

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Pavimenti Design+

Dichiarazione di
garanzia e istruzioni
per la manutenzione



Termini di garanzia per pavimenti Design+

I pavimenti Design+ di EGGER vi faranno sentire sicuri per molti anni.

A partire dalla data di acquisto EGGER vi garantisce:

- Un periodo di garanzia di 25 anni per i pavimenti EGGER Design+ e 20 anni per i pavimenti Megafloor Design+ a seconda del gruppo di prodotto, in caso di posa in ambienti abitativi privati. Il periodo di garanzia del prodotto acquistato è anche riportato sull'inserito dell'imballaggio.
- In linea generale 5 anni in caso di posa di pavimenti Design+ in ambienti a uso commerciale, se questi vengono incollati su tutta la superficie del sottopavimento con una sostanza adesiva o sistema di sostanze adesive approvati da EGGER.

Quadruplica sicurezza:

- Robusto – superfici belle per molti anni grazie allo strato di copertura TPU estremamente resistente. La nostra garanzia per danni d'abrasione e piccoli graffi include anche i bordi ai sensi della norma EN 16511-2014.
- Longevo – superfici decorative di bell'aspetto per tanti anni. Resistenza allo scolorimento e all'ingiallimento delle superfici decorative.
- Stabile nelle forme – resistente alle compressioni permanenti e alla pressione del bordo del sottopavimento.
- Stabile nelle dimensioni – in caso di variazione di temperatura non si percepisce alcuna alterazione delle dimensioni.

Per i pavimenti Design+ della ditta EGGER valgono le seguenti condizioni di garanzia:

- La garanzia EGGER si estende agli ambienti ad uso domestico e agli ambienti commerciali (edifici pubblici) e si riferisce esclusivamente ai punti sopra menzionati (robusto, longevo, stabile nelle forme, stabile nelle dimensioni). Tuttavia, notare quanto segue:
 - a) Il diritto alla garanzia in caso di posa in ambienti commerciali sussiste solo se il pavimento Design+ è stato incollato su tutta la superficie del sottopavimento con una sostanza adesiva o sistema adesivo approvati da EGGER.
 - b) Si applica un periodo di garanzia separato, corrispondente a max. 5 anni, per la posa in ambienti commerciali.
- La garanzia non è trasferibile, spetta solo al primo acquirente e vale solo per la prima posa del pavimento Design+.
- I pavimenti Design+ devono essere stati posati in ambienti idonei al prodotto.
- La posa deve essere stata eseguita conformemente alle istruzioni di posa vigenti al momento, tenendo in considerazione le regole riconosciute per la posa dei pavimenti modulari e multistrato (MMFA). Qualora non vengano rispettate le istruzioni di posa per i pavimenti Design+, decadono tutti i diritti di garanzia.
- I pavimenti Design+ della ditta EGGER devono essere utilizzati conformemente alla destinazione d'uso e rispettando le istruzioni per la manutenzione. Non devono essere sottoposti a sollecitazioni estreme né essere trattati in modo improprio, ad esempio con azioni / sollecitazioni meccaniche intense, che non rientrano nel normale utilizzo e / o pulizia non conforme.
- Con "abrasione" si intende la rimozione completa dello strato decorativo in almeno un punto; deve essere chiaramente riconoscibile e riguardare una superficie di almeno 1cm² di dimensioni.
- Con "danni causati da oggetti casalinghi caduti" si intende che la superficie di pavimento Design+ presenta crepature, scheggiature / appiattimenti o graffi chiaramente riconoscibili da una normale posizione sopra il pavimento, ovvero in piedi o seduti a una distanza minima di 90 cm. Tracce esigue di utilizzo, come micrograffi (come definiti nella norma EN 16511:2014) non sono considerate come danni del pavimento Design+ e pertanto non costituiscono alcun caso di garanzia. Anche i danni causati da oggetti appuntiti o a spigoli vivi sono esclusi dalla garanzia. L'altezza di caduta degli oggetti non deve superare i 90 cm. Il peso degli oggetti non deve superare 0,5 kg.
- Con "compressione" si intende che la superficie del pavimento Design+ è stata deformata permanentemente in almeno un punto, chiaramente riconoscibile da una normale posizione, ovvero in piedi o seduti a una distanza minima di 90 cm. Le compressioni causate da oggetti appuntiti o a spigoli vivi o da supporti di mobili sono esclusi dalla garanzia. Tutti gli oggetti non devono superare un punto di carico massimo di 50 kg/cm² (5 MPa).

Che tipo di garanzia ricevete dalla ditta EGGER?

- Dopo avere riconosciuto il diritto di garanzia, EGGER provvede direttamente a consegnare all'acquirente il Design+ sostitutivo, prelevandolo dall'assortimento attuale della ditta EGGER. Il materiale viene consegnato gratuitamente al punto di vendita originario. Eventuali spese di posa, rifacimenti compresi, non sono a carico della ditta EGGER e non costituiscono parte integrante della garanzia.
- Ai sensi della ritenuta "nuovo per il vecchio", considerando l'uso già verificatori dei materiali per ogni anno in corso del periodo di garanzia, vengono detratti i seguenti valori percentuali dal prezzo del prodotto nuovo:
 - in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 20 anni → 4,5 %
 - in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 25 anni → 3,5 %
 - in caso di prodotti delle categorie d'uso 32, 33, posati in ambienti commerciali → 15 %

Come si va valere il diritto di garanzia?

- Dopo avere individuato un danno coperto da garanzia, l'acquirente deve mettersi immediatamente in contatto con il suo rivenditore contrattuale e / o con la ditta EGGER, presentando la scheda di garanzia debitamente compilata in ogni sua parte e la ricevuta d'acquisto originale.
- In caso di denuncia di rivendicazioni di garanzia, la ditta EGGER si riserva il diritto di ispezionare il pavimento Design+ sul posto e di verificare la legittimità della rivendicazione sia dal punto di vista della motivazione che da quello dell'importo.

Istruzioni per la manutenzione dei pavimenti Design+ di EGGER

Semplicemente pulito!

Usate zerbini o zone antisporco di dimensioni adeguate che proteggano già all'ingresso dallo sporco più grossolano. Per tutti gli altri inquinamenti potete semplicemente aspirare con la spazzola del vostro aspirapolvere. In base al grado di utilizzo e di sporco, di tanto in tanto è bene pulire il pavimento passandoci sopra un panno umido e avendo cura di strofinarlo sempre nella direzione delle bisellature del legno. Per una pulizia ottimale si consiglia l'uso del detergente specifico Clean-it di EGGER!

Protezione ottimale per i pavimenti Design+!

- Le aree di ingresso devono essere dotate di una zona antisporco / zerbino di dimensioni adeguate.
- In caso di applicazioni professionali in cui la superficie del pavimento Design+ è contigua all'area esterna, nella struttura del pavimento dovrebbe essere incorporata una zona antisporco di dimensioni adeguate.
- Montate le cucine e gli armadietti componibili prima di posare il pavimento Design+ solo fino a sotto lo zoccolo.
- Quando spostate i mobili, sollevateli anziché trascinarli.
- Applicazione di feltrini sotto i mobili e sotto le gambe dei tavoli e delle sedie. A intervalli regolari pulite i feltrini e le rotelle per mobili, verificatene il funzionamento ed eventualmente sostituiteli.
- Per le sedie da ufficio e tutti gli altri arredi su rotelle, utilizzate rotelle per mobili morbide (tipo W).
- Pulite regolarmente le rotelle delle sedie da ufficio e degli altri arredi, verificatene il funzionamento ed eventualmente sostituitele.
- Quando aspirate, utilizzate l'accessorio a spazzola.
- Pulite il pavimento Design+ solo con uno straccio umido.
- Rimuovete immediatamente l'umidità stagnante e i liquidi (il bagnato).
- Non utilizzate detergenti filmogeni. Consigliamo di usare il detergente specifico Clean-it di EGGER.
- Quando si effettua la pulizia con un pulitore a vapore, assicurarsi di tenerlo sempre in movimento. Inoltre il pulitore a vapore deve essere riempito e azionato solo con acqua pulita. Non aggiungete detergenti né altri additivi.
- Non usate mai sostanze abrasive sul pavimento Design+.
- Applicare cera e / o lucidare il pavimento non è né necessario, né ammesso.
- Sigillare la superficie del pavimento Design+ non è né necessario, né ammesso.

A questo proposito vi invitiamo a contattare il vostro rivenditore specializzato.

Scheda di garanzia EGGER



La presente dichiarazione di garanzia è valida per:

Cliente

Nome Via / n.civico

Città Stato

Tipo di utilizzo

La presente dichiarazione di garanzia è valida per il prodotto:

Prodotto

Nome prodotto

Decoro

Dimensioni della superficie dell'ambiente

Committente per i lavori di rivestimento del pavimento:

Committente

Nome Via / n.civico

Città Stato

Partner commerciale:

Partner commerciale

Nome Via / n.civico

Città Stato

www.egger.com

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Germania

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 (48135) 79-300

F +7 (48135) 79-311

info-ru@egger.com

Consulenza, assistenza e quant'altro da: