

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

## ÎNTREȚINERE ȘI GARANȚIE

EXPLICAȚIA GARANȚIEI ȘI INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE PENTRU PARCHET EGGER CU TEHNOLOGIE CORK<sup>+</sup>



# CONDIȚIILE DE GARANȚIE PENTRU PARCHET EGGER CU TEHNOLOGIE cork<sup>+</sup>

PARCHETUL EGGER CU TEHNOLOGIE cork<sup>+</sup> VĂ OFERĂ SIGURANȚĂ PE TERMEN LUNG.

EGGER VĂ OFERĂ GARANȚIE DE LA DATA CUMPĂRĂRII:

LA MONTAREA PENTRU UZ CASNIC la produsele EGGER cork <sup>+</sup> și MEGAFLOOR cork <sup>+</sup>	15 ani		LA MONTAREA PRODUSELOR EGGER cork <sup>+</sup> ÎN SPAȚIILE COMERCIALE CU TRAFIC MODERAT	5 ani	
---	--------	---	---	-------	---

**ATENȚIE:** Nu se acordă garanție pentru produsele MEGAFLOOR cork<sup>+</sup> utilizate în spații comerciale.

DE 3 ORI MAI MULTĂ SIGURANȚĂ

- Rezistență la petele dificile – ușor de curățat și întreținut
- Rezistență la decolorare
- Durabil – aspectul plăcut al decorurilor se păstrează timp îndelungat, datorită suprafețelor robuste

SE APLICĂ URMĂTOARELE CONDIȚII DE GARANȚIE:

- Garanția EGGER se aplică și la spațiile casnice cu trafic normal, cu excepția spațiilor umede ca sălile de baie și saunele, dar și la produsele EGGER cork<sup>+</sup> din spații comerciale cu trafic moderat (spații publice). Aveți în vedere însă perioada specială de garanție pentru spații publice de max. 5 ani.
- Parchetul EGGER cu tehnologie cork<sup>+</sup> trebuie utilizat în spațiile adecvate și în conformitate cu instrucțiunile de întreținere. Nu trebuie exploatat în mod excesiv și/sau tratat necorespunzător, de ex. prin acțiuni mecanice puternice, care nu vor fi considerate ca utilizare normală și/sau curățare conformă cu instrucțiunile.
- Garanția nu este transmisibilă și aparține doar cumpărătorului inițial.
- Parchetul EGGER cu tehnologie cork<sup>+</sup> trebuie montat în spații corespunzătoare. Montajul trebuie realizat conform instrucțiunilor speciale, cu respectarea regulilor generale pentru parchet.



\*valabil pentru EGGER cork<sup>+</sup>

- Parchetul EGGER cu tehnologie cork<sup>+</sup> este un produs natural, astfel că diferențele optice și de structură a suprafeței sunt permise și caracteristice.
- Deteriorarea prin căderea obiectelor casnice se definește ca suprafața parchetului laminat care are fisuri și/sau așchii vizibile. Semnele neglijabile fără fisuri sau așchii din suprafață nu reprezintă deteriorări ale parchetului. Garanția nu acoperă deteriorările provocate de obiecte ascuțite sau obiecte cu canturi ascuțite. Nu trebuie să cadă pe parchet obiecte aflate la o înălțime mai mare de 150 cm. Obiectele nu trebuie să depășească greutatea de 1 kg.

Care este gradul de garanție pe care îl obțineți de la compania EGGER?

- După acceptarea dreptului la garanție, cumpărătorului i se va livra placa de parchet spre înlocuire, din sortimentul actual al firmei EGGER. Materialul se va livra gratuit la unitatea care a efectuat vânzarea. Cheltuielile de montaj, inclusiv demontarea, nu vor fi suportate de EGGER și nici nu constituie parte componentă a garanției.
- În ceea ce privește folosirea materialului deja înlocuit, în sensul „nou pentru vechi“, următoarele valori procentuale ale noului preț vor fi deduse din perioada de garanție a anului în curs:

la montajul efectuat în spații casnice ⇨ 6 %

la montajul produselor EGGER cork<sup>+</sup> în spațiile comerciale ⇨ 15 %

Cum îmi pot exprima pretențiile de garanție?

- După constatarea unei deteriorări sau a unui caz de garanție, cumpărătorul trebuie să contacteze imediat dealer-ul său autorizat și/sau compania EGGER și să prezinte documentul original de achiziție.
- Firma EGGER își rezervă dreptul de a inspecta parchetul acolo unde este montat și să verifice legitimitatea solicitării garanției, verificând simultan motivul și cuantumul reclamației.

# INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE PENTRU PARCHETUL EGGER CU TEHNOLOGIE cork<sup>+</sup>

## PUR ȘI SIMPLU CURAT!

O mare parte a murdăriei poate fi înlăturată prin folosirea preșurilor la ușă. În rest, utilizați peria aspiratorului. În funcție de gradul de exploatare și de cel de murdărire, ar trebui să ștergeți din când în când parchetul și cu o lavetă umedă. În timpul acestei proceduri, aveți grijă să curățați fibrele în direcție longitudinală. Pentru o curățare optimă vă recomandăm soluția de curățare EGGER CLEAN IT.

## PETE DIFICILE?

Pentru petele dificile precum cafea, ceai, limonadă, pete de fructe sau lapte, apa clăduță - dacă este nevoie și cu puțin curățitor convențional - va fi suficientă. Vopseaua, rujul, cerneala, gudronul/smoala pot fi îndepărtate ușor folosind o cârpă convențională și un curățitor universal. Important: după aceea, suprafața trebuie neutralizată cu apă.

## PROTECȚIE OPTIMĂ PENTRU PARCHETUL EGGER!

- Aplicați fetru pe picioarele mobilierului
- Ridicați mobila când o mutați în loc să o împingeți sau să o trageți
- Utilizați roțile moi pentru mobilier
- Îndepărtați imediat lichidele vărsate
- Nu folosiți sisteme de curățare cu abur

## DETERIORAT TOTUȘI?

Nu contează cât de rezistentă este podeaua dumneavoastră, o placă tot se poate deteriora. În cazul în care, deteriorarea este ușoară, problema poate fi rezolvată ușor cu sistemul de reparație adecvat, pasta DECOR MIX & FILL, deschisă și închisă. Plăcile cu defecțiuni majore pot fi înlocuite ușor de către un montator profesionist.

Vă rugăm să contactați distribuitorul dumneavoastră.

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

**www.egger.com**

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1  
23970 Wismar  
Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products  
GmbH**

Weiberndorf 20  
6380 St. Johann in Tirol  
Austria

**T** +43 50 600-0

**F** +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Service, consultanță și altele: