

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Pardoseli Design+

Declarație de garanție și  
instrucțiuni de întreținere



# Condiții de garanție pentru pardoseli Design+

Pardoselile EGGER Design+ vă oferă siguranță timp de mulți ani.

## EGGER vă oferă, începând de la data achiziționării:

- În cazul montării în spații de locuit și în funcție de grupa de produse, o garanție de 25 de ani pentru pardoselile EGGER Design+ și de 20 de ani pentru pardoselile Megafloor Design+. Perioada de garanție aplicabilă o regăsiți și pe documentul ce însoțește produsul achiziționat.
- În cazul montării pardoselii Design+ în spații comerciale, perioada de garanție este în principiu de 5 ani, dacă aceasta este montată corect, lipită pe întreaga suprafață cu un adeziv recomandat de EGGER.

## Garanție în patru puncte:

- Rezistență – pardoselile se păstrează frumoase timp de mulți ani, datorită stratului de protecție TPU, extrem de robust. Garanția noastră privind rezistența la abraziune și micro-zgârieturi, conform EN 16511-2014, include și canturile.
- Durabilitate – decorurile rămân frumoase timp de mulți ani. Decorurile sunt rezistente la decolorare și îngălbenire.
- Stabilitate a formei – rezistență la punctele de presiune.
- Stabilitate a dimensiunilor – fără modificări sesizabile în urma variațiilor de temperatură.

## Pentru pardoselile EGGER Design+ se aplică următoarele condiții de garanție:

- Garanția producătorului se aplică atât în cazul spațiilor de locuit, cât și în cazul celor comerciale (spații publice) și se referă exclusiv la punctele specificate anterior (rezistență, durabilitate, stabilitatea formei, stabilitatea dimensiunilor). Vă rugăm, totuși, să țineți cont de următoarele:
  - a) solicitările de garanție pentru pardoselile montate în spații comerciale pot fi luate în considerare numai dacă pardoseala Design+ este fixată pe întreaga suprafață, cu un material sau sistem de lipire recomandat de EGGER.
  - b) pentru montarea pardoselii în spații comerciale se aplică o garanție separată de maxim 5 ani.
- Garanția producătorului este netransmisibilă- aceasta se acordă numai primului cumpărător și este valabilă doar pentru primul montaj al pardoselii Design+.
- Pardoselile Design+ trebuie montate în spații corespunzătoare, conform destinației produsului.
- Montajul trebuie realizat conform instrucțiunilor de montaj curente, cu respectarea regulilor generale privind montajul pardoselilor modulare multistrat (MMFA). În cazul nerespectării instrucțiunilor de montaj valabile pentru pardoseala Design+ achiziționată, nu va fi luată în considerare nicio solicitare de garanție.
- Pardoselile EGGER Design+ trebuie folosite conform destinației și cu respectarea instrucțiunilor de întreținere. Acestea nu trebuie exploatate în mod excesiv sau tratate necorespunzător, de exemplu prin acțiuni/sarcini mecanice puternice, care nu sunt considerate a fi utilizare normală și/sau curățare conform instrucțiunilor.
- Prin abraziune se înțelege îndepărtarea completă a stratului de decor pe cel puțin o porțiune, care să poată fi clar recunoscută și care să aibă o suprafață de cel puțin 1 cm<sup>2</sup>.
- Prin deteriorarea provocată de căderea obiectelor casnice se înțelege că suprafața pardoselii Design+ prezintă fisuri, așchii/despicăături sau zgârieturi, care pot fi recunoscute clar dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm de aceasta. Semnele minore de utilizare, sub forma unor micro-zgârieturi (conform definiției din EN 16511:2014), nu reprezintă deteriorări ale pardoselii Design+ și, în consecință, nu constituie obiectul unei solicitări de garanție. Garanția exclude, de asemenea, deteriorările provocate de obiecte ascuțite sau obiecte cu canturi ascuțite. Pe pardoseală nu trebuie să cadă obiecte de la o înălțime mai mare de 90 cm. Obiectele respective nu trebuie să aibă o greutate mai mare de 0,5 kg.
- Prin puncte de presiune se înțelege faptul că suprafața pardoselii Design+ rămâne deformată pe o porțiune, care poate fi recunoscută clar dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm de aceasta. Punctele de presiune provocate de obiecte ascuțite sau obiecte cu canturi ascuțite, ori de picioarele mobilierului nu constituie motiv de solicitare a garanției. Totalitatea obiectelor de pe pardoseală nu trebuie să depășească o sarcină în punct de maxim 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).

## Ce cuprinde garanția pe care o primiți de la firma EGGER?

- După acceptarea solicitării de garanție, cumpărătorului i se livrează în mod direct produsul de înlocuire din sortimentul actual Design+ al firmei EGGER. Materialul se livrează gratuit la unitatea care a efectuat vânzarea inițială. Cheltuielile de montaj aferente, inclusiv demontarea, nu vor fi suportate de EGGER și nici nu constituie parte componentă a garanției.
- Pornind de la uzura deja existentă a materialelor, se aplică, în sensul unei deduceri „Nou pentru vechi” pentru fiecare an de utilizare din perioada de garanție, următoarele procente din prețul de vânzare:
  - la produsele cu o perioadă de garanție de 20 de ani → 4,5%
  - la produsele cu o perioadă de garanție de 25 de ani → 3,5%
  - la produsele din clasa de utilizare 32 și 33 montate în spații comerciale → 15%

## Cum formulați solicitarea de garanție?

- După identificarea unei daune sau a unei probleme acoperite de garanție, cumpărătorul trebuie să ia imediat legătura cu distribuitorul și/sau cu firma EGGER, prezentând certificatul de garanție completat în întregime și documentul de achiziție în original.
- În cazul unei solicitări de garanție pentru pardoselile Design+, firma EGGER își rezervă dreptul de a efectua o inspecție la fața locului și de a verifica legitimitatea solicitării garanției, precum și motivul și cuantumul solicitării.

# Instrucțiuni de întreținere pentru pardoseli EGGER Design+

## Pur și simplu curat!

O mare parte a murdăriei poate fi ținută la distanță prin folosirea unor preșuri sau bariere de praf dimensionate corespunzător și plasate în zonele de intrare în spațiu. Pentru restul impurităților, aspirați pur și simplu, utilizând peria aspiratorului. În funcție de gradul de utilizare și de cel de murdărire, puteți să ștergeți din când în când pardoseala cu o lavetă umedă. În timpul acestei proceduri, aveți grijă să curățați fibrele în direcție longitudinală. Pentru o curățare optimă, vă recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.

## Protecție optimă pentru pardoseala Design+!

- În zonele de intrare în spațiu este necesară o barieră de praf/un preș corespunzător dimensionat.
- În cazul spațiilor comerciale, unde pardoselile Design+ se învecinează direct cu spațiul exterior, se recomandă integrarea unei bariere de praf corespunzător dimensionate în structura pardoselii.
- Bucătăriile și dulapurile de bucătărie încastate trebuie asamblate înaintea montării pardoselii Design+, aceasta urmând a fi montată doar până sub soclu.
- Dacă doriți să mutați mobilierul, ridicați-l – nu îl împingeți pe pardoseală.
- Lipiți protecții din pâslă pe picioarele scaunelor și meselor. Acestea trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz – înlocuite.
- În cazul scaunelor de birou și al tuturor celorlalte piese de mobilier cu rotile, trebuie folosite rotile moi pentru mobilier (tip W).
- Rotilele scaunelor de birou și ale mobilierului trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz – înlocuite.
- La aspirare se va utiliza duza cu perie.
- Spălați pardoseala Design+ numai cu cârpe umede, nu ude.
- Îndepărtați imediat lichidele sau umezeala de pe pardoseală.
- Nu utilizați agenți de curățare care formează peliculă. Recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.
- În cazul utilizării unui aparat de curățare cu aburi, este obligatoriu ca acesta să fie ținut permanent în mișcare. În plus, aparatul de curățare cu aburi trebuie umplut și utilizat numai cu apă curată. Nu adăugați agenți de curățare sau alte substanțe.
- Nu utilizați niciodată agenți corozivi sau abrazivi pe pardoselile Design+.
- Nu este necesară și nici permisă aplicarea de ceară pe pardoseală și/sau șlefuirea acesteia.
- În timpul utilizării, nu sunt necesare și nici permise etanșările complete ale suprafeței pardoselii Design+.

Contactați distribuitorul autorizat în acest sens.

## Certificat de garanție EGGER



Această declarație de garanție este valabilă pentru:

CLIENT

Nume \_\_\_\_\_ Strada / nr. \_\_\_\_\_

Oraș \_\_\_\_\_ Țară \_\_\_\_\_

Tip utilizare \_\_\_\_\_

Această declarație de garanție este valabilă pentru următorul produs:

Produs

Nume produs \_\_\_\_\_

Decor \_\_\_\_\_

Suprafața spațiului de utilizare \_\_\_\_\_

Executant montaj pardoseală:

Montator

Nume \_\_\_\_\_ Strada / nr. \_\_\_\_\_

Oraș \_\_\_\_\_ Țară \_\_\_\_\_

Partener comercial:

Partener comercial

Nume \_\_\_\_\_ Strada / nr. \_\_\_\_\_

Oraș \_\_\_\_\_ Țară \_\_\_\_\_

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Retail Products**

**GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19

59929 Brilon

Germania

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

[info-bri@egger.com](mailto:info-bri@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

**Ezhvinsky proezd, 1**

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

**T** +7 (48135) 79-300

**F** +7 (48135) 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)

Service, consultanță și informații suplimentare: