

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Suelos Design+

**Declaración de garantía
e instrucciones de
mantenimiento**



Condiciones de garantía para suelos Design+

Los suelos Design+ de EGGER le ofrecen seguridad durante muchos años.

EGGER le ofrece a partir de la fecha de compra:

- Para uso doméstico y según colección, el plazo de garantía de 25 años para los suelos Design+ y de 20 años para los suelos Megafloor Design+ de EGGER. Para conocer el plazo correspondiente de la garantía, consulte de nuevo la ficha incluida en el embalaje del producto que ha adquirido.
- Para uso comercial de los suelos Design+, 5 años, siempre que estos se hayan pegado completamente al subsuelo con uno de los adhesivos o sistemas de adhesivos autorizados por EGGER.

Cuádruple seguridad:

- Robusto: superficies bonitas durante muchos años gracias al robusto revestimiento de TPU. Nuestra garantía de resistencia a la abrasión y a los microarañazos conforme a EN 16511-2014 incluye los cantos.
- Duradero: buen aspecto de los diseños decorativos durante muchos años. Resistencia contra la decoloración y el amarilleo del diseño decorativo.
- Estable de forma: tolera presiones puntuales y al hundimiento del contorno del subsuelo.
- Estable dimensionalmente: no cambia de dimensiones como consecuencia de los cambios de temperatura.

Para los suelos Design+ de la empresa EGGER se aplican las siguientes condiciones de garantía:

- Nuestra garantía de fabricante se aplica tanto para el uso doméstico como el comercial y se refiere únicamente a los puntos anteriormente mencionados (robusto, duradero, estable de forma, estable dimensionalmente). No obstante, tenga en cuenta que:
 - a) El derecho de garantía en caso de uso comercial del suelo solo será aplicable cuando el suelo Design+ se haya pegado completamente al subsuelo con uno de los adhesivos o sistemas de adhesivos autorizados por EGGER.
 - b) Se aplica un plazo de garantía de un máximo de 5 años en el caso de uso comercial.
- Los suelos Design+ deben ser instalados en habitaciones adecuadas para el producto.
- La instalación debe realizarse acorde con los requerimientos del fabricante y según las normas y reglas de instalación vigentes para los pavimentos modulares multicapa (MMFA). El no cumplimiento de las instrucciones de instalación válidas del suelo Design+ adquirido anula todos los derechos de garantía.
- Los suelos Design+ de la empresa EGGER tienen que utilizarse según su finalidad de uso y respetando las instrucciones de mantenimiento. El pavimento no debe someterse a niveles de presión elevados ni extraordinarios, y debe ser tratado de manera correcta. Por ejemplo, quedan excluidos de la garantía las acciones / cargas mecánicas, los arañazos o los procesos de limpieza inapropiados.
- Por abrasión se entiende el desprendimiento completo de la capa decorativa en al menos una zona, teniendo que ser claramente reconocible y abarcar un área de al menos 1cm².
- Por daños producidos en el mantenimiento cotidiano se entiende que la superficie del suelo Design+ muestra resquebrajamientos, astillas / desprendimientos o arañazos claramente reconocibles desde una posición normal, es decir, en posición de pie o sentada sobre el suelo a una distancia mínima de 90 cm. Las marcas de desgaste insignificantes en forma de microarañazos (como se define en EN 16511:2014) no se considera ningún daño en el suelo Design+ y, por consiguiente, no supone la aplicación de la garantía. Además, los daños causados por objetos puntiagudos o cortantes están excluidos de la garantía. La altura de caída de los objetos no debe ser superior a 90 cm. Los artículos no deben exceder un peso de 0,5 kg.
- Por marca de impresión se entiende que la superficie del suelo Design+ está deformada de forma permanente en al menos un punto que es claramente reconocible desde una posición normal, es decir, en posición de pie o sentada sobre el suelo a una distancia mínima de 90 cm. Las marcas de impresión producidas por puntas, bordes afilados o patas de muebles quedan excluidas de la garantía. Ningún objeto debe superar una carga puntual máxima de 50 kg/cm² (5 MPa).

¿Qué cobertura de garantía obtiene usted de la empresa EGGER?

- Tras reconocer el derecho a recibir la garantía, EGGER suministrará al comprador un reemplazo del surtido Design+ actualmente vigente de la empresa EGGER. El material se entregará gratuitamente al establecimiento que haya hecho la venta original. EGGER no asume ningún coste de colocación que surja, incluyendo los costes de retirada del viejo pavimento, por no considerarse parte de esta garantía.
- Teniendo en cuenta el desgaste de los materiales, se deducirá un porcentaje del nuevo precio por cada año de uso. Las deducciones anuales son las siguientes:
 - para los productos con garantía de 20 años → 4,5 %
 - para los productos con garantía de 25 años → 3,5 %
 - para los productos de la clase 32 y 33 destinados al uso comercial → 15 %

¿Cómo reclamar mi derecho de garantía?

- Tras descubrir un daño o desperfecto sujeto a garantía, el comprador debe ponerse inmediatamente en contacto con su distribuidor y / o con la empresa EGGER y debe presentar la tarjeta de garantía cumplimentada por completo y el comprobante original de compra.
- La empresa EGGER se reserva el derecho a examinar el suelo Design+ donde esté instalado después de recibir la reclamación de la garantía y a considerar si la reclamación de garantía es justificada tanto en lo referente a los motivos como al importe.

Instrucciones de mantenimiento para suelos Design+ de EGGER

¡Realmente limpio!

Para evitar la suciedad, coloque alfombrillas o zonas de tránsito de dimensiones adecuadas en la zona de la entrada. Para eliminar el resto de partículas extrañas, utilice una aspiradora con cepillo. Según grado de uso y suciedad, de vez en cuando hay que limpiar el suelo con un paño húmedo, verificando que también se limpien los biseles en sentido longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, se recomienda utilizar el producto especial de EGGER para suelos: Clean-it.

Protección ideal para el suelo Design+

- En la zona de entrada debe haber una zona de tránsito / alfombrilla de dimensiones adecuadas.
- En usos comerciales en los que la superficie del suelo Design+ limite directamente con el exterior, se recomienda incorporar a la estructura del suelo una zona de tránsito limpia (tipo alfombrilla) de dimensiones adecuadas.
- Arme las cocinas y los armarios modulares antes de la instalación, y coloque el suelo Design+ solo hasta debajo de los soportes.
- Para cambiar muebles de sitio, levántelos (¡no los empuje!).
- Coloque deslizadores de fieltro bajo todas las patas de muebles, incluidas las de sillas y mesas. De manera periódica, limpie los deslizadores de fieltro y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Utilice ruedas de mueble blandas (tipo W) para las sillas de oficina y otros objetos del mobiliario.
- De manera periódica, limpie las ruedas de las sillas de oficina y de los muebles, y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para aspirar, utilice boquillas para suelo duro.
- Limpie el suelo Design+ tan pronto se moje.
- Elimine la humedad y los líquidos inmediatamente del suelo.
- No utilice ningún limpiador que forme una película, ni de madera. Se recomienda utilizar el producto limpiador especial de EGGER, Clean-it.
- En caso de limpieza al vapor, es imprescindible mantener en movimiento permanente el limpiador por vapor. Además, el limpiador por vapor solo debe llenarse y utilizarse con agua limpia. No se debe añadir ningún producto limpiador ni aditivo.
- No utilice nunca productos agresivos o abrasivos en el suelo Design+.
- Ni el encerado ni el pulido están permitidos ni son necesarios.
- No es necesario ni está permitido el sellado completo de la superficie del suelo laminado Design+.

Para ello, contacte a su distribuidor.

Ficha de garantía de EGGER



Esta declaración de garantía tiene vigencia para:

CLIENTE

ID	Calle / N°
Población	País
Uso destinado	

Esta declaración de garantía tiene vigencia para el producto:

Producto

Nombre de producto
Decorativo
Dimensión de la superficie instalada

Contratista / profesional que realizó trabajos del pavimento:

Contratista:

ID	Calle / N°
Población	País

Socio comercial/Distribuidor:

Socio comercial:

ID	Calle / N°
Población	País

www.egger.com

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Alemania

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 (48135) 79-300

F +7 (48135) 79-311

info-ru@egger.com

Servicio, asesoría y otros al: