

MORE FROM WOOD.

E EGGER

GARANCIJA I ODRŽAVANJE

TUMAČENJE GARANCIJE I UPUTSTVO ZA ODRŽAVANJE EGGER PODOVI SA CORK⁺ TEHNOLOGIJOM



USLOVI GARANCIJE ZA EGGER PODOVI SA cork⁺ TEHNOLOGIJOM

EGGER PODOVI SA cork⁺ TEHNOLOGIJOM VAM DAJU SIGURNOST DUŽI NIZ GODINA.

EGGER VAM GARANTUJE OD DATUMA KUPOVINE:

KOD POSTAVLJANJA U PRIVATNOM STAMBENOM PROSTORU za EGGER cork⁺ i MEGAFLOOR cork⁺ proizvode

15 godina



ZA EGGER cork⁺ POSTAVLJENE U POSLOVNIM PROSTORIMA S UMJERENIM OPTEREĆENJEM

5 godina



PAŽNJA: Za MEGAFLOOR cork⁺ proizvode ne dajemo garanciju kod primjene u poslovnim prostorijama.

TROSTRUKA SIGURNOST

- Otporan na fleke – lako se čisti i održava
- Otporan na gubitak boje dekora
- Dugotrajan – duži niz godina zadržava izgled dekora gornjih površina zahvaljujući robustnim gornjim površinama

VAŽE SLIJEDEĆI USLOVI GARANCIJE:

- EGGER garancija odnosi se na primjenu u stambenim prostorijama dok se za EGGER cork⁺ odnosi na primjenu u poslovnim prostorijama sa umjerenim opterećenjem. Garancija se ne odnosi na vlažne prostorije kao što su kupatila. Obratite pažnju da se posebni maksimalni garantni period od 5 godina odnosi na poslovne prostorije.
- EGGER podovi sa cork⁺ tehnologijom se moraju upotrebljavati u skladu s namjenom i pridržavanjem uputstva za održavanje. Ne smiju biti izuzetno opterećeni i/ili nestručno upotrebljavani, naprimjer sa snažnim mehaničkim djelovanjima, koja se više ne smatraju za uobičajeno korištenje i/ili nepravilno čišćenje.
- Garancija je neprenosiva i samo prvi kupac raspolaže s njom.
- EGGER podovi sa cork⁺ tehnologijom moraju biti postavljeni u prostorijama koje su prikladne za proizvod. Postavljanje mora biti izvršeno prema aktuelno važećem uputstvu za postavljanje, uzimajući u obzir i priznata pravila za postavljanje podova.



*važi samo za EGGER cork⁺

- EGGER podovi sa cork⁺ tehnologijom su prirodni proizvodi te su stoga moguće varijacije u pogledu površinskog završnog sloja i izgleda.
- Oštećenja od pada uobičajenih kućanskih predmeta znače, da gornje površine poda ukazuju na pukotine i/ili razdvajanja. Neznatni otisci ili tragovi bez pukotina ili razdvajanja na gornjim površinama ne predstavljaju oštećenje poda. Oštećenja, koja su izazvana oštrim ili predmetima sa oštrim ivicama, isključena su iz garancije. Visina pada predmeta ne smije iznositi više od 150 cm. Predmeti ne smiju prelaziti težinu od 1 kg.

Šta obuhvata garancija koju dobijate od firme EGGER?

- Nakon priznavanja garancije firma EGGER dostavlja kupcu nove podne panele kao zamjenu iz aktuelno važećeg asortimana firme. Materijal se dostavlja besplatno na izvorno mjesto prodaje. EGGER ne preuzima proizilazeće troškove postavljanja, uključujući i demontažu, a oni također nisu ni sastavni dio garancije.
- S obzirom na već uspješno korištenje materijala daje se popust „Novo za staro“ u odnosu na novu cijenu za tekuću godinu garantnog perioda u slijedećim procentnim vrijednostima:

kada su postavljeni u stambenim prostorijama → 6 %

kada su EGGER cork⁺ proizvodi postavljeni u poslovnim prostorijama → 15 %

Kako možete ostvariti vaše pravo na garanciju?

- Čim se primijeti oštećenje koje pokriva garancija kupac treba smjesta stupiti u kontakt sa svojim ovlaštenim trgovcem i / ili firmom EGGER i predložiti originalni račun.
- Firma EGGER zadržava pravo, da nakon obavještenja o oštećenju laminatnog poda i prava na garanciju, na licu mjesta uzme laminatni pod na uvid i provjeri ispravnost prava na garanciju, a također i osnov i iznos.

UPUTSTVO ZA ODRŽAVANJE EGGER PODOVA SA cork⁺ TEHNOLOGIJOM

LAKO SE ČISTI!

Upotrebom odgovarajućih otirača može se izbjeći i najgrublja prljavština. Kod preostale prljavštine pomaže usisavanje sa četkom vašeg usisivača. U zavisnosti od stepena korištenja i prljavštine trebate pod u redovnim razmacima brisati vlažnom krpom. Obratite pažnju na to, da se također i žlijebovi očiste u uzdužnom smjeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo sistemski EGGER čistač za podove CLEAN IT.

TVRDOKORNE MRLJE?

Za tvrdokorne mrlje kao što su mrlje od kafe, čaja, limunade, voća ili mlijeka, dovoljna je mlaka voda i po potrebi uobičajeno kućno sredstvo za čišćenje sa sirćetom. Boja, karmin, tuš, smola itd. mogu se bez problema ukloniti sa komercijalnom upijajućom krpom i odgovarajućim univerzalnim sredstvom za čišćenje. Važno: na kraju površine neutralizirati vodom.

OPTIMALNA ZAŠTITA ZA EGGER PODOVE!

- Na noge stolica i stolova postaviti klizače od filca
- Namještaj prilikom premještanja podići – ne gurati
- Primjeniti mekane točkice za namještaj (tip W)
- Stalnu vlagu odmah ukloniti
- Ne primjenjivati parni čistač

IPAK OŠTEĆEN?

Ako se uprkos robusnosti vašeg poda ploča ošteti, manja oštećenja se mogu bez problema ukloniti sistemski reduciranom DECOR MIX & FILL light i dark EGGER Reparatur - pastom. Jako oštećene dijelove može lako zamijeniti stručnjak.

Molimo Vas da se obratite vašem specijaliziranom prodavaču.

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19
59929 Brilon
Germany

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Germany

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**

Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Austria

T +43 50 600-0

F +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Servis, savjetovanje i još mnogo toga: