

**MORE FROM WOOD.**



## **GARANTIA E MANUTENÇÃO**

DECLARAÇÃO DE GARANTIA E INSTRUÇÕES  
DE MANUTENÇÃO PARA PISOS EGGER COM  
TECNOLOGIA CORK<sup>+</sup>



# CONDIÇÕES DE GARANTIA PARA PISOS EGGER COM TECNOLOGIA cork<sup>+</sup>

OS PISOS EGGER COM TECNOLOGIA cork<sup>+</sup> OFERECEM-LHE SEGURANÇA DURANTE MUITOS ANOS.

A EGGER GARANTE AOS SEUS CLIENTES A PARTIR DA DATA DE COMPRA:

PARA INSTALAÇÕES EM ÁREAS PARTICULARES para produtos EGGER cork <sup>+</sup> e MEGAFLOOR cork <sup>+</sup>	15 anos		NO CASO DE INSTALAÇÃO DE PRODUTOS EGGER cork <sup>+</sup> EM ÁREAS COMERCIAIS DE USO MODERADO	5 anos	
--	---------	---	---	--------	---

**ATENÇÃO:** em aplicações comerciais não há garantia para os produtos MEGAFLOOR cork<sup>+</sup>

## SEGURANÇA TRIPLA

- Insensível a manchas permanentes – fácil de limpar e tratar
- Resistente à descoloração do desenho decorativo
- Superfícies decorativas atraentes, com muitos anos de duração graças à superfície extremamente robusta

## VALEM AS SEGUINTE CONDIÇÕES DE GARANTIA:

- A garantia EGGER cobre fundamentalmente áreas particulares sujeitas a uso normal, exceto áreas sujeitas a humidades, como por ex. casas de banho e saunas, e no caso de produtos EGGER cork<sup>+</sup> áreas comerciais sujeitas a uso moderado, em imóveis. Entretanto, preste atenção à garantia especial com duração máx. de 5 anos para o caso de imóveis.
- Os pisos EGGER com a tecnologia cork<sup>+</sup> deverão ser usados de acordo com o fim previsto e respeitando-se as instruções de manutenção. Eles não deverão ficar submetidos a esforços excepcionais e/ou tratados de maneira imprópria, como por exemplo fortes pressões mecânicas (as quais não serão mais consideradas como uso normal) e/ou procedimentos de limpeza irregulares.
- A garantia não é transferível e é concedida apenas ao primeiro comprador.
- Os pisos EGGER com tecnologia cork<sup>+</sup> deverão ser aplicados em áreas adequadas para o produto. A aplicação deverá ser feita segundo as instruções válidas atuais, respeitando-se ainda as normas profissionais regulares.



\*válido para EGGER cork<sup>+</sup>

- Os pisos EGGER com tecnologia cork<sup>+</sup> são produtos naturais. Por isso, será normal e característica a ocorrência de eventuais variações nas propriedades da superfície e do aspeto.
- A expressão „danos“, conforme provocados pela queda de objetos caseiros normais, refere-se ao aparecimento de rachaduras e/ou fragmentações na superfície do piso. Esmagamentos ligeiros, sem rachaduras ou fragmentações na superfície, não representam um dano no piso. Danos causados por objetos pontiagudos, ou com cantos afiados, não estão cobertos pela garantia. Os objetos caídos não deverão ter caído de uma altura superior a 150 cm, e não podem ter um peso superior a 1 kg.

## Que âmbito tem a garantia oferecida pela empresa EGGER?

- Após o reconhecimento de uma reclamação segundo os termos da garantia, o comprador receberá da EGGER uma substituição direta de pisos, conforme disponíveis no programa atual e válido da EGGER. O material será entregue, livre de custos, no anterior local da venda. Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela EGGER e não estão incluídos na garantia.
- No que se refere a um uso já existente dos materiais, estão previstos os seguintes valores percentuais por ano decorrido do período de garantia, para o novo preço no sentido de um desconto „novo por velho“:

no caso de aplicações em áreas residenciais particulares → 6 %

no caso de produtos EGGER cork<sup>+</sup> aplicados em áreas comerciais → 15 %

## Como deverão ser reclamados os direitos à garantia?

- Após se verificar a presença de um caso de dano ou eventual garantia, o comprador deverá entrar em contacto com o seu representante de vendas e/ou a empresa EGGER, apresentando a factura de compra original.
- No caso de reclamações segundo os termos da garantia, a empresa EGGER reserva-se o direito de fazer uma inspeção visual do piso no local da instalação, verificando a justificação do direito à garantia, tanto no que se refere à sua razão como ao seu valor.

# INSTRUÇÕES DE MANUTENÇÃO PARA PISOS EGGER COM A TECNOLOGIA cork<sup>+</sup>

## SIMPLESMENTE LIMPO!

As sujidades maiores já podem ser evitadas por meio da aplicação de tapetes adequados nas portas de entrada. Para outras sujidades basta aplicar um aspirador de pó, usando-se o bocal com escova. Dependendo da frequência de utilização e da quantidade de sujidades, deve-se passar um pano húmido a intervalos regulares, prestando-se atenção para que também os chanfros sejam limpos no sentido do comprimento. Para uma limpeza ideal recomendamos a aplicação do produto de limpeza EGGER CLEAN IT especial para o sistema de pisos EGGER.

## MANCHAS DIFÍCEIS?

No caso de manchas difíceis de limpar, como café, chá, refrigerantes, cerveja, frutas ou leite, basta aplicar água morna com um pouco de detergente convencional. Tinta, baton, aguarela, alcatrão, etc. podem ser facilmente removidos com um pano absorvente convencional e um diluente universal adequado. Importante: Neutralize depois a superfície com água.

## PROTEÇÃO IDEAL PARA PISOS EGGER!

- Aplicação de protectores de feltro nas extremidades dos pés de cadeiras e mesas
- Levantar sempre os móveis ao fazer mudanças – nunca arrastar
- Aplicar roletes macios (tipo W) para móveis
- Humidades estagnadas devem ser imediatamente eliminadas
- Nunca aplicar aparelhos de limpeza com vapor

## E SE MESMO ASSIM OCORREREM DANOS?

Se apesar da robustez dos materiais um painel do seu piso sofrer um dano menor, ele pode ser facilmente reparado por meio da pasta de reparação EGGER DECOR MIX & FILL nas variantes claro e escuro, que faz parte do sistema. Elementos que tenham sofrido danos mais graves podem ser simplesmente substituídos por um técnico.

Nesse caso, entre em contacto com o seu representante especializado.

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

**www.egger.com**

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1  
23970 Wismar  
Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products  
GmbH**

Weiberndorf 20  
6380 St. Johann in Tirol  
Austria

**T** +43 50 600-0

**F** +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Serviços de assistência, aconselhamento, etc.: