

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Design+ padló

Jótállási nyilatkozat
és ápolási útmutató



Jótállási feltételek a Design+ padlókra

Az EGGER Design+ padlói hosszú évekig szavatolják az Ön biztonságát.

Az EGGER jótállása, amely a vásárlás napjától kezdődik, a következőket jelenti:

- Magánlakásban lerakott padló esetén a jótállás – termékcsoporttól függően – 25 év az EGGER Design+ padlóira, és 20 év a Megafloor Design+ padlóira. Az Ön padlójára vállalt jótállás ideje a megvásárolt termék csomagolásában elhelyezett adatlapon is megtalálható.
- Kereskedelmi célú helyiségben lerakott Design+ padlók esetén a jótállás alapvetően 5 év, feltéve, hogy a padlókat az EGGER által jóváhagyott ragasztóval, illetve ragasztó rendszerrel ragasztják le úgy, hogy a teljes felületükkel hozzáragadjanak az aljzathoz.

Négyszeres biztonság:

- Strapabírás – a rendkívül strapabíró TPU fedőrétegnek köszönhetően a mutatós felületek sok éven át szépek maradnak. Az EN 16511-2014 szerinti kopás- és mikrokarc állóságra vállalt jótállás a szélekre is kiterjed.
- Tartósság – a dekor képek hosszú évekig mutatósak maradnak. A dekor kép ellenáll a kifakulásnak és elsárgulásnak.
- Alak tartás – érzéketlen a tartós benyomódásra és az aljzat körvonalának kirajzolódására.
- Méret tartás – a változó hőmérséklet nem idéz elő észrevehető méretváltozásokat.

Az EGGER Design+ padlóira a következő jótállási feltételek vonatkoznak:

- Az EGGER jótállása, amely a magánlakásokban és a kereskedelmi célú helyiségekben (kereskedelmi szektorban) lerakott padlóra egyaránt vonatkozik, kizárólag a fenti jellemzőkre (strapabírás, tartósság, alak tartás, méret tartás) terjed ki. De ne feledje, hogy:
 - a) kereskedelmi célú helyiségekben történő használat esetén csak akkor támasztható jótállási igény, ha a Design+ padlót az EGGER által jóváhagyott ragasztóval, illetve ragasztó rendszerrel ragasztják le úgy, hogy a teljes felületével hozzáragadjon az aljzathoz.
 - b) a kereskedelmi célú helyiségekben lerakott padlóra speciális jótállási idő vonatkozik, amely legfeljebb 5 év lehet.
- A garancia, amelyet nem lehet átruházni, csak az első vásárlót illeti meg, és csak a Design+ padló első lerakására érvényes.
- Feltételezi tovább, hogy a Design+ padlót a termék használatával összeférő helyiségben rakják le.
- Ugyancsak feltételezi, hogy a laminált padlót a lerakáskor érvényes lerakási útmutató, valamint a több rétegű, modul felépítésű padlóburkolat (MMFA) szakma által elfogadott lerakási szabályainak figyelembe vételével rakták le. Ha nem tartják be a megvásárolt Design+ padlóra érvényes lerakási útmutatót, minden jótállási igény érvényét veszti.
- A jótállás feltételezi, hogy az EGGER cég Design+ padlóit rendeltetésüknek megfelelően, és az ápolási útmutató betartásával használják. Ugyancsak feltételezi, hogy nem teszik ki rendkívüli igénybevételeknek, valamint hogy nem bánnak velük szakszerűtlen módon, így például, nem vetik alá olyan erős mechanikai hatásoknak terheléseknek, amelyek már nem tekinthetők normál használatnak, és / vagy, hogy előírászerűen tisztítják.
- Kopás alatt a dekor réteg teljes, egyértelműen felismerhető lekopását kell érteni legalább egy 1 cm² nagyságú felületen.
- A leeső háztartási tárgyak által okozott rongálódások alatt azt a jelenséget értjük, amikor hatásokra a Design+ padló felületén olyan repedések vagy karcok keletkeznek, amelyeket a padlón állva, vagy afelett ülve minimum 90 cm-es távolságból világosan észre lehet venni. Az apróbb, (az EN 16511:2014 szabványban meghatározott) mikrokarcok alakjában jelentkező, elhasználódásra utaló nyomok nem számítanak a Design+ padló megrongálódásának, ezért nem is tekinthetők a jótállás körébe tartozó esetnek. De az olyan rongálódások is ki vannak zárva a jótállás köréből, amelyeket hegyes vagy éles tárgyak idéztek elő. A tárgyak esési magassága nem haladhatja meg a 90 cm-t. A tárgyak tömege nem haladhatja meg az 0,5 kg-ot.
- Benyomódásról akkor beszélünk, ha a Design+ padló felülete legalább egy helyen olyan maradandó deformációt mutat, amelyet a padlón állva, vagy afelett ülve minimum 90 cm-es távolságból világosan észre lehet venni. Az olyan benyomódások, amelyeket hegyes vagy éles tárgyak, illetve bútorklábak idéznek elő, ki vannak zárva a jótállás köréből. A padlóra csak olyan tárgyakat szabad helyezni, amelyek egy ponton legfeljebb 50 kg/cm² (5 MPa) nagyságú terhelést fejtenek ki.

Mire terjed ki az EGGER által nyújtott garancia?

- A jótállási igény elismerését követően az EGGER a vásárló számára éppen elérhető Design+ választékából közvetlen cserét kínál fel a vevőnek. Az anyagot a cég ingyenesen leszállítja az eredeti rendelési helyre. A lehelyezés költségeit a bontást beleértve az EGGER nem vállalja és nem képezi részét a jótállásnak.
- Tekintetbe véve az anyag már bekövetkezett elhasználódását, az „Újat a régiért” elv értelmében a jótállási idő éveire vetített bontásban, az árat az eredeti ár alábbi százalékos értékével csökkenti:
 - 20 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 4,5 %
 - 25 éves jótállási idővel árusított termékeknél → 3,5 %
 - üzleti célú területeken lerakott, 32-es, 33-as használati osztályba tartozó termékek esetén → 15 %

Hogyan érvényesítheti jótállási igényét?

- Sérülés, vagy a jótállása körébe tartozó hiba észlelése után a vásárlónak haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot a szerződéses kereskedőjével és / vagy az EGGER vállalattal, és be kell mutatnia a hiánytalanul kitöltött garancialevelet és az eredeti pénztári bizonylatot.
- Az EGGER fenntartja magának a jogot arra, hogy jótállási igények bejelentése esetén a Design+ padlót a helyszínen szemrevételezze, és a jótállási igény jogosságának alapját illetve összecszerűségét ellenőrizze.

Ápolási útmutató az EGGER Design+ padlóhoz

Egyszerűen tiszták!

A legdurvább szennyeződések már megfelelő méretű lábtörlő használatával, vagy a bejáratnál tiszta zónák kijelölésével távol tarthatók. A többi szennyeződés eltávolításához használja porszívója kefésejét. A használat és a szennyezés mértékétől függően a padlót időközönként nedves ruhával fel kell törölni. A főzött élektisztítását is el kell végezni hosszanti irányban. Az optimális tisztításhoz az EGGER rendszerű Clean-it padlótisztítót ajánljuk.

Tökéletes védelem a Design+ padlónak!

- A bejáratok körül megfelelő nagyságú tiszta zónát kell kialakítani / lábtörlőt kell elhelyezni.
- Ipari alkalmazásoknál, ahol a Design+ padló felülete közvetlenül határos a külterülettel, célszerű a padlószerkezetben megfelelő nagyságú tiszta zónát kialakítani.
- A beépíthető konyhákat és szekrényeket még a Design+ padló lerakása előtt állítsa össze. Ilyenkor a padlót csupán a lábamatig kell lerakni.
- Áthelyezéskor tologatás helyett felemelve mozgassa a bútorokat.
- A bútorköz, így a szék- és asztallábak alá is tegyen csúsztató filckorongokat. Ezeket rendszeres időközönként meg kell tisztítani, továbbá ellenőrizni kell a működőképességüket, és esetleg ki kell cserélni őket.
- Görgős irodaszékeken és az összes többi berendezési tárgyon (W típusú) puha bútorgörgőket kell használni.
- Az irodaszék- és a bútorgörgőket rendszeres időközönként tisztítsa meg, ellenőrizze működőképességüket, és adott esetben cserélje ki őket.
- Porszívózásnál használja a kefésejét.
- A Design+ padlót csak enyhén benedvesített ronggyal törölje át.
- A padlón maradt nedvességet, a kifolyt folyadékokat (nedvfoltokat) haladéktalanul távolítsa el.
- Ne használjon olyan tisztítószeret, amely hajszálvékony bevonatot képez. Ajánlatos az EGGER rendszerünkhöz tartozó Clean-it szert használni.
- Gőztisztítóval folytatott tisztításkor soha ne tartsa a fejet állandóan egy helyben. Továbbá, a gőztisztítóba mindig csak tiszta vizet töltsön bele, és csak azzal dolgozzon. A vízbe ne tegyen tisztítószereket vagy más adalékokat.
- A Design+ padlón soha ne alkalmazzon súroló- vagy csiszoló hatású szereket.
- Nem szükséges, és nem is szabad viasszal beereszteni és kifényesíteni.
- A Design+ padló felületi pórusait nem szükséges, és nem is szabad utólag lezárni.

Kérjük, hogy ennek érdekében vegye fel a kapcsolatot szakkereskedőjével.



EGGER GARANCIALEVÉL

A jelen garancianyilatkozat jogosultja:

ÜGYFÉL

Név _____ Utca, házszám _____

Város _____ Ország _____

A felhasználás módja _____

A jelen garancianyilatkozat a következő termékre vonatkozik:

Termék

Terméknév _____

Dekor _____

A felület mérete az objektumban _____

A padlóburkoló munkálatokat végző vállalkozó:

Vállalkozó

Név _____ Utca, házszám _____

Város _____ Ország _____

Kereskedelmi partner:

Kereskedelmi partner

Név _____ Utca, házszám _____

Város _____ Ország _____

www.egger.com

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Németország

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Oroszország

T +7 (48135) 79-300

F +7 (48135) 79-311

info-ru@egger.com

Szerviz, tanácsadás és egyébek: