

MORE FROM WOOD.

E EGGER

GARANCIJA IN VZDRŽEVANJE

POJASNILA K GARANCIJI IN NAVODILA ZA
VZDRŽEVANJE EGGER CORK⁺ TALNE OBLOGE



GARANCIJSKI POGOJI ZA EGGER cork⁺ TALNE OBLOGE

EGGER cork⁺ TALNE OBLOGE VAM ZAGOTAVLJAJO VARNOST ZA DOLGO VRSTO LET.

EGGER VAM OD DNEVA NAKUPA GARANTIRA:

PRI VGRADNJI V ZASEBNE BIVALNE PROSTORE za EGGER cork ⁺ in MEGAFLOOR cork ⁺ izdelke	15 let		OB VGRADNJI EGGER cork⁺ IZDELKOV V ZMERNO OBREMENJENE JAVNE PROSTORE	5 let	
---	--------	---	--	-------	---

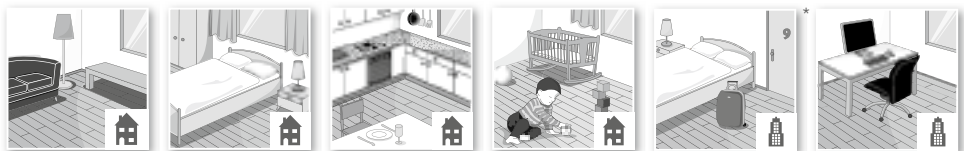
POZOR: Za MEGAFLOOR cork⁺ izdelke ni garancije za uporabo v javnih prostorih.

TRIKRATNA VARNOST

- Neobčutljivost na madeže – enostavno čiščenje in vzdrževanje
- Obstojnost pred zbledelostjo videza dekorja
- Robustne površinske strukture za dolgotrajno lep videz dekorja

VELJAJO NASLEDNJI GARANCIJSKI POGOJI:

- EGGER garancija je razširjena na rabo v normalno obremenjenih zasebnih prostorih z izjemo prostorov s povišano vlago, kot so kopalnice in savne, pri EGGER cork⁺ izdelkih pa garancija zajema tudi rabo v zmerno obremenjenih javnih prostorih (javno področje). Ob tem je treba upoštevati ločeno garancijsko obdobje za rabo v javnih prostorih (javno področje), ki znaša največ 5 let.
- EGGER cork⁺ talne obloge je potrebno uporabljati v skladu z deklarirano namembnostjo ob hkratnem upoštevanju navodil za vzdrževanje. Izdelkov ni dovoljeno izpostavljati neobičajni rabi ali z njim nestrokovno ravnati. Primeri nestrokovnega ravnanja so na primer: močni mehanski učinki, ki jih ni mogoče smatrati kot običajno rabo ali neustrezno čiščenje.
- Garancija ni prenosljiva in pripada samu prvotnemu kupcu novega laminatnega poda.
- EGGER cork⁺ talne obloge se lahko vgrajuje samo v prostore, ki so primerni za te izdelke. Vgradnja (polaganje) mora biti izvedena v skladu z aktualnimi veljavnimi navodili za vgradnjo (polaganje) ob hkratnem upoštevanju splošno priznanih pravil stoke.



*velja za EGGER cork⁺

- EGGER cork⁺ talne obloge so naraven izdelek, zaradi česar so za njih značilna in tudi možna odstopanja pri kvaliteti površine in videzu dekorja.
- Pod pojmom „poškodbe, nastale ob padcih običajnih gospodinjskih predmetov“ pojmujeemo razpoke ali odkruške, ki ob padcu predmeta nastanejo na površini tal. Neznatne vdrtine oz. podobna znamenja brez zarez, razpok ali odkruškov na površini tal ne predstavljajo poškodb talne obloge. Poškodbe, povzročene s konicami ali ostrimi predmeti, so izvzete iz garancije. Višina padca običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presežati 150 cm. Masa padlega običajnega gospodinjskega predmeta ne sme presežati 1 kg.

Kakšen je obseg garancije, ki jo dobite od proizvajalca EGGER?

- Po priznanju reklamacijskega zahtevka bo proizvajalec EGGER kupcu takoj dobavil nadomestne elemente talne obloge iz aktualnega veljavnega asortimana podjetja EGGER. Material bomo brezplačno dostavili na mesto prvotnega nakupa talne obloge. Morebitnih dodatnih stroškov, vključno s stroški ponovne vgradnje (polaganja), EGGER ne prevzema in ti stroški tudi niso sestavni del reklamacije.
- V smislu odbitka „novo za staro“, se bo glede na preteklo obdobje uporabe izdelka, za vsako pretečeno garancijsko leto upoštevalo spodaj navedene procentualne odbitke od vrednosti cene novega materiala:

pri polaganju v zasebnih bivalnih prostorih ⇨ 6 %

pri polaganju EGGER cork⁺ izdelkov v javnih prostorih ⇨ 15 %

Kako lahko uveljavite vaš garancijski zahtevek?

- Po zaznanju škodnega ali garancijskega primera se mora kupec nemudoma obrniti na svojega pooblaščenega prodajalca in/ali na proizvajalca EGGER in predložiti originalni račun, ki ga je prejel ob nakupu.
- Proizvajalec EGGER si po prejemu garancijskega zahtevka pridržuje pravico do ogleda poda na mestu samem in do preveritve upravičenosti reklamacije, glede na vzrok in višino garancijskega zahtevka.

NAVODILA ZA VZDRŽEVANJE EGGER cork⁺ TALNIH OBLOG

ENOSTAVNO ČIŠČENJE!

Večino umazanije zadržijo že primerni predpražniki. Za ostalo umazanijo poskrbi krtačni nastavek vašega sesalnika. Glede na pogostost uporabe in stopnjo umazanosti morate talne obloge temu ustrezno tudi redno obrisati z vlažno krpo. Pri tem pazite, da vzdolžno posnete robove tudi čistite v vzdožni smeri. Za optimalno čiščenje priporočamo uporabo EGGER sistemskega čistila za talne obloge z nazivom CLEAN IT.

TRDOVRATNI MADEŽI?

Pri trdovratnih madežih, kot so madeži kave, čaja, limonade, sadja ali mleka zadostujeta že topla voda in po potrebi še običajno očetno čistilo. Barvo, šminko, črnilo, katran itd. lahko brez težav očistite z običajno vpojno krpo in ustreznim univerzalnim čistilom. Pomembno: po uporabi čistila talno površino nevtralizirajte z vodo - tla obrišete z vlažno krpo.

OPTIMALNA ZAŠČITA ZA EGGER TALNE OBLOGE!

- namestitvev blazinic iz klobučevine (filc) pod noge stolov, miz in ostalega pohištva
- pohištvo, mize ali stole je ob premeščanju potrebno dvigniti – in ne drsati po tleh z njimi
- pri elementih pohištva na kolescih (stoli, komode, ...) uporabljajte mehka kolesca tipa „W“
- stoječo vlago ali razlite tekočine nemudoma odstranite
- ne uporabljajte nobenih čistilnih naprav na vodno paro

KLJUB VSEMU POŠKODBA?

Ne glede na to, kako zelo odporen je vaš pod, se le-ta kljub vsemu lahko tudi poškoduje. Če je poškodba manjša, se lahko problem enostavno reši s sistemsko naravnano svetlo ali temno reparaturno pasto DECOR MIX & FILL. Močno poškodovane elemente poda pa lahko enostavno zamenjate ob pomoči strokovnjaka za vgradnjo oz. polaganje podov.

V zvezi s tem vas naprošamo, da se obrnete na vašega pooblaščenega prodajalca.

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19
59929 Brilon
Germany

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Germany

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**

Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Austria

T +43 50 600-0

F +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Podpora, servis, svetovanje in še več: