

MORE FROM WOOD.

Bien plus que du bois

E EGGER

GARANTIE ET ENTRETIEN

CONDITIONS DE GARANTIE ET CONSEILS
D'ENTRETIEN POUR LES REVÊTEMENTS DE SOL
EGGER AVEC TECHNOLOGIE CORK⁺



CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES REVÊTEMENTS DE SOL EGGER AVEC TECHNOLOGIE cork⁺

LES REVÊTEMENTS DE SOL EGGER AVEC TECHNOLOGIE cork⁺ : UNE GARANTIE DE TRANQUILITÉ POUR DE NOMBREUSES ANNÉES.

EGGER OFFRE LES GARANTIES RESPECTIVES SUIVANTES (VALABLE A PARTIR DE LA DATE D'ACHAT) :

EN USAGE DOMESTIQUE pour les produits EGGER cork ⁺ et MEGAFLOOR cork ⁺	15 ans		POUR LES PRODUITS EGGER cork ⁺ POSÉS DANS UNE ZONE COMMERCIALE À PASSAGE MODÉRÉ	5 ans	
--	--------	---	--	-------	---

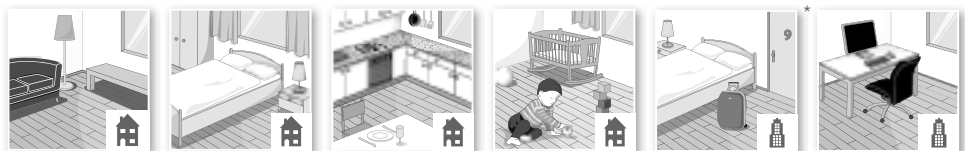
ATTENTION : Pour les produits MEGAFLOOR cork⁺, aucune garantie ne s'applique en cas de pose en zone commerciale.

TRIPLE GARANTIE

- Résistant aux taches tenaces – facile à nettoyer et à entretenir
- Résistant à la décoloration
- Longévité – la beauté du décor et des chants pour de nombreuses années grâce à la surface très résistante de nos sols.

LES CONDITIONS DE GARANTIE SUIVANTES :

- La garantie EGGER s'applique aux usages domestiques et commerciaux pour les produits EGGER cork⁺ uniquement lors d'un usage commercial modéré. La garantie ne s'applique pas pour les pièces humides telles que les salles de bains. Pour les utilisations commerciales, la garantie maximale est de 5 ans.
- Les revêtements de sol EGGER avec technologie cork⁺ doivent être utilisés en conformité avec nos conseils de pose et d'entretien. Il ne faut pas en faire une utilisation inhabituelle (à titre d'exemple, les dommages mécaniques ne sont pas considérés comme une utilisation usuelle) ou un traitement inapproprié tel qu'un nettoyage inadéquat.
- Cette garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acheteur initial.
- Le revêtement de sol EGGER avec technologie cork⁺ doit être posé dans les pièces qui sont appropriées pour ce produit. La pose doit être effectuée selon le guide de pose EGGER actuellement en vigueur et selon les règles communément admises.



*Uniquement valable pour EGGER cork⁺

- Les revêtements de sol EGGER avec technologie cork⁺ sont des produits naturels. Ainsi, des variations de l'aspect visuel ou de la structure sont possible.
- Les dommages résultant de l'impact d'une chute d'objet de type article ménager sont caractérisés par une fente et/ou un éclat à la surface du revêtement de sol.
Les impacts mineurs ne sont pas définis comme dommages si la surface n'est ni fendue ni cassée. Tout dommage provoqué par un objet pointu ou tranchant n'est pas inclus dans la garantie. La hauteur maximum de laquelle un objet peut tomber est de 150 cm et l'objet ne doit pas peser plus de 1 kg.

Que vous apporte la garantie EGGER ?

- Lorsque la demande de garantie a été validée, EGGER remplace la ou les lames en utilisant la gamme actuelle. Le revêtement de sol est livré gratuitement à l'endroit initial de la vente. Les coûts de pose incluant la dépose ne sont pas pris en charge par EGGER et ne font pas partie de la garantie.
- En cours de garantie et dans le cadre du remplacement d'un produit défectueux, un coefficient annuel de vétusté est appliqué au prix :

Lorsque le produit est posé en zone domestique → 6 %

Lorsqu'il s'agit de EGGER cork⁺ posé en zone commerciale → 15 %

Comment bénéficier de son droit de garantie ?

- Après avoir constaté un dommage ou un éventuel cas de garantie, l'acheteur doit immédiatement contacter son point de vente. Pour être prise en compte, la demande doit être accompagnée de la facture originale d'achat.
- La société EGGER se réserve le droit d'inspecter sur le lieu de pose le revêtement de sol concerné afin d'estimer si la réclamation est justifiée et d'en déterminer l'importance.

CONSEILS D'ENTRETIEN POUR LE REVÊTEMENT DE SOL EGGER DOTÉ DE LA TECHNOLOGIE cork⁺

FACILE D'ENTRETIEN !

Un paillason de taille adaptée est indispensable pour retenir les gravillons. La brosse de votre aspirateur en position moquette est vivement recommandée pour des utilisations régulières. De temps en temps, et selon la fréquence d'usage et de saleté, passez une serpillière humide sur le sol et veillez à nettoyer également les chanfreins longitudinaux. Pour un entretien réussi, nous préconisons le produit EGGER CLEAN IT.

TACHES RESISTANTES ?

Pour éliminer les taches résistantes telles que café, thé, soda, fruit ou lait, de l'eau tiède additionnée d'un peu de nettoyeur ou de vinaigre suffit. L'encre, le rouge à lèvres, la peinture, le goudron etc. peuvent être éliminés sans problème avec un chiffon absorbant et un nettoyeur ménager usuel adapté, que l'on trouve dans le commerce. Important : nettoyer ensuite la surface à l'eau.

PROTECTION OPTIMALE POUR VOTRE SOL !

- Posez des protections de feutre adhésives en dessous de chaque meuble et fauteuil
- Si vous devez déplacer vos meubles – soulevez les – ne les faites jamais glisser
- Utilisez uniquement des roulettes de chaises ou de meubles souples (Type W)
- Ne pas vitrifier ou cirer votre sol
- Ne pas réaliser de nettoyage vapeur

VOTRE SOL EST MALGRE TOUT ABIME ?

Si malgré la robustesse de votre sol une lame venait à se détériorer, la pâte de réparation EGGER, DECOR MIX & FILL clair et foncé permet de réparer une petite dégradation sans aucun souci. Les lames très endommagées peuvent être changées par un spécialiste.

Pour cela contactez votre revendeur.

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19
59929 Brilon
Allemagne

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

www.egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Allemagne

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products
GmbH**

Weiberndorf 20
6380 St. Johann in Tirol
Autriche

T +43 50 600-0

F +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Service, conseils et bien plus encore :