

MORE FROM WOOD.



GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

DECLARACIÓN DE GARANTÍA E INSTRUCCIONES
DE MANTENIMIENTO PARA SUELOS EGGER
CON TECNOLOGÍA CORK⁺



CONDICIONES DE GARANTÍA PARA SUELOS EGGER CON TECNOLOGÍA cork⁺

LOS SUELOS EGGER CON TECNOLOGÍA cork⁺ LE OFRECEN SEGURIDAD DURANTE MUCHOS AÑOS.

EGGER LE GARANTIZA A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA:

PARA USO DOMÉSTICO en productos EGGER cork ⁺ y MEGAFLOOR cork ⁺	15 años		PARA LA COLOCACIÓN DE PRODUCTOS EGGER cork ⁺ EN ESPACIOS DE USO MODERADAMENTE COMERCIAL	5 años	
--	---------	---	--	--------	---

ATENCIÓN: En el caso de los productos MEGAFLOOR cork⁺, no se otorga garantía para el uso comercial.

TRIPLE SEGURIDAD

- Prevención de manchas permanentes: fácil de limpiar y de cuidar
- Resistencia contra la decoloración del diseño decorativo
- Larga vida, con un hermoso aspecto durante muchos años gracias a la robustez de su superficie

SE OFRECEN LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE GARANTÍA:

- La garantía de EGGER es válida para el uso doméstico con una exigencia normal, a excepción de ambientes húmedos como cuartos de baño y saunas, y para productos EGGER cork⁺ en espacios de uso comercial de exigencia moderada (entorno comercial). Tenga en cuenta, no obstante, que el tiempo de garantía especial para el entorno comercial es de 5 años como máximo.
- Los suelos EGGER con tecnología cork⁺ deben ser utilizados conforme al uso previsto y respetando las instrucciones de mantenimiento. Evite que se vean sometidos a una exigencia excesiva y/o a un trato incorrecto (por ejemplo, una limpieza inadecuada o efectos mecánicos fuertes, cuyas características van más allá del uso normal).
- La garantía no es transferible y sólo tiene derecho a ella el primer comprador.
- Los suelos EGGER con tecnología cork⁺ deben ser instalados en habitaciones adecuadas para el producto. La instalación debe realizarse de acuerdo con las instrucciones específicas actuales y según las normas vigentes.



*criterio válido para EGGER cork⁺

- Los suelos EGGER con tecnología cork⁺ son productos naturales; por lo tanto, es posible y habitual que existan diferencias en el aspecto y en las características de la superficie.
- Se entiende por daños debidos a la caída de artículos de uso doméstico a la presencia de fisuras y/o desportilladuras en la superficie del suelo. Las abolladuras leves sin fisuras ni desportilladuras en la superficie no se consideran como daño del suelo. Los daños producidos por puntas o bordes afilados quedan excluidos de la garantía. La extensión del daño no puede superar los 150 cm. Los objetos no deben pesar más de 1 kg.

¿Qué cobertura de garantía obtiene usted de la empresa EGGER?

- Tras reconocer el derecho a recibir la garantía, EGGER suministrará al comprador un panel destinado al reemplazo directo, seleccionado a partir del surtido disponible de la empresa EGGER. El material se suministrará de forma gratuita en el punto de venta original. EGGER no asume ningún coste de colocación que surja, incluyendo los costes de retirada del Viejo pavimento, por no considerarse parte de esta garantía.
- Para reclamaciones de suelos que han sido instalados y hayan sido sujetos a un largo periodo de uso, un porcentaje será deducido del nuevo precio por cada año que estos hayan sido usados. Las deducciones anuales son las siguientes:

en el caso de la instalación en el ámbito doméstico → 6 %

en el caso de la instalación de productos EGGER cork⁺ en ámbitos comerciales → 15 %

¿Cómo reclamar mi derecho de garantía?

- Tras detectar un daño o desperfecto sujeto a garantía, el comprador debe ponerse inmediatamente en contacto con su concesionario y/o con la empresa EGGER enviando el comprobante original de compra.
- La empresa EGGER se reserva el derecho a examinar el suelo „in situ“ después de recibir la reclamación de la garantía y a considerar si la reclamación de garantía es justificada tanto en lo referente a los motivos como al importe.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA SUELOS EGGER CON TECNOLOGÍA cork⁺

¡REALMENTE LIMPIO!

Para evitar la suciedad, coloque una alfombra en la entrada. Para eliminar el resto de las partículas extrañas, utilice una aspiradora con cepillo. En función del grado de uso y de suciedad, hay que limpiar de manera periódica el suelo con un paño húmedo, verificando que también se limpien los biselados en sentido longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, se recomienda utilizar el producto especial de EGGER para suelos: CLEAN IT.

¿MANCHAS REBELDES?

Para eliminar manchas rebeldes (café, té, limonada, frutas, leche, etc.), es suficiente echar un poco de limpiador convencional en agua tibia. La pintura, la barra de labios, la tinta, el betún, etc. se quitan sin problema con un paño absorbente y un producto de limpieza adecuado para suelos. Según el tipo de mancha, también es posible utilizar una pequeña cantidad de disolvente universal o quitaesmaltes. Importante: A continuación neutralice rápidamente la superficie con agua.

¡PROTECCIÓN IDEAL PARA EL SUELO EGGER!

- Coloque deslizadores de fieltro bajo las patas de sillas y mesas
- Al cambiar muebles pesados de sitio, levántelos
- Utilice ruedas blandas para los muebles
- Absorber líquidos inmediatamente del suelo
- No limpiar al vapor

SI A PESAR DE TODO HAY DAÑOS...

Si las lamas se ven afectadas a pesar de la robustez de su cuerpo, existe la posibilidad de reparar el pequeño daño con la pasta especial de EGGER DECOR MIX & FILL para superficies claras y oscuras. Las piezas muy deterioradas pueden ser reemplazadas por un especialista.

Para eso, contacte su distribuidor.

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19
59929 Brilon
Germany

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Germany

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**

Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Austria

T +43 50 600-0

F +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Servicio técnico, asesoramiento y mucho más: