

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Δάπεδα Design+

Δήλωση εγγύησης και
οδηγίες φροντίδας



Προϋποθέσεις εγγύησης για τα δάπεδα Design+

Τα δάπεδα Design+ της EGGER είναι συνώνυμα της ασφάλειας για πολλά χρόνια.

Η εταιρεία EGGER σάς προσφέρει από την ημερομηνία της αγοράς:

- Κατά την τοποθέτηση σε ιδιωτικές οικίες και ανάλογα με την ομάδα προϊόντων, χρόνο εγγύησης 25 ετών για δάπεδα Design+ και 20 ετών για δάπεδα Megafloor Design+ της EGGER. Θα βρείτε επίσης τον αντίστοιχο χρόνο εγγύησης στο ένθετο της συσκευασίας του προϊόντος που αγοράσατε.
- Κατά την τοποθέτηση δαπέδων Design+ σε χώρους επαγγελματικής χρήσης παρέχεται κατά κανόνα εγγύηση 5 ετών, εφόσον τα δάπεδα τοποθετηθούν με κόλλα ή σύστημα κόλλας εγκεκριμένο από την EGGER σε όλη την επιφάνεια του υποστρώματος.

Τετραπλή ασφάλεια:

- Ανθεκτικότητα – όμορφες επιφάνειες για πολλά έτη χάρη στην εξαιρετικά ανθεκτική επίστρωση TPU. Η εγγύησή μας κατά των εκδορών και μικρορατζίσιων κατά EN 16511-2014 περιλαμβάνει επίσης τις ακμές.
- Μακρά διάρκεια ζωής – όμορφες διακοσμητικές επιφάνειες για πολλά έτη. Αντοχή του χρώματος του σχεδίου σε ξεθώριασμα και κιτρίνισμα.
- Σταθερότητα μορφής – καμία ευαισθησία σε παραμένοντα βαθουλώματα και στη συμπίεση του περιγράμματος του υποστρώματος.
- Διαστασιακή σταθερότητα – καμία αντιληπτή συμπεριφορά αλλαγής διαστάσεων κατά τις θερμοκρασιακές μεταβολές.

Για τα δάπεδα Design+ της εταιρείας EGGER ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις εγγύησης:

- Η εγγύηση του κατασκευαστή καλύπτει εφαρμογές ιδιωτικής και επαγγελματικής χρήσης (τομέας αντικειμένων) και αφορά αποκλειστικά τα προαναφερθέντα σημεία (ανθεκτικότητα, μακρά διάρκεια ζωής, σταθερότητα μορφής, διαστασιακή σταθερότητα). Προσέξτε ωστόσο ότι:
 - a) η αξίωση εγγύησης κατά την τοποθέτηση σε επαγγελματικούς χώρους υφίσταται μόνο όταν τα δάπεδα Design+ έχουν κολληθεί με κόλλα ή σύστημα κόλλας εγκεκριμένο από την EGGER σε όλη την επιφάνεια του υποστρώματος.
 - b) ισχύει ειδικός χρόνος εγγύησης έως 5 έτη κατά την τοποθέτηση σε επαγγελματικούς χώρους.
- Η εγγύηση του κατασκευαστή δεν μεταβιβάζεται, ανήκει αποκλειστικά στον αρχικό αγοραστή και ισχύει μόνο για την πρώτη τοποθέτηση του δαπέδου Design+.
- Τα δάπεδα Design+ πρέπει να έχουν τοποθετηθεί σε κατάλληλους για το εκάστοτε προϊόν χώρους.
- Η τοποθέτηση πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις τρέχουσες ισχύουσες οδηγίες τοποθέτησης, λαμβάνοντας υπόψη τους αναγνωρισμένους κανόνες για την τοποθέτηση πολυστρωματικών, δομοστοιχειωτών επικαλύψεων δαπέδων (MMFA). Σε περίπτωση μη τήρησης των ισχυουσών οδηγιών τοποθέτησης για το δάπεδο Design+ που έχει αγοραστεί, παύουν όλες οι αξιώσεις εγγύησης.
- Τα δάπεδα Design+ της εταιρείας EGGER πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την προβλεπόμενη χρήση και τις οδηγίες περιποίησης. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται σε ασυνήθεις εφαρμογές καθώς και με τρόπο ακατάλληλο, παραδείγματος χάριν να υφίστανται ισχυρές μηχανικές επιδράσεις / καταπονήσεις που υπερβαίνουν τη συνήθη χρήση ή / και να υφίστανται καθαρισμό με μη ενδεδειγμένο τρόπο.
- Με τον όρο «εκδορά» εννοείται η πλήρης αφαίρεση της διακοσμητικής στρώσης από τουλάχιστον ένα σημείο, η οποία γίνεται εύκολα αντιληπτή και εκτείνεται σε επιφάνεια τουλάχιστον 1cm².
- Με τον όρο «ζημιές που προκαλούν τα συνήθη οικιακά αντικείμενα όταν αυτά πέφτουν επάνω στο δάπεδο» εννοείται ότι η επιφάνεια του δαπέδου Design+ εμφανίζει ρωγμές, θραύσματα / σκασίματα ή γρατζουνιές, τα οποία αναγνωρίζονται με σαφήνεια από κανονική θέση, δηλ. από καθήμενη ή όρθια θέση στο δάπεδο σε ελάχιστη απόσταση 90 cm. Τα ελάχιστα ίχνη χρήσης με τη μορφή μικρορατζίσιων (όπως καθορίζεται στο EN 16511:2014) δεν αποτελούν ζημιά του δαπέδου Design+ και συνεπώς δεν καλύπτονται από εγγύηση. Επίσης, οι ζημιές τις οποίες προκαλούν αιχμηρά ή μυτερά αντικείμενα αποκλείονται από την εγγύηση. Τα αντικείμενα δεν πρέπει να πέφτουν στο δάπεδο από ύψος μεγαλύτερο των 90 cm. Τα αντικείμενα δεν πρέπει να ζυγίζουν πάνω από 0,5 kg.
- Με την έννοια «βαθουλώματα» εννοείται ότι η επιφάνεια του δαπέδου Design+ έχει παραμορφωθεί μόνιμα σε τουλάχιστον ένα σημείο, το οποίο αναγνωρίζεται με σαφήνεια από κανονική απόσταση, δηλ. από καθήμενη ή όρθια θέση στο δάπεδο και σε ελάχιστη απόσταση 90 cm. Τα αποτυπώματα που προκαλούν αιχμηρά ή μυτερά αντικείμενα ή τα πόδια των επίπλων αποκλείονται από την εγγύηση. Κανένα αντικείμενο δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει μια μέγιστη σημειακή επιβάρυνση 50 kg/cm² (5 MPa).

Ποιο εύρος εγγύησης εσείς λαμβάνετε από την εταιρεία EGGER;

- Κατόπιν αναγνώρισης του αιτήματος για εγγύηση, παρέχεται στον αγοραστή από την EGGER άμεση αντικατάσταση του προϊόντος από την τρέχουσα ποικιλία εμπορευμάτων Design+ της εταιρείας EGGER. Το υλικό παραδίδεται χωρίς χρέωση στο αρχικό σημείο πώλησης. Η EGGER δεν αναλαμβάνει τυχόν έξοδα τοποθέτησης, συμπεριλαμβανομένης της αποξήλωσης, και τα τελευταία δεν συνιστούν συστατικό μέρος της εγγύησης.
- Όσον αφορά τη φθορά λόγω χρήσης των υλικών, αφαιρούνται με την έννοια της αφαίρεσης «Νέο αντί του Παλιού» ανά τρέχον έτος του χρόνου εγγύησης οι εξής ποσοστιαίες μονάδες ως προς τη νέα τιμή:
 - για τα προϊόντα με εγγύηση 20 ετών → 4,5%
 - για τα προϊόντα με εγγύηση 25 ετών → 3,5%
 - για τα προϊόντα της κατηγορίας χρήσης 32, 33 που τοποθετούνται σε επαγγελματικά περιβάλλοντα → 15%

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας για εγγύηση;

- Μετά τη διαπίστωση μιας βλάβης ή υποχρέωσης εγγύησης, θα πρέπει ο πελάτης, κατόπιν υποβολής της πλήρως συμπληρωμένης κάρτας εγγύησης και της αυθεντικής απόδειξης αγοράς, να έρθει άμεσα σε επαφή με τον αντιπρόσωπο ή / και με την εταιρεία EGGER.
- Η εταιρεία EGGER επιφυλάσσεται του δικαιώματος, σε περίπτωση υποβολής αιτημάτων για εγγύηση, να επιθεωρήσει προσεκτικά το δάπεδο Design+ στο χώρο τοποθέτησής του και να ελέγξει το δίκαιο του αιτήματος για εγγύηση, τόσο ως προς την αιτία όσο και ως προς το ύψος.

Οδηγίες φροντίδας για τα δάπεδα Design+ της EGGER

Ακαταμάχητα καθαρά!

Οι ακαθαρσίες να συγκρατούνται με πατάκια ή ζώνες καθαρισμού υποδημάτων κατάλληλων διαστάσεων στην περιοχή εισόδου. Στις λοιπές ακαθαρσίες βοηθά η απλή αναρρόφηση με το εξάρτημα βούρτσας της ηλεκτρικής σας σκούπας. Ανάλογα με το βαθμό χρήσης και ρύπανσης, θα πρέπει, σε τακτά διαστήματα, να καθαρίζετε το δάπεδο με ένα υγρό πανί. Θα πρέπει να δώσετε προσοχή, ώστε να καθαρίζετε ακόμη και τις λοξοτμήσεις σε εγκάρσια κατεύθυνση. Για το βέλτιστο καθαρισμό συνιστούμε τη χρήση του ειδικού καθαριστικού δαπέδων Clean-it της EGGER.

Βέλτιστη προστασία για το δάπεδο Design+!

- Οι περιοχές εισόδου πρέπει να διαθέτουν ζώνες καθαρισμού υποδημάτων / πατάκια κατάλληλων διαστάσεων.
- Στις επαγγελματικές εφαρμογές, όπου η επιφάνεια του δαπέδου Design+ συνορεύει άμεσα με τον εξωτερικό χώρο, συνιστάται να ενσωματώνεται στο δάπεδο εγκεκριμένη ζώνη καθαρισμού υποδημάτων κατάλληλων διαστάσεων.
- Συναρμολογήστε τις εντοιχιζόμενες κουζίνες και τις εντοιχιζόμενες ντουλάπες πριν την τοποθέτηση και απλώστε το δάπεδο Design+ μόνο μέχρι κάτω από τη βάση.
- Μην σπρώχνετε τα έπιπλα – απλά ανασπώστε τα.
- Τοποθετήστε τσόχινα επιθέματα κάτω από όλα τα πόδια των επίπλων συμπεριλαμβανομένων των καρεκλών και των τραπεζιών. Καθαρίζετε τακτικά τα τσόχινα επιθέματα των επίπλων, ελέγχετε την κατάστασή τους και, αν χρειάζεται, να τα αντικαθιστάτε.
- Στις καρέκλες γραφείου και σε όλα τα άλλα αντικείμενα χώρου με ροδάκια χρησιμοποιείτε μόνο μαλακά ροδάκια επίπλων (τύπου W).
- Τα ροδάκια των καρεκλών γραφείου και των επίπλων πρέπει να καθαρίζονται σε τακτικά διαστήματα, να ελέγχονται ως προς τη λειτουργικότητά τους και, αν χρειάζεται, να αντικαθίστανται.
- Κατά το σκούπισμα με την ηλεκτρική σκούπα χρησιμοποιείτε το εξάρτημα βούρτσας.
- Καθαρίζετε το δάπεδο Design+ μόνο με ελαφρώς υγρό πανί.
- Απομακρύνετε αμέσως παραμένουσα υγρασία ή υγρά.
- Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά υλικά που δημιουργούν φιλμ. Συνιστούμε τη χρήση του ειδικού καθαριστικού δαπέδων Clean-it της EGGER.
- Κατά τον καθαρισμό με ατμοκαθαριστή είναι απαραίτητα υποχρεωτικό να κινείται διαρκώς ο ατμοκαθαριστής. Επιπλέον, ο ατμοκαθαριστής επιτρέπεται να γεμίζει και να λειτουργεί μόνο με καθαρό νερό. Μην προσθέτετε καθαριστικά υλικά ή άλλα πρόσθετα.
- Μην χρησιμοποιείτε ποτέ λειαντικά υλικά σε δάπεδα Design+.
- Κέρωμα ή / και γυάλισμα δεν απαιτείται και δεν επιτρέπεται.
- Η στεγανοποίηση της πλήρους επιφάνειας του δαπέδου Design+ στη διάρκεια της χρήσης δεν απαιτείται και δεν επιτρέπεται.

Επικοινωνήστε με τον εξειδικευμένο έμπορο της περιοχής σας.

Κάρτα εγγύησης EGGER



Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για τα εξής:

ΠΕΛΑΤΗΣ

Όνομα	Οδός / Αρ.
Πόλη	Χώρα
Είδος χρήσης	

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για το προϊόν:

Προϊόν

Όνομα προϊόντος	
Σχέδιο	
Διάσταση επιφάνειας	

Εργολάβος εργασιών επιστρώσης δαπέδων:

Εργολάβος

Όνομα	Οδός / Αρ.
Πόλη	Χώρα

Αντιπρόσωπος:

Αντιπρόσωπος

Όνομα	Οδός / Αρ.
Πόλη	Χώρα

www.egger.com

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Γερμανία

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ρωσία

T +7 (48135) 79-300

F +7 (48135) 79-311

info-ru@egger.com

Εξυπηρέτηση, παροχή συμβουλών και περισσότερα: