

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Design+ gulve

Garantierklæring
og plejevejledning



Garantibetingelser for Design+ gulve

Design+ gulve fra EGGER giver dig sikkerhed mange år frem.

EGGER yder fra købsdatoen:

- Ved lægning i private boliger og afhængig af produktgruppen en garantitid på 25 år for EGGER Design+ gulve og 20 år for Megafloor Design+ gulve. Den relevante garantiperiode findes også på indlægssedlen i emballagen til det købte produkt.
- Ved lægning af Design+ gulve i erhvervslokaler som hovedregel en garantiperiode på 5 år, hvis gulvene er limet fast til undergulvet med et klæbemiddel, der er godkendt af EGGER.

Firedobbelt sikkerhed:

- Robust – smukke overflader i mange år med det ekstremt robuste TPU-toplag. Vores garanti for modstandsdygtighed over for slid og mikroridser iht. EN 16511:2014 omfatter også kanterne.
- Lang levetid – smukt design i mange år. Modstandsdygtig over for blegning og gulning.
- Formstabil – ufølsom over for permanente trykmærker og gennemtrykning af undergulvskonturen.
- Dimensionsstabil – ingen konstaterede ændringer i mål ved temperaturændring.

For Design+ gulve fra EGGER gælder følgende garantibetingelser:

- Vores producentgaranti dækker både privat beboelse og erhvervslokaler (brugsområde) og dækker udelukkende førnævnte punkter (robust, lang levetid, formstabil, dimensionsstabil). Vær dog opmærksom på, at:
 - a) Garantikravet ved lægning i erhvervslokaler kun er gældende, hvis Design+ gulve er limet sammen med undergulvet i fuld flade med et klæbemiddel / klæbemiddelsystem, der er godkendt af EGGER.
 - b) Der gælder en særlig garantiperiode på maks. 5 år ved lægning i lokaler, der anvendes til erhverv.
- Vores producentgaranti må ikke overdrages, gælder kun den første køber og gælder kun den første lægning af Design+ gulvet.
- Design+ gulve skal lægges i rum, der egner sig til produktet.
- Lægningen skal foregå i henhold til den gældende monteringsvejledning og under overholdelse af de anerkendte regler for lægning af modulopbyggede flerlagsgulve (MMFA). Ved manglende overholdelse af den gældende monteringsvejledning for det købte Design+ gulv bortfalder samtlige garantikrav.
- Design+ gulve fra EGGER skal være anvendt i overensstemmelse med den tilsigtede brug og under overholdelse af plejevejledningen. Gulvene må ikke udsættes for ekstraordinær belastning samt forkert behandling, f.eks. kraftige mekaniske påvirkninger / belastninger, der ikke kan anses for at være normal brug, og / eller ukorrekt rengøring.
- Med slid menes fuldstændig fjernelse af beskyttelseslaget på mindst et sted, som fremtræder tydeligt og med slidpletter af mindst 1cm² størrelse.
- Ved skader forårsaget af faldende genstande, der anses for at høre til en almindelig husholdning, forstås, at overfladen på Design+ gulvet får revner eller afsplintringer / afskalninger, som ses tydeligt fra en normal position, dvs. stående eller siddende med en min.-afstand til gulvet på 90 cm. Ubetydelige brugsspor i form af mikroridser (som defineret i EN 16511:2014) udgør ingen beskadigelse af Design+ gulvet, og udgør dermed heller ikke noget garantikrav. Beskadigelser, der er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande, er heller ikke omfattet af garantien. Genstandenes faldhøjde må ikke overstige 90 cm. Genstandene må ikke have en vægt på mere end 0,5 kg.
- Ved tryk forstås, at overfladen på Design+ gulvet har ændret form permanent mindst et sted, som skal kunne ses tydeligt fra normal position, dvs. siddende eller stående med en min.-afstand til gulvet på 90 cm. Trykmærker, der er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande eller møbelfødder, er udelukket fra garantidækning. Samtlige genstande må ikke overstige en maksimal punktbelastning på 50 kg/cm² (5 MPa).

Hvilken garantidækning får du fra EGGER?

- Efter anerkendelse af garantikravet får køberen leveret erstatning direkte fra EGGER fra firmaets aktuelt gældende Design+ sortiment. Materialet leveres uden beregning til det oprindelige købssted. Eventuelle omkostninger i forbindelse med lægningen, inkl. afmontering, betales ikke af EGGER og er ikke en del af garantien.
- Hvad angår brug af materialer, som allerede har fundet sted, vil der ud fra princippet „nyt for gammelt“ pr. løbende år i garantiperioden trækkes følgende procentværdier fra nyprisen:
 - ved produkter med en garantiperiode på 20 år → 4,5 %
 - ved produkter med en garantiperiode på 25 år → 3,5 %
 - ved produkter i brugsklasse 32, 33, der er lagt i rum anvendt til erhverv → 15 %

Hvordan fremsætter du dit garantikrav?

- Efter registrering af en garantidækket skade skal køberen straks kontakte den relevante forhandler og / eller firmaet EGGER og forevise fuldstændigt udfyldt garantikort samt originale købsbilag.
- Ved fremsættelse af garantikrav forbeholder firmaet EGGER sig ret til at besigtige Design+ gulvet på lokationen og kontrollere berettigelsen af kravet om garanti både med hensyn til årsag og omfang.

Plejevejledning til Design+ gulve fra EGGER

Nem rengøring!

Grov snavs forhindres let med dørmåtter i en passende størrelse eller større zoner med måtter inden for døren. Resten fjernes ved normal støvsugning med børstemundstykket. Afhængig af benyttelse og mængden af snavs bør gulvet med jævne mellemrum rengøres med en fugtig klud. Det er vigtigt, at faserne rengøres i længdegående retning. For optimal rengøring af gulve anbefales EGGER's eget system-rengøringsmiddel Clean-it.

Optimal beskyttelse til Design+ gulve!

- Indgangspartier skal udstyres med dørmåtter / større zoner med måtter af tilpas størrelse.
- Ved brug i erhvervsmæssige lokaler, hvor Design+ gulve grænser direkte op til udendørsarealer, anbefales en tilpas dimensioneret zone nedfældet i gulvkonstruktionen til opsamling af snavs.
- Indbygningskøkkener og- skabe skal monteres, før gulvet lægges, og Design+ gulvet må kun lægges op til soklen.
- Løft møbler, når de flyttes – skub / træk dem ikke.
- Under alle møbelfødder, også stole- og bordben, skal der anbringes filtbeskyttere. Filtbeskytterne skal rengøres med jævne mellemrum samt kontrolleres og evt. udskiftes.
- På kontorstole og alle andre former for indretning på hjul skal der anvendes bløde møbelhjul (type W).
- Rengør hjulene på kontorstole og møbler med jævne mellemrum, kontrollér dem og udskift dem evt.
- Anvend børstemundstykket ved rengøring.
- Tør kun Design+ gulvet med en fugtig klud.
- Fjern straks fugtansamlinger og væske.
- Anvend ikke filmdannende rengøringsmidler. Vi anbefaler gulvrengøringssystemet Clean-it fra EGGER.
- Ved rengøring med damprenser er det vigtigt, at den holdes i bevægelse konstant. Desuden må damprenseren kun fyldes og anvendes med rent vand. Tilsæt ikke rengøringsmidler eller andre former for tilsætninger.
- Anvend aldrig skurende eller slibende rengøringsmidler på Design+ gulve.
- Voksning eller polering er ikke nødvendig og ikke tilladt.
- Fuld forsegling af overfladen på Design+ gulvet er ikke nødvendig for brugen og heller ikke tilladt.

Kontakt venligst den lokale forhandler.

Garantikort EGGER



Denne garantierklæring er gældende for:

KUNDE

Navn _____ Vej / husnummer _____

By _____ Land _____

Type på anvendelsen _____

Denne garantierklæring er gældende for produktet:

Produkt

Produktnavn _____

Design _____

Genstandens arealstørrelse _____

Ordremodtager ved gulvlægningsarbejde:

Ordremodtager

Navn _____ Vej / husnummer _____

By _____ Land _____

Handelspartner:

Handelspartner

Navn _____ Vej / husnummer _____

By _____ Land _____

www.egger.com

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Tyskland

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 (48135) 79-300

F +7 (48135) 79-311

info-ru@egger.com

Service, rådgivning og mere: