

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Talne obloge Design+

Garancijska izjava in
navodila za nego



Garancijski pogoji za talne obloge Design+

Talne obloge Design+ proizvajalca EGGER vam nudijo varnost za dolgo vrsto let.

EGGER od dneva nakupa zagotavlja:

- Pri vgradnji v zasebne stanovanjske prostore ter v odvisnosti od skupine vgrajenega izdelka garancijsko dobo 25 let za talne obloge EGGER Design+ in 20 let za talne obloge Megafloor Design+. Garancijska doba za vaš izdelek je navedena na zgibanki, priloženi v embalaži kupljenega izdelka.
- Pri vgradnji talnih oblog Design+ v prostore za javno rabo načeloma velja garancijska doba 5 let, kadar so talni podi popolnoma zalepljeni z lepilom oz. lepilnim sistemom, ki ga je odobril proizvajalec EGGER.

Štirikratna varnost:

- Robustne – lepe površine za dolgo vrsto let z izredno robustnim krovnim slojem TPU. Naša garancija za odpornost proti obrabi in majhnim praskam v skladu s standardom EN 16511-2014 se nanaša tudi na robne trakove.
- Dolga življenjska doba – lepe dekorativne površine vrsto let. Odporne pred obledelostjo in porumenelostjo dekorativne površine.
- Oblikovna stabilnost – neobčutljivost na obstojne odtise in na pritiske na konturo talnih podov.
- Dimenzijska stabilnost – ob spremembi temperature ne pride do zaznavnih sprememb dimenzij.

Za talne obloge Design+ proizvajalca EGGER veljajo naslednji garancijski pogoji:

- Naša garancija izdelka se nanaša na zasebna stanovanjska območja ter na javna območja (javni objekti) in se nanaša izključno na predhodno navedene točke (robustno, dolga življenjska doba, oblikovna stabilnost, dimenzijska stabilnost). Vendar upoštevajte, da:
 - a) garancijski zahtevek za vgradnjo v javne oz. poslovne prostore obstaja samo, kadar so talne obloge Design+ s talnimi podi v celoti zalepljene z lepilom oz. lepilnim sistemom, ki ga je dal na voljo proizvajalec EGGER.
 - b) za vgradnjo v prostore za javno uporabo velja posebna garancijska doba, ki znaša največ 5 let.
- Naša garancija izdelka ni prenosljiva, temveč pripada samo prvemu kupcu in velja samo za prvo vgradnjo talnih oblog Design+.
- Talne obloge Design+ se lahko vgradi samo v prostore, ki so primerni za to vrsto izdelka.
- Vgradnjo / polaganje je treba izvesti skladno z veljavnimi navodili za vgradnjo / polaganje ob upoštevanju splošno priznanih pravil za vgradnjo večplastnih modularnih talnih oblog (MMFA). Če ne upoštevate veljavnih navodil za vgradnjo / polaganje kupljenih talnih oblog Design+, prenehajo vsi garancijski zahtevki.
- Talne obloge Design+ proizvajalca EGGER je treba vgraditi in uporabljati v skladu z namenskimi določili ter hkrati upoštevati navodila za njihovo nego. Ni jih dovoljeno obremenjevati z neobičajnimi obremenitvami in z njimi neustrezno ravnati, kot npr. jih obremenjevati z močnimi mehanskimi obremenitvami, ki ne spadajo med običajno rabo in / ali jih nepravilno čistiti.
- Za obrabo se smatra celotna odstranitev dekorativnega sloja na vsaj enem mestu, ki mora biti razločno prepoznavno in je po površini veliko vsaj 1 cm².
- Za poškodbe z običajnimi gospodinjskimi predmeti se smatrajo poškodbe, ki na površini talnih oblog Design+ povzročijo zarez, odkruške, odstopanja ali praske, ki so vidno prepoznavne iz običajnega položaja, tj. stoje ali sede nad talnimi oblogami z najmanjšim razmikom 90 cm. Manjše sledi uporabe v obliki majhnih prask (kot je določeno v standardu EN 16511:2014) ne predstavljajo poškodb talnih oblog Design+ in zanje garancija ne velja. Garancija prav tako ne velja za poškodbe, ki so nastale zaradi koničastih ali ostrih predmetov. Višina padca običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presegati 90 cm. Masa padlega običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presegati 0,5 kg.
- Pojem vtis pomeni, da je na površini talne obloge Design+ na vsaj enem mestu, ki je z običajnega položaja, tj. sede ali stoje nad talnimi oblogami z najmanjšim razmikom 90 cm, vidno prepoznavno, da je talna obloga trajno deformirana. Garancija ne velja za vtise, ki so nastali zaradi koničastih ali ostrih predmetov ali nog pohištva. Predmeti ne smejo presegati največje točkovne obremenitve 50 kg/cm² (5 MPa).

Kakšen obseg garancije boste prejeli od proizvajalca EGGER?

- Po priznanju garancijskega zahtevka bo EGGER kupcu dostavil nadomestni material iz aktualno veljavnih kolekcij talnih oblog Design+ podjetja EGGER. Material bo brezplačno dostavljen na mesto prvega nakupa. Morebitnih dodatnih stroškov, vključno s stroški ponovne vgradnje, EGGER ne prevzema in ti stroški tudi niso sestavni del garancijskega zahtevka.
- Glede na dobo uporabe že vgrajenega materiala se izvede odbitek v smislu „novo za staro“ za vsako tekoče leto garancijske dobe v višini naslednjih odstotnih vrednosti na novo ceno:
 - pri izdelkih z garancijsko dobo 20 let → 4,5 %
 - pri izdelkih z garancijsko dobo 25 let → 3,5 %
 - pri izdelkih razredov uporabe 32, 33, vgrajenih / položenih v javnih prostorih → 15 %

Kako uveljaviti garancijski zahtevek?

- Ob ugotovitvi škode oz. utemeljenem zahtevku za uveljavitev garancije se mora kupec z originalnim računom in z v celoti izpolnjeno garancijsko kartico obrniti na prodajalca talnih oblog EGGER in / ali na proizvajalca EGGER.
- Proizvajalec EGGER si pridržuje pravico, da na podlagi podanega garancijskega zahtevka preveri dejansko stanje talnih oblog Design+ na terenu kot tudi upravičenost, vzrok in višino garancijskega zahtevka.

Navodila za nego talnih oblog Design⁺ proizvajalca EGGER

Enostavno čisto!

Grobo umazanijo lahko zadržite že s primernim predpražnikom ali z ustrezno dimenzionirano talno konstrukcijo za čiščenje na vseh vhodih. Za preostalo umazanijo pa zadostuje že enostavno sesanje. Uporabite krtačni nastavek vašega sesalnika. Glede na pogostost uporabe in stopnjo umazanosti morate pod temu ustrezno tudi redno obrisati z vlažno krpo. Pri tem pazite, da vzdolžno posnete robove tudi čistite v vzdolžni smeri. Za optimalno čiščenje priporočamo uporabo sistemskega čistila Clean-it za pode podjetja EGGER.

Optimalna zaščita za talne obloge Design⁺!

- Na vseh vhodih je treba zagotoviti ustrezno dimenzionirano talno konstrukcijo za čiščenje / predpražnik.
- Pri javnih oz. poslovnih površinah, kjer območje s talnimi oblogami Design⁺ neposredno meji na zunanje območje, je priporočeno, da se v tla vgradi ustrezno dimenzionirana talna konstrukcija za čiščenje.
- Vgradne kuhinje in vgradne omare montirajte, še preden boste položili talne obloge, in jih nato Design⁺ položite samo do podnožja vgradnega elementa.
- Pohištvo pri postavitvi dvignite – ne potiskajte ga.
- Na noge pohištva, vključno s stoli in mizami, namestite zaščitne ploščice iz filca. Ploščice iz filca je treba redno čistiti kot tudi preverjati stanje uporabnosti ter jih po potrebi zamenjati.
- Za pisarniške stole ter vso drugo pohištveno opremo na kolesih uporabljajte mehka pohištvena kolesca (tip W).
- Kolesca na pisarniških stoli in koleščka na pohištvu redno čistite, kot tudi preverjajte stanje uporabnosti ter po potrebi zamenjajte.
- Pri sesanju prahu uporabljajte nastavek za sesanje trdih talnih oblog.
- Talne obloge Design⁺ obrišite samo z rahlo navlaženo krpo.
- Takoj obrišite nastalo vlago, polite tekočine (mokrota).
- Ne uporabljajte čistil, ki puščajo zaščitni sloj. Priporočamo uporabo našega sistemskega čistila Clean-it podjetja EGGER.
- Pri čiščenju s parnim čistilnikom je obvezno zahtevano, da čistilnik ves čas premikate. Poleg tega parni čistilnik napolnite in uporabljajte le s čisto vodo. Ne dodajajte čistilnih sredstev ali drugih dodatkov.
- Nikoli ne uporabljajte abrazivnih čistil ali abrazivnih sredstev na talnih oblogah Design⁺.
- Voskanje in / ali poliranje ni potrebno in tudi ni dovoljeno.
- Popolna obdelava površine talnih oblog Design⁺ med uporabo ni potrebna in tudi ni dovoljena.

V tem primeru se posvetujte s svojim prodajalcem.

Garancijska kartica EGGER



Ta garancijska izjava velja za:

STRANKA

Ime _____ Ulica / hišna številka _____

Kraj _____ Država _____

Vrsta uporabe _____

Ta garancijska izjava velja za izdelek:

Izdelek

Naziv izdelka _____

Dekor _____

Velikost površine v objektu _____

Izvajalec za polaganje talnih oblog:

Izvajalec

Ime _____ Ulica / hišna številka _____

Kraj _____ Država _____

Zastopnik:

Zastopnik

Ime _____ Ulica / hišna številka _____

Kraj _____ Država _____

www.egger.com

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Nemčija

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 (48135) 79-300

F +7 (48135) 79-311

info-ru@egger.com

Podpora, svetovanje in še več: