

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Design+ підлога

Роз'яснення щодо  
гарантії та догляду



# Гарантійні умови для підлоги Design+

Підлога Design+ ЕГГЕР – це надійність на багато років.

## ЕГГЕР гарантує, починаючи з дня покупки:

- За умови використання в приватних будинках та в залежності від групи продукції, гарантія встановлюється від 25 років на підлогу Design+ ЕГГЕР та 20 років на Megafloor Design+. Інформацію щодо гарантійного терміну можна знайти на пакувальному вкладиші придбаного Вами продукту.
- При використанні підлоги Design+ в комерційних приміщеннях - в основному 5 років, якщо підлога повністю по всій площі приклеєна клеєм чи клейкою системою ЕГГЕР, що надається безкоштовно.

## Надійність з чотирьох сторін:

- Міцна - гарна поверхня на багато років завдяки використанню міцного захисного шару ТПУ. Гарантія на зношування та стійкість до мікроподряпин згідно EN 16511-2014 розповсюджується і на краї.
- Зносостійка - гарні декоративні поверхні та краї на довгі роки. Стійка до вицвітання та пожовтіння декоративного малюнку.
- Тримає форму - байдужа до постійного тиску та продавлення контуру основи підлоги.
- Розміростійка - при коливаннях температури зміна розмірів не помітна.

## Для підлоги Design+ компанія ЕГГЕР надає наступні гарантійні умови:

- Гарантія виробника розповсюджується у разі використання в житловій та комерційній зонах та стосується виключно вище зазначених пунктів (міцна, зносостійка, тримає форму та розмір). Зверніть Вашу увагу, що:
  - a) гарантійні зобов'язання при використанні у комерційних зонах діятимуть лише у випадку, якщо підлога Design+ була по всій поверхні проклеєна до шару основи клеєм чи клейкою системою ЕГГЕР, що надається безкоштовно.
  - b) гарантійний строк для окремих комерційних об'єктів складає макс. 5 років.
- Гарантія не передається, вона надається лише першому покупцеві та розповсюджується лише на перше встановлення підлоги Design+.
- Слід встановлювати підлогу Design+ лише у призначених для цього приміщеннях.
- Встановлення підлоги має здійснюватись у відповідності до чинних настанов щодо встановлення та загальноприйнятих правил щодо встановлення багатошарової модульної підлоги. У разі недотримання настанов щодо встановлення підлоги Design+ Ви не зможете скористатися правом на окремі гарантійні умови.
- Підлогу Design+ ЕГГЕР потрібно використовувати за призначенням та з дотриманням відповідних настанов щодо догляду. Підлогу не слід використовувати, піддаючи особливому навантаженню або не за призначенням, наприклад, піддавати сильному механічному впливу / навантаженню, яке не буде розглядатись як щоденне побутове використання, і / чи неналежному прибиранню.
- Під зношуванням слід розуміти повне видалення декоративного шару принаймні в одному місці, що явно помітне на ділянці мінімум 1 см<sup>2</sup>.
- Під пошкодженнями в результаті падіння предметів домашнього вжитку розуміють, що поверхня підлоги Design+ отримала тріщини і / або сколювання, зміщення або подряпини, які помітно з нормального положення користувача, а саме стоячи чи сидячи, з мінімальної відстані 90 см. Незначні сліди користування у формі мікроподряпин (згідно означення EN 16511:2014) не вважаються пошкодженнями підлоги Design+, у такому випадку гарантія не застосовується. На пошкодження, спричинені гострими та гострокінцевими предметами, гарантія не розповсюджується. Висота падіння предметів не повинна перевищувати 90 см. Предмети можуть бути не важчі за 0,5 кг.
- Під ум'ятину розуміють, що поверхня підлоги Design+ отримала деформацію, яку помітно з нормального положення користувача, а саме стоячи чи сидячи, з мінімальної відстані 90 см. Гарантія не покриває пошкодження, спричинені гострими предметами чи їх загостреними частинами, ніжками меблів. Точкове навантаження не має перевищувати 50 кг / см<sup>2</sup> (5 МПа).

## Який обсяг покриття гарантії можна очікувати від компанії ЕГГЕР?

- Після визнання гарантійних вимог компанія ЕГГЕР здійснить пряму заміну підлоги Design+ з тих, що на даний момент є в асортименті компанії ЕГГЕР. Доставка матеріалу до місця продажу буде безкоштовною. Відповідні витрати на встановлення, в тому числі повторне встановлення, не сплачуються компанією ЕГГЕР, а також не покриваються гарантією.
- Зважаючи на знос матеріалів, при заміні «нового замість старого» за поточний рік гарантійного строку будуть здійснені такі процентні відрахування від нової ціни:
  - для продукції, гарантійний строк яких становить від 20 років → 4,5%
  - для продукції, гарантійний строк яких становить від 25 років → 3,5%
  - для продуктів класу використання 32, 33, встановлених у промисловій зоні → 15%

## Як я можу пред'явити гарантійну вимогу?

- Після виявлення пошкодження або гарантійного випадку, покупець повинен негайно зв'язатися зі своїм авторизованим дилером та / або компанією ЕГГЕР за умови надання оригіналу гарантійного талону і касового чеку.
- Після повідомлення гарантійних вимог щодо підлоги Design+ компанія ЕГГЕР залишає за собою право перевірити стан підлоги на місці встановлення, встановити правочинність гарантійної вимоги щодо даного випадку, а також встановити обсяг представлених вимог.

# Настанова з експлуатації для підлоги Design+ ЕГГЕР

## Просто чисто!

Накопичення більшості бруду можна уникнути за допомогою килимків для витирання ніг або зони захисту від бруду правильного розміру. Щодо іншого бруду, використовуйте насадку-щітку для пилососу. В залежності від частоти використання і кількості бруду, також слід регулярно витирати підлогу вологою ганчіркою. Не забувайте також чистити фаски у подовжньому напрямку. Для оптимального чищення рекомендуємо використовувати систему Clean-it для чищення підлог виробництва компанії ЕГГЕР.

## Оптимальний захист підлоги Design+!

- Вхідні зони вимагають правильного розміру килимки для витирання ніг / прохідного покриття для захисту від бруду.
- У разі комерційного використання, коли підлога Design+ безпосередньо межує із зовнішньою зоною, необхідно розрахувати розміри та встановити комплексне прохідне покриття для захисту від бруду.
- Вбудовані кухонні меблі та шафи зберіть до того, як буде покладена підлога, під основу встановіть підлогу Design+.
- При перенесенні меблів їх слід підіймати, а не тягнути.
- Прилаштуйте повстані накладки під ніжками стільців та столів. Регулярно очищуйте, перевіряйте щодо функціональності та, за потреби, замініть повстані накладки для меблів.
- Для офісних стільців та інших меблів на роликах використовуйте м'які меблеві ролики (Тип W).
- Слід регулярно чистити меблеві ролики стільців чи інших меблів, а також перевіряти справність та за необхідності замінювати їх.
- Прибираючи пилососом, використовуйте насадку для твердих полів.
- Протирайте підлогу Design+ ледь вологою, добре викрученою ганчіркою.
- У випадку потрапляння вологи чи рідин на поверхню (розливів) зразу ж приберіть вологу.
- Не використовуйте плівкоутворювальних засобів для чищення. ми рекомендуємо нашу систему для чищення Clean-it від ЕГГЕР.
- Прибираючи паросепаратором, не направляйте струмінь пари в одне місце. Заповнюйте паросепаратор лише чистою водою без домішок. Не додавайте миючого засобу та інших добавок.
- Не використовуйте абразивних миючих засобів для прибирання підлоги Design+.
- Вощення і / або полірування не тільки не потрібне, але й не допускається.
- Подальше заповнення поверхневих стиків підлоги Design+ не тільки не потрібне, але й не допускається.

Зв'яжіться з місцевою фірмою, що має запаси товару.

## Гарантійний талон ЕГГЕР



### Ця гарантія дійсна для:

Клієнт

ПІБ	Вулиця, № буд.
Населений пункт	Країна
Тип використання	

### Ця гарантія дійсна для продукту:

Продукт

Назва продукту	
Декор	
Площа об'єкта	

### Підрядник для укладання підлоги:

Підрядник

ПІБ	Вулиця, № буд.
Населений пункт	Країна

### Контрагент:

Контрагент

ПІБ	Вулиця, № буд.
Населений пункт	Країна

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Retail Products**

**GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19

59929 Бірлон

**НІМЕЧЧИНА**

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

[info-bri@egger.com](mailto:info-bri@egger.com)

**ЕГГЕР Дрєвпродукт Гагарін**

**Єжвінський проїзд, 1**

215010 Гагарін

Смоленська область

Росія

T +7 (48135) 79-300

☎ +7 (48135) 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)

Сервіс, поради та інше