankenversicherung	68,1
DAK	66,5
Alte Leipziger	66,2
Volkswahl Bund	65,5
Basler	64,4
Cosmos	62,8
Talanx	62,3
Sparkassen Versicherung	61,3
VHV	61,2
<b>Wirtschaftsprüfer und Steuerberater</b>	
PricewaterhouseCoopers	100,0
Ernst & Young	93,8
Deloitte & Touche	92,8
KPMG	87,2

Quelle: DEUTSCHLAND TEST; Tabelle enthält nur Unternehmen, die über dem Mittelwert der Branche liegen; Branchensieger = 100 (maximaler Score)